

**Частная образовательная организация
высшего образования
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
(ЧОО ВО СПИ)**

**КАФЕДРА
СОЦИАЛЬНО – ЭКОНОМИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН**



УТВЕРЖДАЮ:

проректор

ЧОО ВО СПИ

А.Д. Давудов

2016 г.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе
дисциплины **«Конфликтология в социальной работе»**
индекс по ФГОС ВО (учебному плану) **Б1.Б.21**

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Профиль:
«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

Дербент 2016г

Цели и задачи курса:

Знакомство студентов с существующими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями, деятельность по разрешению которых входит в компетенцию социальных работников.

В рамках изучения программы раскрывается природа возникновения, структура, динамика, функции конфликтов в области социальной работы. Студент овладевает стратегиями поведения участников конфликтов, осваивает современные технологии по разрешению конфликтов в социальной сфере.

Будущий бакалавр в процессе изучения программы овладевает основными методами и процедурами по диагностике конфликтов, их прогнозированию, проектированию работы по минимизации негативных последствий конфликтов и их коррекции.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы:

Дисциплина «**Конфликтология в социальной работе**» Б1.Б.21 относится к базовой части блока Б1 Дисциплины (модули) программы бакалавриата, направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**, профиль «**Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг**». Дисциплина реализуется на кафедре Социально-экономических дисциплин.

Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знать:

- сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни;
- закономерности, особенности возникновения и развития социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни.

Уметь:

- применять модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства;
- осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально- психологического обеспечения;

Владеть:

- методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов;
- общими правилами и технологией диагностики конфликтов.

Краткое содержание дисциплины:

Тема 1. Формирование современных парадигм о природе социального конфликта.

Тема 2. Субъекты конфликта и их характеристики, объект и предмет конфликта.

Тема 3. Структурный анализ конфликта: потребности, интересы и позиции сторон.

Тема 4. Динамический анализ конфликта: формирование конфликтной ситуации.

Тема 5. Социальная напряженность как индикатор конфликтности социальной сферы: понятие и способы диагностики.

Тема 6. Динамический анализ конфликта: стадия открытого конфликта.

Общая трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы, 72 часа.