

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Гуманитарных дисциплин

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся**

по дисциплине (модулю)
«Деловая этика»

Направление подготовки
38.03.01
Экономика

Профиль подготовки
Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Дербент 2016

Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):

Нуралиева К.З, к.ф.н.,доцент кафедры Гуманитарных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине «**Деловая этика**»
утвержден на заседании кафедры Гуманитарных дисциплин

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой  М.Г Юсуфов

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **38.03.01 – Экономика**. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: *Бухгалтерский учет, анализ и аудит*.

ФОС по учебной дисциплине *предназначен для промежуточной аттестации обучающихся*.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

	Разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
1.	«Этос» и «этика». История становления понятия «этики». «Этическое» у Аристотеля. <i>Этические</i> добродетели у Аристотеля и их отличие от аффектов тела и <i>дианоэтических</i> свойств ума. Этика у Аристотеля как особая область знания этических добродетелей. Этика – наука о морали. Понятие «нравов» и «нравственности».	ОК-5	Тестовые задания Устный опрос Доклад /реферат
2.	Определение научного статуса этики. Структура этики и ее функции. Необходимость изучения прикладных проблем этической науки, их значение и потребность в практическом использовании. Понятие профессиональной этики. Её предмет. Соотношение прикладной, профессиональной и нормативной этики.	ОК-5	Контрольная работа
3.	Профессиональный этикет как форма регуляции поведения, как «малая этика». Этика рынка: российская	ОК-5	

	<p>ситуация. Нравственные ценности рынка. Честная конкуренция. Общение между фирмами в США и Европе. Этика деловых контактов. Этический кодекс предпринимателя. Этика и современное управление. Этический кодекс управления.</p>		
4.	<p>Этикет как историческое и социальное явление. Современный этикет – своеобразный кодекс хороших манер.</p> <p>Переходный период развития общества и отражение его в нравственной жизни людей. Моральные черты современной действительности. Парадигма рынка и её влияние на противоречивую картину нравственной атмосферы общества. Потеря веры в значимость моральных добродетелей. «Мораль верхов» и «мораль низов».</p>	ОК-5	
5.	<p>Индивидуализм и пережитки общинной психологии. Неуверенность и апатия. Постепенное преодоление аномии или несоответствия между официально провозглашенными нормами и реальным поведением людей. Отказ от патерналистских традиций и сдвиг в сторону либеральных ценностей. Поиск объединяющей идеи. Возрождение моральных ценностей российского духа. Влияние традиционной этатизации общества на создание правового государства. Возникновение «российского либерализма» под влиянием православной культуры.</p>	ОК-5	

	<p>Один из древнейших кодексов нравственного поведения Моисея. Этика Конфуция. Понятие <i>благородного мужа</i>. «Золотое правило нравственности» Конфуция.</p>		
6.	<p>Преодоление желаний - суть этико-нормативной программы Будды (Сиддхартхи Гаутамы). Исходный пункт учения Будды - достижение блаженства. Четыре благородные истины.</p> <p>Этика любви Иисуса Христа.</p> <p>Космологическая концепция досократиков и ее роль в объяснении нравственности. Софисты и их принцип «Человек есть мера всех вещей». Сократ и его роль в развитии этики. Аристотель - создатель этики. Этические и дианоэтические добродетели. Незримый спор Аристотеля с Сократом по специфике нравственности.</p> <p>Эпикур и его концепция <i>эвдемонизма</i>. Понимание наслаждения как отсутствие страданий. Признак полноты наслаждения. Свобода как довольство ограничением своих желаний. Преодоление страха смерти - гарантия преодоления всех других страхов.</p>	OK-5	
7.	<p>Свобода воли у Августина и у Аквината. Теодицея Ав. Блаженного. Смена парадигмы <i>эманации</i> эпохи средневековья на концепцию</p>	OK-5	

	<p><i>разворачивания</i> Н, Кузанского. Гуманизм эпохи Возрождения.</p> <p>Этика Канта. Категорический императив. Постулаты практического разума. Учение Гегеля о морали и нравственности. Пессимистический гуманизм А. Шопенгауэра. Утилитаризм Дж. Ст. Милля. Имморализм Ф. Ницше. «Оправдание добра» Вл. Соловьева. Философия свободы Н.Бердяева. Этика экзистенциализма.</p>		
8.	<p>История возникновения мирового этикета. Возникновение профессионально-этических кодексов. Виды этикета: придворный, дипломатический, воинский, общегражданский, деловой. Англия и Франция – классические страны этикета. Италия – родина Этикета. Функции этикета в его историческом развитии. Этикет в истории России.</p>	OK-5	
9.	<p>Этикет как главное орудие формирования имиджа. Главные постулаты этикета. Цель, задачи и функции этикета в деловом сообществе. Этикет в условиях переоценки ценностных ориентиров в условиях модернизационных процессов в мире.</p> <p>Современный этикет - составная часть внешней культуры человека и общества. Основные требования этикета в современном мире. Этикет делового человека: речевой этикет,</p>	OK-5	

	деловое письмо и факсы, стиль делового письма, визитные карточки, моральный кодекс переговоров и совещаний. Кинесика, проксемика как составляющие этикета делового человека.		
10	Культура общения. Этикетные формулы знакомства, представления, приветствия и прощания. Формулы общения для торжественных ситуаций. Этикетные формулы, используемые в деловой ситуации. Особенности обращения как формулы речевого этикета в переговорных процессах. Главные требования культуры общения по телефону Принципы этики общения по телефону Дж.Ягера. Основные элементы композиции разговора по телефону.	ОК-5	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
	ОК-5	Уровень знаний знать этику партнерских отношений, профессиональную этику и этикет.	Тестовые задания
		Уровень умений уметь соблюдать требования профессиональной этики и современного этикета.	Устный опрос Доклад /реферат

		Уровень навыков владеть основами профессиональной этики и этикета.	Контрольная работа
--	--	--	-----------------------

Описание шкалы оценивания

На зачет

№	оценивание	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тестовые задания

Тест 1

1. Автором доктрины человеческих отношений является:
2. Самокритический диалог представляет собой:
3. Функция самовыражения характеризует общение как:
4. "Я" может проявляться в повседневной действительности через:
5. Барьеры страдания, гнева, отвращения, страха относятся к:
6. Берн выделяет следующие типы совместного проведения времени:

7. Беседа представляет собой:
8. В общении выделяют следующие этапы:
9. В одежде о превосходстве свидетельствует:
10. В основе восприятия незнакомых ранее людей и людей, с которыми уже имеется определённый опыт общения, лежат механизмы:
11. В основе психотехники воздействия на личность при помощи комплимента лежит:
12. В позиции Взрослого, как правило, проявляется следующее состояние:
13. В психометрическом подходе человек с психотипом квадрата:
14. В психометрическом подходе человек с психотипом треугольника:
15. Коммуникативная сторона-это:
16. Коммуникативный алгоритм аутопсиходиагностики включает в себя методики :
17. Критика в дискуссии реализуется через:
18. Критический диалог необходимо строить на принципах:
19. Критический диалог представляет собой:
20. Леонтьев выделяет следующие виды общения:

Тест 2.

1. Дискуссия ставит перед её руководителем следующие формы взаимосвязанных задач:
2. Для этапа обсуждения проблемы и принятия решения характерен эффект:

3. Доверие и недоверие к собеседнику зависят не от особенностей передаваемой информации, а от того, кто говорит. Это связано с действием такого барьера в общении, как:
4. Если с ребёнком долгое время обращаются жестоко, то у него может развиться установка:
5. Закон управленческого общения, сформулирован Панасюком, гласит, что при прочих их равных условиях люди легче принимают позицию того человека, к которому:
6. Закрытые вопросы - это вопросы:
7. Игровой алгоритм аутопсиходиагностики включает в себя методики:
8. Имидж-это:
9. Идентификация как психологический механизм восприятия и понимания - это:
10. Инициатива окончания разговора принадлежит:
11. Инструментальная функция характеризует общение как:
12. Интегративная функция характеризует общение как:
13. Интерактивная сторона-это:
14. Использование чувства общности"мы"относится к:
15. К приемам начала беседы относятся:
16. К приёмам поддержания внимания относятся:
17. К психотехническим приемам завоевания инициативы в общении относятся:
18. Какая установка основана на размышлении, вере и риске активного действия?

19. Модель поведенческой структуры личности и её взаимодействия с окружающей средой - это:

20. На этапе завершения дискуссии основными задачами по отношению к каждому участнику являются:

1. Выберите все правильные ответы

Профессиональная этика - это:

а) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии и обеспечивающих взаимоотношения между людьми, складывающиеся в процессе труда и вытекающие из содержания их профессиональной деятельности.

б) нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология.

с) общественные и профессиональные связи специалиста, совокупность его обязанностей перед государством, обществом, коллегами, профессией, клиентами, перед самим собой.

2. Установите соответствие между понятиями и определениями

- а) моральная норма в социальной работе.
- б) моральные правила в социальной работе.
- с) моральные принципы в социальной работе.

1) конкретные требования к поведению и деятельности специалиста в процессе его труда.

2) общее содержательное требование к поведению и деятельности социального работника в его отношении к субъектам социальной работы (в том числе и клиентам), справедливое во всех ситуациях и обстоятельствах.

3) основные положения, которыми должен руководствоваться социальный работник в своей повседневной деятельности

3. Дополните типы отношений, определяющие долг и ответственность в социальной работе

- a) ответственность и долг перед обществом и государством.
- b) ответственность и долг перед профессией.
- c) ответственность и долг перед коллективом.
- d) ответственность и долг перед клиентом и его близкими.

4. Закончите формулировку принципа, который способствует минимизации иждивенческих настроений при получении благотворительной помощи, принадлежащую английскому политическому деятелю Д.С.Миллю.

"Если помощь предоставляется таким образом, что положение лица, получающего ее, оказывается не хуже положения человека, обходившегося без таковой, и если к тому же на эту помощь могли заранее рассчитывать, то она вредна; но если, будучи доступной для каждого, эта помощь побуждает человека по возможности обходиться без нее, то ... »

Примерная тематика рефератов/докладов по дисциплине «Деловая этика»

1. Три теории происхождения морали.
2. Нравственная оценка как ценность.
3. Добро и зло – основные этические категории.
4. Жизнь и смерть как универсальные ценности. Проблемы прикладной этики.
5. Роль этики бизнеса в подготовке к предпринимательской деятельности.
6. Нравственные принципы цивилизованного бизнеса.
7. Конфликты и нравственные способы их преодоления.
8. Конец XX века и колебание этических норм.
9. Нравственная культура специалиста сферы туризма.
10. Что такое глобальный этический кодекс туризма?
11. Особенности межкультурной коммуникации.
12. Взаимосвязь этики и этикета. Деловой этикет.
13. Сущность и содержание этики деловых отношений.
14. Принципы этики деловых отношений.

15. Деловой этикет: история и составляющие.
16. Общие требования делового этикета.
17. Приветствие, представление, титулирование в деловой сфере.
18. Визитная карточка, ее история, роль и функции в деловой жизни.
19. Требования к одежде и внешнему виду делового мужчины.
20. Требования к одежде и внешнему виду деловой женщины.
21. Этические стандарты оформления рабочего места сотрудника.
22. Деловой этикет и служебное помещение.
23. Этические нормы служебных взаимоотношений мужчины и женщины.
24. Виды письменного и делового общения и этические требования к ним.
25. Критика и ее роль в служебных отношениях.
26. Этические аспекты критики.
27. Нормы делового этикета на общественных местах.
28. Цель деловых приемов.
29. Сувениры и подарки в деловой сфере.
30. Роль презентации в деятельности современных организаций.
31. Этика делового телефонного разговора.

Тематика контрольных работ

1. Смысловое содержание понятий «этика», «мораль» и «нравственность» и история их становления.
2. Этика как философская наука.
3. Уровни этического знания.
4. Ч.Дарвин о происхождении морали. Проблема «нравственных качеств» у животных.
5. Генетика о гене альтруизма.
6. Моральное содержание экзогамного запрета.
7. Социальные концепции происхождения морали.
8. Внеинституциональность моральной регуляции.
9. Идеальный характер моральных санкций.
10. Всеобщность моральных требований.
11. Моральность как выражение универсальности человечности.
12. Нравственное содержание Декалога Моисея.
13. Этика человечности Конфуция.
14. Самосовершенствование в этической программе Будды.

15. Этика милосердия Иисуса.
16. Этическая мысль античности.
17. Основные нравственные достижения средневековья и возрождения.
18. Этика Нового и новейшего времени.
19. Русская этическая мысль.
20. Индивидуально-значимые нравственные ценности.
21. Социально-значимые моральные ценности.
22. Ценностные механизмы нравственного сознания.
23. Эрос в истории этики.
24. Любовь как единство трёх влечений.
25. Историческое изменение института брака и семьи.
26. Нравственное воспитание в семье.
27. Социализация личности.
28. Психологические механизмы перевода содержания моральных предписаний в систему нравственных установок личности.
29. Проблемы нравственного воспитания современной молодёжи.
30. Роль моральных ценностей в решении конфликтов.

Вопросы для устного опроса

1. Мораль как способ выявления абсолютных критериев решения конфликтных ситуаций.
2. Техноцентрический и антропоцентрический подходы к разрешению конфликтов.
3. Изменение динамики моральных ориентации российского человека.
4. Основные черты нравственного облика нашего современника.
5. Моральное содержание «русской идеи».
6. Понятие прикладной этики.
7. Основные функции правил этикета.
8. Этикет как способ организации взаимодействия людей.
9. Этикет как форма регулирования поведения.
10. Генезис и основные исторические формы этикета.
11. Возникновение этикета.
12. Рыцарский этикет.
13. Этикет в эпоху становления буржуазных отношений.
14. Утилитарный характер этикета в XIX-XX вв.
15. Демократический характер современного этикета.
16. Служебный и профессиональный этикет.

17. Сущность корпоративной этики.
18. Корпоративная этика руководителя.
19. Этикет в служебной карьере.
20. Этика бизнеса.
21. Этикет повседневного общения.
22. Речевой этикет.
23. Этикет ведения деловых переговоров.
24. Международный этикет.

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине
«Деловая этика»**

1. Предмет этики.
2. Мораль и нравственность.
3. Происхождение морали.
4. Внеинституциональность моральных предписаний.
5. «Идеальный характер моральных санкции».
6. Всеобщность морали.
7. Внесубъектность морали.
8. Расхождение между должным и сущим в морали.
9. Нравственное содержание Декалога Моисея.
10. В чем видит Конфуций специфику человеческого бытия?
11. Как интерпретируется мораль в контексте учения Будды?
12. Как соотносятся между собой Нагорная проповедь Иисуса Христа и Десятизловие Моисея?
13. Этические воззрения Гомера, Гесиода и семи мудрецов.
14. Вклад Сократа в развитие этики.
15. Этика Платона.
16. Этика Аристотеля.
17. «Дианоэтические» и этические добродетели по Аристотелю.
18. Что Эпикур понимал под счастьем?
19. Общая характеристика этики средневековья.
20. Этика Канта.
21. Этика ненасилия Л. Н. Толстого.
22. Имморализм Ницше.
23. Нравственная философия В.С. Соловьева.
24. Нравственный идеал.

25. Добро и зло.
26. Долг и совесть.
27. Нравственная свобода.
28. Счастье.
29. Справедливость.
30. Смысл жизни.
31. Проблема эвтаназии.
32. Нравственное содержание любви.
33. Этика и экономика.
35. Нравственное воспитание в семье.
36. Проблемы нравственного воспитания молодёжи.
37. Роль моральных ценностей в решении конфликтов.
38. Мораль как способ выявления абсолютных критериев решения конфликтных ситуаций.
39. Основные черты морального облика современника.
40. Моральное содержание «русской идеи».
41. Что такое этикет.
42. Этика и этикет: проблема взаимосвязи.
43. Этикет – форма культуры: история и современность.
44. Проблема репутации делового человека.
45. Речевой этикет.
46. Деловой этикет.
47. Этикет деловых отношений мужчины и женщины.
48. Толерантность как принцип делового этикета.
49. Роль невербальных средств в человеческой коммуникации.
50. Правила ведения переговоров.
51. Костюм делового человека.
53. Этика бизнеса.
54. Экономика и мораль.
55. Нравственное содержание рынка.
56. Этические кодексы предпринимателя.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками:

« зачтено, не зачтено

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Оценивание студента на зачете по дисциплине

Оценка зачета (стандартная)	Требования к знаниям
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.