

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

---

Кафедра Социально-экономических дисциплин

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной  
аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю)  
**«Деонтология социальной работы »**

Направление подготовки  
**39.03.02**  
**Социальная работа**

Профиль подготовки  
**«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»**

Квалификация (степень) выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Заочная**

**Дербент 2016**

Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):

Байрамкулиева Д.Я.ст. преподаватель кафедры Социально-экономических дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине «**Деонтология социальной работы**»

утвержден на заседании кафедры Социально-экономических дисциплин

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой  Ашуров Т.Ш.

## АННОТАЦИЯ

*Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».*

*ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.*

*ФОС по учебной дисциплине состоит из:*

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

***С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» [www.spi-vuz.ru](http://www.spi-vuz.ru)***

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

**ОПК-7:** способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этнические требования в процессе ее осуществления

№	Разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
1	Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном	ОПК- 7	Устный опрос
2	Морально-нравственная регуляция социальной работы	ОПК- 7	Тестовые задания
3	Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы	ОПК- 7	Реферат Кейс-задача
4	Личностно-нравственные качества социального работника	ОПК- 7	

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
---	--------------------------	-------------------------	--------------------

1	ОПК- 7	<p style="text-align: center;"><b>Уровень знаний</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику социокультурного развития своей страны, региона проживания;</li> <li>- структуру и особенности, основы культуры коммуникативных процессов в современном обществе;</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Уровень умений</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания</li> <li>- давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе;</li> <li>- использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы;</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Уровень навыков</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами;</li> <li>- способностью обеспечивать высокий</li> </ul>	<p>Устный опрос</p> <p>Тестовые задания</p> <p>Реферат</p> <p>Кейс-задача</p>
---	--------	--	---

		уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны	
--	--	---	--

### Описание шкалы оценивания

№	оценка	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

### ВОПРОСЫ К УСТНОМУ ОПРОСУ

1. Деонтология как наук о долге и должном.
2. Принятие человека таким, каков он есть.
3. Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий.
4. Содержание и смысл этического принципа конфиденциальности.
5. Полнота информирования человека о предпринимаемых в его

интересах действиях.

6. Ответственность социального работника за результаты своей деятельности.
7. Порядочность социального работника во взаимодействии с клиентом.
8. Принцип гуманизма.
9. Понятие нравственности.
10. Моральные нормы и принципы в социальной работе.
11. Основные формы выражения нравственных требований.
12. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества.
13. Морально- нравственная регуляция социальной работы.
14. Моральное качество личности специалиста.
15. Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы.
16. Проблема коллективной ответственности социальных работников.
17. Мораль профессиональной группы (профессиональная мораль) как составная часть морали общества.
18. Нормы профессиональной этики и их влияние на поведение социальных работников. Основные задачи профессиональной этики.
19. Основные категории этики социальной работы (профессиональные этические отношения, этическое сознание, этические действия, профессиональный долг специалистов).
20. Этические действия. Цели. Мотивация. Легитимизация. Средства. Действия. Конечный результат
21. Личностные характеристики социального работника (ценностные ориентации, интересы).
22. Гуманистическая направленность личности.
23. Личная и социальная ответственность.
24. Развитость чувства добра и справедливости, собственного достоинства и уважения достоинства другого человека; терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, эмоциональная устойчивость; личностная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной

адаптированности.

25. Социальный интеллект.

26. Социально - психологическая, психолого-педагогическая характеристики социального работника.

## **ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ**

1. Определение понятийно – категориального аппарата дисциплины «Деонтология социальной работы».

2. Субъекты и объекты как стороны конкретного профессионального отношения.

3. Взаимосвязь и взаимозависимость дисциплины «Деонтология социальной работы» с другими науками.

4. Принципы деонтологии социальной работы личной ответственности за порученное дело в правовом и моральном отношениях.

5. Рациональный подход к решению поставленных задач: соответствие полномочий и ответственности; правовая регламентация деятельности, подотчетности, инициативы и творческого подхода; организованности и дисциплины; контроля и проверки исполнения; критического подхода к оценке деятельности, возможностей своих и клиента; доверия и свободы действий; поощрения и наказания.

6. Этические принципы в социальной работе и работе социальных служб.

7. Принцип гуманизма в социальной работе, особенности и содержание.

8. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения.

9. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.

10. Медицинская деонтология.

11. Педагогическая этика.

12. Этика экономической и социально-бытовой помощи.

13. Деонтология и психологическая помощь.



14. Деонтология в стационарных социальных учреждениях.
15. Деонтология в нестационарных социальных учреждениях.
16. Деонтология и документация социальных служб.
17. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.
18. Деонтология в современном мире.
19. Мораль как особый тип нормативной регуляции, представленный совокупностью норм и принципов, распространяющих свое влияние на всех и каждого и воплощающих в себе нравственные ценности.
20. Понятия «Благо», «Добро» и «Зло» в нравственно-этических аспектах социальной работы. 21. Значение Золотого правила нравственности и категорического императива И. Канта.
22. Нравственно-этическая характеристика принципов социальной защиты и формирования здоровья человека в древней Спарте, во взглядах Гиппократов и во времена Авиценны.
23. Моральная мотивация как ценность в этике Канта.
24. «Золотое правило» нравственности как основа нравственного поведения личности, концентрированное выражение принципа гуманизма, осознанное человечеством с древнейших времён.
25. Гуманизм как историческое течение.
26. Жизненные ориентации личности. Альтруизм как система жизненных ориентаций.
27. Морально - нравственное содержание социальной работы.
28. Нравственно гуманистические основы социальной работы, принципы этики. Профессиональные моральные принципы как ценностные установки социального работника, определяющие смысл и направления его деятельности как представителя профессии, реализующего государственную социальную политику.
29. Принципы социальной работы, определяющие характер нравственных отношений социального работника по отношению к клиенту, обществу, государству.
30. Роль профессионально-этических кодексов в регулировании

конфликтов.

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Кто впервые ввел термин «деонтология»?

1. Л.Мид;
2. О. Льюис;
3. Б.Г. Беверидж;
4. И. Бентам

2. Что входит в понятие деонтология?

1. Система смыслов, понятий, норм, установлений и предписаний о долге;
2. Совокупность ценностей, сущностно, структурно и функционально связанных между собой, позволяющих индивиду или группе осознанно и целенаправленно организовывать свою деятельность, решать поставленные задачи и достигать намеченные цели;
3. Фиксированная в социальном и профессиональном опыте предрасположенность воспринимать и оценивать значимые объекты, а также готовность действовать определенным образом, ориентируясь на значимые (ценные объекты);

3. В чем отличие деонтологии от этики?

1. Деонтология предполагает понимание и ценностное обоснование выполняемых действий; этика – нет.
2. Деонтология дает непосредственные указания, императивно обеспечивает необходимые действия. Этика восполняет недостаток знаний о добре и зле, недостаток опыта личности.

4. Кто впервые рассматривает понятие долга, трактуя его как обычай?

1. И. Кант;
2. Цицерон;
3. Аристотель;

4. Г.В.Ф. Гегель

5. Что рассматривал Г.В.Ф. Гегель в качестве долга для личности?

1. обязанность следовать нормам и правилам поведения;
2. необходимость подчиняться божественной воле;
3. добро в себе и для себя;
4. Соблюдение собственных интересов.

6. Укажите правильное определение понятия долга:

1. фиксированная в социальном и профессиональном опыте предрасположенность воспринимать и оценивать значимые объекты, а также готовность действовать определенным образом, ориентируясь на значимые (ценные объекты);
2. Совокупность ценностей, сущностно, структурно и функционально связанных между собой, позволяющих индивиду или группе осознанно и целенаправленно организовывать свою деятельность, решать поставленные задачи и достигать намеченные цели;
3. Важнейшая этическая категория, которая представляет собой выступающее в качестве внутреннего переживания принуждение поступать в соответствии с требованиями, исходящими из этих этических ценностей, и строить свое бытие в соответствии с этими требованиями.

## ПРИМЕРЫ КЕЙСОВЫХ ЗАДАЧ.

**Задание 1:** Аристотель писал, что юноши – самые неподходящие слушатели лекций по этике. (При этом он отмечал, что основной признак юноши – не возраст, а незрелость характера). Семена же этики упадут только на благодатную почву, коей являются умение владеть страстями, желание направить их на прекрасные цели. Как вы считаете, какие требования должен предъявить к себе всякий человек, приступивший к изучению этики?

## **Обоснуйте свой ответ.**

**Задание 2:** Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в классе. Учительница пожаловалась социальному работнику, что раньше у ней не было такого количества проблем с учениками. Трудности, по её мнению, возникли из-за большого количества детей из семей – выходцев с Дагестана. Елена не была уверена, что проблемы вызвана только учениками (вероятно, учительница вела себя некорректно), но дала совет, как усадить детей на места и успокоить.

- Правильно ли поступает социальный работник в данной ситуации?
- Какие обязанности у социального работника перед коллегами, детьми, обществом?
- Какие рекомендации должен дать социальный работник педагогу школы?

## **Обоснуйте свой ответ.**

### **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

1. Этика индивидуальной работы в системе взаимоотношений с клиентом социальной службы.
2. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.
3. Моральные принципы деятельности специалиста по социальной работе в системе социального обслуживания.
4. Этика индивидуальной работы в системе взаимоотношений с клиентом социальной службы.
5. Моральные нормы и принципы в социальной работе.
6. Деонтология в системе профессиональных отношений

социальных коллективов.

7. Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями и службами).

8. Этика социальной работы с семьей. Этика семейных отношений.

9. Профессиональная этика социального работника: объект, предмет исследования и основные категории.

10. Профессиональная этика социального работника: основные этические принципы.

11. Философские ценности социальной работы.

12. История становления этических традиций на Руси.

13. Отечественный и зарубежный профессиональные кодексы социальной работы: общее и специфическое.

14. Этический кодекс профессии: цель, задачи, функции.

15. Этический кодекс социальной работы и проблема прав человека.

16. Личностно-нравственные качества социального работника.

17. Профессиональное призвание социального работника.

18. Гуманистическая направленность личности социального работника.

19. Этические проблемы исследований в социальной работе.

20. Этические аспекты работы социальных служб. Подходы к определению направлений в деятельности социальных служб.

21. Этическое воспитание социального работника.

22. Этические аспекты оказания социальных, психологических и социально- бытовых услуг.

23. Этические аспекты участия в разработке социальной политики.

24. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.

25. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.

26. Ответственность и долг социального работника перед профессией.

27. Ответственность и этические обязательства социального работника перед коллективом.
28. Ответственность и этические обязательства социального работника перед клиентом и его окружением.
29. Долг социального работника перед самим собой.
30. Этикет социального работника.
31. Этические проблемы современного общества.
32. Этические нормы отношений с различными категориями клиентов.
33. Профессионально-этические аспекты работы в стационарах с людьми с ограниченными возможностями.
34. Профессионально-этические аспекты социальной работы с людьми девиантного поведения.
35. Этические аспекты в работе с ВИЧ – инфицированными.
36. Особенности профессионального общения социального работника.
37. Коммуникативная компетентность социального работника.
38. Проведение деловых бесед и переговоров в социальной работе.
39. Этно-национальные и региональные особенности этических отношений в социальной работе.
40. Нравственно-этические отношения в общине.
41. Нравственные основы семьи и брака.
42. Благотворительность как категория прикладной этики.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются:  
«зачтено», «не зачтено».

<b>Оценка зачета</b> (стандартная)	<b>Требования к знаниям</b>
«зачтено»  («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено»  («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.