

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Социально-экономических дисциплин

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной
аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю)

*«Количественные и качественные методы исследований в
социальной работе»*

Направление подготовки

39.03.02

Социальная работа

Профиль подготовки

«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Дербент 2016

Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):

Цахуева Ф.П. к.б.н., доцент кафедры Социально-экономических дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине *«Количественные и качественные методы исследований в социальной работе»* утвержден на заседании кафедры Социально-экономических дисциплин

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой Т.Ш Ашуров Т.Ш.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02

– Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-13: способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

№	Разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
1	Тема:1 Методологические принципы и способы организации исследования в социальной работе	ПК-13	Устный опрос Тестовое задание Контрольная работа Реферат
2	Тема:2 Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы, в контексте некоторых социологических и социально-психологических подходов	ПК-13	
	Тема:3 Выдвижение и	ПК-13	

3	доказательство гипотезы в теории социальной работы. Анализ и синтез в методологии исследований социальных проблем, находящихся в компетенции социальной работы		
4	Тема:4 Методы качественного анализа в изучении социальных проблем	ПК-13	
5	Тема:5 Методы планирования и организации исследований в области социальной работы	ПК-13	
6	Тема:6 Основные требования к оформлению итогов исследования, методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	ПК-13	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
		Уровень знаний	

	<p>ПК-13</p>	<p>– теоретико-методологические особенности подготовки и проведения количественных и качественных методов исследования в социальной работе:</p> <p>– типы количественных и качественных исследований в области социальной работы;</p> <p>– основные требования к оформлению итогов количественных и качественных исследования в социальной работе.</p>	<p>Устный опрос Тестовое задание Контрольная работа Реферат</p>
		<p>Уровень умений</p> <p>– проводить самостоятельно и творчески исследовательскую работу</p>	

		<p>по анализу основных тенденций развития практики социальной работы в районе, регионе, стране;</p> <p>– составлять программу и план количественных и качественных исследований в социальной работе;</p> <p>– адекватно выбирать количественные и качественные методы, исходя из задач конкретного исследования;</p> <p>– обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных;</p> <p>– в соответствии с</p>	
--	--	---	--

		<p>требованиями ГОСТа оформлять результаты исследования;</p> <p>Уровень навыков</p> <p>– основными приемами применения количественных и качественных исследований методов исследования;</p> <p>– основными приемами обработки данных, полученных в ходе количественных и качественных исследований</p>	
--	--	---	--

Описание шкалы оценивания

№	оценка	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

- 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Примерная тематика рефератов

1. Методология: определение, уровни, специфика методологии в социальных науках (по К. Попперу), понятие методологической базы исследования. Методологический индивидуализм М. Бунге.
2. Парадигмы и парадигмальная революция. Классическая и неклассическая парадигмы.
3. Методология социальной работы: объект, предмет, принципы.
4. Категориальный аппарат социальной работы. Трудные жизненные ситуации. Определение дефицитарных проблем.
5. Соотношение теории и практики в социальной работе. Принципы Брейкуэлл и их использование в социальной работе.
6. Анализ основных социальных проблем и история их исследования. Первые case-study.
7. Основные социологические и психологические теоретические подходы и их применение в анализе социальных проблем.
8. Системный подход к социальным явлениям и его использование в социальной работе.
9. Научная проблема, объект и предмет исследований в социальной работе. Предметная область социальной работы.
10. Научный метод. Анализ и синтез. Теоретическое моделирование.
11. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
13. Дедуктивное доказательство в научных исследованиях. Логика исследований.
14. Научная индукция. Индуктивное доказательство.
15. Определение методологической и теоретической базы исследования.

Примерные темы контрольной работы

Вариант 1.

• Вопросы на дополнение:

Дополните недостающие уровни методологии:

1.;
2. Философская;
3.

• Вопросы на определение:

Дайте определение понятию «социальная адаптация».

Вопросы на установление правильной последовательности:

Установите правильную последовательность шагов в проведении эксперимента.

• Вопросы на удаление неправильных подсказок:

Социальная работа занимается:

1. Креативными проблемами;
2. Дефицитарными проблемами.

• Вопросы на приведение примеров:

Приведите пример использования транзактного анализа в трудной жизненной ситуации.

• Вопросы на доказательство тезисов:

Докажите с помощью дедукции следующий тезис: Неудачная социализация может привести к трудной жизненной ситуации.

Вариант 2.

• Вопросы на дополнение.

Дополните недостающие элементы.

К качественным методам относятся:

1. Нарративное интервью;
2.;
3.

• Вопросы на определение:

Дайте определение понятию «методология».

• Вопросы на установление правильной последовательности:

Установите правильную последовательность шагов в проведении социальной экспертизы.

● *Вопросы на удаление неправильных подсказок:*

К успешным жизненным стратегиям можно отнести следующие компоненты: активная жизненная позиция; умение брать на себя ответственность; постоянное самообразование, стремление к развитию; внешний локус контроля; пассивность; целеустремлённость, умение не отступать перед трудностями; высокая самооценка; умение выстраивать конструктивные взаимоотношения с людьми; самодисциплина; определённый уровень нонконформизма, завышенная самооценка.

К неуспешным жизненным стратегиям можно отнести следующие компоненты: заниженная или завышенная самооценка; пессимизм; разнообразные страхи; неумение контролировать свои эмоции или же, наоборот, оптимизм; подавление своих желаний и эмоций; креативность; зависимость от оценок окружающих.

● *Вопросы на приведение примеров:*

Приведите примеры дефицитарных нарушений.

● *Вопросы на доказательство тезисов:*

Докажите с помощью дедукции следующий тезис: Злоупотребление алкоголем может привести к дефицитарным нарушениям.

Тестирование

Вариант 1.

1. *Независимая переменная, которая предшествует по времени возникновения другой независимой переменной:*
 - 1) зависимая переменная;
 - 2) интервенционная переменная;
 - 3) антецедентная переменная;
 - 4) альтернативная переменная.
2. *Вопрос анкеты, не сопровождаемый предлагаемыми альтернативами ответа, на который респондент должен отвечать своими словами:*
 - 1) открытый вопрос;
 - 2) закрытый вопрос;
 - 3) полузакрытый вопрос;

- 4) альтернативный вопрос.
3. *Алгоритм, по которому производится отображение индикаторов изучаемых социальных объектов в ту или иную числовую математическую систему:*
 - 1) медиана;
 - 2) код;
 - 3) диаграмма;
 - 4) шкала.
4. *Адекватное соответствие между измеряемым показателем и тем понятием, которое подлежит измерению:*
 - 1) релевантность;
 - 2) валидность;
 - 3) операционализация;
 - 4) регрессия.
5. *Эмпирическое исследование, в котором измерения переменных проводятся для одних и тех же единиц анализа в разных временных точках:*
 - 1) экспериментальное исследование;
 - 2) пилотажное исследование;
 - 3) точечное исследование;
 - 4) панельное исследование.
6. *Гипотеза, в которой независимая и зависимая переменные идентичны, что делает ее подтверждение или опровержение невозможным:*
 - 1) тавтологическая;
 - 2) коррелятивная;
 - 3) направленная;
 - 4) каузальная.
7. *Выборка, для которой все элементы генеральной совокупности имеют одинаковую и заранее известную вероятность быть отобранными в состав выборочной совокупности:*
 - 1) невероятностная выборка;
 - 2) стихийная выборка;
 - 3) квотная выборка;
 - 4) вероятностная выборка.

8. *Социальное явление, характеристика или процесс, которые могут принимать различные конкретные значения:*
 - 1) экспериментальная модель;
 - 2) переменная;
 - 3) вариация;
 - 4) корреляция.
9. *Вопрос, используемый для сортировки респондентов с расчетом на то, что на последующий вопрос будут отвечать только те, для кого он предназначен:*
 - 1) вопрос-ловушка;
 - 2) косвенный вопрос;
 - 3) вопрос-фильтр;
 - 4) контактный вопрос.
10. *Процесс отбора единиц наблюдения в состав выборочной совокупности по определенным правилам, определяемым целями и задачами исследования:*
 - 1) выборка;
 - 2) группировка;
 - 3) классификация;
 - 4) ковариация.

Вариант 2.

1. *Способ измерения, при котором индикаторы в полной мере обладают всеми свойствами определяющих их чисел и к их обработке применимы любые математические действия:*
 - 1) номинальная шкала;
 - 2) ранговая шкала;
 - 3) интервальная шкала;
 - 4) пропорциональная шкала.
2. *Наглядное графическое отображение объяснительной схемы исследователя:*
 - 1) гистограмма;
 - 2) пузырьковая диаграмма;
 - 3) стрелочная диаграмма;
 - 4) полигон распределений.

3. *Научно обоснованное предположение о наличии (или отсутствии) связи между двумя и более переменными, а также о ее характере:*
 - 1) прогноз;
 - 2) гипотеза;
 - 3) диагноз;
 - 4) регрессия.
4. *Свойства выборки, которые позволяют ей выступать на момент опроса в качестве модели, представителя генеральной совокупности:*
 - 1) реактивность;
 - 2) предубежденность;
 - 3) операциональность;
 - 4) репрезентативность.
5. *Тип выборки, численность и состав которой формируются произвольно и часто независимо от самого исследователя:*
 - 1) выборка «снежного кома»;
 - 2) стихийная выборка;
 - 3) систематическая выборка;
 - 4) квотная выборка.
6. *Та часть объекта исследования, которая локализована по времени и территориально и на которую мы будем распространять все выводы:*
 - 1) генеральная совокупность;
 - 2) каркас выборки;
 - 3) выборочная совокупность;
 - 4) проблемная группа.
7. *Взаимосвязь, в которой значения одной переменной возрастают по мере увеличения значений другой:*
 - 1) сильная связь;
 - 2) отрицательная связь;
 - 3) прямая связь;
 - 4) слабая связь.

8. Сумма всех значений переменной, разделенная на общее число значений:
 - 1) среднее;
 - 2) медиана;
 - 3) мода;
 - 4) дисперсия.
9. Вопрос, который на самом деле состоит из двух вопросов:
 - 1) открытый вопрос;
 - 2) предубежденный вопрос;
 - 3) двусмысленный вопрос;
 - 4) альтернативный вопрос.
10. Способ измерения, где признаки представлены в виде упорядоченных категорий (по принципу «больше/меньше»), которые не обязательно удалены друг от друга на равные расстояния:
 - 1) номинальная шкала;
 - 2) ранговая шкала;
 - 3) пропорциональная шкала;
 - 4) интервальная.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Методология: определение, уровни, специфика методологии в социальных науках (по К. Попперу), понятие методологической базы исследования. Методологический индивидуализм М. Бунге.
2. Парадигмы и парадигмальная революция. Классическая и неклассическая парадигмы.
3. Соотношение теории и практики в социальной работе. Принципы Брейкуэлл и их использование в социальной работе.
4. Анализ основных социальных проблем и история их исследования. Первые case-study.
5. Основные социологические и психологические теоретические подходы и их применение в анализе социальных проблем.

6. Системный подход к социальным явлениям и его использование в социальной работе.
7. Научная проблема, объект и предмет исследований в социальной работе. Предметная область социальной работы.
8. Научный метод. Анализ и синтез. Теоретическое моделирование.
9. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
10. Гипотеза: формулирование и доказательство. Виды гипотез.
11. Дедуктивное доказательство в научных исследованиях. Логика исследований.
12. Научная индукция. Индуктивное доказательство.
13. Метод наблюдения, включенное наблюдение. Использование наблюдения в социальной работе.
14. Метод эксперимента и его значение для социальной работы. Ошибки эксперимента. Планирование эксперимента. Эксперименты Морено в женской колонии.
15. Корреляционное исследование, планирование корреляционного исследования. Примеры из области социальной работы.
16. Кросскультурные исследования и их значение для социальной работы.
17. Метод шкалирования, шкала: порядка, интервала, отношений.
18. Количественные методы: плюсы и минусы. Использование в социальной работе. Известные исследования социальных проблем.
19. Метод фокус-группы и его использование в социальной работе.
20. Метод контент-анализа и анализ социальных проблем.
21. Анализ документов и его применение в социальной работе.
22. Опросы: уличный, квартирный, телефонный. Анкетирование.
23. Выборочная совокупность и расчет выборочной совокупности.

24. Глубинное интервью: стандартизированное, полустандартизированное. Нарративное интервью, биографическое интервью.
25. Экспертное интервью и метод экспертной оценки.
26. Транзактный анализ трудной жизненной ситуации.
27. Социометрический метод и его применение в социальной работе.
28. Тестирование и его применение в социальной работе.
29. Психологические, гуманистические методики и их применение в социальной работе.
30. Основные психологические методики и их применение в социальной работе.
31. «Архивный» метод и история социальной работы.
32. Прикладные методы исследований в социальной работе
33. Планирования и организации исследований в области социальной работы
34. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе.
35. Основные требования к оформлению итогов исследования в социальной работе
36. Беседа в социальной работе. Навыки исследователя.
- 37.** Научная методология и проблемы социального исследования
38. Процесс научного исследования, его цели и задачи. Типы научного исследования.
39. Количественные методы социологического исследования.
40. Массовый опрос: специфика его проведения, обработки и анализа данных.
41. Генеральная и выборочная совокупности. Погрешность данных при массовом опросе.
42. Правила составления анкеты. Разделы анкеты и виды вопросов.
43. Качественные методы социологического исследования.
44. Правила проведения фокус-групп.

45. Обработка и анализ результатов исследования.
46. Написание отчета и презентация результатов социологического исследования.
47. Использование данных социологических исследований в социальной работе (с примерами).
48. Методология социальной работы: объект, предмет, принципы.
49. Категориальный аппарат социальной работы. Трудные жизненные ситуации. Определение дефицитарных проблем.
50. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
51. Метод шкалирования, шкала: порядка, интервала, отношений.
52. Базовые идеи психометрии (тестологии).
53. Виды и разновидности психологических тестов: интеллектуальные тесты.
54. Научное и обыденное наблюдение.
55. Классификация типов вопросов.
56. Основные принципы составления анкеты и проведения устного опроса.
57. Классификация видов наблюдения.
58. Проблема надежности данных, получаемых с помощью опроса.
59. Умения и навыки необходимые для проведения наблюдений.
60. Анализ результатов экспериментального исследования.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются:
«зачтено», «не зачтено».

Оценка зачета (стандартная)	Требования к знаниям
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по

	соответствующей дисциплине.
--	-----------------------------