

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

---

Кафедра Педагогики и психологии

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной  
аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю)  
**«Конфликтология в социальной работе »**

Направление подготовки

**39.03.02**

***Социальная работа***

Профиль подготовки

***«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»***

Квалификация (степень) выпускника

**Бакалавр**

Форма обучения

**Заочная**

**Дербент 2016**

**Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):**

**Абдулгалимова С.А., к.пс.н** доцент кафедры Педагогика и Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине **«Конфликтология в социальной работе»**

утвержден на заседании кафедры Педагогика и психологии

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой  Рамазанов М.Б.

## АННОТАЦИЯ

*Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».*

*ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.*

*ФОС по учебной дисциплине состоит из:*

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

***С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» [www.spi-vuz.ru](http://www.spi-vuz.ru)***

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

**ОК-6:** способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

| № п/п | Раздел (темы) дисциплины   | Контролируемые компетенции (или их части) | Оценочные средства                              |
|-------|--|---|---|
| 1     | Формирование современных парадигм о природе социального конфликта    | ОК-6                                      | Контрольная работа<br>Тесты<br>Зачет<br>Реферат |
| 2     | Субъекты конфликта и их характеристики, объект и предмет конфликта.  | ОК-6                                      |   |
| 3     | Структурный анализ конфликта: потребности, интересы и позиции сторон | ОК-6                                      |   |
| 4     | Динамический анализ конфликта: формирование конфликтной ситуации.    | ОК-6                                      |   |
| 5     | Социальная напряженность как   | ОК-6                                      |   |

|   |   |      |  |
|---|---|------|--|
|   | индикатор<br>конфликтности<br>социальной сферы:<br>понятие и способы<br>диагностики |      |  |
| 6 | Динамический анализ<br>конфликта: стадия<br>открытого конфликта                     | ОК-6 |  |

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

|  | <b>Аббревиатура компетенции</b> | <b>Поведенческий индикатор</b>   | <b>Оценочные средства</b>  |
|--|---------------------------------|--|--|
|  | ОК-6                            | <p><b>Уровень знаний</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни;</li> <li>- закономерности, особенности возникновения и развития социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни.</li> </ul> <p><b>Уровень умений</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять модели</li> </ul> | <p>Контрольная работа</p> <p>Тесты</p> <p>Зачет</p> <p>Реферат</p> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p>решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства;</p> <p>- осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения;</p> <p><b>Уровень навыков</b></p> <p>- методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов;</p> <p>- общими правилами и технологией диагностики конфликтов.</p> |  |
|--|--|---|--|

### Описание шкалы оценивания

#### На зачет

| № | Оценивание | Требования к знаниям |
|---|------------|----------------------|
| 1 | Зачтено    | Компетенции освоены  |

|   |            |                        |
|---|------------|------------------------|
| 2 | Не зачтено | Компетенции не освоены |
|---|------------|------------------------|

3. **Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

## **ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Тема 1: Формирование современных парадигм о природе социального конфликта.**

**Цель:** Определить сущность и особенности понимания социального конфликта в различных социологических и психологических теориях.

#### **Вопросы для обсуждения:**

Общесоциологические теории конфликта XIX – начала XX вв.

Становление и развитие российской конфликтологии.

Современные социологические теории конфликта.

#### **Темы докладов/рефератов:**

Общесоциологические теории о конфликте как инструменте развития.

Разработка типологии конфликтов в западной и отечественной социологии.

Психоаналитическое направление исследования конфликта.

Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера.

Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.

Эволюция научных воззрений на конфликт.

**Образовательные технологии:** Технология объяснительно-иллюстративного обучения технология проведения учебной дискуссии.

**Задания для самостоятельной работы:** Дать характеристику основных предпосылок формирования конфликтологических идей.

**Формы контроля самостоятельной работы студентов:** устный опрос, анализ сообщений (докладов).

**Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:**

устный опрос, анализ сообщений.

**Тема 2: Субъекты конфликта и их характеристики, объект и предмет конфликта.**

**Цель:** Рассмотреть роль структуры конфликта в анализе конфликтных ситуаций.

**Вопросы для обсуждения:**

Понятие структуры конфликта.

Объективные и субъективные элементы конфликта.

Субъекты конфликта, роли, силовые характеристики.

**Темы докладов/рефератов:**

Природа конфликта.

Социальные конфликты в разных общественных структурах.

Социальные конфликты в меняющемся российском обществе.

Конфликты среди разных социальных слоев.

Неравенство в обществе как причина социальных конфликтов

**Образовательные технологии:** Технология объяснительно-иллюстративного обучения, технология проведения учебной дискуссии.

**Задания для самостоятельной работы студентов:**

Практическое задание (Право быть выслушанным):

Как вы думаете, право не быть третируемым – это привилегия или заслуга?



Случалось ли когда-нибудь в вашей жизни обратное явление? Были ли вы когда-нибудь виноваты в этом? Кратко объясните обстоятельства.

**Формы контроля самостоятельной работы студентов:** устный опрос, анализ сообщений

**Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:** устный опрос, анализ сообщений.

**Тема 3: Структурный анализ конфликта: потребности, интересы и позиции сторон.**

**Цель:** Определить различия, сформулировать позиции, интересы, потребности в конфликте, выделить основные типы взаимодействия в социальном конфликте, позитивные и негативные аспекты каждого из видов взаимодействия.

**Вопросы для обсуждения:**

Определение понятия и структура конфликта.

Объективные элементы конфликтного взаимодействия.

Субъективная сторона конфликтного противостояния.

Особенности восприятия конфликта.

Причины возникновения конфликта.

Типология конфликтов.

**Темы докладов/рефератов:**

Конфликт как тип трудных ситуаций.

Границы конфликта (пространственные, временные, внутрисистемные). Проблемы классификации в конфликтологии.

Личностные причины конфликтов.

Объективно-субъективная природа конфликта.

**Образовательные технологии:** Технология объяснительно-иллюстративного обучения, технология проведения учебной дискуссии.

**Формы контроля самостоятельной работы студентов:** устный опрос, анализ сообщений (докладов).

**Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:** устный опрос, анализ сообщений (докладов).

**Тема 4: Динамический анализ конфликта: формирование конфликтной ситуации.**

**Цель:** Проанализировать ситуации конфликта: динамика конфликта, движущие силы, этапы развития социального конфликта.

**Вопросы для обсуждения:**

Основные периоды и этапы в развитии конфликта.

Развязывание конфликта.

Эскалация конфликта.

Завершающая и постконфликтная стадии конфликтного взаимодействия. Динамика различных видов конфликта.

Последствия социальных конфликтов.

**Темы докладов/рефератов:**

Теории симметричного схизмогенеза (Г. Бейтсон).

Спиральная модель конфликта.

Основные положения теории трансактного анализа.

Закон эскалации конфликтогенов.

Типы конфликтогенов и формы их проявления.

Правила бесконфликтного взаимодействия.

**Образовательные технологии:** Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

**Задания для самостоятельной работы студентов:**

Практическое задание 1 (Кто с кем вступает в конфликт)

Мысленно вернитесь к своей прошлой рабочей неделе и попытайтесь вспомнить примеры конфликтов, в которые вы были вовлечены или которые наблюдали.

Взгляните на категории, представленные ниже, и отметьте галочкой клетку рядом с теми из них, которые описывают эти конфликты.

Вы или один и более из членов вашего отдела в конфликте с:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 1. другим членом вашей группы;                                 |
| <input type="checkbox"/> | 2. группой (формальной или неформальной) внутри вашего отдела; |
| <input type="checkbox"/> | 3. вашим отделом в целом;                                      |
| <input type="checkbox"/> | 4. другим менеджером вашего уровня;                            |
| <input type="checkbox"/> | 5. вашим непосредственным начальником;                         |
| <input type="checkbox"/> | 6. другим начальником;   |
| <input type="checkbox"/> | 7. членом другого какого-либо департамента;                    |
| <input type="checkbox"/> | 8. группой (формальной или неформальной) из другого отдела;    |
| <input type="checkbox"/> | 9. каким-либо другим отделом в целом;                          |
| <input type="checkbox"/> | 10. организацией в целом (с системой)                          |

Практическое задание 2 (Признаки конфликта)

Мысленно вернитесь к конфликтам, которые вы недавно наблюдали.

Насколько надежным был ваш мгновенный диагноз? Сейчас, когда конфликт разрешен, можете ли вы вспомнить симптомы, которые вы тогда не заметили?

### Практическое задание 3 (Цели и идеология)

Есть ли у вашей группы «идеология»? Есть ли у вас соперник: группы, с которыми вы в конфликте? Как бы вы описали идеологию вашей собственной группы и, какое у вас мнение об идеологии другой группы? Насколько серьезно или безболезненно столкновение идеологий? Может быть, оно даже разрушительно для ваших отношений?

### Практическое задание 4 (Цели и идеология)

Попытайтесь вспомнить конфликт, который вы наблюдали или в который были вовлечены, где были представлены различающиеся цели и идеологии.

Кратко и компактно обобщите соответствующие идеологии:

- Каковы были соответствующие цели?
- Каковы были наиболее очевидные симптомы конфликта?

Занимали ли вы когда-либо позицию посредника, действующего на урегулирование противоречащих целей. Вылилось ли это в какой-либо конфликт между вами и любым из двух человек или групп, с которыми вы работали?

### Практическое задание 5 (Территория)

Попытайтесь перечислить шесть примеров «территорий», преобладающих в вашей работе. Какие из них вы цените выше всего и почему.

Как бы вы оценили самого себя в связи со следующими территориями?

Поставьте себе оценку от 1 до 5. где 1 означает, что территория очень охраняется вами, а 5 баллов говорит об индифферентном отношении к вторжению на вашу территорию.

Ваше рабочее место;

Ваша группа;

Ваши привилегии;

Ваше жалование;

Ваш статус;

Ваше звание;

Ваши инструменты или оборудование;

Ваше влияние.

#### Практическое задание 5а (Территория)

Определите территории, которые составили суть конфликта. Как произошло вторжение в данном случае?

#### Практическое задание 6 (Территория)

Попытайтесь определить пример из вашей рабочей ситуации, в которой ваш тактичный подход или подход другого специалиста требовался в случае ревности или обиды.

Кратко объясните ситуацию и, какой бы вы выбрали подход к разрешению проблемы.

**Формы контроля самостоятельной работы студентов:** устный опрос, анализ сообщений (докладов).

**Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:** устный опрос, анализ сообщений (докладов).

**Тема 5: Социальная напряженность как индикатор конфликтности социальной сферы: понятие и способы диагностики.**

**Цель:** На основе анализа различных подходов, сформулировать понятие социальной напряженности, выделить ее типы и место в конфликте.

**Вопросы для обсуждения:**

Социальная напряженность: понятие и типология.

Этапы развития социальной напряженности.

Диагностика, мониторинг социальной напряженности.

Методы исследования социальной напряженности

**Темы докладов/рефератов:**

Природа социальной напряженности.

Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Нормативные регуляторы.

Процесс и виды конфликтного воздействия.

Психологические ориентации участников конфликтов.

**Образовательные технологии:** Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

**Задания для самостоятельной работы студентов:**

Выполнить задания:

Оцените роль конфликтов в своей жизни, жизни Вашей семьи. Проанализируйте 2-3 реальных конфликта из собственного опыта, особенности своего поведения в конфликтной ситуации.

Оцените с помощью психологических тестов уровень своей тревожности и внутренней конфликтности.

**Формы контроля самостоятельной работы студентов:** устный опрос, анализ сообщений (докладов).

**Тема 6: Динамический анализ конфликта: стадия открытого конфликта.**

**Цель:** Выявить основные модели поведения участников конфликта.

### **Вопросы для обсуждения:**

Основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.  
Характеристика основных тактик поведения в конфликте.

Регуляторы конфликтного взаимодействия.

### **Темы докладов/рефератов:**

Конфликт в развитии. Основные виды эволюции конфликта.

Управление социальными конфликтами.

**Образовательные технологии:** Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

### **Задания для самостоятельной работы студентов**

Выполнить задания: Определите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.

Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает стратегию борьбы, стратегию ухода, стратегию компромисса, стратегию уступки, стратегию сотрудничества.

**Формы контроля самостоятельной работы студентов:** устный опрос, анализ сообщений (докладов).

**Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:** устный опрос, анализ сообщений (докладов).



## **Темы (примерные) контрольной работы по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»:**

1. Основные направления в разработке теории конфликта
2. Понятие и функции конфликта.
3. Характеристика причин возникновения конфликтов.
4. Становление конфликтологии как науки.
5. Понятие и функции конфликта.
6. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
7. Характеристика причин возникновения конфликтов.
8. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника.
9. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.
10. Социальные конфликты, их типы, специфика разворачивания и работы с ними социального работника.
11. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.

## **Тестирование**

### **Примерные задания:**

#### **Задание 1**

Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между:

- 2 бессознательными установками

- сознательной и бессознательной структурами

+ 2 сознательными тенденциями

- между любыми внутриличностными структурами

## Задание 2

Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...

- роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта

- позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий

+ стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта

## Задание 3

К этапам конфликта относятся ...

- эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие

- инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт

+ тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия

## Задание 4

Стратегия сотрудничества ...

+ приводит к разрешению конфликта

- ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации

- свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности

## Задание 5

Жесткие тактики поведения в конфликте ...

- всегда используются только после применения мягких и нейтральных

+ ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента

- их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности

## Задание 6

Стратегия соперничества ...

+ ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции

- характеризует человека как эгоиста

- ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации

## Задание 7

К групповым конфликтам относятся ...

- личность - группа

- группа - группа

+ личность - группа, группа - группа

- микрогруппа - руководитель

## Задание 8

Предупреждение конфликта представляет собой ...

- + управление конфликтом с целью его легитимации
- вид деятельности, направленный на ограничение конфликта
- превентивную форму управления конфликтом

## Задание 9

Медиация - это ...

- вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта
- + любое посредничество
- ограниченный арбитраж

## Задание 10

Содержание управления конфликтом включает в себя ...

- + прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
- прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- диагностику, предупреждение, регулирование, завершение

## Задание 11

Стимулирование конфликта предполагает ...

- разрешение текущих проблем

+ диагностику существующей ситуации в коллективе

- форму управления конфликтом

## Задание 12

Институционализация конфликта - это ...

- определение места и времени переговоров по существу конфликта

- создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия

+ достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте

## Задание 13

К форме завершения конфликта относятся ...

- уступок, компромисс, уход, соперничество

+ перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение

- разрешение, уход, отмена, убеждение

## Задание 14

Оцените суждение "Целью разрешения конфликта является некоторое бесконфликтное состояние, где люди взаимодействуют в полной гармонии"

- возможно полное разрешение конфликта

- нет полного бесконфликтного состояния
- + главное - управлять конфликтом
- главное - не провоцировать конфликт

#### Задание 15

Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае

L1: один инструмент и два претендента

R1: субъективная нецеленаправленная

L2: вводятся новые формы обучения

R2: объективная целенаправленная

L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему

R3: субъективная целенаправленная

L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями

R4: объективная нецеленаправленная

#### Задание 16

Человек определяет ситуацию, как конфликтную, исходя из ...

- + своего решения
- своего опыта
- своей конфликтности

+ решения оппонента

### Задание 17

Учитель в классе устроил разнос по поводу плохого выполнения домашнего задания, вызвав разную реакцию учащихся. Разная реакция учащихся связана с ...

- индивидуальными особенностями учащихся

+ различной оценкой ситуации

- разным отношением к учебе

- разным отношением к домашним заданиям

### Задание 18

Определите последовательность основных стадий развития конфликта

1: возникновение

2: начальная фаза

3: инцидент

4: конфликтное взаимодействие

5: нарастание напряженности

6: конфликтные действия

7: эскалация

8: исход

## Задание 19

Конфликт влияет на человека ...

- позитивно
- негативно
- + позитивно и негативно
- не оказывает влияния

## Задание 20

Объектом конфликта являются ...

- + конкретные причины
- мотивация
- движущие силы

## Задание 21

Установите соответствия между теориями и их разработчиками

L1: общая теория конфликта

R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг

L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)

R2: Т. Парсон Р. Мертон

L3: теория социального насилия и агрессии



R3: К. Лоренц, Р. Ардри

L4: учение о психоанализе

R4: З. Фрейд

Задание 22

Мотивационные компоненты конфликта характеризуют ...

+ сущность несоответствия позиций участников противоборства

- то, из-за чего возникает конфликт

- потребности конфликтующих

- структуру конфликта

Задание 23

Предмет конфликта – это то, ...

+ по поводу чего возникло противоборство

- что подлежит обсуждению

- что может быть приобретено

Задание 24

Эмоциональный компонент конфликта – это ...

+ совокупность переживаний участников конфликта

- окрашенность конфликтных взаимоотношений

- отношения конфликтующих

### Задание 25

К основным признакам и условиям, достаточным для возникновения конфликта, относятся ...

- противоположно направленные мотивы или суждения

- нанесение взаимного ущерба (морального, материального, физического; психологического) субъектами социального взаимодействия

- наличие у субъектов социального взаимодействия состояния противоборства между ними

+ верны все ответы

### Задание 26

Конфликты по социальным последствиям бывают ...

+ конструктивными

- предметными

+ деструктивными

- затяжными

### Задание 27

Конфликты по сферам проявления могут быть ...

+ экономическими

+ бытовыми

- межгрупповыми
- + межличностными

### Задание 28

Наиболее общими причинами конфликта являются ...

- социально-политические
- социально-психологические
- экономические
- социально-демографические
- индивидуально-психологические
- + все ответы верны

### Задание 29

Наиболее важными факторами, влияющими на разрешение конфликта, являются ...

- адекватность отражения конфликта
- открытость общения
- создание климата доверия
- определение существа конфликта
- + все ответы верны

### Задание 30

Установите соответствие между этапами конфликта и содержанием управления

L1: возникновение и развитие конфликта

R1: прогнозирование, предупреждение (стимулирование)

L2: осознание конфликтной ситуации

R2: предупреждение (профилактика, стимулирование)

L3: развитие открытого конфликта

R3: регулирование

L4: разрешение конфликта

R4: разрешение

### Задание 31

Очень затрудняется адекватное отражение конфликта, если оппонент считает, что ...

- мистика и справедливость на его стороне
- главное увидеть недостатки своего оппонента
- его действия справедливы, а действия оппонента негативны
- конфликтная ситуация простая («Все ясно»)
- истина на стороне оппонента

+ все ответы верны

### Задание 32

Конфронтация как стиль поведения в конфликте выбирается в том случае, когда ...

- + есть силы: власть, авторитет, связи
- + есть уверенность, что вариант решения беспроигрышен
- проблема имеет большое значение
- предмет разногласия незначителен
- столкновение происходит между равными по рангу субъектами

### Задание 33

Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда ...

- + проблема конфликта не является существенной
- нет опыта конфликтного противостояния
- необходимо избежать конфликт
- + можно добиться результата неконфликтным путем

### Задание 34

Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда ...

- + субъект конфликта не уверен в своих силах

- высокий статус субъекта
- + важнее спокойствие, хорошие отношения
- нет сил, чтобы отстаивать свои интересы

### Задание 35

Компромисс как вынужденное взаимное удовлетворение при разрешении конфликта применим тогда, когда ...

- + необходимо сохранить хорошими межличностные отношения
- приходится отказаться от конфликта
- не нужен выигрыш
- + заинтересованность сторон равная

### Задание 36

Сотрудничество как стиль поведения в конфликте выбирается тогда, когда ...

- + проблема важная и есть время и силы для ее решения
- партнеры равны по рангу
- партнеры ограничены во времени
- + есть желание найти взаимовыгодное решение.

### Задание 37

Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется ...

- + склонностью к уступкам
- + легкостью соглашения с точкой зрения соперника
- настроенностью на выигрыш
- навязыванием своей точки зрения

#### Задание 38

Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется ...

- + неправильностью оценок партнера
- отсутствием самообладания
- нежеланием разрешать конфликт
- + проявлением недоверия к партнеру

#### Задание 39

Конструктивная модель поведения в конфликте проявляется в ...

- стремлении разрешить конфликт объективно
- доброжелательности во взаимоотношениях
- лаконичности общения, уважение мнения соперника
- нацеленности на поиск решения
- + все ответы верны

#### Задание 40

Установите соответствие между типами конфликтов и причинами их возникновения (по К. Левину)

L1: выбор из нескольких привлекательных и взаимоисключающих объектов (приближение–приближение)

R1: эквивалентный

L2: выбор из нескольких непривлекательных объектов (избегание–избегание)

R2: витальный

L3: выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны

R3: амбивалентный

Задание 41

Установите соответствие между типами конфликтов и причинами их возникновения (по К. Левину)

L1: выбор из нескольких привлекательных и взаимоисключающих объектов (приближение–приближение)

R1: эквивалентный

L2: выбор из нескольких непривлекательных объектов (избегание–избегание)

R2: витальный

L3: выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны



R3: амбивалентный

#### Задание 42

Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.

L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.

R1: З. Фрейд

L2: внутриличностные конфликты заключены в дихотомической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.

R2: Э. Фромм

L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.

R3: К. Левин

L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.

R4: Э. Эриксон

L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.

R5: К. Юнг

L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.

R6: А. Адлер

Задание 43

Установите соответствие между объектами социального конфликта и их авторами

L1: К. Маркс

R1: собственность

L2: Р. Дариндорф

R2: дефицит ресурсов

L3: Л. Каузер

R3: власть

Задание 44

Обучение «миролюбивому» поведению в конфликте можно осуществлять с ...

- младенческого возраста

+ раннего возраста

- школьного возраста

#### Задание 45

Объектом конфликтологии является ...

- политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества

+ социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества

- духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества

#### Задание 46

В конфликтологии Льюис Козер придерживался ...

+ теории позитивно-функционального конфликта

- теории конфликтной модели общества

- общей теории конфликта

#### Задание 47

Расположите по возрастанию уровни теории потребностей по А. Маслоу

1: физиологические

2: безопасность и защищенность

3: социальные

4: престижные

5: духовные

Задание 48

В конфликтологии Ральф Дарендорф придерживался ...

- Теории позитивно-функционального конфликта

- Общей теории конфликта

+ Теории конфликтной модели общества

Задание 49

В конфликтологии Кеннет Боулдинг придерживался ...

- Теории позитивно-функционального конфликта

- Теории конфликтной модели общества

+ Общей теории конфликта

Задание 50

Факт, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни, доказал ...

+ М. Вебер

- К. Маркс

- Г. Зиммель
- Г. Гегель
- Н. Маккиавели

#### Задание 51

Конфликт с точки зрения психоаналитического подхода рассматривал ...

- Г. Зиммель
- Р. Дарендорф
- В. Ленин
- + З. Фрейд
- Л. Козер

#### Задание 52

Назовите философский закон, который дает возможность прогнозировать направление развития конфликтов

- закон единства и борьбы противоположностей
- + закон отрицания отрицания
- закон пролонгирования результата

#### Задание 53

Под конфликтностью личности понимается ...

- отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе

- + интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты
- индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту

#### Задание 54

Под предметом конфликта понимается ...

- объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов
- + объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами
- объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами

#### Задание 55

Объективные причины конфликта связаны с ...

- + нехваткой ресурсов
- духовным обнищанием
- крахом идеологии
- силой власти

#### Задание 56

Субъективные причины конфликта связаны с ...

- + психологией человека

- духовными основами личности
- экономическими потребностями

### Задание 57

Структурными составляющими социального конфликта не является ...

- субъекты конфликта
- взаимоотношения между субъектами конфликта
- предмет конфликта
- состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается
- + характеристика второстепенных участников

### Задание 58

Элементами возникновения конфликта не является ...

- проблема
- конфликтная ситуация
- участники
- инцидент
- + действия

### Задание 59

Перечислите формы проявления конфликта

+ латентные

- актуализированные

+ закрытые

Задание 60

Фазой развития конфликта не является ...

- латентный период

- активное течение конфликта

+ инцидент

- проявление конфликта

- последствия конфликта

Задание 61

Основными элементами конфликтного взаимодействия являются

...

- объект конфликта

- участники конфликта

- социальная среда

- условия конфликта

- субъективное восприятие конфликта

+ все варианты верны



## Задание 62

Трудовые конфликты по отношениям статуса участников бывают ...

+ вертикальные

- иерархические

- высшие

+ горизонтальные

- низшие

## Задание 63

Трудовые конфликты по степени их проявления бывают ...

+ открытые

- кратковременные

+ закрытые

- активные

- пассивные

## Задание 64

Главным условием возникновения конфликта в организации является ...

- нарушение нравственных норм взаимоотношений между членами организации разных категорий
- организации процесса производства
- + нарушение технологий производства

#### Задание 65

Типы конфликтов в организациях различают ...

- конфликты с внешней средой
- внутренние конфликты
- + межорганизационные

#### Задание 66

Показателем внутриличностного конфликта не является ...

- состояние когнитивной сферы
- состояние эмоциональной сферы
- состояние поведенческой сферы
- интегральные показатели
- + обобщенные показатели

#### Задание 67

Критерием оценки социальной напряженности не является ...

- степень недовольства
- влияние средств массовой информации
- + мобилизация общества
- влияние криминальных структур
- степень консолидации оппозиции

### Задание 68

Положительным последствием внутриличностного конфликта не является ...

- способствует мобилизации ресурсов личности
- помогает самопознанию личности и выработке ее адекватной самооценке
- + закаляет волю и укрепляет психику человека
- является средством и способом саморазвития и самоактуализации личности
- дает личности ощущение полноты жизни
- делает личность внутренне богаче, ярче и полноценнее

### Задание 69

Юридическими способами предупреждения конфликтов являются ...

- + устранение причин

+ поддержание сотрудничества

- введение нормы права

- нормирование

Задание 70

Под управлением конфликтом понимается ...

+ управление конфликтом есть целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач

- управление конфликтом есть постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение

- управление конфликтом есть воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач

Задание 71

Предупреждение конфликта предполагает его прогнозирование.

+ да

- нет

Задание 72

Укажите виды разрешения конфликта

+ полное разрешение

+ неполное разрешение

- частичное разрешение

### Задание 73

Основным позитивным методом разрешения конфликтов является ...

- спор
- сопереживание
- + переговоры

### Задание 74

Форма выражения согласия с аргументами противника в споре называется ...

- компромисс
- + консенсус
- избегание
- приспособление
- борьба

### Задание 75

Тактикой улаживания конфликтов не является ...

- тактика ухода, или избегания конфликта
- силовое подавление, или метод насилия
- метод односторонних уступок или приспособления
- тактика компромисса или сотрудничества

+ тактика взаимных уступок

### Задание 76

Перечислите препятствия, снижающие возможность предупреждения конфликтов

+ общепринятые нравственные нормы

- конфликтность общества

- норма

+ право

### Задание 77

Укажите характеристики отношений между народами, которые используются в конфликтологии

+ нация

+ этнос

- этнонациональная группа

- раса

- этнонациональная общность

### Задание 78

Любой этнонациональный конфликт начинается с ...

+ этнической напряженности

- межнациональной разобщенности

- этнонациональной вражды
- этнонациональных разногласий
- этнических споров

#### Задание 79

Укажите субъектов межнациональных отношений.

- + нации.
- + этнонациональные группы.
- партии.
- общественные движения.
- государственные организации.

#### Задание 80

Этнонациональные конфликты можно называть ложными.

- + да.
- нет.

#### Задание 81

Укажите типы этнонациональных конфликтов по форме проявления.

- + латентные
- скрытые

+ актуализированные

- открытые

- инверсные

Задание 82

Укажите типы этнонациональных конфликтов по характеру действий конфликтующих сторон.

+ насильственные

+ ненасильственные

- мирные

Задание 83

Перечислите типы насильственных этнонациональных конфликтов.

+ региональная война

+ вооруженное столкновение

- митинги

- революции

- демонстрации

Задание 84

Укажите типы этнонациональных конфликтов по особенностям противостоящих сторон.



- конфликты между этнической группой и государством
- конфликты между этносом и нацией
- + конфликты между этническими группами

#### Задание 85

Правовой основой предупреждения и разрешения этнонациональных конфликтов в Российской Федерации является ...

- + Конституция Российской Федерации
- Устав ООН
- Всеобщая декларация прав человека

#### Задание 86

Конституция Российской Федерации гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от расы, национальности, языка, происхождения.

- + да
- нет

#### Задание 87

Конституция Российской Федерации запрещает любые формы ограничения прав граждан по признаку расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности.

- нет

+ да

### Задание 88

Конституция Российской Федерации запрещает пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду.

+ да

- нет

### Задание 89

Конституция Российской Федерации запрещает пропаганду социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства.

- нет

+ да.

### Задание 90

Предметом религиозного конфликта является ...

+ религиозные нормы

- религиозная мораль

- вера

### Задание 91

Перечислите условия урегулирования конфессиональных конфликтов.

- придание нормативности межконфессиональным отношениям
- + восстановление режима устойчивого развития
- + дегеополитизация конфликта
- исключение религиозных групп из общественного развития

Задание 92

Преобразование возникших на религиозной почве "конфликтов ценностей" в "конфликты интересов" может урегулировать религиозный конфликт

- нет
- + да

Задание 93

У истоков межгосударственных конфликтов стоит ...

- политические разногласия
- + международные отношения
- волюнтаризм руководства государства
- территориальные споры
- экономические разногласия

Задание 94

Перечислите субъектов международных отношений

- + государственные образования
- + негосударственные организации
- общественные объединения
- политические партии

Задание 95

Субъектом межгосударственных конфликтов не является ...

- + религиозные организации
- коалиции государств
- отдельные государства
- партии
- общественные движения

Задание 96

Основной характеристикой субъектов межгосударственных конфликтов является ...

- территория
- + сила
- политический вес
- армия

- власть

### Задание 97

Предметом межгосударственного конфликта является ...

- территория

+ противоречие в интересах государств

- экономическое деление

- власть

- идеология

### Задание 98

Межгосударственный конфликт связан с внутривнутриполитическими конфликтами

+ да

- нет

### Задание 99

Укажите межгосударственные конфликты, исходя из пространственно-временного масштаба

- мировые конфликты

+ глобальные конфликты

+ региональные конфликты

- местные конфликты

### Задание 100

Укажите межгосударственные конфликты, исходя из применяемых конфликтующими сторонами средств

- + вооруженные конфликты
- + конфликты с применением только мирных средств.
- идеологические конфликты
- ядерные конфликты
- силовые конфликты.

### Задание 101

Укажите наиболее приемлемую форму урегулирования межгосударственного конфликта

- + достижение баланса интересов его сторон
- сотрудничество
- компромисс
- урегулирование политических разногласий
- игнорирование взаимных претензий

### Задание 102

Укажите модели урегулирования межгосударственного конфликта

- авторитарная

+ статусная

- индивидуальная

+ ролевая

### Задание 103

Перечислите наиболее общие методы задействования силы в системе предупреждения или урегулирования межгосударственных конфликтов.

+ метод убеждения

- метод силового давления

- метод ухода

+ метод подавления

### Задание 104

Объектом конфликта в сфере государственного управления является ...

- распоряжение ресурсами

+ распоряжение властью

- статус субъекта

- принятие решения

- исполнение решения

### Задание 105

Конфликты в сфере государственного управления начинаются и заканчиваются в ...

- + юридической форме
- законодательной форме
- форме сотрудничества
- нормативной форме
- форме консенсуса

#### Задание 106

Укажите типы внутриорганизационных конфликтов в государственных учреждениях

- + между структурными звеньями и организацией в целом
- между личностью и руководителем
- между отдельными подчиненными в подразделении
- между структурными подразделениями соседних организаций
- + между отдельными подчиненными и не находящимися в вертикальном соподчинении подразделениями

#### Задание 107

Укажите мирные методы урегулирования конфликта в сфере государственного управления

- + достижение компромисса
- достижение консенсуса



- сотрудничество

+ сближение позиций

### Задание 108

Управление, исходя из его формы, бывает ...

+ демократическое

- недемократическое

- непосредственное

- дистанционное

+ авторитарное

### Задание 109

Перечислите главные причины возникновения конфликтных решений

+ низкое качество обоснования управленческих решений

+ выраженный технократический подход к управлению

- непрофессионализм

- системность

### Задание 110

Функциями организационно-управленческих конфликтов не является ...

- информативная функция

- интегративная функция
- инновационная функция
- + системная функция
- + коммуникативная функция

### Задание 111

Наибольшую опасность для позитивной деятельности организации представляет ...

- компромисс
- + конфронтация
- сотрудничество
- соперничество
- консенсус

### Задание 112

Конфликт, который возникает тогда, когда перед организацией возникают противоречивые и даже несовместимые цели, называется ...

- конфликтом решений
- конфликтом действий
- + конфликтом целеполагания
- конфликтом деятельности

- конфликтом функций

### Задание 113

Основными формами разрешения организационно-управленческих конфликтов не является ...

- переговоры

+ сотрудничество

- посредничество

+ консенсус

- арбитраж

### Задание 114

Укажите способ принятия решения конфликтующими сторонами в ходе переговоров.

- авторитарный

+ голосование

- демократический

### Задание 115

Укажите мягкую форму участия третьей стороны в урегулировании организационно-управленческого конфликта.

- сотрудничество

- арбитраж

- консенсус

+ посредничество

- совет

### Задание 116

Укажите жесткую форму участия третьей стороны в урегулировании организационно-управленческого конфликта.

+ арбитраж

- сотрудничество

- совет

- посредничество

- консенсус

### Задание 117

Юридический конфликт связан с ...

- политическими отношениями сторон

+ правовыми отношениями сторон

- экономическими отношениями сторон

- духовными отношениями сторон

- нормативными отношениями сторон

### Задание 118

Юридический конфликт является разновидностью социального конфликта

+ да

- нет

### Задание 119

Предметом юридического конфликта являются ...

- политические нормы

- нормы нравственности

+ правовые нормы

- духовные нормы

- экономические нормы

### Задание 120

Местом разрешения юридического конфликта является ...

- парламент

- правительство

+ суд

### Задание 121

Динамика юридически оформившегося конфликта, когда в нем участвуют государственные правоприменительные органы, всегда направлена на ...

- разрешение конфликта нормативным способом

+ завершение конфликта в рамках закона и в соответствии с ним

- урегулирование конфликта посредством права и в рамках права

Задание 122

Юридический конфликт и его разрешение исключает применение насилия.

+ нет

- да

Задание 123

Перечислите каналы воздействия социальной нормы на поведение людей.

+ информационное воздействие

+ ценностное воздействие

- психологическое воздействие

- моральное воздействие

Задание 124

Укажите, рекомендуемые конфликтологами, основные способы разрешения конфликта в парламенте.

- + компромисс
- + консенсус
- сотрудничество
- соперничество

#### Задание 125

Важнейшим институтом гражданского общества, которому принадлежит значимая роль в структуре демократических технологий управления, является ...

- суд
- + СМИ
- власть

#### Задание 126

«Мятеж» как форму девиации рассматривал ...

- М. Вебер
- О. Конт
- + Р. Мертон
- К. Маркс

#### Задание 127

К стихийным массовым формам социального конфликта относится ...

+ мятеж

- ссора

- размолвка

- драка

Задание 128

Конфликтологическое направление в социологии разрабатывал

...

- Т. Парсонс

- М. Вебер

- Дж. Мид

+ Р. Даррендорф

Задание 129

Действия моряков броненосца «Потемкин» летом 1905 года, выразившееся в неподчинении офицерам и убийстве одного из них, были примером ...

- погрома

- истерии

- паники

+ мятежа

Задание 130



Ролевым конфликтом в социологии называют ...

- отсутствие выполняемых человеком социальных функций

+ противоречия, возникающие между функциями, выполняемыми одним человеком

- явления социальной маргинальности

- явление большого количества социальных функций у одного человека

Задание 131

Переход конфликта из фазы неразрешимого противоречия в фазу взаимовыгодного сотрудничества – это ...

- изменение конфликта

+ разрешение конфликта

- утрирование конфликта

- смягчение конфликта

### **Примерные вопросы к зачету:**

1. Конфликтология как научная и практическая дисциплина.
2. Исторический обзор проблематики конфликта.
3. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
4. 3.Общесоциологические направления изучения социальных конфликтов.
5. Периоды становления конфликтологии в России.
6. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.

7. Конфликт как явление социальной жизни.
8. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
9. Причины и источники социальных конфликтов.
10. Сущность конфликта и его структура.
11. Стадии развития конфликтов.
12. Движущие силы и их мотивация в конфликте.
13. Типологизация и классификация конфликтов.
14. Функции конфликта в обществе.
15. Способы выхода из социальных столкновений.
16. Основные конфликты в современной России: причины возникновения и динамика.
17. Фактор силы в конфликте. Терроризм как способ политической борьбы.
18. Организация переговоров в конфликтных ситуациях.
19. Переговоры как способ разрешения конфликта.
20. Посредничество в разрешении конфликта.
21. Виды и формы посредничества.
22. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
23. Стратегии противодействия.
24. Стратегии сотрудничества
25. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
26. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения.
27. Модели завершения конфликта. Критерии завершения и результаты.
28. Семейные конфликты в современном обществе.
29. Основные факторы нестабильности семьи.
30. Общие черты конфликтов в сфере образования.
31. Стили поведения в конфликте.
32. Формы столкновения экономических интересов людей.
33. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта.

34. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.
35. Конфликты в трудовом коллективе.
36. Противоречия и конфликты в современном образовании.
37. Конфликты в сфере культуры: их характеристика и особенности.
38. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника.
39. Роль письменного договора в разрешении конфликта.
40. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности социального работника.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются:  
*зачтено, не зачтено*

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

**Оценивание студента на зачете по дисциплине**

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| <b>Оценка зачета</b><br><br>(стандартная) | <b>Требования к знаниям</b> |
|---|-----------------------------|

|  |  |
|--|--|
| <p>«зачтено»<br/>(«компетенции освоены»)</p>       | <p>Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>   |
| <p>«не зачтено»<br/>(«компетенции не освоены»)</p> | <p>Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> |