

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Социально-экономических дисциплин

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной
аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю)
«Менеджмент»

Направление подготовки
38.03.01
Экономика

Профиль подготовки
Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Дербент 2016

Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):

Аскеров Ш.С. к.с/х.н. доцент кафедры Социально-экономических дисциплин.

Фонд оценочных средств по дисциплине «**Менеджмент**»
утвержден на заседании кафедры Социально-экономических дисциплин

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой Т.Ш.А Ашуров Т.Ш.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 – Экономика. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: Бухгалтерский учет, анализ и аудит.

ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

	Разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
1.	Эволюция концепций менеджмента	ОПК-4	Устный опрос Тестовые задания Доклад /реферат Курсовая работа
2.	Организация как система управления.	ОПК-4	
3.	Функции менеджмента их взаимосвязь и динамизм.	ОПК-4	
4.	Методы менеджмента.	ОПК-4	
5	Решения в менеджменте.	ОПК-4	
6	Принципы управления персоналом.	ОПК-4	
7	Власть, влияние, лидерство, самоменеджмент и руководство.	ОПК-4	
8	Управление конфликтами, стрессами и изменениями.	ОПК-4	
9	Оценка эффективности управления.	ОПК-4	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
	ОПК-4	<p>Уровень знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> -основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин; -основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки; -эволюцию теории, практики, особенности российского менеджмента, -организацию как систему управления, принципы управления персоналом, -формы власти, самоменджмент и руководство. <p>Уровень умений</p> <ul style="list-style-type: none"> -использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; -анализировать и интерпретировать финансовую, -бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; -организовать выполнение конкретного порученного этапа работы; -организовать работу малого 	<p>Устный опрос Тестовые задания</p> <p>Доклад /реферат</p> <p>Курсовая работа</p>

		<p>коллектива, рабочей группы; -выполнять функции и использовать методы менеджмента; -принимать решения; -управлять конфликтами, стрессами, изменениями в организации и оценивать эффективность управления.</p> <p>Уровень навыков</p> <p>-современной методикой построения эконометрических моделей; -методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей; -современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне; -основными терминами и понятиями, иметь представление о сущности менеджмента.</p>	
--	--	---	--

Описание шкалы оценивания

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)

2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

На курсовую работу

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«исследуемая проблема изучена полностью»)
2	«хорошо»	(«исследуемая проблема в основном изучена»)
3	«удовлетворительно»	(«исследуемая проблема изучена частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«исследуемая проблема не изучена»)

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Вопросы к устному опросу

1. Охарактеризуйте основные школы менеджмента.
2. Раскройте содержание трех моделей российского менеджмента.
3. Охарактеризуйте креативное образование современного менеджера.

4. Охарактеризуйте маркетинговый, функциональный и воспроизводственно-эволюционный подходы при планировании.
5. Что такое делегирование полномочий и почему оно необходимо?
6. Какие жизненно важные решения могут быть при выполнении функции организации?
7. Дайте определение понятия «мотивация». Приведите примеры содержательных и процессуальных теорий мотивации.
8. Из каких этапов состоит процедура контроля как функция менеджмента?
9. Расскажите о важнейших особенностях экономико-статистических методов менеджмента.
10. Охарактеризуйте пять зон образца формуляра государственного статистического наблюдения, утвержденного постановлением Росстата.
11. Какие основные показатели характеризуют товароборот розничной торговли?
12. Когда и где зародились организационно-распорядительные методы менеджмента?
13. Назовите три этапа научного метода в менеджменте, поясните их сущность.
14. Какие общие проблемы нередко возникают при моделировании?
15. Расскажите о классификации основных социально-психологических методов менеджмента.
16. Чем психоанализ отличается от эмпирических методов исследования проблемы?
17. Приведите хотя бы три примера принятия решений при планировании и мотивации.
18. Что Вы знаете о возможных решениях при выполнении функции контроля?
19. Чем социальные решения отличаются от экономических?
20. Что такое релевантная информация?
21. Какова обобщенная схема реализации решения и оценки его эффективности?

22. Постройте график зависимости между выгодой и затратами при реализации управленческого решения.
23. Какие методы можно использовать при углубленной оценке эффективности принятых решений?
24. Каковы рекомендации специалистов при оценке эффективности принятых решений?
25. Дайте два определения власти, например, М. Мескона и Дж. К. Гэлбрэйта.
26. Какие формы власти Вы знаете? В чем суть каждой?
27. Какую роль играет харизма и что это такое?
28. Дайте определение понятия «самоменеджмент».
29. Охарактеризуйте основные принципы самоменеджмента.

Перечень примерных тем для рефератов.

1. Эволюция концепций менеджмента.
2. Организация как система управления.
3. Функции менеджмента их взаимосвязь и динамизм.
4. Методы менеджмента.
5. Решения в менеджменте.
6. Принципы управления персоналом.
7. Власть, влияние, лидерство, самоменеджмент и руководство.
8. Управление конфликтами, стрессами и изменениями.
9. Оценка эффективности управления.

Тесты

1 Дайте общее определение понятию менеджмент

- А. Менеджмент – это управление человеческими коллективами в процессе общественного производства
- Б. Менеджмент – это целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации
- В. Менеджмент – это управление производственно - хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями, хозяйственными обществами и т. д.

Г. Менеджмент – это деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений

2. Главное содержание менеджмента – это:

А. Обеспечение эффективной деятельности организации по достижению ее целей

Б. Интегрированный процесс выработки решений по использованию ресурсов производственно-хозяйственной системы для достижения ее целей

В. Организация деятельности аппарата управления производственно-хозяйственной системы

Г. Управление производством, кадрами и финансами организации для достижения поставленных целей

3. Кто такой менеджер?

А. Профессия, которую может освоить человек, независимо от его психофизических характеристик

Б. Человек, прошедший специальную подготовку и добывающий результаты посредством труда других людей

В. Профессионал-организатор, обладающий определенной суммой знаний в сфере управления производством, технологии и экономики производства

Г. Субъект управления, должностное лицо в организации, обладающий знаниями и навыками управления, наделенный полномочиями и ответственностью

4. Что является основными факторами развития менеджмента?

А. Разделение и кооперация труда, технико - технологический уровень производства

Б. Особенности и общий уровень общества, уровень развития науки и технологий

В. Доминирующий способ общественного производства

Г. Уровень развития информационно - технического обеспечения производства и оснащенности управленческого труда

5. Менеджмент как наука – это:

- А. Комплекс знаний о методах и способах управления производством в производственно-хозяйственных системах
- Б. Междисциплинарная экономическая наука о способах подготовки, принятия и реализации управленческих решений в сфере производства
- В. Система методологических приемов и способов для изучения предмета науки менеджмент
- Г. Отрасль знаний со специфическим предметом и методами изучения закономерностей

6 Вопрос теста по менеджменту. Что выступает предметом науки менеджмент?

- А. Общественно-экономические отношения в сфере производства и распределения материальных благ
- Б. Отношения между людьми в процессе управления предприятиями и организациями
- В. Методы подготовки, принятия и реализации управленческих решений
- Г. Методы регламентации обязанностей, полномочий и ответственности в менеджменте

7. Что составляет основу методологии менеджмента?

- А. Законы, закономерности и общенаучные методы познания диалектического материализма
- Б. Экономико-статистические и социологические методы исследования
- В. Общенаучные методы анализа и синтеза, индукции и дедукции
- Г. Анкетирование, интервьюирование, социологические опросы в среде менеджмента и в трудовых коллективах

8. В каком периоде развития человеческого общества возникает менеджмент как система закономерностей и принципов управления производством?

- А. С времен, в которых возникла необходимость управления совместным трудом людей
- Б. В период формирования индустриального характера общественного производства

В. В период формирования капиталистического способа производства и широкого использования наемного труда

Г. Менеджмент является неотъемлемой частью информационного общества

9.Ф. Тейлор является основателем:

А. Эмпирической теории управления

Б. Классической теории стоимости

В. Классической теории социально-ответственного менеджмента

Г. Школы научного менеджмента

Тесты по менеджменту к теме: Развитие теории и практики менеджмента, особенности аграрного менеджмента

10.Основное достижение классической теории управления:

А. Формирование системы закономерностей и принципов управления

Б. Сглаживание противоречий между менеджментом и наемным трудом

В. Формирование научной системы взглядов на методологию менеджмента

Г. Создание научно обоснованной системы организации труда на капиталистическом предприятии

11.Доктрина Мэйо - это:

А. Иерархическая теория человеческих потребностей

Б. Ситуационный подход к управлению

В. Теория человеческих отношений

Г. Теория социальных систем

12.Какая из теорий менеджмента больше других опиралась на использование личного опыта менеджеров?

А. Теория организационной культуры

Б. Количественная теория менеджмента

В. Ситуационная теория менеджмента

Г. Теория массового обслуживания

13.Какая экономическая среда наиболее отвечает требованиям менеджмента?

А. Индустриализированные способы производства

Б. Рыночные механизмы регулирования общественного производства

В. Постиндустриальная стадия развития общества

Г. Развитое информационно-техническое общество

14. Назовите наиболее важную черту современной модели менеджмента

А. Всеобъемлющая компьютеризация процессов управления

Б. Возрастание требований к кадровому обеспечению менеджмента

В. Быстрое изменение организационных форм производства и управления ими

Г. Изменение отношений между менеджментом предприятия и персоналом

15. Что наиболее характерно для «японской» модели менеджмента?

А. Этатизм (огосударствление) отношений управления

Б. Широкое развитие инициативы совершенствования методов управления и производства непосредственно в трудовых коллективах

В. Переход от сугубо частнокапиталистического производства к социальному партнерству

Г. Широкое использование внутрифирменных методов совершенствования менеджмента и кадрового протекционизма

16. Что наиболее характерно для западноевропейской модели менеджмента?

А. Переход от сугубо частнокапиталистического производства к социальному партнерству

Б. Индивидуализация отношений менеджмента и наемного персонала

В. Применение широкого спектра мер социальной защиты персонала

Г. Создание систем участия наемных работников в распределении доходов предприятия

17. Назовите основные отличительные черты современного отечественного менеджмента

- А. Этатизм (огосударствление) отношений управления
- Б. Быстрое развитие рыночных форм производства и управления
- В. Низкий уровень социального сознания и широкое использование авторитарных методов управления
- Г. Незавершенность процесса экономических реформ и недостаточный уровень менеджмента

18. Чем обусловлены отличия аграрного менеджмента от других его видов?

- А. Природно-климатический фактор производства
- Б. Соединение в едином производственном цикле производства и переработки продукции
- В. Государственное регулирование развития и протекционизм в отношении сельского хозяйства
- Г. Особенности кругооборота капитала и расширенного воспроизводства

19. Каковы главные проблемы развития аграрного сектора экономики России и его менеджмента?

- А. Земельно-правовые отношения
- Б. Неэквивалентность товарообмена и ценовой диспаритет в отраслях сельского хозяйства и промышленности
- В. Несовершенная система кредитования и финансирования аграрного сектора
- Г. Недостаточный уровень государственного протекционизма и финансовой поддержки села

20 Назовите основные задачи развития аграрного менеджмента

- А. Создание действенной системы социальной защиты персонала сельхозпредприятий
- Б. Создание экономико-правового механизма привлечения инвестиций в аграрный сектор экономики
- В. Обеспечение достаточного уровня государственного финансирования производства сельхозпродукции
- Г. Создание эффективного ценового механизма на сельхозпродукцию отечественных производителей

Вопросы к экзамену

1. Понятие менеджмента.
2. Менеджмент и рыночная экономика.
3. Историческая эволюция менеджмента. Ф.Тейлор, А.Файоль.
4. Менеджмент и управление. Сущность управления. Принципы управления А.Файоля.
5. Процесс управления, Функции менеджмента.
6. Прогнозирование как функция менеджмента.
7. Планирование - центральная функция менеджмента.
8. Регулирование как функция менеджмента. Прямое и косвенное регулирование.
9. Принятие решений - центральное звено в системе менеджмента.
10. Общая характеристика принятия решений. Требования к решению.
11. Процесс принятия решений.
12. Модели принятия решений.
13. Реализация принятия решений.
14. Исторические условия возникновения менеджмента.
15. Современный менеджмент. Общая характеристика.
16. Системный подход в современном менеджменте.
17. Ситуационный подход в современном менеджменте.
18. Маркетинговый менеджмент как характеристика современного менеджмента.
19. Модели современной рыночной экономики и менеджмент.
20. Внешняя среда фирмы. Факторы прямого воздействия на деятельность фирмы.
21. Внешняя среда фирмы. Факторы внешнего воздействия на деятельность фирмы.
22. Внутренняя среда фирмы. Общая характеристика.
23. Внутренняя среда фирмы. Взаимосвязь между ее службами.
24. Организационные структуры управления фирмами.
25. Внутрифирменная групповая динамика: общая характеристика.
26. Неформальные группы и неформальное лидерство.

27. Коммуникации в системе менеджмента общая характеристика.
28. Сущность и виды коммуникаций.
29. Структура коммуникационного процесса.
30. Межличностные коммуникации.
31. Организационные коммуникации.
32. Управление фирмой. Стратегическое планирование.
33. Миссия и стратегия фирмы.
34. Процесс стратегического планирования.
35. Управление процессом.
36. Управление операциями. Создание операционной системы.
37. Управление по целям, по критическому пути.
38. Организация как функция.
39. Руководство - основная функция менеджмента.
40. Форма власти.
41. Стил ь управления.
42. Ситуационное моделирование.
43. Управленческая решетка.
44. Мотивация как функция менеджмента. Потребности и мотивация труда. Теория мотивации.
45. Мотивация и оплата труда.
46. Контроль - заключительная функция менеджмента.
47. Виды контроля.
48. Процесс контроля.
49. Поведенческие аспекты контроля.
50. Характеристика эффективного контроля.

Примерный перечень тем курсовых работ

1. Производство как объект управления
2. Производственная фирма (предприятие) и условия ее функционирования
3. Характеристика производственного процесса
4. Формирование рыночной стратегии и ее значение в организации производства

5. Организационные и производственные структуры , современные тенденции и факторы их развития
6. Внутрифирменное планирование и его значение
7. Содержание и порядок разработки стратегических планов предприятия
8. Функции управления производством
9. Системы управления производством
10. Результаты производственной деятельности и методы их анализа
11. Формирование производственной программы, ее основные разделы и технико-экономические показатели
12. Методы менеджмента в принятии и реализации управленческих решений
13. Методы оптимизации производственной программы
14. Производственная мощность и методика ее расчета
15. Управление использованием производственных мощностей
16. Резервы производственных мощностей и методы их выявления
17. Оперативно-производственные мощности и методы их расчета
18. Загрузка производственной мощности
19. Экономические аспекты технической подготовки производства на предприятии
20. Качество и его роль в производственном процессе
21. Управление качеством работы
22. Управление качеством продукции
23. Показатели и методы оценки качества продукции
24. Контроль качества продукции
25. Управление сбытом
26. Принципы управления запасами
27. Контроллинг как система управления достижением конечных целей и результатов деятельности предприятия
28. Управление материальными запасами
29. Виды норм производственных запасов

30. Контроль производственных запасов
31. Классификация издержек материальных запасов
32. Управленческий контроль, его формы и методы
33. Роль стратегических методов в обосновании управленческих решений
34. Оперативное управление производством
35. Интенсификация и эффективность предприятия
36. Классификация рабочих мест и их обслуживание
37. Методы выявления резервов повышения эффективности производства
38. Методы анализа в организации процессов управления
39. Применение статистических методов в оценке эффективности управленческих решений
40. Финансовые результаты производственной деятельности предприятия. Методы их расчета и анализа
41. Оперативно-календарные планы и их роль в управлении производством
42. Процессы и функции управления производством
43. Элементы структуры управления производством
44. Управление рабочим временем
45. Преимущества и недостатки гибкого графика работы (суммирование рабочего дня, частичного найма и т.д.)
46. Планирование рабочего дня
47. Изучение использования рабочего времени
48. Организация заработной платы
49. Оценка результативности труда
50. Управление производительностью
51. Изучение факторов, влияющих на рост производительности
52. Управление безопасностью труда на фирме
53. Принципы и типы организации производства
54. Оперативно-производственное планирование
55. Диспетчерский контроль и оперативное регулирование хода производственных процессов

56. Системы поточного производства с «выталкиванием» и «вытягиванием» изделия, запущенного в производство
57. Система КАН-БАН
58. Статистические методы контроля качества
59. Управление качеством продукции в промышленности США
60. Японские методы управления производством
61. Сущность и задачи производственной логистики
62. Применение логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии
63. Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов
64. Методы расчета потребности в материалах
65. Особенности управления на предприятии сферы услуг
66. особенности управления малыми предприятиями
67. Планирование и управление производством с помощью сетевых графиков
68. Оптимизация транспортных перевозок

69. Становление и развитие менеджмента.

70. Инициативная тема по выбору студента и согласованная с кафедрой.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

Оценивание студента на экзамене по дисциплине

<p>Оценка экзамена (стандартная)</p>	<p>Требования к знаниям</p>
---	------------------------------------

<p>«отлично» («компетенции освоены полностью»)</p>	<p>Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.</p>
<p>«хорошо» («компетенции в основном освоены»)</p>	<p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>
<p>«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>

Критерии оценки курсовой работы

Оценка	Требования
Отлично	<ol style="list-style-type: none">1. Исследование выполнено самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны.2. Студент показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы.3. Материал излагается грамотно, логично, последовательно.4. Оформление отвечает требованиям написания курсовой работы.5. Во время защиты студент показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, адекватно ответить на поставленные вопросы.
Хорошо	<ol style="list-style-type: none">1. Исследование выполнено самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны.2. Студент показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, однако умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщения и выводы вызывают у него затруднения.3. Материал не всегда излагается логично, последовательно.4. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы.

	<p>5. Во время защиты студент показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, однако затруднялся отвечать на поставленные вопросы.</p>
Удовлетворительно	<p>1. Исследование не содержит элементы новизны. 2. Студент не в полной мере владеет теоретическим материалом по рассматриваемой проблеме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы вызывают у него затруднения. 3. Материал не всегда излагается логично, последовательно. 4. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы. 5. Во время защиты студент затрудняется в представлении результатов исследования и ответах на поставленные вопросы.</p>
Неудовлетворительно	<p>Выполнено менее 50% требований к курсовой работе (см.оценку «5») и студент не допущен к защите.</p>