

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Социально-экономических дисциплин

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной
аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю)
«Методы исследования в социальной работе»

Направление подготовки

39.03.02

Социальная работа

Профиль подготовки

«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Дербент 2016

Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):

Байрамкулиева Д.Я., ст. преподаватель кафедры социально-экономических дисциплин.

Фонд оценочных средств по дисциплине **«Методы исследования в социальной работе»**

утвержден на заседании кафедры Социально-экономических дисциплин

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой  Ашуров Т.Ш.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02

– Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ОПК-9: способностью представлять результаты научной и практической

деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений

ПК-13: способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

№ п/п	Раздел (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1	Методологические принципы и способы организации исследования в социальной работе	ОПК-9 ПК-13	Устный опрос Тестовое задание Самостоятельная работа
2	Экспликация понятий в исследованиях социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы	ОПК-9 ПК-13	Реферат
3	Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции	ОПК-9 ПК-13	

	социальной работы, в контексте некоторых социологических и социально-психологических подходов		
4	Выдвижение и доказательство гипотезы в теории социальной работы. Анализ и синтез в методологии исследований социальных проблем, находящихся в компетенции социальной работы	ОПК-9 ПК-13	
5	Методы количественного анализа в изучении социальных проблем	ОПК-9 ПК-13	
6	Методы качественного анализа в изучении социальных проблем	ОПК-9 ПК-13	
7	Психологические методы в социальной	ОПК-9 ПК-13	

	работе		
8	Методы планирования и организации исследований в области социальной работы	ОПК-9 ПК-13	
9	Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения	ОПК-9 ПК-13	
10	Основные требования к оформлению итогов исследования	ОПК-9 ПК-13	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

	Аббревиатура компетенции	Поведенчески й индикатор	Оценочные средства
	ОПК-9 ПК-13	Уровень знаний - общенаучные и специальные методы	Устный опрос Тестовое задание Самостоятельная

		<p>исследования в социальной работе;</p> <p>Уровень умений - выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования;</p> <p>Уровень навыков - методами исследования проблемного поля теории психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;</p> <p>- способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения;</p> <p>- методами исследования практики социального</p>	<p>работа Реферат</p>
--	--	---	---------------------------

		управления в сфере социального обслуживания.	
--	--	--	--

Описание шкалы оценивания

На зачет

№	Оценивание	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

- 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 1. Методологические принципы и способы организации исследования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Общее представление о науке и научном методе. Понятия «методология», «методы».
2. Уровни методологии. Важнейшие принципы научной методологии.

3. Методология общенаучная, философская, частнонаучная. Парадигмы. Классическая и неклассическая.
4. Проблема социальная и проблема научная в исследовании.
5. Специфика проблем в сферах социальной работы.
6. Классификация проблем, относящихся к компетенции социальной работы по уровням: проблемы, лежащие в области теории, проблемы, лежащие в области между теорией и практикой, конкретные практические проблемы.
7. Этапы научного исследования.
8. Виды научных исследований: фундаментальные и прикладные, эмпирические и теоретические.
9. Пилотажные, лабораторные, полевые, выборочные, лонгитюдные исследования.
10. Кейс-стади как особый тип исследования.

Темы рефератов:

1. Методология: определение, уровни, специфика методологии в социальных науках (по К. Попперу), понятие методологической базы исследования. Методологический индивидуализм М. Бунге.
2. Парадигмы и парадигмальная революция. Классическая и неклассическая парадигмы.
3. Методология социальной работы: объект, предмет, принципы.
4. Категориальный аппарат социальной работы. Трудные жизненные ситуации. Определение дефицитарных проблем.
5. Соотношение теории и практики в социальной работе. Принципы Брейкуэлл и их использование в социальной работе.
6. Анализ основных социальных проблем и история их исследования. Первые case-study.

Темы для дискуссий:

1. Основные социологические и психологические теоретические подходы и их применение в анализе социальных проблем.
2. Системный подход к социальным явлениям и его использование в социальной работе.

3. Научная проблема, объект и предмет исследований в социальной работе. Предметная область социальной работы.
4. Научный метод. Анализ и синтез. Теоретическое моделирование.
5. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
6. Дедуктивное доказательство в научных исследованиях. Логика исследований.
7. Научная индукция. Индуктивное оказательство.
8. Определение методологической и теоретической базы исследования.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Подготовка к «круглому столу» с использованием мультимедийных средств: докладов, сообщений, тем для обсуждения в сфере выявления особенностей научно-исследовательского исследования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.

2. Ответить на вопросы и выполнить задание:

-Какие функции выполняет научное знание?

-В чем заключаются основные принципы научного метода?

-В чем заключаются особенности научного познания и знания?

-Какова роль научного знания в социальной работе?

Вопросы для обсуждения:

1. Составить перечень требований, предъявляемых к научному знанию.

2. Описать проблемную ситуацию (на выбор).

3. Разобрать, как осуществляется выбор и формулировка научной проблемы в исследовании по социальной работе (индивидуальная работа, поиск собственной проблемы).

4. Составить, постоянно пополняя, краткий терминологический словарь основных понятий по курсу «Методы исследования в социальной работе».

Тема 2. Экспликация понятий в исследованиях социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Способы и правила экспликации понятий.
2. Операционализация.
3. Научные подходы и их применение в социальной работе. Классические и неклассические подходы.
4. Основания применения метапарадигмы.
3. Анализ работ Э. Гидденса.

Темы рефератов:

1. Экспликация понятий в исследованиях социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы. Операционализация понятий.

2. Основные научные подходы.

3. Научные подходы и моделирование в исследовании и решении социальных проблем.

4. Параметры сложности объекта исследования социальных наук. Сознание человека как параметр сложности.

4. Специфика предмета исследования в социальных науках. Анализ специфики предмета исследования в социальных науках в сравнении с науками о неживой природе.

5. Место качественных и количественных методов в изучении человека.

6. Стратегия и структура эмпирического исследования.

7. Этические проблемы исследования в социальных науках.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. В чем заключается необходимость введения новых понятий в исследованиях по социальной работе?

2. Составление глоссария.

Ситуационная задача:

Действенное исследование, кейс-стади, биографический метод и качественные методы в целом. Что роднит эти исследовательские стратегии. Ответ обоснуйте.

Вопросы для обсуждения:

1. Систематизация первичных данных и характеристика объекта (методом сводки, группировки, классификации).

2. Графоаналитические методы исследования объекта социальной работы.

3. Метод цепной подстановки в исследовании объекта социальной работы. Метод абсолютных разниц в исследовании объекта социальной работы.

4. Метод корреляционного анализа в исследовании объекта социальной работы.

5. Метод регрессионного анализа в исследовании объекта социальной работы.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Сделайте перечень научных исследований, касающихся социальной работы и социальной политики, из истории социологии и истории социальной работы, которые, на Ваш взгляд, наиболее значимы. О чем были эти исследования?
2. В чем была новизна этих исследований для науки?
3. Какова практическая значимость этих исследований?
4. Приведите примеры исследований из области социальной политики в современной России, за рубежом, Тюменской области.

Тема 3. Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы, в контексте некоторых социологических и социально-психологических подходов

Вопросы для обсуждения:

1. Исторический подход, анализ социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы в контексте исторического времени. Анализ социальных явлений и проблем с учетом синхронно-диахронной решётки. Возможные модели в рамках исторического подхода.

2. Сравнительный анализ и сравнительные социальные исследования в области социальной работы. Возможные модели в рамках сравнительного подхода.

3. Системный анализ в области социальной работы. Системный и комплексный подходы. Возможные модели в рамках системного подхода.

4. Структурно-функциональный анализ, возможность его применения в социальной работе. Возможные модели в рамках структурно-функционального подхода.

Темы рефератов:

1. Анализ социальных проблем. Социальные проблемы в России.

2. Социально-психологический анализ трудных жизненных ситуаций.

3. Социально-психологические подходы и их важность применения в социальной работе.

4. Структурно-функциональный анализ, возможность его применения в социальной работе.

5. Сравнительный анализ и сравнительные социальные исследования в области социальной работы.

Задания для самостоятельной работы студентов:

Характеристика деятельности организаций и учреждений по социальной работе, находящиеся в ведении Департамента социального развития Тюменской области: название, виды деятельности, отчеты по результатам работы.

Ситуационная задача:

Многие исследователи соглашаются с таким образным заключением: качественные методы столь же гладко повторяют все нюансы социальной работы, как и перчатка, ловко сидящая на руке. Согласны ли Вы с этим высказыванием. Ответ обоснуйте.

Вопросы для обсуждения:

1. Использование абсолютных показателей при проведении исследований объекта социальной работы.

2. Использование относительных величин при проведении исследований объекта социальной работы.

3. Анализ показателей динамики при проведении исследований объекта социальной работы.

4. Использование исторического метода в исследовании объекта социальной работы.

Практическое задание:

Выявить социально-психологические подходы и их важность применения в социальной работе:

1. -бихевиористский подход и исследование поведения клиентов,
2. -психоаналитический подход и исследование поведения клиентов,
3. -гуманистический подход и исследование принципов решения проблем клиентов,
4. -когнитивистский подход и исследование складывания проблем клиентов и когнитивной сферы клиентов.

Тема 4. Выдвижение и доказательство гипотезы в теории социальной работы. Анализ и синтез в методологии исследований социальных проблем, находящихся в компетенции социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Методологическая роль гипотез в исследованиях социальных проблем, находящихся в компетенции социальной работы.

2. Виды гипотез.

3. Процедура выдвижения, обоснования и проверки гипотез.

4. Специфика демонстрации аргументов в исследовании в области социальной работы.

5. Важность проблемы демаркации: отделения научного знания от ненаучного в теории социальной работы.

6. Гипотеза: формулирование и доказательство. Виды гипотез. Фальсификация как свойство научной гипотезы.

Темы рефератов:

1. Гипотеза, выдвижение гипотезы и доказательство гипотезы в контексте предметной области социальной работы.
2. Доказательство и убеждение, значение гражданского пафоса в решении проблем, лежащих в компетенции социальной работы и необходимость логически выстроенного доказательства.
3. Классификация и типология в анализе данных социальных проблем. Применение дескриптивной и структурной классификации к данным социальным проблемам.
4. Применение эмпирической, теоретической, структурной и морфологической типологии в исследовании в социальной работе.
5. Использование метода идеальных типов и метода конструированных типов в теории социальной работы.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Привести примеры научных дискуссий по поводу социальных проблем.
2. Контрольная работа по выдвижению гипотезы, индуктивному и дедуктивному доказательству.

Ситуационная задача:

Определить пути разрешения этических дилемм, возникающих в социальных исследованиях.

Вопросы для обсуждения:

1. Индивидуальная работа по выдвижению гипотезы к исследованию.
2. Доказательство гипотезы в группе.
3. Работа по выдвижению гипотезы основывается на предварительном обосновании темы собственного исследования.
4. Выдвижение гипотезы выдвигается поэтапно. Предлагается выдвинуть несколько гипотез. Необходимо определить и записать какая это гипотеза.
5. Доказательство каждой из предложенных гипотез проходит методом сначала индукции и затем дедукции.

Раздел 2. ЭМПИРИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ. ОРГАНИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСНОГО ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 5. Методы количественного анализа в изучении социальных проблем

Вопросы для обсуждения:

1. Количественные методы, общая характеристика, виды, достоинства, недостатки. Применение количественных методов в социальной работе.

2. Понятие генеральной и выборочной совокупности. Виды выборки, расчет выборочной совокупности. Репрезентативность выборки.

3. Разработка инструментария.

4. Опросные методы: общая характеристика. Анкетирование как вид опроса. Анкета как основной инструмент опроса.

5. Классификация вопросов по ряду оснований: структуре, функциям, содержанию, форме.

6. Телефонный, уличный и квартирный опросы в социальной работе.

8. ***Наблюдения.***

7. ***Виды наблюдения: неструктурированные и структурированные систематические и случайные, полевые и лабораторные, включенные, невключенные.***

8. ***Достоинства и недостатки метода наблюдения. Проблемы фиксации данных наблюдения.***

9. Дневник наблюдения. Значение наблюдения в практике социальной работы.

10. Эксперимент: виды, особенности. Эксперименты Милграмма. Ошибки эксперимента. Планирование и шаги проведения эксперимента.

Темы рефератов:

1. Основные виды опроса: анкетирование и интервьюирование.

2. Проблемы надежности данных, получаемых с помощью опроса.

3. Метод наблюдения в социальной работе.

6. Классификация видов наблюдения. Этапы проведения наблюдения.

7. Метод эксперимента в социальной работе.

9. Документ как источник информации.

10. Контент - анализ как формализованный метод анализа документов.

11. Контент - анализ – сущность, условия применения, задачи.

12. Контент-анализ при изучении образа «этнического врага».

13. Контент-анализ символов образа жизни.

14. Контент-анализ символов «хорошей» и «плохой» жизни.

15. Контент-анализ модальных ценностных установок.

16. Контент-анализ групповых качеств.

17. Социометрический опрос – направление, задачи, особенности построения вопросов, достоинства, недостатки.

18. Социометрическая матрица. Социометрические индексы.

19. Типы шкал и их использование в исследованиях.

Темы для дискуссии:

1. Проблема анализа ситуации в малых группах с точки зрения социальной работы.

2. Эксперименты Я. Морено.

Организационно-управленческие игры:

1. «Роль интервьюера и респондента»

Студенты работают в парах. Каждый из них по очереди выступает в роли интервьюера и респондента. Темой беседы могут быть научные интересы или хобби. После окончания беседы студенты обсуждают специфику каждой роли и ощущения в ней.

2. «Типология вопросов»

Студентам предлагается составить небольшую анкету (10 вопросов), направленную на изучение удовлетворенности образовательным процессом в вузе. Предлагается использовать разные типы вопросов. Затем в форме общей дискуссии оценивается качество полученного продукта.

3. «Метод интервью»

Метод полуструктурированного интервью: прежде всего, пишется сценарий (гайд-топик), исследование проводится с помощью диктофона. Интервьюеры: 2 – 3 человека. Исследователь работает над транскрипцией и интерпретирует полученные результаты.

4. «Значение наблюдения в социальной работе»

Проведение наблюдения. Работа с дневником наблюдения. Исследователь (студент) выбирает объект наблюдения (лучше в соответствии с темой курсовой работы). С преподавателем согласовывается форма дневника. Наблюдение ведется в течение недели. Запись в дневник проводится каждый день.

5. «Метод экспериментирования»

Группа исследователей (студентов – 5-6 чел.) разрабатывают и проводят эксперимент (желательно с контрольной группой). Пишут программу, выбирают переменные, выполняют пошаговое планирование, приводят

доказательство экспериментальной гипотезы, интерпретируют данные. Результаты эксперимента обсуждаются в группе.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Выявить достоинства и недостатки анкетирования и интервьюирования. Результаты оформить в виде таблицы.

2. **Ответить на вопрос: Что можно наблюдать, а что не поддается прямому наблюдению?**

Вопросы для обсуждения:

1. Использование метода анкетирования в исследовании объекта социальной работы.

2. **Классификация типов вопросов. Основные принципы составления анкеты и проведения устного опроса.**

3. Использование метода тестирования в исследовании объекта социальной работы.

4. **Изучение различных источников информации по предложенным темам обсуждения и проблемам, подготовка сообщений.**

5. Социометрическая матрица. Социограммы. Индексы в социометрии. Обработка и интерпретация результатов. Валидность исследования.

Практическое задание:

Приведите примеры культурных артефактов. Какие культурные артефакты могут послужить материалом для анализа следующих проблем:

- Домашнее насилие в семье;
- Политика занятости в современной России;
- Проблема адаптации детей-сирот;
- Делинквентное поведение подростков.

Тема 6. Методы качественного анализа в изучении социальных проблем

Вопросы для обсуждения:

1. Качественные методы сбора информации, их назначение и специфика.
2. Сценарий фокус-группы.

3. Правила проведения фокус-группы.
4. Качества модератора.
5. Интерпретация фокус-группы.
6. Особенности проведения фокус-группы в практике социальной работы.
7. Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в социальной работе.
8. Нарративное, биографическое, экспертное интервью.
9. Стандартизированное и полустандартизированное интервью.
10. Особенности интерпретации.
11. Метод case-study.
12. История метода и его значение для анализа социальных проблем и трудных жизненных ситуаций.

Темы рефератов:

1. Качественные методы и их преимущества.
2. Глубинное интервью в социальной работе.
3. Метод фокус-группы в социальной работе.
4. Метод экспертного интервью и экспертной оценки в социальной работе.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. *Проанализировать преимущества качественных исследований.*
2. *Проведение по одному полуструктурированному интервью, представить письменный отчет.*

Вопросы для изучения:

1. Тактики качественного исследования: кейс-стади, историческое исследование, биографическое исследование, история семьи (обзор).
2. Возможность сочетания различных методик в исследовании социального феномена.
3. Методы качественного исследования: интервью, анализ документов (обзор).
4. Программа исследования.

5. Шкалирование.
6. Этика исследования.

Практическое задание:

В качестве методики анализа содержания вербальной коммуникации использовать схему Бейлса.

В качестве материала использовать небольшой отрывок из любой пьесы (диалог). Цель – получить возможность знакомства с некоторыми приемами контент-анализа, а также с методологическими проблемами, которые при этом возникают.

Грамотно оформить и представить свою часть работы в устной и письменной формах.

Тема 7. Психологические методы в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Тесты и тестирование в социальной работе.
2. Основные психологические методики и их использование для диагностики трудных жизненных ситуаций.
3. Особенности применения тестирования к различным группам клиентов. Роль психологических методов в комплексном исследовании.
4. Значение беседы и правила ее проведения.
5. Проективные методики.
6. Психосемантика цвета в исследовании картины социального мира.
7. Проективный рисунок в изучении стереотипа.
8. Метод транзактного анализа в социальной работе.
9. Самонаблюдение и транзактный анализ.
10. Конструирование желаемой ситуации.
11. Интерпретация результатов.

Темы рефератов:

1. Метод транзактного анализа в социальной работе.
2. Основатели транзактного анализа.
3. Теоретическое обоснование методик транзактного анализа разными авторами.

4. Трансактный анализ как психотерапевтическое средство в работе с клиентом.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. ***Проанализировать*** значение трансактного анализа для интерпретации трудных жизненных ситуаций.

2. ***Привести примеры сфер применения трансактного анализа, представить письменный отчет.***

Трансактный анализ делается на примере трудной жизненной ситуации или же конфликтной ситуации.

Обсуждение проходит в рамках «круглого стола» с использованием метода проблемного изложения.

Вопросы для обсуждения

1. Использование когнитивного метода в исследованиях проблем социальной работы.

2. Синергетический метод в исследовании проблем социальной работы.

3. Использование экспертных методов в исследовании объекта социальной работы.

4. Применение метода массового опроса в исследовании объекта социальной работы.

5. Использование метода глубинного интервью в исследовании объекта социальной работы.

6. Использование биографического интервью в исследовании социальной работы.

8. Использование традиционного анализа документов в исследовании объекта социальной работы.

Практическое задание:

1. Обсудить преимущества и недостатки - свободное интервью, лейтмотивное, фокусированное интервью, свободное интервью.
2. Раскройте сущность метода экспертных оценок. Какие требования предъявляют к экспертам? Перечислите основные этапы экспертного оценивания. Перечислите и раскройте сущность методов опроса экспертов.

Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ, ПЛАНИРОВАНИЕ ЭКСПЕРИМЕНТА

Тема 8. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Основные правила социодиагностики.
2. Правила и особенности комплексного подхода.
3. Выбор эмпирических методов.
4. Совмещение социологических и психологических методов.
5. Планирование исследования.
6. Анализ исследований, проведенных в рамках социальных проектов в регионе.

Темы рефератов:

1. Правила и особенности комплексного подхода к организации исследований в области социальной работы.
2. Планирования и организации исследований в области социальной работы.

Задания для самостоятельной работы студентов:

Подготовить конспекты, планы-конспекты, конспекты-схемы проработанной литературы для подготовки к обсуждению вопросов:

1. Использование контент-анализа в исследовании объекта социальной работы.
2. Кейс-стади организации учреждения социальной работы.
3. Использование метода фокус-группы в исследовании объекта социальной работы.
4. Использование феноменологической социологической методики в социальной работе.
5. Использование метода формализованного наблюдения в исследовании социальной работы.
6. Использование метода неформализованного наблюдения в исследовании социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Выбор эмпирических методов для собственного исследования.
2. Совмещение социологических и психологических методов.
3. Нахождение методологической и теоретической базы исследования.
4. Доказательство перед аудиторией комплексности.
5. Каково значение СМИ в постановке и обсуждении проблем социальной политики в нашем регионе?

Практическое задание:

Обсудить преимущества и недостатки различных видов опроса: экспресс-опрос; опрос на месте, телефонный опрос, почтовый опрос, интернет-опрос; групповой и индивидуальный опрос.

Тема 9. Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения

Вопросы для обсуждения:

1. Концепция и теоретическая модель.
2. Написание концепции, находящейся в компетенции социальной работы. Правила написания концепции. Введение теоретической модели в концепцию.
3. Организация проведения целевого эксперимента в соответствии с программой (концепцией).
4. Составление практических рекомендаций по результатам научных исследований; готовность представлять результаты исследований в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений.

Темы рефератов:

1. Программы решения социальных проблем отдельных групп клиентов социальной работы в рамках социальной политики (программы, разрабатываемые на уровне национальном, региональном, городском, районном): инвалиды,

пенсионеры, девианты, спортсмены-профессионалы, закончившие карьеру и др. и комплексное исследование.

2. Программы развития отдельных государственных учреждений социальной работы: детские дома, центры помощи, дома ветеранов и др. и комплексное исследование.

3. Программы отдельных коммерческих и общественных организаций, занимающихся вопросами, находящимися в компетенции социальной работы и комплексное исследование.

4. Программы (концепции) служб и отделов социальной помощи и социального развития предприятий и комплексное исследование.

Практическое задание:

1. Объекты изучения социальной статистики. Разделы социальной статистики.
2. Наблюдение в социальной работе – сферы возможного применения. Введение в теорию пространственной антропологии.
3. Предложите варианты использования биографического метода для анализа актуальных проблем социальной политики РФ, Тюменской области.
4. Какие методы сбора материала используются в кейс-стади? Расскажите об этапах построения кейс-стади. Приведите примеры кейс-стади из отечественного и зарубежного исследовательского опыта.
5. Продумайте стратегию кейс-стади по одной из тем: «Выпускники направления «Социальная работа» в центре социального обслуживания Тюменской области: проблемы адаптации и профессионализма», «Доступность высшего образования для инвалидов»

Тема 10. Основные требования к оформлению итогов исследования

Вопросы для обсуждения:

1. Требования, предъявляемые к оформлению итогов проведенного исследования.

2. Правила составления отчета. Структура отчета. Выводы.
3. Требования к структуре работы (введение, основная часть, заключение).
4. Правила оформления списка литературы. Оформление цитат и ссылок. Графическое оформление текста.

Вопросы для обсуждения:

1. Систематизация первичных данных и характеристика объекта (методом сводки, группировки, классификации).

2. Графоаналитические методы исследования объекта социальной работы.

3. Метод корреляционного анализа в исследовании объекта социальной работы. Метод регрессионного анализа в исследовании объекта социальной работы.

4. Использование абсолютных показателей при проведении исследований объекта социальной работы. Использование относительных величин при проведении исследований объекта социальной работы. Анализ показателей динамики при проведении исследований объекта социальной работы.

5. Использование средних величин при проведении исследований объекта социальной работы.

6. Использование показателей вариации при проведении исследований объекта социальной работы.

7. Методы изучения связи качественных признаков при проведении исследований объекта социальной работы.

Практическое задание:

1. Проведение собственного исследования, используя данные исследовательских центров по заданной проблематике.

2. Написание отчета по результатам исследования. Грамотное оформление и представление работы в устной и письменной формах.

Итоговый тест для самоконтроля по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

1. Исследовательский процесс, направленный на социальную реальность следует начать:

- а) выяснения причинно-следственных факторов, повлиявших на возникновение проблемной ситуации;
- б) формулировки рабочих гипотез исследования;
- в) определения предмета познания, его внешних границ;
- г) постановки исходных проблем.

2. Разнообразие социальных методик обусловлено:

- а) разнообразием социального мира;
- б) разнообразием рабочих гипотез исследования;
- в) предметом познания;
- г) фантазией исследователя.

3. Классификация социальных методик базируется на дифференциации:

- а) знаний;
- б) способов;
- в) методов;
- г) все названные.

4. С точки зрения масштабности выделяют методики:

- а) инновационные;
- б) региональные;
- в) глобальные;
- г) рутинные.

5. На осуществление нововведений в обществе направлены методики:

- а) инновационные;
- б) региональные;
- в) глобальные;
- г) рутинные.

6. Не стимулируют социальную систему к изменениям методики:

- а) инновационные;
- б) региональные;
- в) глобальные;
- г) рутинные.

7. На изучение территориальной организации социальной жизни направлены методики:

- а) инновационные;
- б) региональные;
- в) глобальные;
- г) рутинные.

8. На развитие и стимулирование мыслительной деятельности людей направлены методики:

- а) универсальные; б) интеллектуальные;
- в) информационные; г) исторические.

9. На осмысление опыта прошлого направлены методики:

- а) универсальные; б) интеллектуальные;
- в) информационные; г) исторические.

10. На изучение способов и приемов оптимизации информационного процесса направлены методики:

- а) универсальные; б) интеллектуальные;
- в) информационные; г) исторические.

11. На изучение механизмов воспроизводства населения направлены методики:

- а) демографические; б) согласия;
- в) разрешения конфликтов; г) политические.

12. Способы решения наиболее актуальных вопросов общественной жизни представляют собой методики:

- а) демографические; б) согласия;
- в) психологические; г) политические.

13. Способы решения политических проблем представляют собой методики:

- а) демографические; б) согласия;
- в) психологические; г) политические.

14. Способы воздействия на характер, реакцию, волю личности представляют собой методики:

- а) демографические; б) психофизиологические;
- в) психологические; г) политические.

15. Методики, направленные на изменения параметров процессов происходящих внутри человека при возмущающих факторах, называются:

- а) демографические; б) психофизиологические;

в) психологические; г) политические.

16. В качестве основных методик социальной работы выступают:

- а) знания социальной работы; б) виды социальной работы;
в) навыки социальной работы; г) задачи социальной работы.

17. Методики, требующие квалификации специалиста, называются:

- а) частные; б) сложные;
в) универсальные; г) простые.

18. Методики, доступные неспециалистам, называются:

- а) частные; б) сложные;
в) универсальные; г) простые.

19. К какой группе методов относятся анализ, синтез, дедукция и индукция:

- а) общенаучные; б) всеобщие или философские;
в) частные или специальные; г) комплексного подхода.

20. О социальном «здоровье» общества позволяет судить:

- а) социальная адаптация; б) социальная диагностика;
в) социальное страхование; г) социальное проектирование.

21. Природу, сущность, характер и тенденции социальных процессов и явлений позволяет изучить:

- а) социальная адаптация; б) социальная диагностика;
в) социальное страхование; г) социальное проектирование.

22. Основным принципом социальной диагностики является принцип:

- а) объективности; б) субъективности
в) модальности; г) не противоречия.

23. Непредвзятое отношение к социальным явлениям, исключение искажения социальной действительности отражает принцип:

- а) объективности;
- б) субъективности
- в) модальности;
- г) комплексного подхода.

24. Осуществление социальной диагностики, как отражение объективной реальности требует соблюдение принципа:

- а) объективности;
- б) субъективности
- в) модальности;
- г) комплексного подхода.

25. Единство мировоззренческой и методологической позиции субъекта в различных видах деятельности представляет метод:

- а) общенаучный;
- б) всеобщий или философский;
- в) частный или специальный;
- г) комплексного подхода.

26. Некоторые из аспектов способа познания и преобразования природы, общества и мышления определяют методы:

- а) общенаучные;
- б) всеобщие или философские;
- в) частные или специальные;
- г) комплексного подхода.

27. Специфические способы познания и преобразования отдельных областей реального мира, присущие той или иной конкретной системе знаний составляют методы:

- а) общенаучные;
- б) всеобщие или философские;
- в) частные или специальные;
- г) комплексного подхода.

28. Данная группа методов объединяет все те способы, при помощи которых специалисты социальной работы оказывают воздействие на социальные интересы и потребности клиентов:

- а) социально-экономические;
- б) организационно-распорядительные;
- в) психолого-педагогические;
- г) комплексного подхода.

29. Отличительная черта данной группы методов - прямой характер воздействия, т.к. она опирается на регламентирующие, нормативно-правовые акты:

- а) социально-экономические;
- б) организационно-распорядительные;
- в) психолого-педагогические;
- г) комплексного подхода.

30. Данная группа методов характеризуется косвенным воздействием и влиянием на клиента:

- а) социально-экономические;
- б) организационно-распорядительные;
- в) психолого-педагогические;
- г) комплексного подхода.

31. Исследование, которое имеет четко сформулированную и проработанную программу, называется:

- а) дискриптивное;
- б) целенаправленное;
- в) организованное;
- г) концептуальное.

32. Отрасль социологической теории и практики, которая предоставляет социальным работникам данные об особенностях поведения, положения и социальной ориентации представителей различных социокультурных групп называется:

- а) социология управления;
- б) социология семьи;
- в) социология труда;
- г) социология духовной жизни.

33. Внутренний мир человека, проблемы духовного и культурного развития общества отражает социология:

- а) управления;
- б) семьи;
- в) труда;
- г) культуры.

34. Направление социологии, которое занимается исследованием социальных аспектов рынка в сфере труда, называется:

- а) социология семьи;
- б) социология духовной жизни;
- в) социология труда;
- г) социология управления.

35. В соответствии с назначением программа социологического исследования выполняет три функции (выделить лишнее):

- а) методологическую; б) методическую;
- в) аналитическую; г) организационную.

36. В определении научных проблем, формировании цели и задач исследования состоит функция:

- а) методологическая; б) методическая;
- в) аналитическая; г) организационная.

37. Данная функция показывает, как использовать методы и способы сбора и анализа информации, а так же позволяет разработать процедуру исследования:

- а) методологическая; б) методическая;
- в) аналитическая; г) организационная.

38. Данная функция обеспечивает разработку четкой системы разделения труда между членами исследовательского коллектива:

- а) методологическая; б) методическая;
- в) аналитическая; г) организационная.

39. Эффективность социологического исследования зависит от:

- а) степени разработанности программы исследования;
- б) усилий исследователя;
- в) уровня оплаты;
- г) организации работы.

40. Противоречие между знанием потребностей людей в чем-то и незнанием способов реализовать эти потребности называется:

- а) проблема; б) анализ; в) гипотеза; г) наблюдение.

41. Предположение о причинной связи между группами фактов называется:

а) проблема; б) анализ; в) гипотеза; г) наблюдение.

42. Гипотезы, сформулированные до получения информации об изучаемом объекте, называются:

а) первичные; б) вторичные; в) основные; г) неосновные.

43. Предположения о причинно–следственных связях в изучаемом объекте, требующих эмпирической проверки, отражают гипотезы:

а) первичные; б) вторичные; в) описательные; г) объяснительные.

44. То, на что направлен процесс познания (реальные социальные процессы, явления, противоречия, совокупности, которые содержат противоречия и порождают проблемную ситуацию) может стать:

а) предметом; б) гипотезой; в) объектом; г) методом.

45. Та из сторон объекта (его свойство, характеристику), которая непосредственно подлежит изучению, которая непосредственно выражает социальное противоречие, а, значит, представляет интерес для исследования, является:

а) предметом; б) гипотезой; в) объектом; г) методом.

46. Отвечает на вопрос, что является конечным результатом исследования:

а) проблема; б) цель; в) предмет; г) объект.

47. Пилотажным называется исследование:

а) разведывательное; б) описательное;
в) аналитическое; г) точечное.

48. Данное исследование решает ограниченные по своему содержанию задачи и охватывает небольшие обследуемые совокупности, основываясь на упрощенной программе:

а) разведывательное; б) описательное;
в) аналитическое; г) точечное.

49. Разновидностью какого исследования является экспресс-опрос:

- а) разведывательное; б) описательное;
- в) аналитическое; г) точечное.

50. В данном исследовании используют наиболее доступные методы сбора первичной социологической информации (например, анкетный опрос, интервью):

- а) разведывательное; б) описательное;
- в) аналитическое; г) точечное.

51. Целью данного вида исследования являются эмпирические сведения, которые могут дать относительно целостное представление об изучаемом явлении, его структурных элементах:

- а) разведывательное; б) описательное;
- в) аналитическое; г) точечное.

52. Данному виду исследования предшествует длительный «кабинетный» период разработки полной подробной программы на базе методически апробированного инструментария, надежной методологической оснащенности:

- а) разведывательное; б) описательное;
- в) аналитическое; г) точечное.

53. Самый углубленный вид социологического анализа, который ставит своей целью не только описание структурных элементов изучаемого явления, но и выяснение причин, которые лежат в его основе. Данный вид исследования имеет особенно большую научную и практическую ценность:

- а) разведывательное; б) описательное;
- в) аналитическое; г) точечное.

54. Данный вид исследования носит комплексный характер, т.к. в нем, дополняя друг друга, применяются различные формы опроса, анализа документов и наблюдения:

- а) разведывательное;
- б) описательное;
- в) аналитическое;
- г) точечное.

55. В эмпирическом социологическом исследовании можно выделить 3 основных этапа, выбрать лишнее:

- а) подготовительный;
- б) процедурный;
- в) основной;
- г) завершающий.

56. Первым этапом социологического исследования является:

- а) сбор данных;
- б) проработка проблемы;
- в) выработка понятийного аппарата;
- г) разработка программы исследования.

57. Вопрос, к какому типу будет относиться будущее исследование, решается:

- а) заказчиком;
- б) исполнителем;
- в) совместно заказчиком и исполнителем;
- г) экспертами.

58. Средняя продолжительность исполнения простого прикладного исследования составляет:

- а) 1-2 месяца;
- б) 2-3 месяца;
- в) 4-6 месяцев;
- г) 7-9 месяцев.

59. Средняя продолжительность исполнения промежуточного прикладного исследования составляет:

- а) 1-2 месяца;
- б) 2-3 месяца;
- в) 4-6 месяцев;
- г) 7-9 месяцев.

60. Средняя продолжительность исполнения сложного прикладного исследования составляет:

- а) 1-2 месяца;
- б) 2-3 месяца;

в) 4-6 месяцев; г) 7-9 месяцев.

61. Разновидностью аналитического исследования является:

- а) синтез; б) опрос;
в) эксперимент; г) наблюдение.

62. Если респондент сам заполняет опросник в присутствии анкетера, то это:

- а) интервью; б) опрос;
в) анкетирование; г) наблюдение.

62. Три основных метода сбора информации в социологии являются (выделить лишнее):

- а) анализ документов; б) опрос;
в) анкетирование; г) наблюдение.

63. Какой метод предполагает обращение к непосредственному участнику изучаемого процесса и нацелен на те его стороны, которые не поддаются прямому наблюдению:

- а) интервью; б) опрос;
в) анкетирование; г) наблюдение.

64. Метод, при котором социолог сам задает вопросы и фиксирует ответы, называется:

- а) интервью; б) опрос;
в) анкетирование; г) наблюдение.

65. Специализированные опросы, когда главным источником информации являются компетентные лица, называются:

- а) аналитические; б) экспертные;
в) анкетные; г) включенные.

66. Целенаправленное и систематическое восприятие какого-либо явления, свойства которого фиксирует исследователь, называется:

- а) интервью; б) опрос;

в) анкетирование; г) наблюдение.

67. Наблюдение, которое подразумевает анонимное присутствие исследователя в обследуемом объекте, называется:

а) аналитическое; б) экспертное;
в) обычное; г) включенное.

68. Метод, который позволяет получать сведения о прошедших событиях, непосредственное наблюдение которых уже невозможно, называется:

а) анализ документов; б) опрос;
в) анкетирование; г) наблюдение.

69. Использование данного метода позволяет выявить тенденции и динамику развития тех или иных явлений жизни, событий, которые прослеживались в течение многих лет:

а) анализ документов; б) опрос;
в) анкетирование; г) наблюдение.

70. Термин, который применяют в социологии для обозначения достоверности исследования, соответствия характеристик, полученных в результате частичного обследования объекта, характеристикам этого объекта в целом:

а) репрезентативность; б) перспективность;
в) продуктивность; г) ассоциативность.

71. Предположение о причинной связи между группами фактов:

а) проблема; б) анализ; в) гипотеза; г) наблюдение.

72. Комплексный процесс научного выявления и изучения многоплановых причин наследственной связи и взаимоотношений в обществе называется:

- а) социальная реабилитация; б) социальная диагностика;
в) социальная адаптация; г) социальное прогнозирование.

73. Методы социальной работы бывают (выделите лишнее):

- а) общенаучные; б) организационно-распорядительные;
в) всеобщие; г) частнонаучные.

74. Какой из основных методов исследования «позволяет провести анализ на всех этапах его развития»:

- а) разведывательный; б) исторический;
в) метод сравнения; г) аналитический.

75. Целью этого исследования является «выявление причин, которые лежат в основе какого-то процесса»:

- а) аналитическое; б) описательное;
в) эмпирическое; г) разведывательное.

76. К принципам социальной диагностики относятся (выделить лишнее) принцип:

- а) объективности; б) логичности;
в) научного познания; г) комплексного подхода.

77. К какой группе методов относятся синтез, анализ, дедукция, индукция:

- а) общенаучные; б) всеобщие;
в) частные; г) комплексного подхода.

78. К методам социологического исследования не относится:

- а) опрос; б) наблюдение; в) нормирование; г) анализ документов.

79. Репрезентативным называется исследование:

- а) полное; б) законченное; в) достоверное; г) недостоверное.

80. Отрасль социологической теории и практики, которая предоставляет социальным работникам данные об

особенностях поведения, положения и социальной ориентации представителей различных социокультурных групп называется социология:

- а) управления; б) семьи; в) труда; г) духовной жизни.

81. Социальные методики направленные на развитие и стимулирование мыслительной деятельности людей, развитие творческих способностей называются:

- а) интеллектуальные; б) психологические;
- в) психофизиологические; г) информационные.

82. К конкретным методам относятся:

- а) опрос; б) наблюдение;
- в) контент-анализ; г) диагностика.

83. К теоретическим методам относятся:

- а) сравнительный; б) исторический;
- в) эксперимент; г) интерпретирующий.

84. Что следует учитывать при составлении анкеты:

- а) особенности респондентов;
- б) психологическое восприятие;
- в) смысловые блоки должны быть одинакового объема;
- г) располагать вопросы от общего к частному.

85. Внутренний мир человека, проблемы духовного и культурного развития общества отражает социология:

- а) управления; б) семьи; в) труда; г) культуры.

86. Один из основных видов социологического исследования, который охватывает небольшие обследуемые совокупности и основывается на сокращенной программе и сжатом по объему инструментарии:

- а) разведывательное; б) описательное; в) аналитическое; г) методическое.

87. Один из основных видов социологического исследования, в результате которого предполагается получение эмпирических сведений, дающих целостное представление об изучаемом явлении:

- а) разведывательное; б) описательное;
- в) аналитическое; г) методическое.

88. Один из основных видов социологического исследования, ставящий своей целью не только описание элементов изучаемого явления, но и выяснение причин, которые лежат в его основе:

- а) разведывательное; б) описательное;
- в) аналитическое; г) методическое.

89. Использование данного метода предполагает создание определенной ситуации путем изменения обычных условий функционирования изучаемого объекта:

- а) интервью; б) опрос; в) эксперимент; г) анкетирование.

90. В соответствии с назначением программа социологического исследования выполняет три функции (выделить лишнее):

- а) методологическую; б) методическую;
- в) аналитическую; г) организационную.

91. В определении научных проблем, формировании цели и задач исследования состоит функция:

- а) методологическую; б) методическую;
- в) аналитическую; г) организационную.

92. Данная функция показывает, как использовать методы и способы сбора и анализа информации, а так же позволяет разработать процедуру исследования:

- а) методологическую; б) методическую;
- в) аналитическую; г) организационную.

93. Данная функция обеспечивает разработку четкой системы разделения труда между членами исследовательского коллектива:

- а) методологическую; б) методическую;
- в) аналитическую; г) организационную.

94. Эффективность социологического исследования зависит от:

- а) степени разработанности программы исследования;
- б) усилий исследователя;
- в) уровня оплаты;
- г) организации работы.

95. Как можно охарактеризовать буферные вопросы:

- а) они не предполагают предварительной категоризации;
- б) направлены на установление интереса к исследованию;
- в) подготавливают респондента к переходу от одной темы к другой;
- г) для получения дополнительной информации о респонденте

Вопросы для подготовки к зачету

1. Методология науки. Понятие метода и методологии науки. Содержание и структура методологии.
2. Саратовская школа социологии; социальной работы; социальных проблем занятости и профориентации.
3. Предмет и объект социального исследования.
4. Цель, задачи, выдвижение рабочей гипотезы социологического исследования.
5. Интервью, нарративы, фокус-группа.
6. Понятие и классификация выборок.
7. Структура и логика научного исследования.
8. Программа научного исследования, общие требования, выбор темы и проблемы.

9. Типология социологического опроса.
10. Качественные и количественные методы в прикладном исследовании социальных проблем.
11. Методология научного творчества и подготовка квалификационной работы.
12. Организация социальной статистики.
13. Взаимосвязь социальной статистики с другими науками.
14. Взаимосвязь абсолютных и относительных величин, необходимость их комплексного применения.
15. Рабочая программа статистического наблюдения.
16. Понятие ошибки выборки. Заданная надежность предсказания выборочного оценивания. «Взвешивание» выборки: причины и процедура.
17. Определение объема выборки. Оптимальный объем выборки.
18. Место и роль эксперимента в социальных науках. Место и роль эксперимента в социальной работе.
19. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента.
20. Использование методик эксперимента и наблюдения в этнометодологии (социологии повседневности). Эксперименты Г. Гарфинкеля.
21. Методика проведения фокус-группы. Требования, предъявляемые к модератору. Достоинства и недостатки методики.
22. Сущность метода неоконченного предложения. Возможности применения метода неоконченного предложения в исследовательской практике в области социальной работы.

23. Сущность биографического метода. Возможности применения биографического метода в исследовательской практике в области социальной работы.
24. Сущность методики кейс-стади. Возможности применения методики кейс-стади в исследовательской практике в области социальной работы.
25. Измерение социальных явлений и процессов.
26. Социологические измерения и шкалы.
27. Математические методы в социальных науках.
28. Проблема надежности измерения в социальном исследовании.
29. Способы обработки результатов социального исследования.
30. Анализ полученных данных.
31. Интерпретация полученных данных.
32. Составление отчета, основные требования к нему.
33. Способы презентации полученных данных.
34. Культурный релятивизм в социальных исследованиях.
35. Этика экспериментального социального исследования.
36. Основные этические требования к условиям проведения исследования.
37. Этический кодекс российского социолога.
38. Проблемы манипулирования массовым сознанием с помощью результатов социальных исследований.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются:
зачтено, не зачтено

Основой для определения оценки служит уровень усвоения

студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Оценивание студента на зачете по дисциплине

Оценка зачета (стандартная)	Требования к знаниям
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

