

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Социально-экономических дисциплин

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной
аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю)

«Методика оценки эффективности социальной работы»

Направление подготовки

39.03.02

Социальная работа

Профиль подготовки

«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Дербент 2016

Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):

Абдурахманова Т.И., ст. преподаватель кафедры Социально-экономических дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине **«Методика оценки эффективности социальной работы»** утвержден на заседании кафедры Социально-экономических дисциплин

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой Т.Ш.А Ашуров Т.Ш.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-13: способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

№	Разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
1	Сущность и содержание понятия «эффективность»	ПК-13	Устный опрос Тестовые задания Реферат
2	Научные подходы к исследованию эффективности	ПК-13	
3	Методика оценки эффективности социальной работы	ПК-13	
4	Методы оценки эффективности социальной работы	ПК-13	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
---	--------------------------	-------------------------	--------------------

	ПК-13	<p>Уровень знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные этапы истории развития общества, его социальной культуры; - основные концепции социальной структуры, стратификации, социальной мобильности, эволюции психических свойств личности - основы социальной работы для ее последующего изучения как научной теории, общественного феномена, социальной деятельности и учебной дисциплины <p>Уровень умений</p> <ul style="list-style-type: none"> - давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе; 	<p>Устный опрос Тестовые задания Реферат</p>
--	-------	---	--

	<p>- Обосновывать выбор оретико-методологических основ исследования явлений и процессов в сфере социального обслуживания контексте различных моделей научных картин мира</p> <p>Уровень навыков</p> <p>-методами социологического, медико- социального и социально- психологического анализа социальных явлений и процессов;</p> <p>- методиками анализа явлений и процессов в сфере социального обслуживания в соответствии с выбранной моделью научной картины мира.</p>	
--	---	--

Описание шкалы оценивания

На зачет

№	оценка	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тестовые задания

Задание 1.

Вопрос 1. Назовите наиболее значимые методологические проблемы социальной работы:

1. организация социальной работы с точки зрения ее результативности;
2. систематизация методов социальной работы;
3. определение критериев эффективности социальной работы;
4. верно 1 и 3;
5. верно 1, 2, и 3.

Вопрос 2. Создавать и поддерживать профессиональные взаимоотношения по оказанию помощи клиентам - это:

1. одно из наиболее значимых для социального работника навыков и умений;
2. один из методов социальной работы;
3. способ социальной работы, обеспечивающий ее максимальную эффективность;
4. одна из важных задач социальной работы;

5. верно 1 и 3.

Вопрос 3. К числу общеметодологических относятся принципы социальной работы:

1. единства теоретических знаний и практических навыков;
2. альтруизма, основывающийся на признании блага другого более значимым, чем интересы своего «Я»;
3. оптимальности, согласно которому социальный работник должен находить наиболее адекватное для своего клиента решение его проблемы;
4. универсальности, предполагающий оказание помощи каждому нуждающемуся в ней;
5. все перечисленные.

Вопрос 4. С содержательным аспектом методологии социальной работы взаимосвязаны:

1. психолого-педагогические принципы;
2. конкретно-практические принципы;
3. структурно-организационные принципы;
4. принципы оптимальной расстановки кадров;
5. верно 2 и 4.

Вопрос 5. К практическим методам социальной работы относятся:

1. интервью;
2. биографический;
3. консультирования;
4. социального моделирования;
5. все перечисленные.

Задание 2.

Вопрос 1. Самый продуктивный метод оценки эффективности социальной работы - это:

1. уровень удовлетворения потребностей клиента;
2. параметрический (сравнительный) метод;
3. метод оценки затрат;
4. реакция клиентов на социальную помощь;
5. повышение уровня адаптации клиентов.

Вопрос 2. Укажите основные этические принципы социальной работы:

1. каждый человек ценен своей индивидуальностью, которую следует учитывать и уважать;
2. каждый человек имеет право на самореализацию и обязан вносить свой вклад в благосостояние общества;
3. в своей деятельности социальный работник должен руководствоваться принципом социальной справедливости;
4. верно 1 и 2;
5. верно 1, 2 и 3.

Вопрос 3. Наиболее экономичным методом социальной работы, с точки зрения трудозатрат и финансов, является:

1. контент-анализ;
2. биографический метод;
3. анализ документов;
4. наблюдение;
5. моделирование.

Вопрос 4. Укажите преимущества метода анкетирования:

1. достоверность сведений;
2. анонимность ответов;
3. опосредованный характер контакта;
4. верно 1 и 3;
5. верно 1, 2 и 3.

Вопрос 5. Методика прогнозирования включает в себя:

1. определение объекта и предмета исследования;
2. сбор данных, влияющих на развитие объекта;
3. проекция исходной модели в будущее;
4. верно 1 и 3;
5. верно 1, 2 и 3.

Задание 3.

Вопрос 1. Модификационная методика воспитания предполагает:

1. выработку «правильных» поведенческих навыков;
2. манипуляцию личностью;

3. формирование стереотипов поведения;
4. применение фармакологических препаратов;
5. все перечисленное.

Вопрос 2. Необходимые условия гуманистической терапии:

1. безусловно положительное отношение к пациенту;
2. отсутствие подсказки для решения проблем пациента;
3. видеть мир глазами клиента;
4. верно 1 и 2;
5. верно 1, 2 и 3.

Вопрос 3. Расстройства поведения возникают из-за иррациональных «катастрофических» мыслей человека, которые появляются в сложных ситуациях, с точки зрения:

1. гештальттерапии;
2. эмотивно-рациональной терапии;
3. терапии реальностью;
4. бихевиоризма;
5. гуманистической терапии.

Вопрос 4. Методами воспитания являются:

1. беседы;
2. дискуссии;
3. ролевые игры;
4. обсуждение ситуаций;
5. все перечисленное.

Вопрос 5. Состояние психологической готовности, складывающейся на основе опыта - это:

1. поведенческий стереотип;
2. интеллектуальная интуиция;
3. социально-психологическая установка;
4. психический настрой;
5. выбор роли поведения.

Задание 4.

Вопрос 1. Целью речевого воздействия является:

1. сдвиг мотивов его поведения;
2. изменение системы установок;

3. передача новой информации;
4. верно 1 и 2;
5. верно 1, 2 и 3.

Вопрос 2. Передача определенного эмоционально-психического настроя от одного человека к другому - это:

1. убеждение;
2. заражение;
3. внушение;
4. гипноз;
5. релаксация.

Вопрос 3. Распространенные ошибки доказательств:

1. эффект бумеранга;
2. подмена тезиса в ходе доказательства;
3. использование частично верных доводов;
4. верно 2 и 3;
5. верно 1, 2 и 3.

Вопрос 4. Коллективное обсуждение заранее предложенной проблемы - это:

1. взаимное просвещение;
2. демонстрация;
3. диспут;
4. дискуссия;
5. информация.

Вопрос 5. В качестве средств психологического воздействия используются:

1. вовлечение в специальную деятельность;
2. регуляция степени и уровня удовлетворения потребности;
3. вербальная информация;
4. верно 2 и 3;
5. верно 1, 2 и 3.

Задание 5.

Вопрос 1. Укажите методы стимулирования деятельности и поведения индивида:

1. наказание;

2. поощрение;
3. формирование перспективы;
4. требование;
5. все перечисленные.

Вопрос 2. К методам организации деятельности и поведения индивидов относятся:

1. упражнения;
2. поручения;
3. создание специальных воспитывающих ситуаций;
4. верно 1, 2 и 3;
5. верно 1 и 3.

Вопрос 3. Федеральные фонды социального страхования включают в себя:

1. Фонд социального страхования РФ;
2. Пенсионный фонд РФ;
3. Государственный фонд занятости населения РФ;
4. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования;
5. все перечисленные.

Вопрос 4. Главная роль в регулировании отношений по социальному обеспечению принадлежит:

1. Указам Президента РФ;
2. Законам;
3. Конституции РФ;
4. Соглашению Независимых Государств;
5. Решениям органов местного управления.

Вопрос 5. В области коммуникации социальный работник должен:

1. знать речевой этикет и уметь его использовать;
2. уметь анализировать конфликты, кризисные ситуации и разрешать их;
3. иметь навык доказывать, убеждать, критиковать и опровергать, достигать соглашения;
4. верно 1, 2 и 3;
5. верно 1 и 3.

Задание 6.

Вопрос 1. Выявление проблемы в чистом виде как частного метода социальной работы предполагает:

1. определение собственной позиции;
2. описание проблемы самой по себе;
3. оценка проблемы, исходя из объективных критериев;
4. верно 1 и 3;
5. верно 1, 2 и 3.

Вопрос 2. Негативные стороны объективного отношения к проблеме выражаются в:

1. отказе оппоненту в праве на правоту;
2. тенденциозном подборе информации;
3. субъективной селекции фактов;
4. предвзятой интерпретации;
5. все перечисленное.

Вопрос 3. «Честность – превыше всего!» - это:

1. практическое правило делового стиля общения;
2. моральная норма;
3. универсальный принцип общения людей;
4. нравственное предписание;
5. основное условие доверия людей друг другу.

Вопрос 4. Укажите оценки, лежащие в основе позиции:

«Отношение к проблеме формируется через призму отношения к оппоненту»:

1. проблема рассматривается лишь как проявление интересов противоположных сторон;
2. оценка спорного положения дается исходя из личного интереса;
3. принимается во внимание лишь позиционная экспертиза;
4. верно 1, 2 и 3;
5. верно 1 и 2.

Вопрос 5. Принципы формальной принципиальности - это:

1. «поставь себя на мое место...»;
2. «мне это доверено...»;

3. «главное – прокукарекать, а так хоть не рассветай!»;
4. «мне дорога честь мундира!»;
5. верно 1, 2 и 3.

Задание 7.

Вопрос 1. Правила вопроса «как?» в первом законе управления общением - это:

1. когда отдать себе отчет, как (насколько) достижимо то, что вы отстаиваете;
2. требуется обосновать, как нужно вести беседу;
3. нужно определить, какова технология обоснования вашего тезиса;
4. нужен сценарий того, как говорить;
5. все перечисленные.

Вопрос 2. «Понять – это еще не значит принять» - это суть закона управления общением:

1. пятого;
2. третьего;
3. первого;
4. второго;
5. четвертого.

Вопрос 3. Социальная технология включает в себя следующие этапы:

1. постановки цели;
2. разработки технологии;
3. оценки;
4. верно 1, 2 и 3;
5. верно 1 и 2.

Вопрос 4. Создание механизма саморегуляции - это составная часть этапа:

1. разработки технологии;
2. формулирования системы технологических предписаний;
3. анализа системы;
4. постановки цели;
5. технологической достижимости.

Вопрос 5. К числу разновидностей социального менеджмента относятся:

1. научный;
2. командный;
3. рыночный;
4. ситуативный;
5. все перечисленные.

Задание 8.

Вопрос 1. Автором подразделения социальных технологий на технологии макросистем, мезотехнологии и микротехнологии является:

1. А.И. Пригожин;
2. С.Г. Фурдей;
3. Л.Я. Дьяченко;
4. Н.С. Данахин;
5. Э.Томас.

Вопрос 2. Массив частных технологий образует технологические процедуры социальной работы:

1. с безработными гражданами;
2. с лицами девиантного поведения;
3. с гражданами пожилого возраста;
4. с инвалидами;
5. все перечисленные.

Вопрос 3. Какие этапы включает в себя методика осуществления социальной диагностики?

1. предварительное ознакомление с объектом;
2. проведение общей диагностики;
3. построение выводов;
4. верно 1, 2 и 3;
5. верно 2 и 3.

Вопрос 4. На каких принципах основывается социальная диагностика?

1. комплексный подход;
2. научная обоснованность;

3. объективность;
4. причинность;
5. все перечисленные.

Вопрос 5. Что является неотъемлемой частью диагностики на всех ее этапах?

1. анкетирование;
2. сравнение;
3. интервью;
4. наблюдение;
5. моделирование.

Задание 9.

Вопрос 1. Социальная профилактика включает в себя:

1. сохранение нормального уровня жизни людей;
2. предотвращение всевозможных коллизий у отдельных индивидов и групп риска;
3. содействие индивидам в раскрытии их внутренних потенциалов;
4. верно 1 и 2;
5. верно 1, 2 и 3.

Вопрос 2. Крайней формой отклоняющегося поведения является:

1. наркомания;
2. алкоголизм;
3. суицид;
4. правонарушения;
5. все перечисленное.

Вопрос 3. Сколько этапов включает в себя профилактическая беседа с человеком, думающим о суициде?

1. три;
2. четыре;
3. два;
4. пять;
5. семь.

Вопрос 4. Укажите основные виды и формы профилактических мероприятий:

1. предупреждающие возникновения обстоятельств отклоняющегося поведения;
2. нейтрализующие;
3. компенсирующие;
4. верно 1, 2 и 3;
5. верно 1 и 2.

Вопрос 5. На каких уровнях нужно рассматривать процесс социальной адаптации?

1. индивид;
2. социальная группа;
3. общество;
4. космос;
5. верно 1, 2 и 3.

Задание 10.

Вопрос 1. Что составляет «ядро» содержания форм адаптации населения к социальным изменениям?

1. социокультурные системы;
2. социальные институты;
3. социальная среда;
4. трудовые коллективы;
5. микросреда.

Вопрос 2. Какую роль играет медикаментозная и психологическая коррекция в решении задач социальной адаптации лиц, переживших экстремальные ситуации?

1. вспомогательную;
2. компенсационную;
3. существенную;
4. негативную;
5. стимулирующую.

Вопрос 3. Укажите основные принципы социальной реабилитации:

1. комплексность;
2. дифференцированность;
3. последовательность;

4. преемственность;
5. все перечисленные.

Вопрос 4. В России из общего числа инвалидов нуждаются в технических средствах реабилитации:

1. не менее одной четверти;
2. не менее одной трети;
3. не менее половины;
4. не менее трех четвертей;
5. не менее двух третей.

Вопрос 5. Когда утверждено Министерством социальной защиты населения РФ примерное положение о домах-интернатах для детей с ограниченными возможностями?

1. в 1989 г.;
2. в 1991 г.;
3. в 1994 г.;
4. в 1996 г.;
5. в 1998 г.

Материалы для проверки знаний Входящий контроль (темы рефератов):

1. Понятие «эффективность» в социальных науках
2. Системный подход к исследованию эффективности
3. Характеристика критериев эффективности
4. Структура показателей и индикаторов эффективности
5. Классификация методик оценки эффективности социальной работы
6. Качественные методы оценки эффективности социальной работы
7. Количественные методы оценки эффективности социальной работы
8. Методики оценки эффективности функционирования социальных учреждений

9. Аттестация как метод оценки эффективности труда работников в системе социальной защиты населения
10. Эффективность социальных программ, особенности ее оценки

Промежуточный контроль

1. Сущность и содержание понятия «эффективность»
2. Научные подходы к исследованию эффективности
3. Критерии эффективности: понятие и характеристики
4. Показатели и индикаторы эффективности
5. Методика оценки эффективности социальной работы
6. Методы оценки эффективности социальной работы
7. Подбор критериев, показателей и индикаторов оценки эффективности социальной работы
8. Реализация методик оценки эффективности социальной работы
9. Применение методов оценки эффективности социальной работы
10. Методики оценки эффективности функционирования социальных учреждений
11. Аттестация как метод оценки эффективности труда социальных работников
12. Оценка эффективности результатов социальных программ

Примерные вопросы к зачету:

1. Сущность и содержание понятия «эффективность»
2. Количественная и качественная эффективность
3. Системный подход к исследованию эффективности
4. Структурный подход к исследованию эффективности
5. Личностный подход к исследованию эффективности
6. Деятельностный подход к исследованию эффективности

7. Правила и принципы подбора критериев эффективности
8. Система критериев эффективности
9. Показатели эффективности: подбор, классификация, систематизация
10. Индикаторы эффективности: подбор, классификация, систематизация
11. Понятие, классификация и элементы методики оценки эффективности социальной работы
12. Особенности применения методики оценки эффективности социальной работы в современных социально-экономических условиях
13. Количественные методы оценки эффективности социальной работы
14. Качественные методы оценки эффективности социальной работы
15. Опыт реализации методик оценки эффективности социальной работы в России
16. Опыт реализации методик оценки эффективности социальной работы за рубежом
17. Применение методов оценки эффективности социальной работы в России
18. Применение методов оценки эффективности социальной работы за рубежом
19. Методики оценки эффективности функционирования социальных учреждений
20. Понятие, цель и задачи аттестации как метода оценки эффективности труда социальных работников
21. Этапы и результаты аттестации.
22. Понятие и типы оценки эффективности социальных программ.

23. Элементы и эффекты оценки эффективности социальных программ.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются: *«зачтено», «не зачтено».*

Оценка зачета (стандартная)	Требования к знаниям
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые

	не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
--	--