

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

---

Кафедра Социально-экономических дисциплин

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной  
аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю)  
**«Модели социального обслуживания»**

Направление подготовки

**39.03.02**

***Социальная работа***

Профиль подготовки

***«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»***

Квалификация (степень) выпускника

**Бакалавр**

Форма обучения

**Заочная**

**Дербент 2016**

**Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):**

Байрамкулиева Д.Я., ст. преподаватель кафедры Социально-экономических дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине **«Модели социального обслуживания»**  
утвержден на заседании кафедры Социально-экономических дисциплин

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой Т.Шо Ашуров Т.Ш.

## АННОТАЦИЯ

*Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».*

*ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.*

*ФОС по учебной дисциплине состоит из:*

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

***С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» [www.spi-vuz.ru](http://www.spi-vuz.ru)***

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

**ОПК-2:** способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения

<b>№ п/п</b>	<b>Разделы (темы) дисциплины</b>	<b>Контролируемые компетенции (или их части)</b>	<b>Оценочные средства</b>
1	Понятие, цели, задачи социального обслуживания	ОПК-2	Тесты Реферат Контрольная работа
2	Правовые и организационные основы системы социального обслуживания	ОПК-2	
3	Управление системой социального обслуживания	ОПК-2	
4	Государственные учреждения социального обслуживания населения	ОПК-2	
5	Социальные услуги в системе социального обслуживания.	ОПК-2	
6	Финансовые основы системы социального обслуживания.	ОПК-2	
7	Региональный инновационный опыт социального обслуживания	ОПК-2	

8	Тенденции развития социального обслуживания	ОПК-2	
---	---	-------	--

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	ОПК-2	<p><b>Уровень знаний:</b>  основные понятия и категории сферы социального обслуживания; принципы, на которых строится система социального обслуживания; инфраструктуру учреждений социального обслуживания; виды социальных услуг, оказываемых системой социального обслуживания; социальные стандарты и нормативы государственных социальных услуг; регламенты оказания государственных социальных услуг.</p> <p><b>Уровень знаний:</b></p>	Тесты Реферат Контрольная работа

		<p>вести прием клиентов; проводить социальную диагностику трудной жизненной ситуации клиента; разрабатывать индивидуальную программу оказания государственных социальных услуг для каждого клиента; соблюдать основные этические принципы в работе с клиентом; использовать передовой отечественный и зарубежный опыт социального обслуживания; осуществлять социальное взаимодействие с различными организациями и специалистами при решении проблем клиента; организовывать хозрасчетную деятельность.</p> <p><b>Уровень навыков:</b></p> <p>методами решения типовых проблем конкретных групп клиентов; индивидуальной и групповой социальной работы с клиентами; профессионального</p>	
--	--	--	--

		межведомственного и межсекторного взаимодействия.	
--	--	---	--

### Описание шкалы оценивания

#### На зачет

№	Оценивание	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

#### Тематика рефератов:

1. Система социального обслуживания населения.
2. Приоритеты и задачи системы социального обслуживания населения.
3. Территориальные и специализированные институты социального обслуживания, деятельность социальных работников в данных учреждениях.
4. Социальные институты по работе с детьми и семьями.
5. Учреждения социального обслуживания клиентов с особыми нуждами и специфика работы с ними.
6. Территориальные учреждения по работе с инвалидами: типы и виды социального обслуживания.
7. Учреждения по обслуживанию пожилых людей.
8. Семья как фактор деструктивной социализации.
9. Семья как клиент социальной работы.
10. Деструктивное воспитание и детские невротические расстройства.
11. Жизненный семейный цикл и проблемы социальной работы.
12. Основные стратегии поддержки семьи.
13. Семья как фактор защиты детства.

## **Темы контрольных работ:**

1. Социального обслуживания населения: понятие и содержание
2. Социальное обслуживание населения в системе социальной защиты
3. Виды социального обслуживания населения
4. Формы социального обслуживания населения
5. Основные функции социального обслуживания населения
6. Стационарное социальное обслуживание: сущность и содержание
7. Нестационарное социальное обслуживание
8. Социальное обслуживание на дому
9. Социально-медицинское обслуживание на дому
10. Срочное социальное обслуживание
11. Социально-консультативная помощь
12. Социальный аудит учреждений социального обслуживания населения

## **Тестовые задания.**

### **Тест 1.**

1. Социальное обслуживание – деятельность, направленная на предоставление гражданину..... социальных услуг (дополните пропущенное).
2. Дополните перечень оснований, определяющих трудную жизненную ситуацию гражданина:
  - а) обстоятельство, объективно нарушающее или способное нарушить жизнедеятельность;
  - б) обстоятельство, представляющее опасность для жизни или здоровья;
  - в).....
3. Социальная услуга – это:
  - а) услуга, оказываемая на постоянной основе;
  - б) услуга, оказываемая на регулярной основе;
  - в) это разовая помощь гражданину для преодоления трудной жизненной ситуации;
  - г) это услуга, оказываемая как на постоянной, так и регулярной и разовой основе.



4. Поставщик социальной услуги – это: (дайте наиболее точный ответ)

- а) юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы;
- б) государственное учреждение социального обслуживания;
- в) благотворительная организация;
- г) индивидуальный предприниматель

Тема 2. Правовые и организационные основы социального обслуживания.

1. В каком году были приняты Федеральные Законы, регулирующие систему социального обслуживания населения?

- а) в 1995 году; б) в 1998 году; в) в 2000 году.

2. Направленность социального обслуживания на максимально возможное продление пожилого человека в домашней обстановке – это..... 3. Какие из принципов социального обслуживания дополнены законопроектом «Об основах социального обслуживания населения в РФ»?

- а) доступности;
- б) обеспечение социального сопровождения;
- в) добровольности;
- г) конфиденциальности;
- д) учета индивидуальной нуждаемости;
- е) профилактической направленности.

4. Дополните перечень условий, обеспечивающих доступность социального обслуживания:

- а) приближенность социального обслуживания к месту жительства получателей социальных услуг;
- б) достаточностью количества поставщиков социальных услуг;
- в) достаточностью у поставщиков социальных услуг финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов;
- г).....

5. При соблюдении какого принципа, организация социального обслуживания включает проведение мониторинга жизнедеятельности гражданина?

- а) профилактической направленности;
- б) социального сопровождения;

в) индивидуальной нуждаемости.

6. Допустимо ли разглашение сведений о получателях социальных услуг?

а) разглашение сведений о получателях социальных услуг недопустимо;

б) разглашение сведений допустимо с письменного согласия получателя социальных услуг;

в) разглашение сведений допустимо по запросу органов дознания и следствия.

7. В каких случаях требуется межведомственное взаимодействие специалистов различных профилей?

а) обеспечения социального сопровождения;

б) обеспечения доступности социального обслуживания;

в) профилактики трудной жизненной ситуации.

8. Какой принцип провозглашает равенство прав граждан в системе социального обслуживания?

а) доступности;

б) соблюдения прав человека;

в) добровольности.

9. На кого не распространяется действие ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»?

а) на государственные учреждения социального обслуживания;

б) на негосударственные учреждения социального обслуживания;

в) на благотворителей, спонсоров, добровольцев;

г) на индивидуальных предпринимателей.

10. Направленность социального обслуживания на максимально возможное продление пожилого человека в домашней обстановке обеспечивается путем.....

11. Что из ниже перечисленного может быть отнесено к стационарному социальному обслуживанию? а) предоставление временного приюта;

б) организация дневного пребывания;

в) организация ночного пребывания;

г) организация постоянного проживания.

12. Каким документом определяются права получателей социальных услуг в учреждениях социального обслуживания?

- а) Федеральным Законом;
- б) ведомственным приказом;
- г) Положением о Центре социального обслуживания.

13. Правовой акт, в котором детально закреплена последовательность реализации управленческой процедуры это:

- а) административный регламент;
- б) стандарт предоставления государственной услуги;
- в) реестр государственных услуг.

14. Получение каких социальных услуг в государственной системе социального обслуживания гарантируются государством?.....

15. Отказ от социального обслуживания – это.....

16. Кто не имеет права на получение социальных услуг в государственной системе социального обслуживания?

- а) пожилые люди и инвалиды;
- б) семьи с детьми; в) лица БОМЖ;
- г) беженцы и мигранты;
- д) все выше перечисленные категории имеют право.

## Тест 2.

1. Каким документом определяются полномочия региональных органов власти в области социального обслуживания?

- а) федеральным законом;
- б) региональным законом;
- в) распоряжением Министерства труда и социальной защиты.

2. Управление и организация социального обслуживания на конкретной территории является полномочием?

- а) федеральных органов власти;
- б) региональных органов власти;
- в) муниципальных органов власти.

3. Кто определяет порядок установления стандартов социального обслуживания?

- а) федеральные органы власти;
- б) региональные органы власти;
- в) муниципальные органы власти.

4. Кем разрабатывается примерное положение о порядке признания гражданина находящимся в трудной жизненной ситуации?

- а) федеральным органом власти;
- б) региональным органом власти;
- в) Центром социального обслуживания.

5. Кем выступает региональный орган государственной власти по отношению к организациям социального обслуживания?

.....

6. К полномочиям регионального уровня могут быть отнесены:

- а) установление порядка аттестации работников государственных учреждений социального обслуживания;
- б) утверждение схем развития и размещения организаций социального обслуживания на конкретной территории;
- в) утверждение структуры и штатных нормативов учреждений социального обслуживания;
- г) разработка примерной формы договора с гражданином о предоставлении социальных услуг.

7. Какой орган государственной власти в Санкт-Петербурге осуществляет управление социальным обслуживанием населения?

- а) Комитет по социальной политике;
- б) Комитет по социальной защите;
- в) Комитет по труду и социальной защите.

8. Кто выступает в роли субъекта управления социальной обслуживанием населения на федеральном уровне?

- а) Министерство здравоохранения и социального развития.
- б) Министерство социальной защиты.
- в) Министерство труда и социальной защиты.

9. Управление системой социального обслуживания населения осуществляется: а) на федеральном уровне;

- б) на уровне государственной власти субъекта РФ;
- в) на муниципальном уровне.

10. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания строится на основе.....?

11. Создание возможности получения заявителем государственной услуги в электронной форме - это .....

12. Дополните позиции, определяемые регламентом межведомственного взаимодействия:

- 1) перечень органов государственной власти, которые взаимодействуют в ходе оказания социальных услуг;
- 2) функции и виды деятельности каждого субъекта взаимодействия;
- 3) процедуры и формы осуществления взаимодействия;
- 4).....

### Тест 3.

1. Какие учреждения социального обслуживания выделены как перспективные «Дорожной картой развития социального обслуживания»?

- а) многопрофильные;
- б) узкоспециализированные;
- в) малой вместимости.

2. Дополните перечень направлений повышения заинтересованности социальных работников в труде, разработанных «Дорожной картой развития социального обслуживания»?

- а) повышение заработной платы;
- б) повышение квалификации специалистов социальной сферы;
- в).....

3. Каковы пути оптимизации деятельности учреждений социального обслуживания?

- а) сокращение численности специалистов;
- б) расширение численности специалистов;
- в) сокращение работников административно-хозяйственного управления;
- г) передача ряда непрофильных функций сторонним организациям.

4. Что изменится в организации социального обслуживания населения с принятием нового закона «Об основах социального обслуживания населения? а) деятельность учреждений социального обслуживания станет ориентироваться на работу с клиентами в трудной жизненной ситуации;

- б) оказание социальных услуг будет осуществляться с учетом индивидуальной нуждаемости клиента;
- в) в деятельность учреждений социального обслуживания будет введен принцип конфиденциальности;
- г) предоставление социальных услуг станет проходить строго по регламенту;
- д) учреждения социального обслуживания будут в большей степени нацелены на предоставление платных услуг.

5. Дополните перечень новых организационно-правовых форм учреждений социального обслуживания:

- а) автономные учреждения;
- б) бюджетные учреждения;
- в) ..... учреждения.

6. Изменятся ли виды социальных услуг с принятием нового закона «Об основах социального обслуживания населения»?

- а) появятся новые виды социальных услуг;
- б) будут сокращены мало востребованные социальные услуги;
- в) виды социальных услуг не изменятся;
- г) социальные услуги станут носить комплексный характер.

7. На какой период разработана «Дорожная карта развития социального обслуживания»?

- а) до 2015 г.; б) до 2018 г.; в) до 2020 г.; г) до 2025 г.

8. Для каких категорий в 2012 году были разработаны и начали реализовываться программы мероприятий по повышению качества жизни?

- а) для пожилых граждан; б) для инвалидов; в) для семей с детьми;
- г) для молодежи.

9. Как изменится роль негосударственных организаций в оказании услуг по социальному обслуживанию граждан в ближайшие пять лет?

- а) увеличится количество негосударственных организаций, которые получают государственный заказ на оказание социальных услуг;
- б) увеличится доля граждан, получающих социальные услуги в негосударственных организациях;
- в) в ближайшие годы никаких изменений не будет.

10. Будут ли в перспективе меняться действующие стандарты социального обслуживания населения?

а) нет, не будут; б) действующие стандарты будут дополняться новыми; в) действующие стандарты будут изменены после принятия нового закона «Об основах социального обслуживания населения».

11. Дополните направления, способствующие развитию рынка социальных услуг:

а) перевод государственных учреждений социального обслуживания в новые организационно-правовые статусы;

б) расширение спектра платных услуг в учреждениях социального обслуживания;

в) привлечение негосударственных организаций к оказанию социальных услуг;

г).....

.....

12. Какое направление модернизации системы социального обслуживания будет приоритетным?

а) совершенствование обслуживания на дому;

в) совершенствование обслуживания в стационарных учреждениях;

г) развитие отделений дневного пребывания и досуговых отделений.

### **Примерные вопросы к зачету:**

1. Социальное обслуживание населения в РФ: сущность, принципы.
2. Правовые основы социального обслуживания в РФ.
3. Социальное обслуживание в РТ: принципы, формы и виды.
4. Категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание. (Закон РТ «О социальном обслуживании населения в РТ» ОТ 12.11.2006 Г. № 69).
5. Стандарты в области социального обслуживания: национальные и государственные стандарты социального обслуживания РФ.
6. Программно-целевой подход в организации социального обслуживания населения.

7. Социальное обслуживание инвалидов: понятие, принципы и формы социального обслуживания.
8. Виды социальных услуг, предоставляемые инвалидам.
9. Индивидуальная программа реабилитации инвалида: сущность, содержание. (ФЗ от 24.11.1995 г. № 181 «О социальной защите инвалидов в РФ»).
10. Система мер социальной поддержки инвалидов. (ФЗ от 24.11.1995 г. № 181 «О социальной защите инвалидов в РФ»).
- Ежемесячная денежная выплата инвалидам: сущность, категории получателей, размеры.
11. Государственная политика в отношении семьи, воспитывающей ребенка-инвалида.
12. Порядок предоставления социальной поддержки семьям, воспитывающим детей-инвалидов.
13. Типы социальных учреждений для детей-инвалидов.
14. Основные направления социальной политики в отношении бродяжничества и бездомности.
15. Социальное обслуживание лиц без определенного места жительства.
16. Меры социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий. (Постановление Кабинета Министров РТ от 09.10.2006 г. № 510 «О мерах социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий»).
17. Порядок межведомственного взаимодействия министерств, ведомств и учреждений в работе с лицами без определенного места жительства и занятий, обратившимися в Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.
18. Безработица как источник социальной незащищенности. Социальные гарантии и услуги, предоставляемые безработным гражданам в РФ.
19. Порядок назначения и выплаты пособия по безработице.
20. Государственные целевые и комплексные программы содействия занятости. Реализация Республиканской программы содействия занятости и социальной защиты незанятого населения в РТ.



21. Государственные социальные стандарты в области охраны труда.
22. Особенности социального обслуживания лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.
23. Проблемы организации социальной помощи гражданам пожилого возраста из числа бывших заключенных.
24. Государственная миграционная политика в РФ: правовое обеспечение, задачи принципы и направления.
25. Концепция регулирования миграционных процессов в РФ: цели, принципы, задачи, основные направления.
26. Основные формы социального обслуживания военнослужащих. Проблемы реформирования системы социального обслуживания военнослужащих.
27. Основные гарантии и меры социальной поддержки, предоставляемые гражданам, уволенным с военной службы, и членам их семей.
28. Гарантии и меры социальной поддержки членам семей военнослужащих, потерявших кормильца. Модель социальной работы в армии.
29. Система социальной поддержки граждан, подвергшихся воздействию радиации. (Закон РФ от 18.06.1992 г. № 3061-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»).
30. Реабилитация граждан, подвергшихся воздействию радиации, а также работающих в экстремальных условиях: принципы, виды.
31. Социально-оздоровительные центры: задачи, функции, основные направления деятельности.
32. Структура, функции отделений социально-оздоровительного центра. Порядок предоставления социальных услуг в центре.
33. Учреждения социального обслуживания для инвалидов: виды, специфика работы.
34. Организация деятельности федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы в процессе реабилитации инвалидов. (ФЗ от 24.11.1995 г. № 181 «О

социальной защите инвалидов в РФ», Постановление Правительства РФ от 16.12.2004 г. № 805).

35. Главное бюро МСЭЖ: цель, задачи, структура, направления деятельности, оказываемые услуги.

36. Центр реабилитации инвалидов: специфика, цель, задачи, направления деятельности, структура, штатное расписание, оказываемые услуги.

37. Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями: цель, задачи, основные направления деятельности, условия обслуживания детей.

38.

Центр социально-медицинской реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов: специфика, структура, цель, задачи, направления деятельности, штатное расписание, оказываемые услуги.

39. Дом-интернат для умственно отсталых детей: цель, задачи, направления деятельности.

40. Структура социально-реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями, основные функции отделений центра. Порядок приема, содержания и выписки из учреждений детей-инвалидов.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются:

#### **зачтено, не зачтено**

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

#### **Оценивание студента на зачете по дисциплине**

<b>Оценка зачета (стандартная)</b>	<b>Требования к знаниям</b>
--	-----------------------------

<p>«зачтено» («компетенции освоены»)</p>	<p>Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>
<p>«не зачтено» («компетенции не освоены»)</p>	<p>Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>