Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Агабалаев Мухамед Имамович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.03.2023 15:43:59
Уникальный программный ключ:
302b9651f17a56e62de4bd04308bbebe18c527d05bb6cd13f71dae659e6168cf

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Социально-экономических дисциплин

# Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

по дисциплине (модулю)
**«Организация и содержание социального обслуживания населения»**

Направление подготовки
***39.03.02***
***Социальная работа***

Профиль подготовки
***«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»***

Квалификация (степень) выпускника
**Бакалавр**

Форма обучения
**Заочная**

**Дербент 2016**

**Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):**

Цахуева Ф.П., к.б.н., доцент кафедры Социально-экономических дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине ***«Организация и содержание социального обслуживания населения»***
утвержден на заседании кафедры *Социально-экономических дисциплин*

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой _____ АшуровТ.Ш.

# АННОТАЦИЯ

*Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки*: *«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»*.

*ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся*.

*ФОС по учебной дисциплине состоит из:*

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

***С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru***

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).**

**6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

**ПК-3:** способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

| № п/п | Раздел (темы) дисциплины | Контролируемые компетенции (или их части) | Оценочные средства |
|---|---|---|---|
| 1 | Сущность и содержание социальной защиты. Государственная социальная помощь в Российской Федерации | ПК- 3 | Устный опрос<br>Тестовые задания<br>Реферат |
| 2 | Социальное обслуживание населения как неотъемлемая часть системы социальной защиты населения | ПК- 3 | |
| 3 | Объекты и субъекты социального обслуживания | ПК- 3 | |
| 4 | Современное состояние социального законодательства в Российской Федерации | ПК- 3 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5 | Состояние и тенденции развития системы социального обслуживания населения | ПК- 3 | |

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

| № | Аббревиатура компетенции | Поведенческий индикатор | Оценочные средства |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | ПК- 3 | **Уровень знаний:**<br>– современную нормативно-правовую базу системы социального обслуживания населения;<br>– основные тенденции развития системы социального обслуживания в России;<br>– содержание и основные направления развития основных составляющих системы социального обслуживания населения.<br>**Уровень умений:**<br>– объяснять и раскрывать направления и содержание социальной политики государства в | Устный опрос<br>Тестовые задания<br>Реферат |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | системе социального обслуживания населения;<br>– анализировать реализацию современной нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность системы социального обслуживания населения;<br>– знать главные составляющие системы социального обслуживания населения, их содержание;<br>– демонстрировать на конкретных примерах методики внедрения профессиональных технологий в учреждениях социального обслуживания;<br>**Уровень навыков:**<br>- навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой при осуществлении консультирования;<br>- быть способным принимать ответственность за решение профессиональных задач при консультировании. | |

**Описание шкалы оценивания**
**На экзамен**

| № | Оценка | Требования к знаниям |
|---|---|---|
| **1** | «отлично» | («компетенции освоены полностью») |
| **2** | «хорошо» | («компетенции в основном освоены») |
| **3** | «удовлетворительно» | («компетенции освоены частично») |
| **4** | «неудовлетворительно» | («компетенции не освоены») |

**6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**Тест.**

**1. В мировой практике история формирования социальной работы и социальных служб начинается:**

а) с 1991 г.;
б) с 1750 г. до н. э.;
в) с 1750 г.;
г) с 1990 г.;
д) с 1885 г.

**2. Для осуществления специализированных форм социального обслуживания в России функционируют**

**следующие социальные службы:**
а) пенсионного обеспечения;
б) социально-бытового обслуживания;
в) поддержки семьи, женщин и детей;
г) медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов;
д) все ответы верны.
**3. Стандартизация социального обслуживания населения направлена на:**
а) удовлетворение основных важнейших потребностей в социальных услугах и гарантирование качества предоставляемых услуг;
б) обеспечение социальной стабильности и безопасности населения в условиях реформирования страны;
в) сохранение единого социального пространства РФ на основе единых нормативных правовых актов, регулирующих объем и качество социального обслуживания;
г) становление и развитие в регионах РФ системы учреждений социального обслуживания населения;
д) все ответы верны.
**4. Выдача органами государственной власти субъектов РФ учреждениям, предприятиям, предоставляющим клиентам социальные услуги, а также отдельным гражданам, занимающимся предпринимательской деятельностью в этой сфере документа, разрешающие выполнять определенные виды деятельности – это:**
а) стандартизация;
б) лицензирование;
в) аккредитация;
г) нормирование;
д) нет верного ответа.
**^ 5. Определение соответствия деятельности социальных**

**служб установленным государственным стандартом по оказанию социальных услуг – это:**
а) стандартизация;
б) лицензирование;
в) аккредитация;
г) нормирование;
д) освидетельствование.
**6. При лицензировании государственная экспертиза может проводится по следующим направлениям:**
а) учреждения социального обслуживания;
б) виды социального обслуживания;
в) кадры специалистов и их квалификация;
г) материально-техническая база каждого учреждения (службы) социального обслуживания;
д) все ответы верны.
**7. Лицензионный орган субъекта РФ приостанавливает действие лицензии или аннулирует ее в случаях:**
а) обнаружения недостоверных данных в документах, представленных для получения лицензии;
б) нарушения лицензиатом условий действия лицензии;
в) нарушения прав граждан (клиентов) в сфере социального обслуживания, предусмотренных законодательством РФ, государственных стандартов качества социального обслуживания населения;
г) предоставления лицензиатом соответствующего заявления;
д) все ответы верны.
**8. Органы управления, учреждения и предприятия социального обслуживания системы социальной защиты населения, министерств и ведомств РФ, к компетенции которых относится социальная помощь населению – это:**
а) государственные социальные службы;

б) муниципальные социальные службы;
в) негосударственные социальные службы;
г) все ответы верны;
д) нет верного ответа.

**9. Весьма распространенная форма неправительственной некоммерческой организации, управляемой Советом попечителей или директоров, аккумулирующей денежные средства и программы предоставления ресурсов для выполнения образовательных, социальных, религиозных или других видов деятельности, направленных на развитие общества – это:**

а) негосударственный пенсионный фонд;
б) государственный пенсионный фонд;
в) социальный инвестиционный фонд;
г) благотворительный фонд;
д) нет верного ответа.

**10. К негосударственным источникам финансирования социальных программ относятся:**

а) негосударственные пенсионные фонды (НПФ);
б) благотворительные фонды;
в) социальные инвестиционные фонды;
г) ответы а, б, в верны;
д) нет верного ответа.

## Тема 1. Сущность и содержание социальной защиты. Государственная социальная помощь в Российской Федерации

Вопросы:

1.Какова сущность понятия социальной защиты?
2. Каковы цели и задачи дисциплины «организация социального обслуживания»?
3. Что такое государственная социальная помощь?

4. Кто является получателем социальной помощи в соответствии с законом «О государственной социальной помощи в РФ»?
5. Какими полномочиями обладают органы государственной власти в области социальной помощи?
6. Какими полномочиями обладают органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области социальной помощи?
7. Раскройте основания, и условия назначения мер государственной социальной помощи.
8. В чем сущность активной и пассивной социальной защиты населения?

**Выберите один верный ответ**

**1. Основными принципами социальной защиты населения являются:**
а) адресность, дифференцированный подход, комплексность, динамичность оказания социальной защиты;
б) ориентация на активный и опережающий тип социальной защиты, недопущение социального иждивенчества;
в) доступность и бесплатность информации, всеобщность социальной защиты;
г) социальное партнерство и солидарность, взаимодействие органов местного самоуправления и негосударственных организаций с органами государственной власти;
д) все ответы верны.

**2. Функциями социальной защиты населения являются:**
а) экономическая;
б) политическая;
в) демографическая;
г) социально-реабилитационная;
д) все ответы верны.

**3. Видами социальной защиты граждан являются:**
а) социальные денежные выплаты, представляющие собой совокупность различных видов материального поддержания доходов граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации,

в денежной форме;
б) натуральная помощь, в том числе гуманитарная;
в) социальные услуги;
г) социальная поддержка;
д) все ответы верны.

**4. В соответствии с Законом Российской Федерации № 178 – ФЗ от 17 июля 1999 года «О государственной социальной помощи», видами государственной социальной помощи являются:**

а) социальное пособие, субсидия, набор социальных услуг;
б) единовременная денежная выплата;
в) обязательное медицинское страхование;
г) дотация;
д) компенсация.

**5. Целями оказания государственной социальной помощи являются:**

а) поддержание уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума;
б) адресное использование бюджетных средств, усиление адресности социальной поддержки нуждающихся граждан;
в) создание необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг;
г) снижение уровня социального неравенства, повышение доходов населения;
д) все ответы верны.

**6. Категориями граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи, являются:**

а) инвалиды войны, участники ВОВ, ветераны боевых действий;
б) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1945 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

в) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, работавшие в период ВОВ (труженики тыла);
г) члены семей погибших инвалидов войны, участников ВОВ, ветеранов боевых действий, инвалиды, дети-инвалиды;
д) все ответы верны.

**7. Задачами стандартизации социального обслуживания населения являются:**

а) удовлетворение основных потребностей в социальных услугах с гарантированным качеством предоставляемых услуг;
б) сохранение единого социального пространства на основе единых нормативных правовых актов, регулирующих объем и качество социального обслуживания;
в) становление и развитие в регионах РФ системы учреждений социального обслуживания;
г) повышение обоснованности формирования бюджетов на федеральном уровне и на уровне субъектов Российской Федерации и обобщение отечественного и зарубежного опыта и внедрение его в систему государственного обслуживания России;
д) все ответы верны.

**8. Деятельность социальных служб предполагает оказание услуг в условиях:**

а) стационарного социального обслуживания, полустационарного социального обслуживания;
б) нестационарного социального обслуживания;
в) социального обслуживания на дому;
г) срочного социального обслуживания;
д) все ответы верны.

**9. Механизмами социальной защиты являются:**

а) обязательное социальное страхование, добровольное и личное социальное страхование;
б) государственная социальная помощь;
в) государственные социальные гарантии;

г) услуги общественных организаций взаимопомощи;
д) все ответы верны.

**10. Органами финансирования социальной защиты населения являются:**

а) бюджеты всех уровней;
б) государственные внебюджетные фонды;
в) негосударственные пенсионные фонды;
г) страховые медицинские компании;
д) все ответы верны.

## Тема 2. Социальное обслуживание населения как неотъемлемая часть системы социальной защиты населения.

**Вопросы и задания для самоконтроля**

1. В чем выражается сущность социального обслуживания?
2. Каковы принципы социального обслуживания?
3. Перечислите основные категории граждан, имеющие право на социальное обслуживание.
4. Перечислите основные формы и виды социального обслуживания.
5. Определите основные термины в области социального обслуживания?
6. В каких нормативно-правовых актах рассматриваются права граждан в области социального обслуживания?
7. Что такое государственный стандарт в области социального обслуживания?
8. Перечислите основные национальные стандарты в области социального обслуживания.
9. Что такое социальная норма и социальный норматив?

**Выберите один верный ответ**

**1. К принципам социального обслуживания относятся:**

а) соблюдение прав человека и гражданина;
б) социальной справедливости;
в) адресности;
г) доступности;

д) все ответы верны.

**2. К категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание, относятся:**

а) дети-сироты;

б) дети, оставшиеся без попечения родителей;

в) дети-инвалиды;

г) безнадзорные несовершеннолетние;

д) все ответы верны.

**3. К форме социального обслуживания не относится:**

а) стационарная;

б) нестационарная;

в) полустационарная;

г) предоставление временного приюта;

д) нет верного ответа.

**4. К основным видам нестационарного социального обслуживания населения относятся:**

а) социальный патронаж;

б) материальная помощь;

в) срочное социальное обслуживание;

г) социальная реабилитация;

д) все ответы верны.

**5. К основным видам полустационарного социального обслуживания относятся:**

а) социально- консультативная помощь;

б) социальное обслуживание на дому;

в) социальное обслуживание в стационарных учреждениях;

г) предоставление временного приюта;

д) нет верного ответа.

**6. Социально-психологические услуги, оказываемые социальными службами, предусматривают:**

а) социально-средовую, социально-культурную, социально-бытовую адаптацию и восстановление социального статуса граждан;

б) поддержание и улучшение здоровья граждан;

в) поддержание и улучшение жизненного уровня;

г) поддержание жизнедеятельности граждан в быту;
д) коррекцию психологического состояния граждан с целью их социальной адаптации.

**7. К учреждениям государственного сектора социального обслуживания относятся:**

а) комплексные центры социального обслуживания населения;
б) социальные приюты для детей и подростков;
в) территориальные центры социальной помощи семье и детям;
г) геронтологические центры;
д) все ответы верны.

**8. К отдельным направлениям реализации Концепции модернизации и развития системы социального обслуживания следует считать меры, направленные на:**

а) предупреждение социального иждивенчества лиц без определенного места жительства, в том числе освободившихся с мест лишения свободы;
б) социальную реабилитацию инвалидов, прежде всего инвалидов трудоспособного возраста и детей-инвалидов;
в) совершенствование социального обслуживания граждан пожилого возраста;
г) социальную реабилитацию семей, семей с детьми и детей, находящихся в трудной или социально опасной ситуации;
д) все ответы верны.

**9. К факторам, влияющим на снижение эффективности и качества предоставления социальных услуг, относятся:**

а) отсутствие механизма социального заказа на социальные услуги;
б) несовершенство порядка оплаты социальных услуг;
в) неравномерность развития сети учреждений в муниципальном разрезе;
г) отсутствие эффективного механизма учета мнения получателей социальных услуг;
д) все ответы верны.

**10. К целям совершенствования нормативного правового регулирования в сфере социального обслуживания**

**населения не относится:**
а) стандартизация социального обслуживания;
б) оптимизация перечня гарантированных государством социальных услуг;
в) внедрение новых подходов в управлении учреждениями социального обслуживания;
г) внедрение механизма государственного заказа в сфере социального обслуживания населения;
д) организация мониторинга потребности категорий населения в социальных услугах.

## Тема 3. Объекты и субъекты социального обслуживания населения

### Вопросы и задания для самоконтроля

1. Объекты и субъекты социального обслуживания. Категории клиентов социальной службы. Оказание услуг социального обслуживания в первоочередном порядке.
2. Роль и функции государства как субъекта социального обслуживания.
3. Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации: структура, направления деятельности.
4. Министерство труда, занятости и социальной защиты: структура, направления деятельности.
5. Учреждения социального обслуживания. Классификация учреждений социального обслуживания по формам, типам, видам.
6. Деятельность негосударственных структур по предоставлению социальных услуг. Общественные объединения в сфере социального обслуживания.

**Выберите один верный ответ**

**1. К субъектам социального обслуживания относятся:**
а) государство;

б)профессиональные союзы;
в) политические партии;
г)ассоциации предпринимателей;
д) все ответы верны.

**2.Объектами социального обслуживания являются:**

а) население;
б) отдельные группы населения;
в) человек;
г) социально уязвимые слои населения;
д)все ответы верны.

**3.Государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека — это:**

а) правовое государство;
**б) социальное государство;**
в) гражданское общество;
г) нет верного ответа;
д) все ответы верны.

**4.Целью государственной политики в области социальной поддержки населения не является:**

а) смягчение негативных последствий бедности, снижение социального
неравенства и предотвращение социального иждивенчества;
б) повышение эффективности социальных пособий и предоставление других
форм помощи малоимущим семьям ещоснове принципа адресности;
в) расширение рынка и повышение качества предоставляемых социальных
услуг в целях обеспечения свободы выбора граждан, пользующихся
бесплатным или субсидируемыми социальными услугами;
г) расширение свободы выбора граждан, пользующихся бесплатными или
субсидируемыми социальными услугами;

д) повышение эффективности социального обслуживания населения, в том числе за счет активного привлечения негосударственных организаций.

**5. Задачей государственной политики в области социальной поддержки населения не является:**

а) обеспечение максимально эффективной защиты социально уязвимых
семей, не обладающих возможностями для состоятельного решения
социальных проблем;

б) повышение эффективности социального обслуживания населения, в том
числе за счет активного привлечения негосударственных организаций;

в) четкое разграничение и при необходимости перераспределение
полномочий между различными уровнями власти в сфере социальной
поддержки населения;

г) развитие конкурсного финансирования в социальной сфере с привлечением альтернативных источников финансирования различных видов
социальной помощи;

д) смягчение негативных последствий бедности, снижение социального неравенства и предотвращение социального иждивенчества.

**6. Профсоюзы в решении социально-экономических проблем населения не оказывают существенное влияние на:**

а) уровень социальной защиты трудящихся;

б) уровень и форму оплаты труда;

в) продолжительность дня и ежегодного отпуска;

г) медицинское страхование и социальное обеспечение

д) смягчение негативных последствий бедности.

**7. Государство реализует политику социальной защиты населения через:**

а) социальные программы;
б) систему социального обслуживания;
в) социальные программы и систему социального обслуживания;
г) нет верного ответа;
д) все ответы верны.

**8.Добровольные общественно-политические организации, созданные и действующие на идеологической основе, ориентированные на завоевание либо соучастие во власти на государственном уровне - это:**

а) государство;
б) добровольные организации;
в) политические партии;
г) профсоюзы;
д) политические движения.

**9. К основным функциям партий в современной общественной системе относятся:**

а) выявление и выражение интересов различных групп общества;
б) интеграция и консолидация интересов различных групп общества:
в) стабилизация политической системы;
г) функция посредничества между государством;
д) все ответы верны.

**10. К функциям государства относятся:**

а) экономическая;
б) социальная;
в) охрана правопорядка;
г) культурно-воспитательная;
д) все ответы верны.

## Тема 4. Современное состояние социального законодательства в Российской Федерации

**Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Опишите структуру отрасли социальной защиты в РТ.
2. Какие международные документы регулируют вопросы в

области социального обслуживания?
3. Перечислите наиболее значимые проблемы отрасли социальной защиты.
4. Назовите основные направления реформ, проводимых в области социального обслуживания населения.
5. Сформулируйте тенденции развития отрасли социальной защиты в Российской Федерации до проведения реформ.
6. Какова сущность реформы «монетизации льгот»?
7. В чем заключается процесс деинституциализации социального обслуживания?

**Выберите один верный ответ**

**1. Система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных, минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека - это:**
а) социальная поддержка;
б) социальная помощь;
в) социальная работа;
г) социальная безопасность;
д) все ответы верны.
**2. К функциям социальной защиты относятся:**
а) экономическая, хозяйственно-бытовая;
б) психолого-педагогическая;
в) социально-медицинская;
г) юридическая, организация труда и отдыха;
д) все ответы верны.
**3. Основной законодательный документ РФ, провозглашающей свободу и добровольность труда, запрещающий принудительный труд, закрепляющий право**

**на вознаграждение труда без какой-либо дискриминации, а также право на защиту от безработицы – это:**
а) Закон « О занятости населения»;
б) Закон «О профсоюзах»;
в) Конституция РФ;
г) Закон «Об общественных объединениях»;
д) Трудовой кодекс РФ.
**4. Ежемесячные денежные выплаты, предназначенные для компенсации гражданам заработка (дохода), утраченного в связи с достижением установленного законом возраста, наступления инвалидности, потерей кормильца, а также по другим основаниям, право на получение которой определяется по условиям и нормам, установленным законодательством РФ – это:**
а) льгота;
б) пенсия;
в) субсидия;
г) пособие;
д) компенсация.
**5. Службой занятости не могут быть признаны безработными лица:**
а) не достигшие 16 летнего возраста;
б) отказавшиеся в течении 10 дней со дня обращения в службу занятости от двух вариантов подходящей работы;
в) которым назначается пенсия, исключая инвалидов 3-ей группы;
г) впервые ищущие работу, а также не имеющие профессии в случае двух отказов от получения профессиональной подготовки и от предложенной работы;
д) все ответы верны.
**6. К видам пенсионного страхования относятся:**

а) государственные пенсионные программы;
б) обязательные накопительные пенсионные программы;
в) профессиональные пенсионные программы;
г) дополнительные накопительные программы;
д) все ответы верны.

**7. Система трудового законодательства включает**:

а) федеральные законы, конституционные и обычные текущие законы;
б) ратифицированные государством международные правовые акты о труде;
в) нормативные указы президента и постановления правительства РФ;
г) законы и иные нормативно-правовые акты субъектов РФ;
д) все ответы верны.

**8. Признак, не учитывающийся при исчислении размера трудовых пенсий:**

а) возраст;
б) страховой стаж;
в) материальное положение;
г) страховой взнос;
д) заработная плата с которой уплачивались страховые взносы.

**9. В соответствии с законом «О государственных пенсиях в РСФСР» пенсии бывают:**

а) по старости;
б) по инвалидности;
в) по случаю потери кормильца;
г) за выслугу лет;
д) все ответы верны.

**10. Что включает в себя «социальный пакет»?**

а) обеспечение необходимыми лекарственными средствами по рецептам врачей;

б) представление при наличии медицинских показателей путевки на санаторно-курортное лечение;
в) бесплатный проезд на пригородном транспорте;
г) бесплатный проезд на международном транспорте к месту лечения и обратно;
д) все ответы верны.

**Тема 5. Состояние и тенденции развития системы социального обслуживания населения**

**Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Перечислите виды социальных услуг в соответствии с Национальным стандартом. Какова их сущность?
2. Определите целевые группы потребителей социальных услуг.
3. В чем заключается сущность социального обслуживания?
4. Что такое востребованность социального обслуживания?
5. Каковы цели Программы социально-экономического развития РТ на период 2005–2010 годы?
6. Перечислите основные направления развития социального обслуживания в РТ на период 2005–2010 годы.
7. Назовите основные цели оценки индивидуальной нуждаемости клиента.
8. Как осуществляется процесс внедрения системы индивидуальной оценки нуждаемости в социальных услугах?
9. В чем заключается сущность инновационного потенциала системы социального обслуживания?
10. Какова роль негосударственного сектора в социальном обслуживании?
11. Охарактеризуйте тенденции развития негосударственного сектора социального обслуживания.
12. В чем заключается деятельность НКО «Агентство развития социальных услуг».

***Выберите один верный ответ***

**1. К принципам социального обслуживания относятся:**

а) соблюдение прав человека и гражданина;

б) социальной справедливости;
в) адресности;
г) доступности;
д) все ответы верны.

**2. К категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание, относятся:**

а) дети-сироты;
б) дети, оставшиеся без попечения родителей;
в) дети-инвалиды;
г) безнадзорные несовершеннолетние;
д) все ответы верны.

**3. К форме социального обслуживания не относится:**

а) стационарная;
б) нестационарная;
в) полустационарная;
г) предоставление временного приюта;
д) нет верного ответа.

**4. К основным видам нестационарного социального обслуживания населения относятся:**

а) социальный патронаж;
б) материальная помощь;
в) срочное социальное обслуживание;
г) социальная реабилитация;
д) все ответы верны.

**5. К основным видам полустационарного социального обслуживания относятся:**

а) социально- консультативная помощь;
б) социальное обслуживание на дому;
в) социальное обслуживание в стационарных учреждениях;
г) предоставление временного приюта;
д) нет верного ответа.

**6. Социально-психологические услуги, оказываемые социальными службами, предусматривают:**

а) социально-средовую, социально-культурную, социально-

бытовую адаптацию и восстановление социального статуса граждан;
б) поддержание и улучшение здоровья граждан;
в) поддержание и улучшение жизненного уровня;
г) поддержание жизнедеятельности граждан в быту;
д) коррекцию психологического состояния граждан с целью их социальной адаптации.

**7. К отдельным направлениям реализации Концепции модернизации и развития системы социального обслуживания следует считать меры, направленные на:**

а) предупреждение социального иждивенчества лиц без определенного места жительства, в том числе освободившихся с мест лишения свободы;
б) социальную реабилитацию инвалидов, прежде всего инвалидов трудоспособного возраста и детей-инвалидов;
в) совершенствование социального обслуживания граждан пожилого возраста;
г) социальную реабилитацию семей, семей с детьми и детей, находящихся в трудной или социально опасной ситуации;
д) все ответы верны.

**8. К факторам, влияющим на снижение эффективности и качества предоставления социальных услуг, относятся:**

а) отсутствие механизма социального заказа на социальные услуги;
б) несовершенство порядка оплаты социальных услуг;
в) неравномерность развития сети учреждений в муниципальном разрезе;
г) отсутствие эффективного механизма учета мнения получателей социальных услуг;
д) все ответы верны.

9**. К целям совершенствования нормативного правового регулирования в сфере социального обслуживания населения не относится:**

а) стандартизация социального обслуживания;
б) оптимизация перечня гарантированных государством

социальных услуг;
в) внедрение новых подходов в управлении учреждениями социального обслуживания;
г) внедрение механизма государственного заказа в сфере социального обслуживания населения.
д) организация мониторинга потребности категорий населения в социальных услугах.

**Тематика рефератов по дисциплине «Организация и содержание социального обслуживания населения»**

1. Объективные предпосылки (экономические, социально-политические, культурные, естественнонаучные и др.) возникновения социологии;
2. Основные направления в социологической теории XIX в.: географическое, демографическое, антропологическое, социальный дарвинизм, органическое и т.д. (по выбору);
3. Субъективистская и психологическая школа в русской социологии;
4. Основные школы и ведущие ученые западной социологии (характеристика идей отдельных направлений и (или) исследователей);
5. Исторические судьбы советской социологии;
6. Основания периодизации развития социологической мысли;
7. Сравнительная характеристика формационного и цивилизационнго подхода в социологическом познании общества;
8. Глобализация как проблема социологии;
9. Генезис идей о социальной структуре;
10. Социально-демографическая структура: сущность, состояние в российском обществе;
11. Современные проблемы социально-профессиональной структуры;
12. Роль форм собственности в социальной дифференциации;
13. Теории социальной стратификации в социологии;

14. Основания социальной стратификации;
15. Проблема неравенства в социологии;
16. Особенности стратификационного анализа современного российского общества;
17. Социологические теории классов;
18. Понятие среднего класса в социологии;
19. Формирование среднего класса в современной России;
20. Социальная группа как элемент социальной структуры;
21. Социальный слой и особенности его исследования;
22. Основные изменения социальной структуры в условиях рыночных отношений;
23. Этнос, нация, народность: общее и особенное;
24. Диаспоры, их сущность и перспективы развития;
25. Сущность и основные типы социальных институтов.

**Вопросы к экзамену**

1. Предмет и объект социологии. Понятие социологии, точки зрения.
2. Структура социологии, частные социологические теории, общие социологические теории.
3. Функции социологии (познавательная, прогностическая).
4. Позитивная социология А. Конта.
5. Учение о социологическом факте (классической или научной социологии).
6. Предмет социологии в учениях Зимеля и Вебера.
7. Матеарилистическое учение об обществе Мариса и Энгельса, Марксистская социология.
8. Понятие общественные системы, социальное взаимодействие, социальные отношения.
9. Системный анализ общественной жизни, суть, примеры.
10. Функциональный подход к анализу общества. Спенсер, Нермон.
11. Структурный функционализм Парсанса.
12. Методология индивидуализма в социологии, теория обмена, справедливого обмена.

13. Символический интеракционализм.
14. Культура как объект социального познания, основные элементы культуры.
15. Эволюционное и революционное развитие общества, понятие социальной мобильности.
16. Теория индустриального общества, этапы, движущие силы.
17. Цивилизационные и информационные методы к образованию определенного типа общества.
18. Теория культурно-исторического типа общества.
19. Понятие социальной общности и ее разновидности.
20. Социальная группа как основная форма социальной общности, виды социальных групп.
21. Личность, как субъект общественных отношений, структура.
22. Личность как объект общественных отношений (процесс социализации), структура.
23. Ролевые теории личности.
24. Социальная структура общества. Марксистское учение о классах, как об основных элементах социальной структуры.
25. Теория социальной стратификации и социальной мобильности.
26. Причины, функции и субъекты социальных конфликтов.
27. Динамика социальных конфликтов.
28. Понятие социального института и институализация общественной жизни.
29. Виды и функции социальных институтов.
30. Основные черты социальной организации.
31. Формальная, неформальная организация, признаки.
32. Государство как основная социальная организация. Взаимосвязь государства и гражданского общества.
33. Структура производственной организации.
34. Ценности производственных организаций.
35. Управление и формы управленческой деятельности.
36. Стиль руководства производственной организации.
37. Методы оценки деятельности руководителя.
38. Методология социального исследования. Теоретические и

практические аспекты.
39. Программа социального исследования.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: ***«отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».***

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

**Оценивание студента на экзамене по дисциплине**

| **Оценка экзамена** (стандартная) | **Требования к знаниям** |
|---|---|
| «отлично» («компетенции освоены полностью») | Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами |

| | |
|---|---|
| | выполнения практических задач. |
| «хорошо»<br><br>(«компетенции в основном освоены») | Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. |
| «удовлетворительно»<br><br>(«компетенции освоены частично») | Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. |
| «неудовлетворительно»<br><br>(«компетенции не освоены») | Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по |

| | |
|---|---|
| | соответствующей дисциплине. |