

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Гуманитарных дисциплин

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной
аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю)
«Профессиональная этика»

Направление подготовки
44.03.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки
Физическая культура

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Дербент 2016

Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):

д.п.н., профессор Рамазанов М.Б.

ФИО, ученая степень, звание

Фонд оценочных средств по дисциплине «**Профессиональная этика**»
утвержден на заседании кафедры Гуманитарных дисциплин
(название кафедры)

Одобрено на заседании кафедры
гуманитарных дисциплин

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой  М.Г. Юсуфов

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01– Педагогическое образование. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: Физическая культура.

ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

- владение основами профессиональной этики и речевой культуры (ОПК - 5);
- способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся (ПК- 5);

№ п/п	Контролируемые дидактические единицы	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1	Теоретические основы этики	ОПК-5, ПК-5	Коллоквиум Практические задания, эссе
2	Основные категории и понятия этики	ОПК-5, ПК-5	Решение ситуационных задач Контрольная работа
3	Исторические этапы развития этики	ОПК-5, ПК-5	Опрос Реферат
4	Прикладная этика	ОПК-5, ПК-5	Устный опрос Контрольная работа реферат
5	Этика профессиональной деятельности	ОПК-5, ПК-5	Деловая игра Конкурсные творческие, исследовательские работы

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
	ОПК-5, ПК-5	Уровень знаний основные категории этики; основные современные нравственные проблемы	Коллоквиум Практические задания, эссе Решение

	<p>человечества в целом и профессионально-этические нормы, существующие в современной педагогической практике.</p> <p>Уровень умений давать нравственную и этическую оценку явлениям и событиям; делать осмысленный нравственный выбор в сложных педагогических ситуациях; бесконфликтно общаться с различными субъектами педагогического процесса.</p> <p>Уровень навыков навыками деловой, научной и социальной (частной и публичной) коммуникации.</p>	<p>ситуационных задач</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Конкурсные творческие, исследовательские работы</p>
--	---	--

Описание шкалы оценивания

На зачет

№	оценивание	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Содержание оценочных средств

Тема 1: Теоретические основы этики

Проверяемые ОПК-5, ПК-5

Коллоквиум

1. В чем заключается отличие этики от морали, этики от этикета, морали от нравственности?
2. В чем отличие права от морали?
3. Как вы думаете, являются ли нравственные чувства составляющей
4. других отношений или возможны сами по себе?
5. Какая из функций морали является своеобразным синтезом других?
6. Характеристики разделов общей этики.
7. Отличия направлений специальной этики.
8. Виды этических концепций и их принципиальные различия.

План семинарского занятия по теме 1

Задание 1. Используя методику тестирования (опросник Майерс-Бриггис) данные, приведенные ниже, определите, к какому типу личности относитесь вы и ваши коллеги по группе.

Этические особенности типов личности*

Американские психологи Крегер и Тьюсон, опираясь в своих исследованиях на типологию личностей Юнга и работы Майерс и Бриггс, опубликовали книгу «Типы людей и бизнес», в которой связали типы людей и факторы, и условия, благоприятствующие достижению успеха в работе. Ключевые слова в описании особенностей поведения личностей разных типов приведены в табл. 1.

Таблица 1 - КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА В ОПИСАНИЯХ ПОВЕДЕНИЯ ТИПОВ ЛИЧНОСТЕЙ

ТИП E — ЭКСТРАВЕРСИЯ	ТИП I — ИНТРОВЕРСИЯ
Общительный	Замкнутый
Взаимодействие	Сосредоточенность
Внешнее проявление	Внутренняя жизнь
Широта	Глубина
Экстенсивное	Интенсивное
Обширные связи	Ограниченные связи
Расходование энергии	Сохранение энергии
Внешнее проявление эмоций	Внутренняя реакция
Сначала говорят, потом думают	Сначала думают, потом говорят
Не любят уединения	Любят уединение
Любят получать публичную похвалу	Похвала настораживает
ТИП S — СЕНСОРНЫЙ, РЕАЛЬНЫЙ	ТИП N — ИНТУИТИВНЫЙ
Закономерный	Случайный
Настоящее	Будущее
Реалистичный, конкретный	Концептуальный, глобальный,
Трудная работа	общий
Факты	Вдохновение

Земной Практичный Точный Есть реальные факты — есть предмет для обсуждения	Теории, взаимосвязи Парящий в облаках Оригинальный Общее впечатление Что было бы, если бы...
ТИП Т — логический	ТИП F — этический
Объективный Твердый Законы Стоять на своем Справедливый Четкость Аналитический Установка Беспристрастный	Субъективный Мягкосердечный Обстоятельства Убеждение Гуманный Гармония Чуткий Общечеловеческие ценности Причастный
ТИП J — рациональный	ТИП P — иррациональный
Урегулирование Решено Неменяющийся Управлять Закрытость Спланированный Структура Определенный Предельный срок	Нерешенность «Поживем-увидим» Гибкий Адаптироваться Открытость Неокончательный Поток Ориентировочный «Что еще за срок»

Представители каждого типа личности интерпретируют этику, мораль, ценности и их совокупность по-своему:

- Тип E испытывает огромную потребность контролировать поведение всех окружающих;
- Тип I непрестанно контролирует себя и ближайших родственников, для представителей этого типа этическая ответственность — внутренний процесс, девиз — «Будь верен себе»;
- Для типа S этика — явление конкретное, сиюминутное, имеющее отношение к конкретному событию и требующее решения в настоящий момент;
- Тип N видит в этике часть большой системы, связанной с представлениями об истине и принципах; этика относительна, любую ситуацию нужно рассматривать в контексте;
- Тип T видит в этике объективные принципы, за нарушение которых положено наказание, а если кто-то не может жить по правилам, с ним нужно разобраться;

- Тип F видит в этике результат отношений между людьми, правильное или неправильное поведение должно быть измерено с помощью личной системы ценностей (субъективно);
- Тип J воспринимает этику в черно-белом варианте: если она есть, то уже нечего больше обсуждать;
- Тип P всегда сомневается даже в тех этических вопросах, в которых раньше был уверен: новые данные могут привести к пересмотру даже его фундаментальных этических норм.

В табл. 2 приведены некоторые, рекомендации по этике взаимодействия людей, способствующие лучшему пониманию друг друга и развитию сотрудничества.

Таблица 2 - Рекомендации по этике деловых отношений

ТИП E. Если вы — тип E, то нужно выслушать человека, не перебивать, не ввязываться в спор, не спешить давать поверхностные советы	Если другой — тип E, помогите ему определиться, задав конкретные вопросы
ТИП I. Если вы — тип i, проявите внимание к переживаниям другого, посочувствуйте, но не уносите чужие проблемы с собой, не переживайте их наедине	Если другой — тип I, помните, что ему трудно делиться мыслями. Следует ему помочь раскрыться, создать соответствующую атмосферу. Если экстраверт склонен к преувеличениям, то интроверт — к преуменьшениям
ТИП S. Если вы — тип S, не давайте другим отклоняться в сторону, требуйте подробностей, фактов, убедитесь, что вопрос решаем, а проблема — в вашей компетенции	Если другой — тип S, то он может воспринять этическую ситуацию вне контекста, не заметить вариантов, интерпретировать ситуацию негативно. Задача — показать, что не все плохо, вернуть его на твердую почву
ТИП N. Роль типа N — обращать внимание на масштабные явления, видеть судьбу компании в перспективе и в связи с этим обнаруживать возможные варианты. Принадлежащие к интуитивному типу поведения — преобразователи мира, могут увидеть выход в безнадежной (по мнению других) ситуации	Если другой — тип N, то, вероятно, он уже много чего напридумывал вокруг проблемы, и надо дать ему возможность разобраться, получить дополнительную информацию, стать на реальную почву, упростить ситуацию
ТИП T. Если вы — тип T, помогите другим разобраться, в чьей компетенции эта этическая проблема, а также сохранить объективность, логичность, реализм	Если другой — тип T, то следует ему напомнить, какими последствиями для других чревато его решение, какие у него самого были ощущения в подобном положении, чтобы он лучше обдумывал

	последствия
ТИП F. Если вы — тип F, постарайтесь не спасать другого от этической проблемы, не брать все на себя, не навязывать свое системы ценностей, но и не отказываться от нее. Следует остаться объективным и отстраненным, но высказав, как бы вы себя чувствовали на его месте, вы можете помочь другому	Если другой — тип F, то в ситуации этической проблемы он может быть противоречив, вносить много личного, следует помочь ему разобраться, с кем из близких это связано, быть тактичным, но твердым
ТИП J. Если вы — тип J, избегайте стремления разделаться с ситуацией и с виновными быстро. Лучше продумать хотя бы приблизительный план	Если другой — тип J, то он придет с готовым планом, пакетом решений. Следует поспорить с ним, рассмотреть другие варианты и обстоятельства
ТИП P. Если вы — тип P, не давайте другим рубить сплеча, покажите возможные альтернативы, но умеете вовремя остановиться, дайте высказаться и другим	Если другой — тип P, то он преподнесет этическую проблему туманно, возможно, смешав с другими проблемами. Следует помочь ему сосредоточиться на истинной проблеме, быть определенным и последовательным, довести дело до конца, проконтролировать исполнителя

Задание .2

Тест «диагностика межличностных отношений» т. лири*

Вам предлагается список характеристик. Следует внимательно прочесть каждую и решить, соответствует ли она вашему представлению о себе. Если соответствует, то пометьте ее знаком «плюс» или напишите против нее «да». Если нет — ничего не пишете.

Одновременно или последовательно можно оценить предложенные характеристики с точки зрения «Я в идеале» (каким хотите быть), а также как подходят характеристики какому-либо интересующему вас человеку — «Мой партнер». Постарайтесь быть искренними. Если нет полной уверенности, знаки не ставьте.

1. История развития этики как моральной философии
2. Античные философские течения и взгляды на этические концепции
3. Религиозная этика и ее влияние на нормативную этику.
4. Взгляды немецкой классической философии на мораль, нравственность и формирование этических норм.
5. Особенности этических концепций полярных общественно-экономических формаций.

Тема 2: Основные категории и понятия этики

Проверяемые ОПК-5, ПК-5

Решение ситуационных задач

Тема: Основы общей этики

«Как соотносятся между собой религиозные, моральные и юридические запреты Декалога?».

Тема: Профессиональная этика юриста: понятие, предмет, содержание

«Из всех несправедливостей самая невыносимая та, которая творится во имя закона» (Аристотель).

Тема: Понятие, сущность, функции морали

«Сократ сформулировал тезис, согласно которому «человек, сознательно творящий зло, если бы это было возможно, лучше того, кто совершает зло ненамеренно». При разборе ситуации необходимо руководствоваться тезисами этики Сократа.

Тема: Этикет в профессиональной деятельности юриста

«Сила довода не в силе голоса, а в силе доказательств» (учебник по Юридической деонтологии, авт. О. Скакун, Н. Овчаренко),
«Доказательства нужно взвешивать, а не пересчитывать» (латинский афоризм).

Тема: Нравственные основы судебного процесса

«Верьте в лучшее в каждом человеке. Помните о презумпции невиновности» (Джойс Майер),
«В высокой политике нет презумпции невиновности. Виновный назначается сильнейшим» (мастер афоризмов С. Янковский).

Тема: Нравственные основы гражданского судопроизводства

«Основа содержания судебного решения – мораль или закон?».

Тема: Нравственные основы проведения следственно-оперативных действий

«Законность и целесообразность применения *«допросов третьей степени», «сыворотки правды», «детектора лжи»,* средств, заставляющих подозреваемого выдать правду помимо желания».

Тема: Этические аспекты профессиональной деятельности юриста

«Виды уловок в судебных прениях».

Контрольная работа

Блок А. Вопросы и задания

1. Этика. Мораль. Нравственность. Чем различаются эти понятия?
2. Кто впервые ввел термин этика?
3. Что является предметом изучения этики?
4. Каковы основные задачи этики?
5. Что является центральной проблемой этики?
6. Назовите основные функции этики.
7. Как называется первый специальный труд по этике?
8. Каким этическим термином Вы могли бы обозначить человека, который смысл своей жизни видит в наслаждениях, удовольствиях?
9. Назовите нравственно-этические учения Древней Индии.
10. Какая философская школа Древней Индии была наиболее радикальной и нетрадиционной в постановке и решении этических проблем?
11. Кто был основателем буддизма?
12. Как называется этическое учение Древнего Китая, главным символом которого является мировая душа - Дао?
13. В каком нравственно-этическом учении Древнего Китая идеалом является мудрец, добрый муж, обладающий 5 добродетелями?
14. Назовите 5 добродетелей мудреца из этического учения Древнего Китая?
15. Кто из античных мыслителей пользовался девизом: “Познай самого себя”?
16. Где и когда возникло христианство? В чем причина его возникновения?
17. На чем основана духовная связь человека с Богом в христианской этике?
18. Кто является нравственным идеалом в христианской этике?
19. Назовите основателя нравственно-религиозного учения мусульман?
20. В чем суть этических концепций Ф. М. Достоевского и Л. Н. Толстого?

Блок Б. Вопросы и задания

1. Проиллюстрируйте специфичность морали и нравственности различных культурных эпох примерами из истории, литературы, искусства?
2. Можно ли среди окружающих людей встретить циников, стоиков, эпикурийцев, или это все жизненные установки далекого прошлого?
3. О чем бы Вы в первую очередь спросили Конфуция, если бы смогли с ним встретиться? Можете ли Вы сами ответить на этот вопрос?
4. Платон, образно описывая душу человека, сравнивал ее с колесницей, которой управляет возничий (разум) и в которую

впряжены две лошади (воля и чувство). А что управляет Вашей душой?

5. Согласны ли Вы с мнением стоиков, что “лучше достойно умереть, чем недостойно жить”?
6. Хотели бы Вы стать настоящим йогом? Осуществимо ли это в условиях нашей жизни?
7. Прав ли Ж. -Ж. Руссо, утверждавший, что ребенка с детства “заставляют слепо подчиняться, с детства его принуждают, с детства он живет в искусственно стесненных взрослыми обстоятельствах”? Если он прав, то откуда появляются свободные, нравственно ответственные люди?
8. Согласились бы Вы жить в платоновском государстве, в котором философы управляют, стражники охраняют, а ремесленники работают...
В таком государстве, согласно Платону, каждый человек будет счастлив, так как занимает место согласно своим способностям и не мечтает ни о чем другом.
9. Можете ли Вы согласиться с тем, что этика - порождение человеческой слабости, так как она подменяет формирование собственных взглядов готовыми штампами?
10. Может ли принцип “разумного эгоизма” служить надежным нравственным ориентиром жизни?

Тема 3: Исторические этапы развития этики

Проверяемые ОПК-5, ПК-5

Опрос

1. Социально-экономические основы возникновения профессиональной морали.
2. Профессиональная мораль в культурах традиционного общества.
3. Развитие профессиональной этики в условиях индустриального общества.
4. Профессиональная этика в русской культуре.

Тема 4: Прикладная этика

Проверяемые ОПК-5, ПК-5

Устный опрос

1. Профессиональная этика как способ регуляции поведения в конкретных видах профессиональной деятельности.
2. Общие принципы профессиональной этики: профессиональный долг и особая форма ответственности, профессиональная солидарность и корпоративность.
3. Частные принципы профессиональной этики.
4. Специфика и разновидности профессиональной этики.

5. Профессиональные деонтологии и моральные кодексы.

Вопросы для коллективного обсуждения:

1. Может ли этика научить морали? Как в этой связи Вы расцениваете высказывание Ф. Ларошфуко: «Можно дать совет, но нельзя дать умение им пользоваться»?
2. В чем, на Ваш взгляд, проявляется сущность и специфичность прикладной этики по сравнению с теоретической этикой? Каким образом в структуре прикладной этики проявляется ее «практичность»?
3. В связи с чем возникают и становятся актуальными профессиональные этики? Что такое профессиональная деонтология?

Контрольная работа

Блок А. Вопросы и задания

1. Что такое прикладная этика?
2. Какова структура прикладной этики?
3. Какая этика называется этикой гражданственности?
4. Назовите основной принцип этики гражданственности?
5. Какая этика называется профессиональной этикой?
6. Каков нравственный смысл экологической этики?
7. Какой принцип должен быть в отношениях человека и природы: субъект - объектный или субъект - субъектный?
8. Что такое общение и какова его роль в жизни человека?
9. Каковы морально-психологические барьеры общения?
10. Что такое дружба и любовь? В чем их отличие?
11. Назовите нормы отношений подчиненных к руководителю.
12. Назовите основные правила поведения руководителя с подчиненными.

Блок Б. Вопросы и задания

1. В чем Вы видите нравственную сущность патриотизма?
2. Девизом одного из выдающихся президентов США Д. Ф. Кеннеди были слова: “Не спрашивай, что может сделать для тебя родина, - спроси, что можешь сделать для нее ты”. Готовы ли Вы разделить такую позицию?
3. Задумывались ли Вы когда-либо над тем, что Вы можете сделать для своей страны?
4. “Грязное” ли дело политика и возможна ли в политике “честная игра”?
5. Какой смысл Вы вкладываете в понятия “долг перед природой” и “долг перед потомками”?
6. Возможно ли, говоря словами Н. Пришвина, “так сойтись с природой, чтобы чувствовать в ней свою собственную душу”?

7. И. Кант говорил: “Делай своим ближним добро, и это благодеяние пробудит в тебе человеколюбие”. Согласны ли Вы с этим мнением философа?
8. Как Вы считаете, представляют ли собой компьютер, Интернет, уход человека в виртуальную реальность угрозу межличностному общению? Какие моральные достоинства или издержки Вы в этом видите?
9. Древние говорили: “Друзья воруют время”. Согласны ли Вы с этим?
10. Прокомментируйте известное изречение: “Скажи мне, кто твой друг, и я скажу, кто ты”.
11. Существует ли, на Ваш взгляд, специфика общения в молодежной среде? Должны ли молодые люди следовать общепринятым нормам межличностного общения?

Тема 5: Этика профессиональной деятельности

***Проверяемые* ОПК-5, ПК-5**

Этика профессиональной деятельности

Деловая игра

ТЕМА Нравственные основы проведения следственно-оперативных действий

Аргументировать позицию одного из главных героев х/фильма «Немыслимое» (2009, реж.Грегор Джордан): террориста Юсуфа («Войны без невинных жертв не бывает»), агента ФБР Броуди («К террористам нужно относиться гуманно»), специалиста по допросам Эйча («В войне с террористами цель нужно достичь любым способом»).

ТЕМА: Этические аспекты профессиональной деятельности юриста

«Интервью с судьей»,

«На приеме у нотариуса»,

«Судебные прения».

Конкурсные творческие, исследовательские работы

Традиционно студенты принимают активное участие в конкурсе творческих, исследовательских работ, посвящённых этике, этикету. Темы таких работ студенты выбирают самостоятельно, они могут касаться истории возникновения и эволюционного развития этики, её названия; отражения в литературе, детерминированности особенностями той или иной культуры, развёрнутого обоснования, к примеру, христианской заповеди «Возлюби ближнего своего как самого себя»; взаимосвязи этики и других соприкасающихся дисциплин (в первую очередь, юридических) и т.п.

Тематика конкурсных работ может быть расширена и связана с детальным исследованием первоисточников – разножанровых трудов философов, юристов и т.д. Лучшие работы по разным номинациям всегда поощряются памятными призами.

Тестирование для самостоятельного изучения

Тест 1. Под моралью в гуманитарной науке понимают:

1. сферу социально-бытовых условий жизнедеятельности людей
2. уровень устаревания техники
3. область человеческих нравов.

Тест 2. Выберите единственный, правильный ответ: Этика изучает такую сферу культуры как:

1. закономерности человеческого мышления
2. сферу межсубъектного взаимодействия
3. освоение человеком пространственной среды

Тест 3. Выберите единственно верный вариант ответа. Нравственная рефлексия — это реакция нравственного сознания, проявляющаяся:

1. в автоматическом повторении ранее усвоенного алгоритма нравственного поведения
2. в эмоциональном переживании состояний радости или страдания по нравственным мотивам
3. в сосредоточенном размышлении над нравственной проблемой.

Тест 4. Выберите единственно верный вариант ответа:

Архетип — это:

1. рациональная формула нравственного поведения
2. психический прообраз, отражающий представления коллективной памяти прошлых поколений о благе и способах его достижения
3. конкретный образец общепринятого действия

Тест 5. Выберите единственно верный вариант ответа:

Нравственный идеал — это:

1. интегрированное представление о своём месте в обществе
2. высшая ценность, привлекающая личность и выступающая целью её развития
3. психический прообраз, отражающий представления коллективной памяти прошлых поколений о благе и способах его достижения

Тест 6. Выберите единственно верный вариант ответа.

Цинизм — это:

1. этическая доктрина, согласно которой высшим критерием поведения является достижение общественной и индивидуальной пользы, выгоды
2. этическое учение, согласно которому высшей целью человеческой жизни является достижение счастья
3. крайняя мера пренебрежения моральными нормами общества.

Тест 7. Выберите единственно верный вариант ответа.

«Золотое правило нравственности» гласит:

1. «Око за око, зуб за зуб»
2. «Ничего слишком»
3. «Не сотвори себе кумира»
4. «Поступай по отношению к другим так, как бы ты хотел, чтобы другие поступали с тобой».

Тест 8. Выберите единственно верный вариант ответа.

Макиавеллизм — это:

1. убеждение, согласно которому для достижения позитивной общественной цели можно использовать любые средства
2. оправдание всякого произвола
3. принцип равного воздаяния

Тест 9.

Профессиональная субкультура — это:

1. культура, радикально противопоставляющая себя другим культурам
2. культура профессионального сообщества
3. культура масс

Тест 10.

Профессиональная деонтология — это:

1. установки и мотивации членов профессионального сообщества, связанные с получением прибыли
2. совокупность норм, однозначно регламентирующих должное поведение человека в определённой профессиональной сфере, закрепляется в текстах клятв, присяг, моральных кодексов, уставов и т.д.
3. образ профессионального сообщества в общественном восприятии

Тест 11.

Социальная миссия профессионального сообщества — это:

1. система социокультурных приоритетов, прямо не связанных с получением прибыли, характеризующих влияние производимой данным сообществом услуги на образ, стиль, качество жизни потребителя

2. мотивации членов профессионального сообщества, связанные исключительно с получением прибыли
3. установка на поиск новых ресурсов развития профессионального сообщества.

Тест 12. Выберите верный вариант ответа:

Механизм инкорпорирования в профессиональное сообщество — это:

1. механизм включения в корпорацию новых членов на основе определённых требований, ценза и т.д.
2. механизм реализации инноваций
3. механизм выдворения дискредитировавших себя членов сообщества

Тест 13.

Институт потомственного дворянства как основной механизм инкорпорирования служилого сословия в царской России обосновывался:

1. принципом профессионализма
2. представлением о наследовании благородных, героических качеств потомками дворянского рода
3. соображениями финансовой состоятельности

Тест 14.

Номенклатура — это:

1. порядок комплектования госорганов, при котором кандидатуры на важные должности выдвигаются и утверждаются партийными органами или влиятельными политическими структурами
2. перечень сведений о потенциальных деловых партнёрах
3. порядок комплектования госорганов, основанный на институте потомственного дворянства

Тест 15.

Бюрократия — это:

1. поздний этап развития чиновничества, в котором деятельность чиновника становится систематической, специализированной и социально-значимой;
2. ранний этап развития чиновничества, в котором деятельность чиновника характеризуется эпизодическим выполнением нерегулярных и разнородных поручений;
3. средний этап развития чиновничества, в котором деятельность чиновника обеспечивается денежным довольствием.

Тест 16. Выберите верный вариант ответа:

«Прагматики» в профессионально-этическом плане — это:

1. сотрудники, ориентированные на результативность, действенность принимаемых мер
2. сотрудники, пришедшие в компанию с корыстными целями
3. романтические и чувствительные натуры

Тест 17. Выберите верный вариант ответа:

«Герои» в профессионально-этическом плане — это

1. харизматические, волевые, самоотверженные натуры
2. сотрудники, пришедшие в компанию с корыстными целями
3. функционеры, ориентированные на бюрократическую, рутинную деятельность.

Тест 18. Выберите верный вариант ответа:

«Моралисты» в профессионально-этическом плане тяготеют:

1. к исполнению рутинной, бюрократической работы
2. к участию в решениях социально-значимых вопросов
3. к решению на службе своих собственных проблем

Тест 19. Выберите верный вариант ответа:

Среди профессионально-этических типажей однозначно негативным является:

1. прагматик
2. потребитель
3. бюрократ

Тест 20.

Выберите единственно верный вариант ответа:

Профессионально-нравственная деформация — это:

1. система мероприятий по санации (оздоровлению) профессионального сообщества
2. профессионально-этическое и организационное совершенствование членов профессионального сообщества
3. ослабление профессиональных и нравственных ценностей, размывание представлений о профессиональном долге и своей социальной миссии под воздействием негативных условий труда.

Тест 21.

Выберите единственно верный вариант ответа.

Коррупция — это:

1. консервативные умонастроения в профессиональном сообществе
2. использование служебного положения в личных корыстных целях
3. недооценка членами профессионального сообщества роли инноваций

Тест 22.

Выберите единственно верный ответ:

Анализ правовых норм с применением критерия «взяткоёмкости» означает:

1. выявление норм, не допускающих коррупцию
2. выявление норм, допускающих и стимулирующих коррупцию, и их переформулирование

Тест 23. Вспомните, профессиональная субкультура — это:

1. культура, радикально противопоставляющая себя другим культурам
2. культура профессионального сообщества
3. культура масс

Тест 24. В XX в. обращение к бизнес-этике прежде всего было продиктовано:

1. низкими стандартами деловой этики в хозяйственной практике
2. кризисом моделей управления, не использующих моральный ресурс взаимодействия сотрудников

Тест 25. Бизнес-этика в основном рассматривается специалистами как:

1. альтернатива юридическим «правилам игры» на рынке
2. дополнительный регулятор отношений участников рынка по отношению к законодательству
3. система принципов, не соприкасающаяся с правовой регуляцией

Тест 26. Вспомните, профессиональная деонтология — это:

1. учение о профессиональной лексике
2. этикетные нормы, одобряемые обществом
3. обязательные для исполнения профессионально-этические нормы

Тест 27. Какое представление не отражает стереотипы делового мира России 17-18 вв.:

1. «Вынужденное» плутовство.
2. Суеверность, иррациональность
3. Способность защититься от произвола государственных чиновников.

Тест 28.

Как вы думаете, позиции делового сообщества в событиях второго десятилетия 20 в. свидетельствуют:

1. о зрелости буржуазии и глубоком понимании своей исторической миссии;
2. о незрелости и нежизнеспособности буржуазии;
3. о способности буржуазии влиять на общество и отстаивать свои интересы

Тест 29.

В каких условиях развивалась предпринимательская активность в СССР в послесталинский период:

1. В условиях поддержки государства
2. В основном в неофициальных и уголовно преследуемых формах

Тест 30. «Корпоративный шантаж» обычно используется недобросовестными предпринимателями, когда:

1. есть административный ресурс, уставной капитал шантажируемой компании сконцентрирован, и она меньше атакующей структуры

2. есть административный ресурс, уставной капитал шантажируемой компании сконцентрирован, и она больше атакующей структуры
3. есть административный ресурс, уставной капитал шантажируемой компании раздроблен, и она меньше атакующей структуры

Тест 31. Эмиссия акций по принципу «узкого горла» означает:

1. выпуск и продажу акций в недоступном месте в удобное время с целью их покупки любыми акционерами и изменения структуры собственности
2. выпуск и продажу акций в недоступном месте в ограниченное время с целью их покупки нужными людьми и изменения структуры собственности
3. выпуск и продажу акций в доступном месте в удобное время с целью их покупки любыми акционерами и изменения структуры собственности

Тест 32. Практика внеочередных созывов собраний акционеров как приём «грязной конкуренции» обычно используется недобросовестными акционерами, чтобы:

1. избрав параллельные органы руководства, втянув компанию в период двоевластия и судебных тяжб, вынудить менеджмент уступить контроль над собственностью
2. выпускать и продавать акции в недоступном месте в неудобное время с целью их покупки нужными людьми и изменения структуры собственности

Тест 33. Саморегулируемая организация (СРО) – это:

1. государственное агентство, контролирующее бизнес-деятельность в определённой сфере.
2. профессиональная общественная организация, устанавливающая стандарты деятельности своих членов, привлекающая внимание потребителей и госорганов к недобросовестным «игрокам» на этом профессиональном поле.

Тест 34. В США прямое финансирование предвыборных компаний бизнес-корпорациями считается:

1. допустимым
2. недопустимым

Тест 36. В Германии и США сотрудничество с зарубежными компаниями при наличии аналогичных партнёров на внутреннем рынке считается:

1. приемлемым
2. неприемлемым

Тест 37.

В современной деловой практике дилемма «собственники – управляющие» преимущественно разрешается:

1. в малых компаниях нанимаются профессиональные управляющие, в средних и крупных – в зависимости от квалификации собственника
2. в крупных компаниях нанимаются профессиональные управляющие, в средних и малых – в зависимости от квалификации собственника

Верные варианты ответов: 1-3; 2-2; 3-3; 4-2; 5-2; 6-3; 7-4; 8-1; 9-2; 10-2; 11-1; 12-1; 13-2; 13-1; 14-1; 15-1; 16-1; 17-1; 18-2; 19-2; 20-3; 21-2; 22-2; 23-2; 24-2; 25-2; 26-3; 27-3; 28-2; 29-2; 30-3; 31-2; 32-1; 33-2; 34-2; 35-2; 36-2; 37-2

ТЕСТ «ВАШ СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ»

Ваш стиль общения поможет определить данный тест. На каждый из 20 вопросов даны 3 варианта ответов. Подчеркните тот, который вас устраивает.

1. Склонны ли вы искать пути примирения после очередного служебного конфликта?
 - а) всегда;
 - б) иногда;
 - в) никогда.
2. Как вы ведете себя в критической ситуации?
 - а) внутренне «кипите»;
 - б) сохраняете полное спокойствие;
 - в) теряете самообладание.
3. Каким считают вас коллеги?
 - а) самоуверенным и завистливым;
 - б) дружелюбным;
 - в) спокойным и независимым.
4. Как вы отреагируете, если вам предложат ответственную должность?
 - а) примите ее с некоторыми опасениями;
 - б) согласитесь без колебаний;
 - в) откажитесь от нее ради собственного спокойствия.
5. Как вы будете себя вести, если кто-то из коллег без разрешения возьмет с вашего стола бумагу?
 - а) выдадите ему «по первое число»;
 - б) заставите вернуть;
 - в) спросите, не нужно ли ему еще что-нибудь.
6. Какими словами вы встретите мужа (жену), если он (она) вернулся с работы позже обычного?

- а) что тебя так задержало?
 - б) где ты торчишь допоздна;
 - в) я уже начал(а) волноваться.
7. Как вы ведете себя за рулем автомобиля?
- а) стараетесь обогнать машину, которая «показала вам хвост»;
 - б) вам все равно, сколько автомобилей вас обогнало;
 - в) мчитесь с такой скоростью, чтобы никто не догнал вас.
8. Какими вы считаете свои взгляды на жизнь?
- а) сбалансированными;
 - б) легкомысленными;
 - в) крайне жесткими.
9. Что вы предпринимаете, если не все удастся?
- а) пытаетесь свалить вину на другого;
 - б) смиряетесь;
 - в) становитесь впредь осторожнее.
10. Как вы реагируете на случаи распущенности в среде современной молодежи?
- а) пора бы уже запретить молодежи такие развлечения;
 - б) надо создать возможности для молодежи организованно и культурно отдыхать;
 - в) и чего мы столько возимся с молодежью.
11. Что вы ощущаете, если должность, на которую вы претендовали, досталась другому?
- а) и зачем только на это время тратил;
 - б) видно, этот человек начальнику приятнее;
 - в) может быть, мне это удастся в другой раз.
12. Какие чувства вы испытываете, когда смотрите страшный фильм?
- а) страх;
 - б) скуку;
 - в) искреннее удовольствие.
13. Как вы будете себя вести, если образовалась дорожная пробка и вы опоздали на важное совещание?
- а) будете нервничать во время совещания;
 - б) попытаетесь вызвать снисходительность партнеров;
 - в) огорчитесь.
14. Как вы относитесь к своим спортивным влечениям?
- а) обязательно стараетесь выиграть;
 - б) цените удовольствие почувствовать себя вновь молодым;
 - в) очень сердитесь, если проигрываете.
15. Как вы поступите, если вас плохо обслужат в ресторане?
- а) стерпите, чтобы избежать скандала;
 - б) вызовите метрдотеля и сделаете ему замечание;

в) отправитесь с жалобой к директору ресторана.

16. Как вы поступите, если вашего ребенка обидают в школе?

а) поговорите с учителем;

б) устроите скандал родителям ребенка, обидевшего вашего;

в) посоветуете ребенку дать сдачи.

17. Какой вы человек?

а) средний;

б) самоуверенный;

в) пробивной.

18. Что вы скажете подчиненному, с которым столкнулись в дверях?

а) простите, это моя вина;

б) ничего, пустяки;

в) а вы не можете быть повнимательнее.

19. Какова ваша реакция на статью в газете о хулиганстве в среде молодежи?

а) когда же, наконец, будут приняты конкретные меры;

б) надо бы ввести суровые наказания;

в) нельзя же все валить на молодежь, виноваты и воспитатели.

20. Какое животное вы любите?

а) тигра;

б) домашнюю кошку;

в) медведя.

Ключ

Варианты ответа	Номера вопросов									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3
б	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1
в	3	3	1	1	1	1	3	3	1	2
Номера вопросов										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
а	1	3	1	2	1	1	1	1	2	3
б	2	2	3	3	3	2	3	3	1	2
в	3	1	2	1	2	3	2	2	3	1

РЕЗУЛЬТАТ

Определите ваш ответ в баллах. Баллы просуммируйте. Если вы не выбрали ответ из предложенных вариантов, то по заданному вопросу вы набрали 0 баллов.

34 балла и менее. Вы чрезмерно миролюбивы, что обусловлено недостаточной уверенностью в собственных силах и возможностях. Это, конечно, не значит, что вы «гнетесь» под любым ветерком, но побольше

решительности вам не помешает. К критике «снизу» относитесь доброжелательно, но побаиваетесь критики «сверху».

35 – 44 балла. Вы умеренно агрессивны, вам сопутствует успех в жизни, поскольку в вас достаточно здорового честолюбия. К критике вы относитесь доброжелательно, если она деловая и без претензий.

45 баллов и более. Вы излишне агрессивны и неуравновешенны, нередко бываете чрезмерно жестоки по отношению к другим людям, надеетесь дойти до управленческих «верхов», рассчитывая на свои силы. Добиваясь успеха в какой-либо области, вы можете пожертвовать интересами окружающих. К критике вы относитесь двойственно: критику «сверху» принимаете, а критику «снизу» воспринимаете болезненно, порой небрежно, вы можете ее преследовать.

Если по семи и более вопросам вы набрали по 3 балла и менее чем по семи вопросам – по 1 баллу, то ваша агрессивность носит скорее разрушительный, чем конструктивный характер. Вы склонны к непродуманным поступкам и ожесточенным дискуссиям, относитесь к людям пренебрежительно и своим поведением провоцируете конфликтные ситуации, которых вполне могли бы избежать.

Если же по семи и более вопросам вы получили по 1 баллу и менее чем по семи вопросам – по 3 балла, то вы чрезмерно замкнуты. Это не означает, что вам не присущи вспышки агрессивности, просто вы их тщательно подавляете.

ТЕСТ «УМЕЕТЕ ЛИ ВЫ ВЛИЯТЬ НА ДРУГИХ ЛЮДЕЙ»

Есть ли у вас способность влиять на других людей, можете ли вы повести их за собой или вам надо тщательно развивать эту способность? В поисках этого ответа вам поможет предлагаемый далее тест.

Ответьте «да» или «нет» на следующие вопросы:

1. Способны ли вы представить себя в роли актера или политического деятеля?
2. Раздражают ли вас люди, одевающиеся и ведущие себя экстравагантно?
3. Способны ли вы разговаривать с другим человеком на тему самых интимных переживаний?
4. Как быстро вы реагируете, когда замечаете малейшие признаки неуважительного отношения?
5. Портится ли у вас настроение, когда кто-то добивается успеха в той области, которую вы считаете для себя самой важной?
6. Любите ли вы делать что-то очень трудное, чтобы продемонстрировать окружающим свои незаурядные возможности?
7. Могли бы вы пожертвовать всем, чтобы добиться действительно выдающегося результата?
8. Стремитесь ли вы к тому, чтобы круг ваших друзей был неизменен?

9. Любите ли вы вести размеренный образ жизни?
10. Любите ли вы менять обстановку у себя дома или переставлять мебель?
11. Любите ли вы пробовать новые способы решения старых задач?
12. Любите ли вы дразнить слишком самоуверенных и заносчивых людей?
13. Любите ли вы доказывать, что ваш начальник (или кто-то весьма авторитетный) в чем-то не прав?

Таблица 5

Ключ

Ответ	Номера вопросов												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
да	5	0	5	5	5	5	5	0	0	5	5	5	5
нет	0	5	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТ

35 – 65 баллов. Вы человек, который обладает великолепными задатками, чтобы эффективно влиять на других, менять их модели поведения, учить, управлять, наставлять на путь истинный. Вы убеждены, что человек не должен замыкаться в себе, избегать людей, держаться на обочине, думать только о себе, наоборот, он должен делать что-то для других, руководить ими, указывать на допущенные ошибки, учить, чтобы они лучше чувствовали себя в окружающей действительности. Вы наделены даром убеждать людей в своей правоте. Однако вам следует быть очень осторожным, чтобы ваша позиция не стала чрезмерно агрессивной. В этом случае вы легко можете превратиться в фанатика или тирана.

Менее 35 баллов. Увы, хотя вы часто бываете правы, убедить в этом окружающих вам удастся далеко не всегда. Вы считаете, что ваша жизнь и жизнь окружающих должны быть подчинены строгой дисциплине, здравому рассудку и хорошим манерам, а ход ее должен быть вполне предсказуем. Вы не любите ничего делать «через силу». При этом вы часто бываете слишком сдержанны, не только не достигая из-за этого желанной цели, но и часто оказываясь неправильно понятым.

ТЕСТ «УМЕНИЕ ИЗЛАГАТЬ СВОИ МЫСЛИ»

Ответьте, пожалуйста, «да» или «нет» на предложенные вопросы.

1. Заботитесь ли вы о том, чтобы быть понятым?
2. Подбираете ли вы слова, соответствующие возрасту, образованию, интеллекту и общей культуре слушателя?
3. Обдумываете ли вы форму изложения мысли, прежде чем высказаться?
4. Достаточно ли лаконичны ваши распоряжения?
5. Если слушатель не задает вопросов после того, как вы высказались, считаете ли вы, что он вас понял?
6. Достаточно ли ясно и точно вы высказываетесь?

7. Следите ли вы за логичностью ваших мыслей и высказываний?
8. Выясняете ли вы, что было неясно в ваших высказываниях? Побуждаете ли задавать вопросы?
9. Задаете ли вы вопросы слушателям, чтобы понять их мысли и мнения?
10. Отличаете ли вы факты от мнений?
11. Стараетесь ли вы опровергнуть мысли собеседника?
12. Стараетесь ли вы, чтобы слушатели всегда соглашались с вами?
13. Используете ли вы профессиональные термины, далеко не всем понятные?
14. Говорите ли вы вежливо и дружелюбно?
15. Следите ли вы за впечатлением, производимым вашими словами?
16. Делаете ли вы паузы для обдумывания?

ключ

Вы получаете по 1 баллу за ответы «нет» на 5, 11, 12, 13-й вопросы и по 1 баллу за ответы «да» на все остальные вопросы. Подсчитайте количество баллов.

РЕЗУЛЬТАТ

12 – 16 баллов: отличный; 10 – 12 баллов: средний; Менее 9 баллов: плохой.

ТЕСТ «УМЕНИЕ СЛУШАТЬ»

Как вы обычно (чаще всего) слушаете собеседника? Ответьте, пожалуйста, «да» или «нет».

1. Обычно я быстро понимаю, что мне хотят сказать, и дальше слушать уже неинтересно,
2. Я терпеливо жду, когда собеседник закончит рассказ.
3. Мое внимание полностью сосредоточено на рассказе.
4. Я стараюсь понять, что собеседник при этом хочет скрыть от меня и почему.
5. Я перебиваю собеседника, чтобы уточнить детали, интересующие меня факты.
6. Если тема мне неинтересна, я стараюсь перевести разговор в другое русло.
7. Я невольно отмечаю ошибки в речи и поведении говорящего.
8. Не каждый человек заслуживает моего внимания.
9. Я стараюсь из каждой беседы извлечь максимум информации.
10. Могу спокойно выслушать до конца мнение, с которым категорически не согласен.
11. Когда понял суть рассказа, я начинаю обдумывать то, что я скажу в свою очередь.
12. Мне трудно слушать до конца длинные и подробные объяснения.

13. Я стараюсь запомнить важную информацию и необходимые подробности.
14. Чаще всего я слушаю из вежливости.
15. Я ставлю себя на место говорящего, чтобы понять его чувства и намерения.
16. Услышав противоположную точку зрения, я обязательно высказываю свою.
17. В разговоре я чаще говорю собеседнику «да» (выражая понимание), чем «нет».
18. Обычно я прямо отвечаю на вопросы, стараясь не уклоняться от ответа.
19. Люди охотно беседуют со мной.
20. Выслушав собеседника, я обязательно выскажу свое мнение.
21. Я избегаю вступать в разговор с незнакомым человеком, даже если он стремится к этому.
22. Большую часть времени я смотрю в глаза рассказчику.
23. Я всегда помню, что у меня и моего собеседника могут быть разные взгляды на одни и те же проблемы.
24. Большую часть времени я делаю вид, что слушаю, а сам думаю о своих проблемах и заботах.
25. Обычно решение проблемы приходит мне в голову гораздо раньше, чем собеседник закончит говорить.
26. Я всегда помню, что я и мой собеседник можем по-разному понимать смысл одних и тех же слов.
27. Я поправляю ошибки в речи собеседника (ударения, термины, вульгаризмы).
28. Я не буду слушать человека, которого не уважаю или считаю глупым, некомпетентным, слишком молодым.
29. Обычно я получаю удовольствие от общения с людьми, даже малознакомыми.
30. Обычно я больше слушаю других, чем говорю сам.

Ключ

Вы получаете по 1 баллу за ответ «да» на вопросы: 2, 3, 4, 9, 10, 13, 15, 17, 18, 19, 22, 23, 26, 29, 30. Также вы получаете по 1 баллу за ответы «нет» на вопросы: 1, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 14, 16, 20, 21, 24, 25, 27, 28. Подсчитайте сумму баллов.

РЕЗУЛЬТАТ

25 – 30 баллов. Вы просто идеальный слушатель, за что пользуетесь заслуженной любовью и уважением окружающих. Вы до тонкостей постигли это сложное искусство, и у вас есть, чему поучиться. Надеемся, вы объективно и честно оценили умение слушать.

20 – 24 балла. Вы – хороший слушатель, но допускаете отдельные ошибки (сравните свои ответы с оценками ключа). Желаем успехов в овладении этим искусством.

15 – 19 баллов. Вероятно, вы считаете себя, хорошим слушателем, но вас можно, скорее, отнести к числу посредственных. Вы допускаете довольно много ошибок, которые раздражают других людей и мешают вам овладеть искусством слушания.

10 – 14 баллов. Вас следует отнести к людям, плохо умеющих слушать. Кое-что вы делаете правильно, и это позволяет вам не быть в полном одиночестве. Но гораздо больше вы делаете неправильно, и это отталкивает ваших собеседников.

Менее 9 баллов. Вы не умеете слушать других людей. Советуем внимательно проанализировать свои ошибки, сверяя свои ответы с оценками ключа. Неумение слушать лишает вас величайшего удовольствия в жизни, мешает сделать карьеру и может привести к одиночеству. Не лучше ли измениться?

ТЕСТ «ЧТО ВАМ ГОВОРЯТ МИМИКА И ЖЕСТЫ?»

Для выполнения теста выберите один из вариантов ответов на перечисленные вопросы и зафиксируйте соответствующие баллы.

1. Вы считаете, что мимика и жесты:

- а) выражают душевное состояние человека в данный момент;
 - б) дополняют его речь;
 - в) выдают его с головой
- (а – 2; б – 4; в – 3).

2. Являются ли мимика и жесты женщин более выразительными, чем у мужчин:

- а) да;
 - б) нет;
 - в) не знаю
- (а – 1; б – 3; в – 0).

3. Как вы здороваетесь с близкими людьми:

- а) радостно кричите «привет!»;
 - б) обмениваетесь рукопожатиями;
 - в) слегка обнимаете друг друга;
 - г) приветствуете сдержанным движением руки;
 - д) целуете друг друга в щеку
- (а – 4; б – 4; в – 3; г – 2; д – 4).

4. Какие жесты и движения в мире означают одно и то же:

- а) качание ногами;
- б) кивание головой;

- в) наморщивание носа;
 - г) наморщивание лба;
 - д) подмигивание;
 - е) улыбка
- (а – 0; б – 0; в – 1; г – 1; д – 0; е – 1).

5. Какая часть тела выразительнее всего:

- а) ступни;
- б) ноги;
- в) руки;
- г) кисти рук;
- д) плечи

(а – 1; б – 2; в – 3; г – 4; д – 0).

6. Какая часть вашего лица наиболее выразительна? (дать два варианта ответа):

- а) лоб;
- б) брови;
- в) глаза;
- г) нос;
- д) губы;
- е) углы рта

(а – 2; б – 1; в – 3; г – 2; д – 0; е – 0).

7. При виде своего отражения на что вы обращаете внимание прежде всего:

- а) как сидит одежда;
- б) в каком состоянии прическа;
- в) каковы поза или походка;
- г) какова осанка;
- д) ни на что

(а – 1; б – 3; в – 3; г – 3; д – 2).

8. Что вы думаете, если партнер часто прикрывает лицо рукой:

- а) ему есть, что скрывать;
- б) у него некрасивые зубы;
- в) он чего-то стыдится

(а – 3; б – 1; в – 1).

9. У партнера вы прежде всего обращаете внимание на:

- а) глаза;
- б) рот;
- в) руки;
- г) позу

(а – 3; б – 2; в – 2; г – 1).

10. Если собеседник отводит глаза, по-вашему, это признак:

- а) нечестности;

- б) неуверенности в себе;
в) собранности
(а – 3; б – 2; в – 1).
11. Можно ли по внешнему виду узнать типичного преступника:
а) да;
б) нет;
в) не знаю
(а – 0; б – 3; в – 1).
12. Почему мужчины первыми заговаривают с женщинами:
а) так принято;
б) они улавливают неосознанное желание женщин;
в) они смелые и не боятся получить «от ворот поворот»
(а – 1; б – 4; в – 2).
13. Чему больше верить при несоответствии жестов и слов:
а) словам;
б) жестам;
в) ничему
(а – 0; б – 4; в – 3).
14. Почему поп-звезды посылают публике сигналы:
а) фиглярничают;
б) «заводят»;
в) выражают свое настроение
(а – 4; б – 2; в – 0).
15. Смотря в одиночестве фильм ужасов, вы:
а) спокойны;
б) реагируете каждой клеткой своего тела;
в) закрываете глаза в самых страшных местах
(а – 4; б – 0; в – 1).
16. Можно ли контролировать свою мимику:
а) да;
б) нет;
в) кое-что
(а – 0; б – 2; в – 1).
17. При интенсивном флирте вы изъясняетесь преимущественно:
а) глазами;
б) руками;
в) словами
(а – 3; б – 3; в – 1).
18. Считаете ли вы, что большинство жестов:
а) подсмотрены и заучены;
б) передаются по наследству;
в) заложены природой

(а – 2; б – 4; в – 0).

19. Признаком чего является борода:

- а) мужественности;
- б) скрытия недостатков;
- в) лени

(а – 3; б – 2; в – 1).

20. Отличаются ли друг от друга правая и левая части лица:

- а) да;
- б) нет;
- в) только у пожилых

(а – 4; б – 0; в – 2).

РЕЗУЛЬТАТ

Более 55 баллов. У вас отличная интуиция и способность понимать других без слов, но опасайтесь поспешных выводов.

34 – 55 баллов. Вы неплохо интерпретируете мимику и жесты, но иногда слишком буквально, что затрудняет общение.

Менее 34 баллов. Язык мимики и жестов для вас – «китайская грамота»; потренируйте наблюдательность.

ТЕСТ «ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ УВАЖЕНИЕМ В КОЛЛЕКТИВЕ»

1. Как ваши родственники (родители, старшие братья и сестры) ведут себя по отношению к людям, которые являются для них авторитетом?

- а) полностью доверяют им – на то они и авторитеты;
- б) относятся критически и отчасти иронически;
- в) отношение зависит от личных качеств, которыми они обладают.

2. Ваш коллега по каким-то причинам работает довольно медленно. Из-за этого срочную работу, которую возложили на вас обоих, приходится выполнять вам в одиночку. Как вы на это реагируете?

а) вам неприятно, что из вас делают дурака, и, естественно, вы не желаете быть рабочей лошадью;

б) входите в положение и принимаете все, как есть;

в) пытаетесь решить проблему наиболее справедливо, делите обязанности, чтобы работа продвигалась быстрее;

3. Вы относитесь к начальнику и к коллегам следующим образом:

а) находитесь в стороне, но соблюдаете субординацию;

б) находитесь на одной параллели с начальником и коллегами, не сторонитесь никого, но также продолжаете соблюдать субординацию;

в) вы стоите значительно выше даже непосредственного шефа, а уж коллеги и подавно где-то далеко внизу.

4. Один из ваших коллег постоянно все путает и ошибается в работе в связи с тем, что у него личные неприятности. Ваши действия:

а) с неприязнью думаете, что все личные проблемы и дела надо оставлять дома;

б) предлагаете ему отдохнуть, а потом вместе разобраться с его работой;

в) предлагаете свою помощь в работе.

5. В коридоре вы наблюдаете такую картину: к двум вашим коллегам подошел еще один, и они все вместе о чем-то разговаривают. Как вы думаете, о чем?

а) коллега жалуется на плохое самочувствие;

б) рассказывает о личных делах и проблемах;

в) говорит что-то нехорошее о начальнике.

6. В течение напряженного трудового дня вам требуется отдых. Каким образом вы его проводите?

а) перекуриваете;

б) продлеваете себе обеденный перерыв, чтобы как следует отдохнуть;

в) не считаете нужным вообще отдыхать.

7. В курилке вы наблюдаете такую сцену: двое ваших коллег оживленно что-то обсуждают, а третий стоит неподалеку к ним спиной и молча курит. О чем говорит вам такая сцена?

а) двое коллег обсуждают третьего, который стоит рядом;

б) двое коллег беседуют на тему, которая просто не интересна третьему;

в) тот, третий, оказался здесь вообще случайно, просто вышел покурить.

8. Один из ваших коллег сделал неплохую карьеру. Продвижение по службе произошло из-за того, что он спокойно и хладнокровно доказал начальнику, что его заместитель некомпетентен. Зам был уволен, а его место занял ваш коллега. Как вы находите такое поведение?

а) он поступил подло и нагло;

б) и правильно сделал – некомпетентным не место на высокой должности;

в) перегнул палку; все свои замечания по этому поводу нужно было высказать сначала заму.

9. Вспомните последние три дня. Сколько раз в адрес своих коллег вы сказали что-либо плохое в течение этого срока?

а) ни разу;

б) раза три, не больше;

в) более пяти раз.

10. Один из ваших коллег приобрел какую-то новую вещь (платье, портсигар, обувь, украшения и т. п.). Вещь вам не понравилась. Что вы скажете, если он спросит ваше мнение?

- а) не стоит портить настроение коллеге; лучше сказать, что вещь действительно хороша;
- б) надо ответить честно, что не нравится, но добавить, что на вкус и цвет товарищей нет;
- в) надо ответить что-нибудь нейтральное, чтобы не врать и не обидеть, например, «скажу попозже, когда пригляжусь».

Ключ

Номер вопроса	Варианты ответов и оценка их в баллах		
	А	Б	В
1	2	1	3
2	1	3	2
3	1	2	3
4	1	2	3
5	3	2	1
6	1	3	2
7	1	3	2
8	1	3	2
9	3	2	1
10	1	2	3

РЕЗУЛЬТАТ

25 – 30 баллов. Вы можете без ложной скромности и хвастовства назвать себя идеальным коллегой. Вы никогда не позволите себе поступить нетактично по отношению к кому-либо из коллег или начальства. Никогда не будете обсуждать за спиной достоинства и недостатки ваших сотрудников. Но и когда придет пора сказать правду в лицо, сумеете это сделать максимально тактично, чтобы не обидеть человека. Остается лишь добавить, что вы можете не сомневаться относительно любви и уважения ваших коллег: вас действительно уважают и ценят.

16 – 24 балла. Вы можете гордиться собой. Вас любят и начальство, и коллеги. При всей сложности работы вам удается сохранять постоянно хорошее настроение. Вам хочется пожелать лишь одного: будьте немного мягче в вынесении приговора тем, кто вам не совсем нравится. А также не молчите, если требуется сказать или поспорить. Исправьте этот маленький недостаток, и вы станете идеальным сотрудником.

Менее 15 баллов. Вам стоит задуматься об изменениях в себе, чтобы люди – коллеги, да и начальство – относились к вам с большим уважением и ценили бы вас по достоинству, как вы того заслуживаете. Просто что-то мешает вам, может быть, излишняя неуверенность в собственных силах или комплекс неполноценности.

ТЕСТ «ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ» К. ТОМАСА

Выберите из 30 приведенных ниже суждений то, которое более типично для вашего поведения в конфликтной ситуации:

1. а) иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса;

б) чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны;

2. а) я стараюсь найти компромиссное решение;

б) я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных;

3. а) обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) я стремлюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения;

4. а) я стараюсь найти компромиссное решение;

б) иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека;

5. а) улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого;

б) я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности;

6. а) я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя;

б) я стараюсь добиться своего;

7. а) я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно;

б) я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться своего;

8. а) обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы;

9. а) думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий;

б) я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего;

10. а) я твердо стремлюсь достичь своего;

б) я пытаюсь найти компромиссное решение;

11. а) первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы;

б) я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения;

12. а) зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры;

б) я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу мне;

13. а) я предлагаю среднюю позицию;

б) я настаиваю, чтобы было сделано по-моему;

14. а) я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах;
- б) я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов;
15. а) я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения;
- б) я стремлюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности;
16. а) я стараюсь не задеть чувств другого;
- б) я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции;
17. а) обычно я настойчиво стараюсь добиться своего;
- б) я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности;
18. а) если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем;
- б) я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу;
19. а) первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоит все затронутые интересы и спорные вопросы;
- б) я стремлюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно;
20. а) я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия;
- б) я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих;
21. а) ведя переговоры, я стремлюсь быть внимательным к желаниям другого;
- б) я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы;
22. а) я пытаюсь найти позицию, находящуюся посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека;
- б) я отстаиваю свои желания;
23. а) как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желание каждого из нас;
- б) иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса;
24. а) если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь пойти навстречу его желаниям;
- б) я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу;
25. а) я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов;
- б) ведя переговоры, я стремлюсь быть внимательным к желаниям другого;
26. а) я предлагаю среднюю позицию;

б) я обычно озабочен тем, чтобы удовлетворить желание каждого из нас;

27. а) зачастую я избегаю позиции, которая может вызвать споры;

б) если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем;

28. а) обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) улаживая ситуацию, я часто стремлюсь найти поддержку у другого;

29. а) я предлагаю среднюю позицию;

б) не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий;

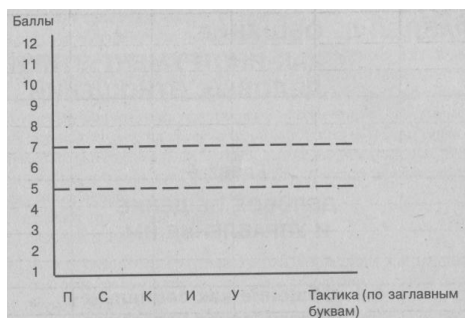
30. а) я стараюсь не задеть чувств другого;

б) я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно с заинтересованным человеком могли добиться успеха. Подсчитайте, пожалуйста, сумму набранных вами баллов по каждой тактике и нанесите результат на график. Каждый ответ оценивается в 1 балл.

РЕЗУЛЬТАТ

Оптимальной стратегией поведения в конфликте считается такая, когда применяются все 5 тактик поведения, и каждая из них имеет значение в интервале от 5 до 7 баллов. На графике результат оптимальной стратегии поведения попадает в «коридор», отмеченный штриховыми линиями.

Если ваш результат отличается от оптимального, одни тактики имеют значения ниже 5 баллов, другие – 7 баллов (сумма баллов равна 30).



Для оптимизации своего поведения в конфликте рекомендуется привести значения всех пяти тактик в интервал от 5 до 7 баллов, т. е. реже прибегать к тактике, имеющей завышенные значения и чаще использовать тактики, имеющие заниженные значения по результатам тестирования.

Специалисты утверждают, что необходимо применение всех пяти тактик – противоборства, сотрудничества, компромисса, избегания и уступки – в зависимости от конкретных условий конфликтной ситуации.

Ключ к тесту К. Томаса

Отметьте, пожалуйста, какую тактику вы выбрали из каждой пары.

№ вопроса	Тактика				
	Противоборство	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Уступка
1				а	б
2		б	а		
3	а				б
4			а		б
5		а		б	
6	б			а	
7			б	а	
8	а	б			
9	б			а	
10	а		б		
11		а			б
12			б	а	
13	б		а		
14	б	а			
15				б	а
16	б				а
17	а			б	
18			б		а
19		а		б	
20		а	б		
21		б		а	
22	б		а		
23		а		б	
24			б		а
25	а				б
26		б			а
27				а	б
28	а	б			
29			а	б	
30		б			а

ТЕСТ «ДИАГНОСТИКА СПОСОБНОСТИ К СОПЕРЕЖИВАНИЮ (ЭМПАТИИ)»

Прочитайте приведенные утверждения и, ориентируясь на то, как вы ведете себя в подобных ситуациях, выразите свое согласие «+» или несогласие «-».

1. Меня огорчает, когда я вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко.
2. Люди преувеличивают способность животных чувствовать и переживать.
3. Мне неприятно, когда люди не умеют сдерживаться и открыто проявляют свои чувства.
4. Меня раздражает в несчастных людях то, что они сами себя жалеют.
5. Когда кто-то рядом, я начинаю нервничать.
6. Я считаю, что плакать от счастья глупо.
7. Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей.
8. Иногда песни о любви вызывают у меня много чувств.
9. Я сильно волнуюсь, когда должен сообщить людям неприятное для них известие.
10. На мое настроение сильно влияют окружающие люди.
11. Я считаю иностранцев холодными и бесчувственными.
12. Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми.
13. Я не слишком расстраиваюсь, когда мои друзья поступают необдуманно.
14. Мне очень нравится наблюдать, как люди принимают подарки.
15. По-моему, одинокие люди чаще бывают недоброжелательными.
16. Когда я вижу плачущего человека, то сам расстраиваюсь.
17. Слушая некоторые песни, я порой чувствую себя счастливым.
18. Когда я читаю книгу (роман, повесть и т. п.), то так переживаю, как будто все, о чем читаю, происходит на самом деле.
19. Когда я вижу, что с кем-то плохо обращаются, то сержусь.
20. Я могу оставаться спокойным, даже если все вокруг волнуется.
21. Если мой друг или подруга начинают обсуждать со мной свои проблемы, я постараюсь перевести разговор на другие темы.
22. Мне неприятно, когда люди, смотря кино, вздыхают и плачут.
23. Чужой смех меня не заражает.
24. Когда я принимаю решение, отношение других людей к нему, как правило, роли не играет.
25. Я теряю душевное спокойствие, если окружающие чем-то угнетены.
26. Я переживаю, если вижу людей, легко расстраивающихся из-за пустяков.
27. Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдания животных.
28. Глупо переживать по поводу того, что происходит в кино или о чем читаешь в книге.
29. Я очень расстраиваюсь, когда вижу беспомощных старых людей.
30. Чужие слезы вызывают у меня раздражение.
31. Я очень переживаю, когда смотрю фильм.
32. Я не могу оставаться равнодушным к любому волнению вокруг.
33. Маленькие дети плачут без причины.

Обработка результатов. Сопоставьте свои ответы с **ключом** (табл. 1) и подсчитайте количество совпадений.

Таблица 1

	Номера утверждений																
Согласен «+»	1	5	7	8	9	10	12	14	16	17	18	19	25	26	27	29	31
Не согласен «-»	2	3	4	6	11	13	15	20	21	22	23	24	28	30	32	33	

Полученное общее количество совпадений (сумму баллов) проанализируйте, сравнив свой результат с показателями, представленными в табл. 2.

УРОВЕНЬ ЭМПАТИЧЕСКИХ ТЕНДЕНЦИЙ

Пол	Высокий	Средний	Низкий	Очень низкий
Мужчины	33 - 26	25—17	16 — 8	7 — 0
Женщины	33-30	29 — 23	22-17	16 — 0

Обратите внимание на то, что уровень эмпатических тенденций в среднем выше у представительниц женского пола. Вероятно, это связано с влиянием культурных особенностей ожиданий и стереотипов, проявляющихся в поощрении большей чуткости, отзывчивости у женщин и большей сдержанности, невозмутимости у мужчин.

ТЕСТ «НЕРВНЫЙ ЧЕЛОВЕК»

Ответив на эти вопросы («да» или «нет»), вы узнаете, являетесь ли человеком робким, нервным, склонным к беспокойству или же, наоборот, человеком спокойным, уравновешенным, способным справиться с любой ситуацией.

1. Становится ли вам не по себе, если вы находитесь в полной темноте и плюс к тому в одиночестве?
2. Считаете ли вы, что у вас слишком много обязанностей?
3. Беспокоитесь ли вы о том, что думают о вас окружающие?
4. Часто ли вы вздрагиваете, когда звонит телефон?
5. Беспокоитесь ли вы по мелочам?
6. Беспокоитесь ли вы о своем здоровье?
7. Беспокоитесь ли вы о деньгах?
8. Сильно ли вы переживаете, если пропускаете свою пересадку, когда едете в транспорте?
9. Мучает ли вас бессонница от того, что вас что-то волнует в часы, когда вы должны спать?
10. Нуждаетесь ли вы когда-нибудь в снотворном?
11. Нужно ли было вам когда-нибудь принимать успокоительные лекарства?
12. Считаете ли вы себя скованным?

13. Дрожит ли у вас голос, когда вы сердитесь или очень волнуетесь?
14. Вы легко смущаетесь?
15. Легко ли вы расслабляетесь?
16. Склонны ли вы в большой степени к беспокойству, чем большинство знакомых вам людей?
17. Признали бы вы, что почти всегда о чем-нибудь беспокоитесь?
19. Легко ли вы расстраиваетесь?
20. Страдаете ли вы когда-нибудь от «приступов паники»?
21. Охватывало ли вас когда-нибудь желание все бросить и убежать?
22. Страдаете ли вы какими-нибудь недугами, например, несварением, сыпью на коже и т. п., которые усиливаются напряжением или стрессом?
23. Часто ли вас раздражает шум?
24. Раздражают ли вас мелкие административные требования?
25. Расстраиваетесь, когда вам не везет?
26. Вы расстраиваетесь когда над вами смеются?
27. Проверяете ли вы по несколько раз, закрыта ли входная дверь, прежде чем лечь ночью спать?
28. Волнуетесь ли вы перед тем, как идти на вечеринку, в гости и т. д.?
29. Если к вам собираются прийти ваши друзья, много ли времени вы тратите, чтобы приготовить все для их приема?
30. Легко ли вы краснеете?
31. Вам не нравится знакомиться с новыми людьми?

КЛЮЧ

Во всех вопросах, кроме вопроса № 15, за ответ «да» — 1 балл, за ответ «нет» — 0 баллов. В вопросе № 15, «да» — 0 баллов, за ответ «нет» — 1 балл.

РЕЗУЛЬТАТ 25 — 30 баллов. Сильная неуравновешенность, возбудимость.

10 — 20 баллов. Средняя раздражительность.

5 — 10 баллов. Спокойствие, уравновешенность.

Менее 5 баллов. «Толстокожесть», эмоциональная ограниченность.

ТЕСТ «МОЯ ТАКТИКА ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ»

Выберите ответы «а» или «б».

1. а) Обычно я настойчиво добиваюсь своего.
- б) Чаще я стараюсь найти точки соприкосновения.
2. а) Я пытаюсь избежать неприятностей.
- б) Когда я доказываю свою правоту, на дискомфорт партнеров не обращаю внимания.
3. а) Мне неприятно отказываться от своей точки зрения.
- б) Я всегда стараюсь войти в положение другого человека.

4. а) Не стоит волноваться из-за разногласий с другими людьми.
 б) Разногласия всегда волнуют меня.
5. а) Я стараюсь успокоить партнера и сохранить с ним нормальные отношения.
 б) Всегда следует доказывать свою точку зрения.
6. а) Всегда следует искать общие точки зрения.
 б) Следует стремиться к осуществлению своих замыслов.
7. а) Я сообщаю партнеру свою точку зрения и прошу его высказать свое мнение.
 б) Лучше продемонстрировать преимущество своей логики рассуждения.
8. а) Я обычно пытаюсь убедить других людей.
 б) Чаще я пытаюсь понять точки зрения других людей.
9. а) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
 б) Беседуя, я слежу за развитием мысли собеседника.
10. а) Я отстаиваю свою позицию до конца.
 б) Я склонен изменить позицию, если меня убедят.

РЕЗУЛЬТАТ

Определите совпадения:

П (противоборство) – 1а, 2б, 3а, 4а, 5б, 6б, 7б, 8а, 9а, 10а.

С (сотрудничество) – 1б, 2а, 3б, 4б, 5а, 6а, 7а, 8б, 9б, 10б.

ТЕСТ «ВАШЕ ОТНОШЕНИЕ К КРИТИКЕ»

На каждый из вопросов теста выберите один из предложенных вариантов ответа: всегда, часто, иногда, никогда.

1. Как часто, на ваш взгляд, вас критикует начальник?
2. Как часто, вы считаете, критика бывает несправедливой?
3. Вы как-то проявляете внешне свою реакцию на критику?
4. Вы вступаете в дискуссию с начальником, когда он вас критикует?
5. После того как вы выслушали претензии к своей работе, вы переделываете ее?
6. Вы переживаете из-за критики по рабочим вопросам?
7. Часто ли критика со стороны руководства касается лично вас, а не рабочих моментов?
8. Вы принимаете к сведению критику или же следующий проект делаете в том же духе, что и прежний?
9. Вы в состоянии продолжать нормально и спокойно работать после того, как выслушали критику начальства в свой адрес?
10. Вас критикуют в присутствии других сотрудников или вышестоящего начальства?

Ключ

Номер вопроса	Всегда	Часто	Иногда	Никогда
---------------	--------	-------	--------	---------

1	1	2	3	4
2	1	2	3	4
3	1	2	3	4
4	4	3	2	1
5	1	2	3	4
6	1	2	3	4
7	1	2	3	4
8	1	2	3	4
9	4	3	2	1
10	1	2	3	4

РЕЗУЛЬТАТ

10 – 17 баллов. Вы – весьма мнительная натура, постоянно сомневаетесь во всем. К критике относитесь крайне болезненно, вам постоянно кажется, что вас просто хотят унижить, хотя, и не исключено, что иногда бывает именно так. Но чаще любая критика в ваш адрес способна привести в состояние, близкое к суициду. Постарайтесь проанализировать свои действия, свою работу, возможно, что-то вы действительно делаете не очень хорошо. И даже если вас снова начнут критиковать, прежде чем падать в обморок, попробуйте вместе со своим начальником проанализировать всю работу и выявить те моменты, которые подверглись критике с его стороны.

18 – 32 балла. Вы – золотая середина. В большинстве случаев вы совершенно нормально и адекватно реагируете на критику в свой адрес. Не боитесь вступать в дискуссию с начальством по поводу того, что не понравилось в вашей работе и смотреть правде в глаза, какой бы она ни была. Это абсолютно правильно. Вы – человек решительный и уравновешенный, хотя некоторая доля переживаний и вам не чужда. Как всякий нормальный человек, вы бываете в подавленном состоянии после разноса у начальства. Но ваши крепкие нервы всегда служили вам хорошую службу, рассчитывайте на них и впредь.

33 – 40 баллов. Вы – образец невозмутимости и безразличия. Вы настолько спокойны и уверены в себе, что вас просто невозможно вывести из этого состояния. Любые упреки и критику в свой адрес вы воспринимаете совершенно спокойно и равнодушно. С одной стороны, это, конечно, неплохо и вашим железным нервам можно только позавидовать. Но, с другой – нельзя же быть до такой степени непробиваемым. Ведь иногда и критика бывает полезна, особенно, если справедлива. Такая критика направлена на то, чтобы помочь вам избавиться от тех или иных недостатков в вашей работе, чтобы сделать ее более квалифицированной и качественной. Так что подумайте, может быть, стоит хоть иногда прислушиваться к критическим замечаниям, которые исходят в ваш адрес со стороны начальства.

ТЕСТ «ВАШ СТИЛЬ РАБОТЫ С ДОКУМЕНТАМИ

Группа 1

1. Когда у меня полно неотложной работы, я часто откладываю новые бумаги в сторону.

- а) совершенно справедливо
- б) пожалуй справедливо
- в) не совсем так
- г) совершенно не так

2. Когда я не слишком загружен прочими делами, я обрабатываю большую часть бумаг сам.

- а) совершенно справедливо
- б) пожалуй справедливо
- в) не совсем так
- г) совершенно не так

3. Я сам разбираю корреспонденцию, потому что больше с ней никто не справится, а вид непрочитанных бумаг меня раздражает.

- а) совершенно справедливо
- б) пожалуй справедливо
- в) не совсем так
- г) совершенно не так

Группа 2

1. Мне приходится преодолевать внутреннее сопротивление, когда я поручаю подчиненному подготовить за себя важный документ.

- а) совершенно справедливо
- б) пожалуй справедливо
- в) не совсем так
- г) совершенно не так

2. Большую часть документации по менее важным вопросам готовят мои подчиненные.

- а) совершенно справедливо
- б) пожалуй справедливо
- в) не совсем так
- г) совершенно не так

3. Я обращаюсь за помощью к другим только тогда, когда возможность служебных неприятностей становится весьма реальной.

- а) совершенно справедливо
- б) пожалуй справедливо
- в) не совсем так
- г) совершенно не так

Группа 3

1. Меня раздражает, что приходится тратить время на бумажную рутину, и когда я занят, бумаги отодвигаются в сторону.

- а) совершенно справедливо
- б) пожалуй справедливо
- в) не совсем так
- г) совершенно не так

2. Я не считаю себя обязанным отвечать на каждую бумажку, адресованную мне.

- а) совершенно справедливо
- б) пожалуй справедливо
- в) не совсем так
- г) совершенно не так

3. Я не считаю, что объем и характер служебной переписки отражает успешность моей работы и мое положение в нашей организации.

- а) совершенно справедливо
- б) пожалуй справедливо
- в) не совсем так
- г) совершенно не так

Группа 4

1. Когда я сталкиваюсь с кризисной ситуацией, мне не хватает времени, чтобы зафиксировать ее в документах.

- а) совершенно справедливо
- б) пожалуй справедливо
- в) не совсем так
- г) совершенно не так

2. Лишь мысль об увольнении может заставить меня дописать служебный доклад.

- а) совершенно справедливо
- б) пожалуй справедливо
- в) не совсем так
- г) совершенно не так

3. Пока у меня есть более важные дела, я откладываю рутинную документацию в сторону.

- а) совершенно справедливо
- б) пожалуй справедливо
- в) не совсем так
- г) совершенно не так

Ключ

За каждый ответ «совершенно справедливо» полагается 3 балла; за «пожалуй, справедливо» – 2; за «не совсем так» – 1; за «совершенно не так» – 0 баллов. Подсчитайте набранные вами баллы.

РЕЗУЛЬТАТ

Если вы набрали по первой группе 7 и более баллов, то вы, скорее всего, «супер исполнитель», а потому склонны делать сами большую, чем необходимо, долю бумажной работы, недогружая своих подчиненных. Если вы к тому же набрали немало очков (5 и более) по четвертой группе, то значит вам присущи еще и черты «вололитчика». Это означает, что ваша репутация и карьера под угрозой. Правда, кое-кому из высшего начальства нравится ваша постоянная занятость, но ярлык «истого служаки» отнюдь не гарантирует продвижения по службе и уважения коллег и подчиненных.

Если вы набрали 7 и более баллов по второй группе, то вы, скорее всего, «расшифровщик». Конечно, делегирование обязанностей – одно из важнейших правил современной науки об управлении, и оно может значительно облегчить вам работу, естественно, если делегировать правильно. Между тем, многие руководители, увлекаясь делегированием, забывают о необходимости постоянно учить и контролировать тех, кому они передают те или иные задания. Это нередко ставит под удар их самих – в конечном счете за все несет ответственность руководитель. Конечно, со временем вы овладеете искусством делегирования, но лучше сократить данный процесс, проработав литературу по вопросам управления.

Если вы набрали 7 и более баллов по третьей группе, значит, вам присущи черты «антибюрократа» и вы склонны игнорировать важность бумажной работы. Такие привычки могут дорого обойтись, если в вашей организации объем бумажной работы велик и ей придается большое значение. Поэтому вам стоит либо пересмотреть свое отношение к «бумажкам», либо поискать себе место в организации, где бумажной работы меньше.

Наконец, если по четвертой группе вы набрали 3 балла и менее, то вы относитесь к бумажной работе слишком истово, забывая, что есть дела более важные, требующие вашего личного присутствия. Если же вы набрали по этой группе 7 и более баллов, значит в вас, наоборот, слишком много от «вололитчика» и вы обречены постоянно выслушивать упреки начальства за задержку различных документов. Выручить вас могут лишь более дифференцированный подход к входящей документации и более широкое использование делегирования.

Если количество баллов, набранное вами по всем четырем группам вопросов, примерно одинаково колеблется в границах 3 – 5, то это свидетельствует о разумном отношении к бумажной работе и отсутствию у вас ярко выраженных черт «бумажных неудачников».

Это, конечно, приятно, но все же справляться с тем объемом бумаг, которые к вам поступают каждый день, все равно трудно.

ТЕСТ «КАК ВЫ ВЕДЕТЕ СЕБЯ В НОВОЙ ОБСТАНОВКЕ?»

Из данных вариантов ответа выберите наиболее подходящий для вас.

1. Вы впервые пришли на новое рабочее место. Какой коллектив вы предпочли бы увидеть?

а) достаточно молодой, предпочтительнее противоположного пола, который отнесся бы к вам снисходительно;

б) вашего возраста, который сразу же начинает прицениваться к вам;

в) сотрудников преимущественно пожилого возраста, достаточно угрюмых, постоянно занятых «важными» делами и всем своим видом показывающих, что вы вносите определенного рода дискомфорт в их сплоченное существование.

2. Вы входите в пустой лифт. Вы займете его таким образом:

а) встанете посередине, показывая своим видом, что хотите занять его весь;

б) встанете в один из углов, повернувшись спиной или боком к остальной части лифта;

в) встанете посередине, но так, чтобы осталось много места в кабине.

3. Вы знакомитесь с тремя представителями противоположного пола, имея возможность выбрать для дальнейшего общения одного. Кого вы предпочтете:

а) молодого, общительного, но несколько эксцентричного и излишне привлекающего к себе внимание;

б) средних лет, со вкусом одетого и немного ироничного;

в) в годах, всем своим видом показывающего, что он занимает высокое положение.

4. Войдя в кафетерий, вы видите, что все места заняты, есть лишь одно, но соседнее место занимает незнакомец. Вы:

а) все же займете единственное место, приветливо улыбнувшись нечаянному соседу;

б) сядете за столик, всем своим видом показывая, что вам совершенно безразлично, кто сидит рядом с вами;

в) подождете, пока освободится место где-нибудь за другим столиком, или вообще покинете кафетерий.

5. Свой отпуск вы провели бы:

а) в месте, где еще ни разу до этого не были;

б) только на море, тем более, что там есть вероятность приятного и неожиданного знакомства;

в) где-нибудь в сельской местности.

6. Если человек, который вам нравится, совершенно не проявляет к вам интереса, вы:

а) с сожалением откажетесь от намерения познакомиться с ним;

б) предпримете попытку объяснить с ним, чтобы исключить всякие сомнения и недосказанность;

в) оставите все как есть – ему же хуже.

Ключ

Подсчитайте количество баллов, воспользовавшись таблицей

Номер вопроса	а	б	в
1	3	6	1
2	3	1	6
3	2	6	3
4	5	3	1
5	6	3	1
6	6	1	0

РЕЗУЛЬТАТ

Менее 11 баллов. Вы подозрительны, не любите раскрываться перед другими людьми, считая, что они не в состоянии вас правильно понять. Трудно сходиться с людьми, на контакт идете с нежеланием, опасаясь, что вас начнут критиковать. Вы слишком болезненно относитесь ко всякого рода критике, исходящей даже от близких людей. По всей видимости, вам недостает веры в людей. Покопайтесь в себе, наверняка вы найдете что-то такое, что препятствует вашей коммуникабельности.

12 – 23 баллов. Вы – золотая середина, в меру общительны, хотя и у вас есть свои небольшие недостатки, которые, впрочем, не мешают ни в коей мере ни вам, ни окружающим вас людям. Вы любите общаться, знакомиться с разными людьми, бывать в разных компаниях. Но иногда испытываете робость, оказываясь в малознакомой обстановке. Но пусть вас это не беспокоит, это вполне обычное явление для нормального человека. Вы умеете одинаково ценить как пребывание в веселой и приятной компании, так и минуты, проведенные в одиночестве.

24 – 36 баллов. Вы весьма коммуникабельный человек, с охотой заводите новые знакомства, можете без всяких затруднений вступить в контакт с любым человеком в любой компании. У вас достаточно хорошо подвешен язык, часто вы бываете даже более коммуникабельны, чем это необходимо. Вы всегда рады возможности пообщаться с кем-нибудь, познакомиться с новыми людьми. Ваш телефон постоянно звонит. Но иногда вам просто необходимы одиночество и тишина, иначе вы просто «задохнетесь» от избытка контактов и общения.

Эссе.

А) Структура эссе (теоретические основы проблемы и собственные рассуждения) произвольная.

Б) План эссе:

- титульный лист;
- введение, содержательная часть, заключение, список литературы;

- сноски на литературу (в случае необходимости).
- В) Объем эссе – не более 5 страниц текста.

Возможные темы для эссе (рефератов, докладов, сообщений) по дисциплине «Профессиональная этика»

1. Этика и наука.
2. Этические проблемы современности.
3. Современная «Массовая культура» как нравственная проблема.
4. Отношение к животным как нравственная проблема.
5. Основные принципы педагогической этики.
6. Счастье как нравственная категория.
7. Парадоксы человеческой свободы.
8. Совесть и долг в структуре морального сознания.
9. Нравственный опыт и его роль в формировании личности.
10. Нравственные основы общения.
11. Нравственные чувства.
12. Добро и зло как основные категории этики.
13. Жизнь и смерть с точки зрения этики.
14. Любовь и её роль в человеческой жизни.
15. Типы обоснования смысла жизни.
16. Этические аспекты буддизма.
17. Конфуцианство и его моральные заповеди.
18. Нормативная программа Ветхого Завета.
19. Христианские нравственные ценности как основа европейской культуры.
20. Своеобразие этики Корана.
21. Эвтаназия как проблема нравственности.
22. Смертная казнь как проблема этики.
23. Насилие и агрессия как проблемы психологии и этики.
24. Польза и добродетель.
25. Идеал как моральное понятие.
26. Нравственные типы личности.
27. Национальные образы нравственности.
28. Этикет и его место в человеческих отношениях.
29. Перспективы развития нравственности

Промежуточный контроль по дисциплине «Профессиональная этика» проводится в форме зачета.

Вопросы к зачету

1. Какова история понятий "этика", "мораль", "нравственность" и их соотношение?

2. Из каких элементов складывается структура морали?
3. Перечислите известные Вам этические категории.
4. Охарактеризуйте известные Вам различные трактовки происхождения морали.
5. Каковы функции морали?
6. Опишите особенности морали как формы общественного сознания.
7. В чем заключаются нравственные механизмы социальной регуляции: правило талиона, золотое правило нравственности, этика ненасилия?
8. Опишите этические учения Индии.
9. Опишите этические учения Китая.
10. Какова этика ислама?
11. Опишите античную классическую этику.
12. Какова этика эпохи эллинизма?
13. Опишите этику Средневековья.
14. Какова этика Нового времени?
15. Какова этика Возрождения?
16. Опишите этические учения XX века.
17. Охарактеризуйте основные направления русской этической мысли?
18. Охарактеризуйте добро как этическую категорию.
19. Дайте понятие зла как этической категории.
20. Охарактеризуйте совесть как этическую категорию.
21. В чем сущность справедливости как этической категории?
22. Опишите понятие долга как этической категории.
23. В чем заключаются особенности механизма самоконтроля совести и долга?
24. Охарактеризуйте честь и достоинство как этические категории.
25. В чем заключается этическое понятие идеала?
26. В чем заключается этическое понятие счастья?
27. В чем заключается этическое понятие смысла жизни?
28. Что представляет собой профессиональная этика как раздел этической науки?
29. Дайте понятие профессиональной морали.
30. Охарактеризуйте деонтологию как учение о профессиональном долге, его особенностях и противоречиях.
31. Каковы происхождение, функции и виды этикета?
32. Каковы моральные требования, предъявляемые к профессиональной деятельности педагога.
33. В чем заключается понятие общения? Каковы основные факторы, специфика и функции профессионального педагогического общения?
34. Что представляют собой нравственно-психологический контакт и нравственно-психологические барьеры?
35. Дайте понятие такта и этикета.

36. В чем заключаются понятие и природа нравственных конфликтов?
37. Перечислите виды и особенности нравственных конфликтов.
38. Охарактеризуйте понятие, природу и структуру морального выбора.
39. В чем заключаются особенности поведения человека в ситуации морального выбора?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются

Или зачтено не зачтено

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Оценивание студента на зачете по дисциплине

Оценка зачета (стандартная)	Требования к знаниям
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.