

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Социально-экономических дисциплин

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной
аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю)

**«Профилактика и преодоление профессионально деформации
специалистов социальной работы»**

Направление подготовки

39.03.02

Социальная работа

Профиль подготовки

«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Дербент 2016

Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):

Байрамкулиева Д.Я., ст. преподаватель кафедры Социально-экономических дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине «Профилактика и преодоление профессионально деформации специалистов социальной работы»

утвержден на заседании кафедры Социально-экономических дисциплин

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой Т.Шо Ашуров Т.Ш.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ОПК-8: быть готовым к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания".

№ п/п	Раздел (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1	Методологические основы социальной политики государства.	ОПК-8	Устный опрос
2	Сущность и задачи социальной политики.	ОПК-8	Тестовые задания
3	Содержание социальной функции государства и механизмы ее реализации.	ОПК-8	Контрольная работа Реферат
4	Сущность и функции финансово-бюджетной политики.	ОПК-8	
5	Денежно-кредитные инструменты государственного регулирования.	ОПК-8	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
---	--------------------------	-------------------------	--------------------

1	ОПК-8	<p>Уровень знаний: -содержание понятия «профессиональная деформация», -профессионально-ценностные установки социального учреждения, -пути профессионального совершенствования специалиста.</p> <p>Уровень умений: - выбирать наиболее оптимальные методы социально-медицинской помощи гражданам при «профессиональном выгорании», – использовать представления о новом содержании социально-медицинских технологий как методологическом начале осуществления профилактики профессиональной деформации, – использовать результаты научных исследований для обеспечения эффективной деятельности и профессиональной поддержки специалистов социальных работников,</p>	Устный опрос Тестовые задания Контрольная работа Реферат
---	-------	---	---

		<p>Уровень навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами социально-психологической работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей, – методами стрессоустойчивости, – социально-психологическими качествами специалиста социальной работы. 	
--	--	--	--

Описание шкалы оценивания

На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тематика рефератов:

1. Определение понятия «стресс».
2. Причины возникновения стресса.
3. Синдром эмоционального выгорания личности.
4. Конфликт как основная причина возникновения стресса.
5. Определение и сущность понятия «Профессиональная деформация личности» (ПДЛ).
6. Причины возникновения ПДЛ.
7. Синдром эмоционального выгорания как одно из самых ярких проявлений ПДЛ.
8. Классификация и типология основных видов ПДЛ.
9. Связь преодоления ПДЛ с системой ценностей и проблема саморазвития личности.
10. Личностный рост профессионала.
11. Саморазвитие личности - основное психологическое условие профилактики и преодоления ПДЛ.
12. Основные принципы и характеристики профессионального саморазвития.

Тестовые задания:

- 1. Профессиональная деятельность это**
 - а. функциональное системное образование, направленное на адаптацию и профессиональное развитие
 - б. формирование профессиональных стереотипов
 - в. взаимодействие индивидов, а также индивида и коллектива в процессе производства
 - г. умение ставить и достигать профессиональными способами профессиональные цели в конкретных условиях деятельности
- 2. Отметьте, что входит в структуру нравственного сознания личности (Л.Н. Антилогова)**
 - а. определенная избирательность форм поведения, деятельности и отношений индивида с другими людьми

- б. механизмы и факторы социальной адаптации личности
- в. эмоциональность, психологическая реакция, посредством которой человек соотносит свою социальную ценность с ценностями других
- г. способность к прогнозированию развития событий в профессиональной деятельности
- д. система вербальных и невербальных символов, посредством которых осуществляется коммуникация людей
- е. рефлексивность, способность человека к самопознанию, самоосмыслению своих поступков и поведения в целом
- ж. сформированность первоначальных знаний, умений, навыков социального взаимодействия с коллективом

3. Как вы понимаете, что такое профессиональная деформация специалиста?

- а. социально запрограммированное, ожидаемое поведение специалиста выполняемого определенную профессиональную роль
- б. Процесс и результат влияния профессиональной деятельности (профессии) на человека
- в. процесс активного воспроизводства личностью профессионального опыта, определенной системы норм, ценностей и установок профессиональной деятельности и профессиональных отношений.
- г. Система личностной адаптации к конкретным условиям профессиональной деятельности
- д. Профессиональная деформация специалиста включает в себя передачу социального опыта человечества

4. Выделите три подхода к пониманию деструкций профессионального развития.

- а. Направленность служебной деятельности специалиста
- б. Разновидность социальных и социально-психологических отклонений от нормы.
- в. Последствия влияния самой профессии на человека, т.е. изменения личности, происходящие в результате существующей нормы.

г. Изменение личности под воздействием нормы, т.е. активность личности при выборе соответствующей ее существу нормы.

д. Способности эффективно и надежно выполнять сложную деятельность в разнообразных условиях, преодолевая объективные и субъективные трудности

5. Какие типы личностей выделяет в своих исследованиях Б.Т. Лихачев?

а. Стереотипная личность

б. Частичная личность

в. Антиличность

г. Церемониальная личность

д. Псевдоличность.

6. Какие основные подходы в управление персоналом вы знаете?

а. Экономический

б. Политический

в. Органический

г. Гуманистический

д. Функциональный

е. Клинический

7. Как вы понимаете, что такое психологический опыт специалиста?

а. Форма определенных адаптационных компенсаторных возможностей специалиста

б. Готовность к изменениям в ценностной сфере

в. Смысл осуществления совместной деятельности людей

г. Своевременная адаптация специалиста к изменяющимся условиям внешней среды организации.

Контрольная работа

1. Профессиональная деформация сотрудника органов внутренних дел как изменение в отрицательную сторону его профессиональных способностей и личных качеств под

влиянием содержания, условий и опыта профессиональной деятельности.

2. Проявление профдеформаций в сферах: профессионально-нравственной, профессионально-интеллектуальной, эмоционально-волевой, и, как производное, в сфере профессиональных действий.

Список вопросов к экзамену:

1. Актуальные проблемы профессиональной деятельности социального работника.
2. Отечественная модель помощи и защиты социального работника.
3. Западная модель помощи и защиты социального работника.
4. Новый этап становления научной парадигмы социальной помощи в России.
5. Индивидуальный метод социальной работы (идея Мэри Ричмонд (США)).
6. Личностные и профессиональные качества социального работника.
7. Критерии, позволяющие отличать профессиональную деятельность социального работника от непрофессиональной.
8. Группы самопомощи как технология социальной работы.
9. Производственный стресс: понятие, фазы, признаки.
10. Характеристика основных видов стресса. Факторы, влияющие на возникновение стресса.
11. Причины производственного стресса.
12. Алгоритм переживания стресса. Конструктивное поведение в стрессовой ситуации.
13. Работа руководителя по профилактике стрессовых ситуаций у подчиненных.
14. Профессиональная деформация: понятие, уровни, причины возникновения.

15. Проявления профессиональной деформации в деятельности социального работника.
16. Профилактика и преодоление профессиональной деформации в деятельности социального работника.
17. Эмоциональное выгорание в процессе профессиональной деятельности социального работника.
18. Психофизиологические основы профилактики эмоционального выгорания социального работника.
19. Диагностика эмоционального (профессионального) выгорания.
20. Эмоциональная саморегуляция: цели, условия, основные приемы.
21. Профилактика эмоционального выгорания социального работника:
коммуникативная и эмоциональная составляющие.
22. Самопомощь специалиста: понятие, виды, способы.
23. Группы самопомощи: принципы создания и направления работы.
24. Основные типы групп самопомощи и их характеристика.
25. Самопонимание: понятие, уровни.
26. Взаимодействие самопонимания и профессиональной деформации в структуре личности.12
27. Влияние профессиональной деформации на психологические особенности самопонимания социального работника.
28. Психокоррекционная работа по развитию самопонимания

4.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта

деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Оценивание студента на экзамене по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо» («компетенции в основном освоены»)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при

	решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.