

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Педагогики и психологии

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной
аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю)

«Психологическая работа в системе социального обслуживания»

Направление подготовки

39.03.02

Социальная работа

Профиль подготовки

«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Дербент 2016

Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):

Зубаилова П.Ф ст. преподаватель кафедры Педагогике и психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине **«Психологическая работа в системе социального обслуживания»**

утвержден на заседании кафедры Педагогике и психологии

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой  Рамазанов М.Б.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-1: способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

ПК-2: способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

№	Разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
1	Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы	ПК-1 ПК-2	Устный опрос Тестовые задания
2	Социально-психологическая диагностика межличностных отношений и ее использование в психосоциальной работе	ПК-1 ПК-2	Контрольная работа Реферат
3	Психология общения в психосоциальной работе	ПК-1 ПК-2	

4	Понятие о психологической проблеме	ПК-1 ПК-2	
5	Типология и технология социально-психологических тренингов	ПК-1 ПК-2	
6	Нормативно-правовые основы психосоциальной работы	ПК-1 ПК-2	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	ПК-1	<p>Уровень знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; - теоретико-методологические основы построения эффективного взаимодействия субъектов социальной сферы; 	<p>Устный опрос</p> <p>Тестовые задания</p>
2	ПК-2	<p>Уровень умений</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать профессиональные знания в решении проблем 	<p>Контрольная работа</p> <p>Реферат</p>

		<p>социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - аргументировать свою позицию в ходе деловых переговоров, устанавливать деловые отношения, проводить деловые переговоры, осуществлять взаимодействие с различными учреждениями, организациями и службами. <p style="text-align: center;">Уровень навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью использования системного междисциплинарного анализа причин социальных отклонений и путей их предупреждения; - методами исследования проблемного поля психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы 	
--	--	---	--

Описание шкалы оценивания

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Задания к устному опросу

1. Структура личности человека: темперамент, характер, способности, мотивационная направленность.
2. Социально-психологическая адаптация.
3. Структурированное и неструктурированное наблюдение.
4. Анкетирование и опрос, их использование в ПСР.
5. Естественный и лабораторный эксперимент в ПСР.
6. Психодинамический подход к технологиям социальной работы.
7. Бихевиористский подход к технологиям социальной работы.
8. Когнитивный подход к технологиям социальной работы.
9. Гуманистический подход к технологиям социальной работы.
10. Эклектический подход к технологиям социальной работы.
11. Диагностика социально-психологических качеств клиента.
12. Аудиовизуальные методики диагностики.
13. Типологии личности клиентов социального работника.

14. Социометрия в ПСР.
15. Групповая динамика.
16. Психологический и социальный «диагноз».
17. Психологическая коррекция в практике социальной работы.
18. Принципы социально-психологического консультирования.
19. Этапы установления контакта и взаимодействия с клиентом.
20. Приемы психологической подстройки.
21. Социальная терапия и психотерапия.
22. Место терапевтической общины в коррекции социальных девиаций.
23. Аутогенная тренировка и самовнушение.
24. Механизмы социально-психологической адаптации клиента.
25. Объективные и субъективные факторы успешной социально-психологической адаптации клиента.
26. Типы взаимодействия личности и социума.
27. Психологические особенности реабилитации клиентов социальных учреждений.
28. Медико-социальная и психологическая экспертиза.
29. Типы вербализации личностно-значимой проблемы.
30. Интуиция, индукция и имитация во взаимоотношениях социального работника и клиента.
31. Этапы и особенности общения социального работника и клиента.
32. Методы психологического влияния социального работника на клиента.
33. Коммуникативные барьеры в практике общения.
34. Ошибки и механизмы социальной стереотипизации в процессе общения.
35. Особенности ПСР в учреждениях образования.
36. Особенности организации ПСР в учреждениях здравоохранения.
37. ПСР в учреждениях правоохранительных органов и армии.
38. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах.
39. Семейная психотерапия и ее место в ПСР.

40. Требования к профессиональным и личностным качествам специалиста ПСР.

Примерная тематика рефератов

1. Экзистенциальная парадигма социальной работы: состояние, перспективы.
2. Психосоциальная работа с молодежью, находящейся в местах лишения свободы.
3. Особенности консультирования и психосоциальной помощи клиенту с учетом психодинамического подхода.
4. Особенности консультирования и психосоциальной помощи клиенту с учетом поведенческого подхода.
5. Особенности консультирования и психосоциальной помощи клиенту с учетом гуманистического подхода.
6. Психосоциальная работа в учреждениях ГУФСИН.
7. Профилактика Интернет зависимости в психосоциальной работе.
8. Методы индивидуальной работы в психосоциальной практике (из деятельности отдельных ведомств, обеспечивающих социальное обслуживание (социально-психологическую поддержку) различных категорий населения: социальная защита, охрана здоровья, образование и др. (самостоятельный выбор ведомства)
9. Психосоциальная работа с воспитанниками детских домов в постинтернатном периоде.
10. Консультативные работы со случаями в психосоциальной работе.
11. Психосоциальная деятельность с лицами, имеющими аддиктивное поведение.
12. Современная зарубежная и отечественная практика работы с группой.
13. Работа с группой как условие решения индивидуальных проблем клиента.
14. Социально-психологический тренинг и аутотренинг как методы работы с отдельными категориями клиентов служб

социальной защиты населения (самостоятельный выбор с учетом интересов).

15. Особенности психосоциальной работы с отдельными категориями клиентов разноместных учреждений: женщины, пенсионеры, подростки и молодежь «группы риска», дезадаптированные подростки, дети и молодежь «группы риска» и, имеющие ограниченные возможности здоровья и социализации, пенсионеры и молодежь, участники локальных конфликтов (самостоятельный выбор).

16. Нормативно-правовое обеспечение психосоциальной работы (Европейская социальная хартия и др.).

17. Формирование здорового образа жизни как аспект психосоциальной работы (на примере целевых проблемных групп населения, нуждающихся в поддержке государства: школьники, студенты, работающее население, пенсионеры (самостоятельный выбор)

18. Психосоциальная работа с приемной семьей.

Тестовые задания по дисциплине

1. Какие методики относятся к психологическим методикам социальной работы?

1. Анализ и обобщение материалов.

2. Внушение, саморегуляция.

3. Наблюдение, беседа, опрос, тестирование.

2. Укажите основные теоретические модели, применяемые в консультировании:

1. Клиент-центрированный подход К. Роджерса, психоаналитический подход З. Фрейда.

2. Метод Р. Бэрона и метод Б. Крайхи.

3. Психопрофилактика и психокоррекция.

3. Укажите верное определение понятия «стресс»:

1. Конфликтное эмоциональное состояние, психическое перенапряжение в острой, опасной ситуации, первоначально вызывающей шок, а затем состояние резистентности — максимальной мобилизации усилий для

выхода из этой ситуации.

2. Состояние, сопровождающееся бессонницей, потерей аппетита, состоянием гиперактивности.

3. Состояние повышенной тревожности и чувствительности к происходящим событиям.

4. Укажите верное определение понятия «социограмма»:

1. Графическое изображение структуры группы.

2. Графическое изображение математически обработанных результатов, полученных с помощью социометрического теста при исследовании межличностных отношений в малой группе (отображение взаимных симпатий и антипатий между различными членами группы).

3. Схематическое изображение системы отношений в рабочей группе, переживающей кризис.

5. Что такое социально-психологическая компетентность?

1. Способность индивида взаимодействовать с окружающими его людьми, умение ориентироваться в социальной обстановке, адекватно отражать психические особенности и состояния других людей, выбирать оптимальные способы общения с ними, способность к социальной коммуникации.

2. Умение вести переговоры, навыки деловой беседы и консультирования.

3. Способность не включаться в конфликтные отношения.

6. Укажите верное определение понятия «отчуждение»:

1. Прерывание отношений с семейной системой, эмоциональный кризис.

2. Прерывание отношений с социальной средой, нарушение социальных связей.

3. Самопротивопоставление индивида окружающей его действительности, деперсонализация личности, отвержение индивидом базовых социальных ценностей — одна из основных предпосылок криминализации поведения.

7. Что такое социально-психологический климат?

1. Состояние психологического и психического здоровья в коллективе.

2. Качество межличностных отношений, влияющих на продуктивность совместной деятельности, зависящее от уровня группового развития.
3. Характер эмоциональных связей в коллективе.
8. Укажите верное определение понятия «социальная роль»:
 1. Социальная функция личности, ее соответствие определенным институционализированным требованиям, социальным ожиданиям, модель поведения, объективно заданная положением личности в обществе.
 2. Роль, которую человек планирует играть в социальной группе.
 3. Положение, которое человек занимает управленческой структуре.
9. Укажите верное определение понятия «эмпатия»:
 1. Способность проявлять чувства открыто.
 2. Проявление любви, нежности и дружелюбия по отношению к другим людям.
 3. Способность к постижению эмоционального состояния другого человека, способность к принятию другого человека.
10. Что такое социальная адаптация?
 1. Приспособление индивида к условиям социальной среды.
 2. Условия для реализации человека в социуме.
 3. Реализация человека к стрессовой ситуации.
11. Укажите верное определение понятия «социальная группа»:
 1. Общность людей, объединенных общими интересами, целями и ценностными ориентациями, функционирующими на основе социальных норм и в условиях социально-группового контроля.
 2. Группа людей, объединенная единой целью.
 3. Группа людей с единым социальным статусом.
12. Укажите верное определение понятия «психогении»:
 1. Психологическая зависимость от источника психической агрессии.
 2. Расстройства психики в результате психических травм (психические срывы).
 3. Психологическое насилие над индивидом.
13. Укажите верное определение понятия «Я-концепция»:

1. Система индивидуальных ценностей человека.
2. Свод законов, которым подчиняется индивид в жизненных стратегиях.
3. Концептуальная система представлений индивида о самом себе, образ собственного Я, определяющий отношение индивида к самому себе и другим людям, самосознание индивида.
14. Что такое социальная ингибиция?
 1. Ухудшение памяти в условиях стресса.
 2. Негативное влияние группы на человека.
 3. Ухудшение деятельности при посторонних людях.
15. Укажите верное определение понятия «установка»:
 1. Готовность к упрочившимся стереотипным действиям в типовых для данной личности ситуациях.
 2. Способность к самоопределению в жизненных целях.
 3. Готовность к достижению целей в критических ситуациях.
16. Что такое межличностная совместимость?
 1. Умение установить эмоциональные отношения с партнером.
 2. Взаиморасположение партнеров по ощущению и совместной деятельности, основанное на оптимальном сочетании (сходстве и взаимодополнительности) их психических качеств, ценностных ориентации и способов деятельности, высокий уровень взаимопонимания, взаимоуважения и симпатии.
 3. Способность к эмоциональным отношениям в процессе рабочей деятельности.

Вопросы к экзамену

1. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе психосоциальной работы.
2. Функции и формы психосоциальной работы.
3. Характеристика объектов психосоциальной работы.
4. Общий обзор психологических теорий, психотерапевтических школ, оказавших влияние на психосоциальную работу.
5. Психодинамический подход в психосоциальной работе.
6. Поведенческий подход в психосоциальной работе.
7. Экзистенциально-гуманистический подход в психосоциальной

теории и практике.

8. Обзор психосоциальных технологий в системе социальной работы.

9. Социально-психологическая диагностика межличностных отношений и ее использование в психосоциальной работе с взрослым населением.

10. Социально-психологическая диагностика межличностных отношений и ее использование в психосоциальной работе с детьми и молодежью.

11. Методы социально-психологической диагностики межличностных отношений в группе.

12. Основные типы и виды общения в психосоциальной работе.

13. Особенности профессионального общения в психосоциальной работе

14. Типология и модели, профилактика межличностных конфликтов в системе социальной работы.

15. Посредническая деятельность при разрешении межличностного конфликта в системе социальной работы.

16. Понятие об аутоагрессии и саморазрушающем поведении.

17. Психосоциальная работа с нарко- и алкоголезависимыми в системе социальной работы.

18. Психосоциальная работа с лицами, склонными к суицидально депрессивным состояниям.

19. Профилактика Интернет-зависимости в молодежной среде как аспект психосоциальной работы.

20. Взаимодействие психосоциальной работы с медициной и психотерапией.

21. Психосоциальная работа с лицами, имеющими опасные для жизни заболевания.

22. Групповые формы психосоциальной работы.

23. Технология проведения социально-психологического тренинга.

24. Типология социально-психологических тренингов.

25. Индивидуальное консультирование в психосоциальной работе.

26. Типология и техники индивидуального консультирования в деятельности социального работника.
27. Психосоциальная работа с семьей: типология обращений и направления помощи.
28. Методы коррекции семейных отношений и стадии психотерапевтической помощи в системе социальной работы.
29. Содержание, формы, методы психосоциальной работы с приемной семьей.
30. Групповые игротерапевтические методы в коррекционно-реабилитационной работе с детьми и подростками.
31. Содержание, формы, методы психосоциальной работы с детьми и молодежью, имеющими девиантное поведение.
32. Психосоциальная работа с населением в учреждениях Минобразования РФ.
33. Психосоциальная работа с населением в учреждениях Минюста РФ, ГУФСИН.
34. Психосоциальная работа с населением в учреждениях МЧС РФ.
35. Формирование здорового образа жизни как аспект психосоциальной работы в системе социальной работы.
36. Психосоциальная работа в учреждениях социальной защиты и обеспечения (Минсоцздрав РФ).
37. Особенности психосоциальной работы в учреждениях разных ведомств по поддержке военнослужащих (проходящих службу и бывших), участников военных конфликтов и членов их семей, техногенных и природных катастроф.
38. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются

оценками: *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

Оценивание студента на экзамене по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо» («компетенции в основном освоены»)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

<p>«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>
<p>«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)</p>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>