

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Педагогики и психологии

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной
аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю)
«Психологические технологии в социальной работе»

Направление подготовки

39.03.02

Социальная работа

Профиль подготовки

«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Дербент 2016

Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):

Магомедов Р.Г. - к.п.н, доцент кафедры ПП СПИ.

Фонд оценочных средств по дисциплине *«Психологические технологии в социальной работе»*

утвержден на заседании кафедры Педагогики и психологии

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой  Рамазанов М.Б.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-1: способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

ПК-2: способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

№	Разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
1	Виды психологических технологий в социальной работе: психологическое консультирование, психотерапия и интервьюирование: определение понятий	ПК-1 ПК-2	Устный опрос Тестовые задания Реферат
2	Направления и школы современной психотерапии и консультирования.	ПК-1 ПК-2	
3	Модель эффективной деятельности консультанта	ПК-1 ПК-2	
4	Понятие о психологической проблеме	ПК-1 ПК-2	
5	Психологические	ПК-1	

	проблемы на разных этапах развития личности.	ПК-2	
6	Этапы реализации психосоциальных технологий	ПК-1 ПК-2	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	ПК-1	<p>Уровень знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические, нормативно-правовые основы социальной политики; - главные характеристики передового опыта кадрового обеспечения организационно-административной деятельности в системе социальной работы 	<p>Устный опрос</p> <p>Тестовые задания</p> <p>Реферат</p>
2	ПК-2	<ul style="list-style-type: none"> - нормативно-правовые аспекты социальной защиты в сфере занятости населения, здравоохранения, в органах внутренних дел, в пенитенциарных учреждениях, в вооруженных силах, в системе образования, в этнической среде; 	

		<p style="text-align: center;">Уровень умений</p> <ul style="list-style-type: none">- использовать систему юридических механизмов защиты социальных прав человека;- проводить самостоятельно и творчески исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране;- решать проблемы клиента путем привлечения компетентных специалистов, оказывать помощь и поддержку, предоставлять социальные услуги отдельным лицам и социальным группам; <p style="text-align: center;">Уровень навыков</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками координации в решении задач социальной защиты населения- методикой оказания помощи нуждающимся категориям граждан в различных сферах жизнедеятельности	
--	--	---	--

Описание шкалы оценивания

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Задания к устному опросу

1. Приведите пример запроса, адекватного задачам психологического консультирования.
2. Приведите пример психотерапевтического запроса.
3. Приведите пример проблемы, решаемой путем психологической коррекции
4. Проанализируйте основные атрибуты эффективного консультирования.
5. Раскройте сущность профессионально значимых качеств консультанта.
6. Опишите базовые установки консультирования.
7. Охарактеризуйте понятие «психологическая проблема» как кризисную ситуацию в жизнедеятельности человека.
8. Приведите примеры типичных кризисных ситуаций, лежащих в основе обращений за психологической помощью.
9. Рассмотрите приведенные случаи с позиций основных психологических школ и направлений.

10. Представьте пример правильно сформулированной проблемы
11. Разберите проблему курения, используя модель BASIC ID.
12. Разберите проблему избыточного веса, используя модель постановки психотерапевтической проблемы.
13. Представьте спецификацию результата для клиентки, жалующейся на неудовлетворительные отношения с ребенком.
14. Можно ли избежать разочарования при завершении консультирования? Ответ обоснуйте, используя психологические понятия.
15. Какие процедуры завершения курса консультирования вам известны?

Примерная тематика рефератов

1. Психоаналитическая традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
 - Концепция А. Адлера,
 - Концепция З. Фрейда,
 - Концепция К.Г. Юнга,
 - Современные психоаналитические концепции консультирования.
2. Бихевиористская традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
 - Концепция консультирования классического бихевиоризма,
 - Терапевтический подход Дж. Долларда и Н.И. Миллера,
 - Теории социального научения,
 - Когнитивно-бихевиоральная концепция.
3. Когнитивистская традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
 - Подход А. Бэка,
 - Концепция А. Эллиса,
 - Подход Дж. Келли.
4. Экзистенциальная традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
 - Концепция Л. Бинсвангера,
 - Подход В. Франкла,

- Подход Р. Мэя,
- Подход И. Ялома.
- 5. Гуманистическая традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
- Клиентцентрированная терапия К. Роджерса,
- Концепция Дж. Бьюдженталя,
- Психотерапия Ю. Джендлина

Тестовые задания по дисциплине

1. Выберите один из предложенных вариантов, который наиболее полно отражает сущность понятия "психологическое консультирование":
 - А) метод психологического воздействия в процессе формирования личности
 - Б) сбор информации о психологической проблеме и принятие на основе этого конкретного решения
 - В) форма психологической помощи психически здоровым людям
 - Г) изменение мышления и поступков, реконструкция личности.
2. Стратегической целью психологического консультирования является (выберите правильный вариант):
 - А) Личностный рост клиента
 - Б) Исправление кризисной ситуации
 - В) Решение проблемы клиента
 - Г) Лечение неврозов и фобий
 - Д) Предоставление клиенту советов и рекомендаций.
3. К формам психологического консультирования относятся (выберите правильный вариант):
 - А) Интервьюирование, психотерапия, консультирование
 - Б) Психоанализ, бихевиоризм, экзистенциальная терапия, гештальт-терапия;
 - В) Интервьюирование и психотерапия
4. Личностно-ориентированное консультирование направлено на (выберите правильный вариант):
 - А) анализ сущности и внешних причин проблемы
 - Б) анализ индивидуальных причин проблемы

- В) выявление ресурсов для решения проблемы
- Г) предоставление возможности выговориться
- Д) коррекции и развитию личностных факторов.

5. В рамках проблемно- ориентированного консультирования работают консультанты (выберите правильный вариант):

- А) психоаналитической традиции
- Б) экзистенциального направления
- В) гештальт-терапии
- Г) бихевиорального направления
- Д) клиент центрированного подхода

6. Владение консультантом обобщенной теорией консультирования предполагает (выберите правильный вариант):

- А) создание консультантом эклектической теории на основе известных ему концепций психологической помощи
- Б) осваивание новых теорий для систематического развития собственной концепции психологической помощи
- В) рассмотрение теории консультирования как отражения реальности

7. Невербальный компонент эмпатии, связанный со способностью выразить сочувствие в позах, жестах, интонации, называется (выберите правильный вариант):

- А) эмоциональная эмпатия
- Б) когнитивная эмпатия
- В) предикативная эмпатия
- Г) конгруэнтность

8. В процессе консультирования клиента, склонного постоянно отвлекаться на мало- значимые детали, консультант испытывает непреодолимую скуку. Как повел бы себя аутентичный консультант?

- А) постарался бы обсудить это с клиентом
- Б) попросил бы его в вежливой форме не уходить от темы
- В) насколько возможно попытался бы скрыть от клиента чувство скуки
- Г) направил бы клиента к другому специалисту

9. Что характеризует интенционального консультанта?

(исключите неверный вариант)

А) ощущение себя субъектом переживания

Б) высокий уровень профессионализма

В) внутренняя свобода

Г) реагирование на объект в соответствии со своим отношением к нему

10. Паттерном психологической проблемы может являться (выберите правильный вариант): А) аверсивное обуславливание генерализованного стимула

Б) следование ложным жизненным целям

В) нереализованная энергия либидо

Г) ощущение отсутствия смысла жизни

Д) все ответы верны

11. Эффектом первой стадии консультирования по А.Е. Айви является (выберите правильный вариант):

А) достижение раппорта

Б) достижение инсайта

В) понимание проблемы

Г) самораскрытие клиента

12. Целью второй стадии консультирования А.Е. Айви является (исключите неправильный вариант):

А) определить цель посещения консультации

Б) выяснить видение проблемы клиентом

В) обоюдная идентификация проблемы

Г) идентификация позитивных возможностей клиента

Д) способствование изменению мыслей, чувств и поведения клиента

13. Модель консультирования по принятию решений направлена на (выберите правильный вариант):

А) выдачу указаний и подробных рекомендаций для принятия решения

Б) апелляцию к нормам и ценностям социального окружения клиента

В) идентификацию идеала клиента

Г) построение, использование и поддержку мотивации клиента на изменение поведения

Д) проработку различных вариантов решения проблемы клиента
14. Универсальной причиной обращения клиента на консультацию является (выберите правильный вариант):

А) поляризованная оценочная позиция клиента относительно жизненной ситуации

Б) плохое психическое состояние

В) неспособность адаптироваться к условиям ситуации

Г) закатексированное либидо

Д) застревание на конкретной жизненной стадии развития личности

15. К основным техникам внимающего консультирования относятся (исключите не-правильный вариант):

А) парафраз

Б) открытый вопрос

В) обобщение

Г) интерпретация

Д) отражение чувств

16. Почему для консультанта важно идентифицировать наиболее часто встречающиеся языковые конструкции клиента? (выберите правильный вариант):

А) потому что они дают важную информацию о социальном статусе человека и уровне его образования

Б) для осуществления вербальной подстройки под клиента

В) вербальные конструкции образуют мировоззрение клиента

17. О неконгруэнтности клиента говорят следующие формы поведения (выберите правильные варианты ответа):

А) клиент улыбается, рассказывая о болезненном для себя опыте

Б) уверяя консультанта в том, что чувствует себя комфортно и спокойно, демонстрирует признаки нервозности (ерзает на стуле, тербит себя за пуговицу и т.д.)

В) рассказывая о взаимоотношениях с супругой, крутит обручальное кольцо на пальце

Г) сопровождает избыточной жестикуляцией те эпизоды в рассказе, которые не несут на себе значимой эмоциональной нагрузки для него.

18. К какой технике консультирования относится приведенная в

следующем примере: «Говорите со своими родителями, как будто они сидят в этом кресле... А сейчас пересядьте и ответьте за них» (выберите правильный вариант)

- А) директива
- Б) обратная связь
- В) совет
- Г) минимальное поощрение.

Вопросы к экзамену

1. Психологическое консультирование. Цели, задачи, общая стратегия.
2. Классификация основных школ и направлений психологического консультирования.
3. Этические принципы в консультировании.
4. Модель эффективной деятельности консультанта. Профессионально значимые качества консультанта.
5. Понятие психологической проблемы: формулируемая и действительная проблема, основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью.
6. Позиция консультанта.
7. Перенос и контрперенос в консультировании.
8. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
9. Первичное интервью.
10. Психотерапевтический контракт.
11. Процесс проработки.
12. Завершение консультирования.
13. Навыки наблюдения и слушания.
14. Навыки предоставления обратной связи.
15. Навыки проблеморазрешающего поведения.
16. Приведите пример запроса, адекватного задачам психологического консультирования.
17. Приведите пример психотерапевтического запроса.

18. Приведите пример проблемы, решаемой путем психологической коррекции.
19. Является ли мануальная терапия разновидностью психотерапии? Аргументируйте свой ответ.
20. Обсудите, как психотерапевты трех разных направлений могут подойти к проблеме страха.
21. Обсудите, как психотерапевты трех разных направлений могут подойти к проблеме зависимости в межличностных отношениях.
22. Обсудите, как психотерапевты трех разных направлений могут подойти к проблеме агрессивного поведения ребенка.
23. Найдите слова, которыми можно объяснить сущность консультирования подростку.
24. Объясните сущность консультирования женщине 65 лет, не имеющей высшего образования.
25. Предложите проект консультативного контракта в связи с проблемой нестабильности в межличностных отношениях клиента.
26. Предложите проект контракта в связи с проблемой депрессии.
27. Приведите пример активного слушания.
28. Разберите проблему курения, используя модель BASIC ID.
29. Разберите проблему избыточного веса, используя модель постановки психотерапевтической проблемы.
30. Представьте спецификацию результата для клиентки, жалующейся на неудовлетворительные отношения с ребенком.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: **«отлично»**, **«хорошо»**, **«удовлетворительно»**, **«неудовлетворительно»**.

Оценивание студента на экзамене по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо» («компетенции в основном освоены»)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

<p>«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>
<p>«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)</p>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>