

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Социально-экономических дисциплин

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

по дисциплине (модулю)
«Социальная ответственность и социальная отчетность»

Направление подготовки

39.03.02
Социальная работа

Профиль подготовки

«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Дербент 2016

Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):

Абдурахманова Т.И ст. преподаватель кафедры Социально-экономических дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине **«Социальная ответственность и социальная отчетность»**

утвержден на заседании кафедры Социально-экономических дисциплин

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой Т.Ш.А Ашуров Т.Ш.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02

– Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ОПК-9: способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений

№ п/п	Раздел (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1	Методологические основы социальной политики государства.	ОПК-9	Устный опрос Тестовые задания Контрольная работа Реферат
2	Сущность и задачи социальной политики.	ОПК-9	
3	Содержание социальной функции государства и механизмы ее реализации.	ОПК-9	
4	Сущность и функции финансово-бюджетной политики.	ОПК-9	
5	Денежно-кредитные инструменты государственного регулирования.	ОПК-9	
6	Регулирование условий труда и занятости.	ОПК-9	
7	Исследование качества жизни населения.	ОПК-9	
8	Роль государственного, частнопредпринимательского и общественного сектора в реализации социальной политики.	ОПК-9	
9	Исследование бедности как социально-экономического явления.	ОПК-9	
10	Потребности, традиции государства и качество жизни населения: диалектика развития.	ОПК-9	
11	Молодежная социальная политика.	ОПК-9	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства

1	ОПК-9	<p>Уровень знаний: Основы генезиса концепции социальной ответственности; Особенности межведомственного взаимодействия по вопросам социальной отчетности; Особенности социальной ответственности и отчетности в различных сферах жизнедеятельности человека;</p> <p>Уровень умений: Пользоваться инструментами реализации социальной ответственности; Применять методы оценки социальной ответственности; Охарактеризовать специфику социальной отчетности (цель, задачи, направления и т.д.) в учреждениях социальной сферы; Обосновать необходимость применения социальной отчетности при взаимодействии учреждений социальной сферы с учреждениями и организациями иных систем;</p> <p>Уровень навыков: Информацией об особенностях становления и развития, сущности, видах и специфике социальной ответственности и социальной отчетности; Основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик в области социальной ответственности и отчетности.</p>	<p>Устный опрос Тестовые задания Контрольная работа Реферат</p>
---	-------	--	--

Описание шкалы оценивания

На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)

4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)
---	-----------------------	----------------------------

На зачет

№	Оценивание	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тематика рефератов

1. Формы организации социальной отчетности в организациях в России
2. Профессиональная этика организатора социальной ответственности через призму социальной отчетности.
3. Профессиограмма организатора социальной отчетности в организациях.
4. Социальная ответственность и социальная политика.
5. Правовое регулирование организации социальной отчетности.
6. История организации государственной социальной отчетности в социальной поддержке семей в России.
7. Социальные службы: положение, структура, кадры, виды социальной отчетности в них.
8. История общества Красного Креста как показатель наглядного существования социальной ответственности.
9. Роль протестантизма в формировании социальной ответственности предпринимателей.
10. Социальная инфраструктура предприятий и социальная ответственность советского типа.
11. Неоклассические, менеджериалистские и государственноческие интерпретации социальной ответственности.
12. Социально-ответственное поведение как основа развития современной компании.
13. Социальная ответственность бизнеса и приоритетные национальные проекты в России.
14. Роль администрации региона в оказании социально-ответственной помощи населению.
15. Организация социальной отчетности в школе.
16. Организация социальной отчетности при работе с семьей.
17. Организация социальной отчетности при работе с детьми.
18. Организация социальной отчетности при работе с молодежью.
19. Особенности организации социальной отчетности при работе с семьей инвалида.
20. Особенности организации социальной отчетности при работе с семьей, в которой родители алкоголики или наркоманы.
21. Благотворительность как показатель наличия социальной ответственности.
22. Система социальной ответственности в условиях кризиса в экономике.
23. Организация социальной отчетности при работе с группами «риска».
24. Организация социальной отчетности при работе с пожилыми людьми.
25. Организация социальной отчетности при работе с безработными.
26. Организация социальной отчетности при работе с инвалидами.
27. Формы и виды организации социальной отчетности в организациях России.

Тестовые задания:

- 1) Верны ли определения?
 - А) Социальная хартия российского бизнеса – это свод основополагающих принципов социально ответственных деловых практик

В) Финансовая хартия российского бизнеса – это свод основополагающих принципов социально ответственных деловых практик.

2) Верны ли определения?

А) В российском обществе пока нет понимания роли бизнеса и сфер его ответственности

В) В российском обществе начинает формироваться понимание роли бизнеса и сфер его ответственности

3) Верны ли определения?

А) Внутренняя корпоративная социальная политика - социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании

В) Внешняя корпоративная социальная политика - социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании.

4) Верны ли определения?

А) В 1998 году вследствие дефолта российские компании резко сократили вложения в социальную сферу

В) В 1998 году вследствие дефолта российские компании резко увеличили вложения в социальную сферу

5) Верны ли утверждения? А) Социальная хартия – документ, открытый для присоединения любой организации, которая является работодателем В) В основе социальной хартии лежит система принципов в области экономической свободы и социальной ответственности.

6) Верны ли утверждения?

А) При ГД РФ действует Совет по нефинансовой отчетности, который проводит общественное заверение корпоративных отчетов для подтверждения значимости и полноты раскрываемой информации

В) При СФ РФ действует Совет по нефинансовой отчетности, который проводит общественное заверение корпоративных отчетов для подтверждения значимости и полноты раскрываемой информации

7) Верны ли утверждения?

А) Важной проблемой анализа социальной ответственности в России является проблема взаимодействия бизнеса, власти и общества при разработке и реализации социальных программ бизнеса

В) Важной проблемой анализа социальной ответственности в России является проблема взаимодействия бизнеса, власти и криминала при разработке и реализации социальных программ бизнеса

8) Верны ли утверждения?

А) Полная закрытость компании по вопросам социальных инициатив выливается в инициативы властных структур

В) Развитие корпоративной социальной ответственности создает более благоприятные условия для улучшения социального климата в российском обществе

9) Верны ли утверждения?

А) Идеология социальной ответственности возникла как ответ бизнеса на давление со стороны растущих левых настроений и профсоюзного движения в последней трети XIX века

В) В 70-х широкое распространение получает агентская концепция социальной

ответственности, подразумевающая ответственность компаний перед своими акционерами.

10) Верны ли утверждения?

А) Корпоративная социальная ответственность появилась в результате глубинной трансформации отношений частного и государственного предпринимательства: в постиндустриальной экономике

В) Корпоративная социальная ответственность появилась в результате глубинной трансформации отношений мелкого и среднего бизнеса

11) Верны ли утверждения?

А) Социальная политика подразделяется на внутреннюю и внешнюю

В) Социальная политика подразделяется на региональную и федеративную.

12) Верны ли утверждения?

А) Обычно программы "внутренних" инвестиций не выходят за рамки расходов: на развитие персонала

В) Обычно программы "внутренних" инвестиций не выходят за рамки расходов на формирование корпоративной культуры

13) Верны ли утверждения?

А) Внешняя корпоративная политика направлена, как правило, на развитие социального капитала

В) Наибольшее значение и распространение имеют программы внутренних социальных инвестиций в моногородах.

14) Верны ли утверждения?

А) Социально ответственные инициативы бизнеса имеют глубокую традицию в западном мире В) Социально ответственные инициативы бизнеса имеют глубокую традицию в странах южной Америки

15) Верны ли утверждения?

А) Считается, что американская модель социальной ответственности наиболее богата своими традициями

В) Британская и континентальная системы получили в своем развитии наибольший импульс в
Последние 20-25 лет.

16) Верны ли утверждения?

А) Считается, что российская модель социальной ответственности наиболее богата своими традициями

В) Британская и континентальная системы получили в своем развитии наибольший импульс в
Последние 3-5 лет

17) Верны ли утверждения?

А) Скрытая форма социальной ответственности обозначает линию поведения корпорации, которая приводит корпорацию к принятию на себя ответственности за решение тех вопросов, в которых заинтересовано общество

В) Открытая форма социальной ответственности обозначает линию поведения корпорации, которая приводит корпорацию к принятию на себя ответственности за решение тех вопросов, в

которых заинтересовано общество

18) Верны ли утверждения?

- А) Для США характерно максимальное вторжение государства в частный сектор
- В) Европейская модель социальной ответственности является открытой линией поведения компании

19) Верны ли утверждения?

- А) Корпоративная социальная ответственность в России находится пока в начальной стадии своего развития
- В) Корпоративная социальная ответственность в России находится в завершающей стадии своего развития

20) Верны ли утверждения?

- А) Российский вариант корпоративной социальной ответственности представляет собой смесь британской модели и континентальной схемы
- В) В силу начальной стадии развития корпоративной социальной ответственности в России имеет место недопонимание ее целостной концепции

21) Верны ли утверждения?

- А) Российский вариант корпоративной социальной ответственности представляет собой смесь бразильской и французской схемы
- В) В России широко применяется корпоративный тип социальной ответственности

22) Верны ли утверждения?

- А) Этап социальной ответственности 1999-2001 гг. характеризуется реструктуризацией Социальной инфраструктуры компаний в ходе приватизации
- В) Этап социальной ответственности 1991-1998 гг. характеризуется реструктуризацией социальной инфраструктуры компаний в ходе приватизации

23) Верны ли утверждения?

- А) В 2003 году российское деловое сообщество публично заявило о своем стремлении быть социально ответственным
- В) "Дело ЮКОСа" привлекло большое общественное внимание к ответственности компаний

24) Верны ли утверждения?

- А) Чем выше репутация компании, тем ниже рыночная стоимость акций
- В) В США государство активно осуществляет меры по социальной защите населения и эффективно решает социальные проблемы

25) Верны ли утверждения?

- А) В последнее десятилетие тема социальной ответственности бизнеса в России устойчиво присутствует в общественных дискуссиях
- В) В последнее десятилетие тема социальной ответственности бизнеса в России совершенно выпала из поля зрения

26) Верны ли утверждения?

- А) В западных странах тема социальной ответственности бизнеса стала ответом на обострившиеся социальные противоречия
- В) Социальное направление в деятельности бизнеса было призвано смягчить возникшие Противоречия и поднять общественный престиж бизнеса

27) Верны ли утверждения?

- А) В западных странах обострившиеся социальные противоречия остались без ответа со стороны крупных предприятий
- В) В России нет социальных противоречий

28) Верны ли утверждения?

- А) В 1980-е гг. 3 млн советских граждан проживали в квартирах, находившихся на балансе предприятий
- В) В России обсуждение социальной ответственности стало реакцией на особенности переходного периода от социалистической к рыночной экономике

29) Верны ли утверждения?

- А) В 1993 г. только учтенные статистикой социальные расходы предприятий составляли 3,3% ВВП
- В) В 1993 г. только учтенные статистикой социальные расходы предприятий составляли 3,3% национального дохода

Темы контрольных работ

1. Социальная отчетность в работе городского органа социальной защиты населения по защите интересов женщин.
2. Социальная хартия российского бизнеса. Рейтинг социальной ответственности.
3. Социальная ответственность в современной России: проблемы и перспективы развития.
4. Коллективный договор как инструмент реализации социальной ответственности.
5. Социальные отчеты российских компаний.
6. Социальные отчеты транснациональных корпораций
7. Социальная ответственность в условиях глобализации.
8. Рейтинги социальной ответственности.
9. Организация социальной отчетности работы государственных органов социальной защиты населения.
10. Организация взаимодействия органов социальной защиты населения с общественными организациями в рамках концепции социальной ответственности.
11. Социальная отчетность в городском органе социальной защиты населения, оказывающем содействие в назначении пенсии.
12. Делегирование полномочий и его роль в деятельности организации социальной работы в организации в рамках концепции социальной ответственности.

Вопросы к зачету:

1. Организация социальной отчетности. Её сущность.
2. Методологические основы организации социальной отчетности.
3. Механизмы осуществления организации социальной отчетности.
4. Социальная ответственность: понятие, сущность, значение в современных условиях в России.
5. Организация работы по ведению социальной отчетности в городском органе социальной защиты по рассмотрению писем и жалоб граждан.

6. Организация подготовки пенсионных дел для назначения пенсий как вид социальной отчетности.
7. Органы добровольных обществ глухих и слепых, их правовое положение, система, задачи, функции, организация социальной отчетности в них.
8. Социальное партнерство как общественное явление, его связи с глобальной концепцией социальной ответственности .
9. Организация работы по ведению социальной отчетности в системе службы занятости.
- 10 Учреждения и предприятия социального обслуживания. Задачи, функции. Организация социальной отчетности в них
- 11 Организация ведения социальной отчетности в городском органе социальной защиты населения.
12. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в РФ» – основа правового обеспечения социальной отчетности.
- 13 Участие общественности в социальном обслуживании населения. Организация социальной работы в благотворительных фондах как вид социальной ответственности.
- 14.Социальная ответственность и стратегическое управление предприятием.
- 16 оциальная ответственность и социально-трудовые отношения.
- 16.Социальная ответственность и социальная защита занятого населения.
- 17.Основные подходы к пониманию сущности социальной ответственности в современной экономике и обществе.

Список вопросов к экзамену:

1. Понятие о документе, делопроизводстве, документационном обеспечении работы с молодежью как видах социальной отчетности.
2. Признаки, функции документа. Способы документирования в системе социальной отчетности.
3. Нормативно-правовая база работы с документами в организациях как гарант соблюдения основополагающих принципов социальной ответственности в них.
4. Служба документационного обеспечения управления.
5. Делопроизводство в Древнерусском государстве. Становление социальной отчетности.
6. Приказное делопроизводство. Новый вид социальной отчетности.
7. Коллежское делопроизводство.
8. Министерская система управления и делопроизводства.
9. Современное состояние системы управления и делопроизводства и пути его совершенствования.
10. Унификация и стандартизация документов.
Унифицированные системы документации.
11. Оформление реквизитов документов.
12. Формуляры-образцы и бланки документов.
13. Организационные документы.
14. Распорядительные документы.
15. Справочно-информационные документы.
16. Правила оформления и выдачи копий документов.
17. Документы по личному составу.
18. Трудовой договор.
19. Трудовые книжки.
20. Личные карточки работников.
21. Личное дело.
22. Сущность документооборота, документопотока.
23. Организация приема, рассмотрения и регистрации документов.
24. Информационно-справочная работа. Номенклатура документов.

25. Контроль исполнения документов.
26. Организация оперативного хранения документов.
27. Экспертиза ценности документов. Основные понятия об архивном хранении.
28. Социальная ответственность: понятие, сущность, значение
29. Социальная ответственность и социально-трудовые отношения
30. Социальное партнерство и международное регулирование социально-трудовых отношений
31. Социальная ответственность и социальная защита занятого населения
32. Социальные инвестиции.
33. Социально значимые отрасли
34. Социальная хартия российского бизнеса.
35. Рейтинг социальной ответственности компаний.
36. Типы социальных программ компании
37. Оценка эффективности корпоративных социальных программ
38. Корпоративный социальный отчет.
39. Международный стандарт ИСО 14000 (экология и безопасность окружающей среды)
40. Международный стандарт ИСО 18000 (Охрана труда и техника безопасности на предприятии)
41. Международный стандарт ИСО 26000 (Руководство по социальной ответственности)
42. Инструменты конструирования положительного имиджа компании.
43. Основные международные определения корпоративной социальной ответственности.
44. Использование концепции стейкхолдеров в управлении компанией в современных условиях.
45. Существующие методики определения уровня корпоративной социальной ответственности, используемые в России.
46. Методика оценки количественного индекса социальных инвестиций.
47. Методика оценки качественного индекса социальных инвестиций.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются: «зачтено», «не зачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Оценивание студента на экзамене по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение,

	владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо» («компетенции в основном освоены»)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Оценивание студента на зачете по дисциплине

Оценка зачета (стандартная)	Требования к знаниям
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.