

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Социально-экономических дисциплин

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной
аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю)
«Социальная работа»

Направление подготовки
39.03.02
Социальная работа

Профиль подготовки
«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Дербент 2016

Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):

Абдурахманова Т.И ст. преподаватель кафедры Социально-экономических дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине *«Социальная работа»* утвержден на заседании кафедры Социально-экономических дисциплин

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой Т.Ш Ашуров Т.Ш.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02

– Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-3: способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

ПК-11: способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов

ПК-12: способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы

№	Разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
1.	Тема 1. Социальная работа как профессия и отрасль научного знания	ПК- 3 ПК-11 ПК-12	Устный опрос Тестовые задания
2.	Тема2.Принципы социальной работы	ПК- 3 ПК-11 ПК-12	
3.	Тема3. Методы и технологии социальной работы	ПК- 3 ПК-11 ПК-12	
4.	Тема 4. Связь социальной работы с естественными и социальными науками	ПК- 3 ПК-11 ПК-12	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	ПК- 3	<p>Уровень знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные этапы истории развития общества, его социальной культуры - основы социальной работы для ее последующего изучения как научной теории, общественного феномена, социальной деятельности и учебной дисциплины. - специфику 	Устный опрос
2	ПК-11	<p>социокультурного развития своей страны, региона проживания;</p>	Тестовые задания
3	ПК-12	<p>Уровень умений</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем; - выделять различные социальные, медико-социальные и психологические проблемы, возникающие у 	

		клиентов; Уровень навыков - историческими методами анализа социальных явлений и процессов; - основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.	
--	--	---	--

Описание шкалы оценивания

№	оценка	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Вопросы к устному опросу

1. Объясните значение взаимоподдержки людей для обеспечения благосостояния той или иной социальной группы и всего общества в целом. Приведите из

материалов СМИ, научной литературы примеры взаимоподдержки.

2. Раскройте значение социальной работы в современном обществе.
3. Дайте характеристику уровней социальной работы
4. Почему, с вашей точки зрения, социальная работа как профессиональная деятельность была признана в начале 1990 годов? Свой ответ обоснуйте.
5. Дайте определение понятия «социальная работа». Почему вы выделили именно эти признаки социальной работы или привели определение понятия этого автора?
6. Выделите отличительные черты современного состояния теории социальной работы. Какие факторы, с вашей точки зрения, определили их наличие?
7. Почему, с вашей точки зрения, социальная работа как профессиональная деятельность была признана в начале 1990 годов? Свой ответ обоснуйте.
8. Дайте определение понятия «социальная работа». Почему вы выделили именно эти 16 признаки социальной работы или привели определение понятия этого автора?
9. Выделите отличительные черты современного состояния теории социальной работы. Какие факторы, с вашей точки зрения, определили их наличие?
10. Причины и факторы, обуславливающие возрастание востребованности социальной работы.
11. Расширение профессиональных функций социальных работников.
12. Проблемы оценки эффективности социальной работы.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Выберите термин, обозначающий предоставление обществом материальных и нематериальных благ субъекту, который

находится в трудной жизненной ситуации, вне зависимости от причин, ввергших его в эту ситуацию:

- а) государственная социальная помощь,
- б) социальная помощь.

2. Выберите фамилию исследователя, предложившего использовать термин «социальный работник»:

- а) С.Паттен,
- б) М.Ричмонд.

3. Укажите, как соотносятся уровни социальной работы и содержание социальной работы на каждом из уровней. Свой ответ представьте следующим образом:

4 – д. Уровни социальной работы:

- 1. – макроуровень,
- 2. – мезоуровень,
- 3. – микроуровень. Содержание социальной работы:

- а) оказание помощи человеку, семье и различным группам нуждающимся;
- б) улучшение среды обитания людей;
- в) содействие реализации запросов клиента;
- г) гармонизация социальных отношений человека.

4. Выберите термин, обозначающий подход, согласно которому результатом социальной работы является позитивное изменение статуса клиента в системе социальных связей:

- а) системно-экологический,
- б) системно-деятельностный.

5. Выберите термин, обозначающий ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно:

- а) нуждаемость,
- б) трудная жизненная ситуация.

6. Выберите термин, обозначающий научную школу, в которой

основное внимание уделялось оценки личности клиента, а не ситуации, в которой он находится:

- а) функциональная школа,
- б) диагностическая школа.

7. Выберите фамилию исследователя, обосновавшего модель социальной работы как решение проблем:

- а) Г.Гамильтон,
- б) Э.Х.Перлман.

8. Выберите термин, обозначающий значимые, повторяющиеся связи, реализующиеся при взаимодействии объекта и субъекта социальной работы, детерминирующие направление и содержание процессов решения социальных проблем клиентов:

- а) закономерности социальной работы,
- б) законы социальной работы.

9. Выберите термин, обозначающий систему принципов и средств, обеспечивающая решение теоретической или практической задачи:

- а) методология,
- б) метод.

10. Выберите правильный ответ. Социальная работа как учебная дисциплина в России оформилась:

- а) 1918 году,
- б) 1936 году,
- в) 1991 году.

11. Выберите правильный ответ. Постоянный секретариат социальных работников был образован:

- а) 1928 году;
- б) 1946 году.

12. Выберите правильный ответ. Термин «социальная защита» впервые был применен в:

- а) Российской Федерации,
- б) США.

13. Выберите те признаки социальной проблемы, которые выделил И.В.Бестужев- Лада:

- а) противоречие между желаемым и реальным положение вещей,
- б) сдерживает достижение социально значимой цели,

в) осознается обществом,

г) ведется работа по преодолению этого противоречия.

14. Выберите термин, обозначающий специалиста, в задачи которого входит содействие клиенту в преодолении социальных проблем:

а) социальный работник,

б) социальный педагог,

в) клинический психолог.

15. Выберите термин, обозначающий совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов:

а) окружающая среда,

б) социо-культурная среда,

в) среда обитания.

16. Выберите термин, обозначающий деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в 10 трудной жизненной ситуации:

а) социальная реабилитация,

б) социальная адаптация,

в) социальное обслуживание.

17. Выберите термин, обозначающий часть государственной системы социальной защиты населения, спецификой которой является осуществляемое в соответствии с федеральным законом страхование работающих граждан от возможного изменения материального и (или) социального положения, в том числе по независящим от них обстоятельствам:

а) социальное обеспечение,

б) Обязательное социальное страхование.

18. Выберите термин, обозначающий ежемесячную денежную выплату в целях компенсации застрахованным лицам заработной платы и иных выплат и вознаграждений, утраченных ими в связи с наступлением нетрудоспособности вследствие старости или инвалидности, а нетрудоспособным членам семьи

застрахованных лиц - заработной платы и иных выплат и вознаграждений кормильца, утраченных в связи со смертью этих застрахованных лиц, право на которую определяется в соответствии с условиями и нормами, установленными Федеральным законом:

- а) трудовая пенсия,
- б) пенсия по государственному пенсионному обеспечению.

19. Выберите термин, обозначающий систему мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности:

- а) социальная реабилитация,
- б) социальная адаптация,
- в) социальная профилактика.

20. Выберите термин, обозначающий систему мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности:

- а) социальная реабилитация,
- б) социальная адаптация,
- в) социальная профилактика.

21. Выберите термин, обозначающий предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица:

- а) социальные службы,
- в) социальные организации.

22. Выберите термин, обозначающий действия социальных служб по оказанию помощи отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- а) социальные услуги,
- б) социальные технологии

23. Выберите термин, обозначающий столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций,

мнений или взглядов, вызывающее негативное эмоциональное восприятие сторонами конфликта:

- а) межличностный конфликт,
- б) ценностный конфликт.

24. Выберите термин, обозначающий состояние человека, характеризующееся неприятными субъективными психическими ощущениями или переживаниями:

- а) фрустрация,
- б) психический дискомфорт.

25. Выберите термин, обозначающий условия социальной среды, ограничивающие жизнедеятельность человека и приводящие к необходимости его социальной защиты:

- а) социальная недостаточность,
- б) нуждаемость.

26. Выберите термин, обозначающий предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации:

- а) психологическая коррекция,
- б) консультирование,
- в) социально-профилактическая работа.

27. Выберите термин, обозначающий социально-психологическую услугу, заключающуюся в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и в поведении клиента с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента:

- а) психологическая коррекция,
- б) консультирование,
- в) социально-профилактическая работа.

28. Выберите термин, обозначающий соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину

государственную социальную помощь, гражданин - реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации:

- а) социальный патронат,
- б) социальный патронаж,
- в) социальный контракт.

29. Выберите термин, обозначающий неотложную помощь разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию:

- а) срочная социальная услуга,
- б) экстренная социальная помощь.

30. Выберите термин, обозначающий разработанные органом социальной защиты населения совместно с гражданином мероприятия, которые направлены на преодоление им трудной жизненной ситуации, определенной в соответствии с законодательством Российской Федерации, и включают в себя виды, объем и порядок реализации этих мероприятий:

- а) программа социальной адаптации,
- б) программа социальной реабилитации,
- в) социальный контракт

Вопросы к зачету

1. Виды социальной помощи.
2. Эволюция социальной помощи.
3. Формы социальной помощи, характерные для современного российского общества.
4. Социальная поддержка граждан в Российской Федерации.
5. Соотношение понятий «социальная помощь» и «социальная поддержка граждан».
6. Виды социальной поддержки граждан в Российской Федерации.
7. Эволюция социальной помощи и становление социальной работы.
8. Предпосылки возникновения социальной работы в США в 1900-ые годы.
9. Социальная работа в России в 1900-ые годы.

10. Предпосылки возникновения социальной работы в России в 1990-ые годы.
11. Уровни социальной работы.
12. Функции социальной работы.
13. Субъекты социальной работы.
14. Дискуссии об объекте и предмете социальной работы.
15. Объект и предмет социальной работы как теоретической дисциплины.
16. Объект и предмет социальной работы как прикладной дисциплины.
17. Понятийный аппарат социальной работы.
18. Отражение междисциплинарного характера социальной работы в её понятийно-категориальном аппарате.
19. Определение «социальная защита» в понятийно-категориальном аппарате социальной работы.
20. Определение «социальное обслуживание» в понятийно-категориальном аппарате социальной работы.
21. Определение «социальная помощь» в понятийно-категориальном аппарате социальной работы.
22. Понимание природы человека и содержание социальной работы.
23. Взаимосвязь социальной работы с другими дисциплинами.
24. Наука как социальный институт. Характеристика социальной работы как науки с позиций институционального подхода.
25. Наука как отрасль знания. Характеристика социальной работы как отрасли научного знания.
26. Этические принципы проведения исследований в социальной работе.
27. Значение социальной работы как науки в подготовки социальных работников.
28. Модель социальной работы: общие функции и пример одной из моделей.
29. Понятие «научная школа». Научные школы в сфере социальной работы в Российской Федерации.
30. Особенности становления социальной работы в России.
31. Социальная работа как учебная дисциплина (в Российской Федерации).

Федерации).

32. Этапы становления социальной работы в России.

33. Взаимосвязь социальной работы и социальной защиты.

34. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики.

35. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.19

36. Общая характеристика сфер деятельности социального работника в Российской Федерации.

37. Профессиональные стандарты в сфере социальной работы.

38. Кодексы профессиональной этики. Значение кодексов профессиональной этики в сфере социальной работы.

39. Факторы, определяющие направленность взаимодействие «социальный работник – клиент».

40. Нормативное регулирование социальной работы.

41. Профессионально-значимые качества социального работника.

42. Профессиональные риски в социальной работе.

43. Социальная работа как социальный институт с позиций нормативного под- хода.

44. Социальная работа как социальный институт с позиций организационного подхода.

45. Определение понятия «технология». Технологизация общества как фактор, воздействующий на содержание и методы социальной работы.

46. Неклассические социальные риски и их влияние на практику социальной работы.

47. Классические социальные риски и их влияние на практику социальной работы.

48. Перспективы развития социальной работы в Российской Федерации.

49. Социальная работа как деятельность общества, направленная на содействие в социализации человека.

50. Социальная работа как профессиональная деятельность, направленная на содействие в разрешении социальных проблем

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются: *«зачтено»*, *«не зачтено»*.

Оценка зачета (стандартная)	Требования к знаниям
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без

	дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
--	---