

**ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Социально-экономических дисциплин

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной
аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю)
«Социальное служение»

Направление подготовки
39.03.02
Социальная работа

Профиль подготовки
«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Дербент 2016

Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):

Байрамкулиева Д.Я., ст. преподаватель кафедры Социально-экономических дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине *«Социальное служение»* утвержден на заседании кафедры Социально-экономических дисциплин

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой Т.Ш.А Ашуров Т.Ш.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-3: способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

№ п/п	Раздел (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1	Тема 1. Социальное служение: понятие, формы, субъекты взаимодействия.	ПК-3	Устный опрос Тестовые задания
2	Тема 2. История социального служения за рубежом.	ПК-3	Контрольная работа Реферат
3	Тема 3. История социального служения в России	ПК-3	
4	Тема 4. Система социального служения в Российской Федерации	ПК-3	

5	Тема 5. Технологии социального служения	ПК-3	
6.	Тема 6. Организация социального служения	ПК-3	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
	ПК-3	<p>Уровень знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> • историю социального служения в России и за рубежом, методологические и нормативно-правовые основы добровольческой и благотворительной деятельности, социальные и психолого-педагогические технологии и методики работы волонтеров с различными категориями клиентов; <p>Уровень умений</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать полученные теоретические и 	<p>Устный опрос</p> <p>Тестовые задания</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Реферат</p>

		<p>практические знания для организации социального партнерства в сфере волонтерской деятельности; пополнять профессиональные знания на основе использования оригинальных устных, печатных и электронных источников;</p> <p>разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий;</p> <p>реализовывать практические и учебные программы, направленные на всестороннее развитие волонтерской деятельности;</p> <p>Уровень навыков</p> <ul style="list-style-type: none">• использовать полученные теоретические и практические знания для организации социального партнерства в сфере волонтерской	
--	--	---	--

		<p>деятельности; пополнять профессиональные знания на основе использования оригинальных устных, печатных и электронных источников;</p> <p>разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий;</p> <p>реализовывать практические и учебные программы, направленные на всестороннее развитие волонтерской деятельности;</p>	
--	--	---	--

Описание шкалы оценивания

На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)

2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Содержание оценочных средств

ТЕСТЫ

Вариант 1.

1. Гуманизм в социальной работе - это:

- Философское направление исследования
- Принцип
- формальность

2. Необходимость этического регулирования поведения и деятельности

специалиста в социальной работе обусловлена

- недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы
- инновационностью социальной работы как вида деятельности
- специфическим смыслом и содержанием деятельности

3. Объектом социальной работы является

- различные категории населения
- этический кодекс
- профессиональное сознание специалиста

4. "Золотое правило нравственности" сформулировано предположительно

- Демокритом
- Сенекой
- Фалесом

5. Совесть - это

- функция этики социальной работы
- правило этикета в социальной работе
- профессионально-значимое качество личности специалиста

6. Основными ценностями социальной работы являются:

- человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.
- социальная служба, клиент, социальная работа и др.
- общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др

7. Конфиденциальность в социальной работы - это

- результат творческого подхода к деятельности
- принцип
- критерий моральности

Вариант 2.

1. Теория социальной работы по своему объекту относится к естественным наукам.

- Да
- Нет

2. Термин "альтруизм" введен в научный обиход

- И. Бентамом
- Н. Чернышевским
- О. Контом

3. Основными критериями моральности деятельности являются

- содействие социальному прогрессу
- соблюдение интересов клиента
- соблюдение интересов профессиональной группы

4. Формулировка принципа "не навреди!" предположительно принадлежит

- Абу Али ибн Сине

- Гиппократу
 - Эскулапу
5. Собственно социальные функции этики социальной работы направлены на
- удовлетворение интересов клиента социальной службы
 - соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения
 - удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности
6. Выберите один из предложенных вариантов:
- социальная работа - это профессия;
 - социальная работа - это прикладная наука;
 - социальная работа - это отраслевая теория среднего уровня;
 - социальная работа - это учебная дисциплина;
 - социальная работа - это самостоятельная теория, учебная дисциплина, специфическая форма социальной деятельности.
7. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работы являются
- материальные средства и ресурсы
 - человек, условия, результаты, цели деятельности
 - этические кодексы, принимаемые государством

Итоговый тест

1. Профессиональная этика социальной работы является
- набором профессиональных и прочих норм
 - учением о профессиональной морали
 - этическим кодексом
2. Альтруизм - это
- статус личности клиента
 - деонтологический критерий
 - направленность личности специалиста
3. Содержание нормы "безусловное соблюдение добровольно принятых на себя обязательств" было разработано
- сложилось исторически в процессе взаимодействия людей

- И. Кантом на основе "естественных прав человека"
 - "семью мудрецами" Древней Греции
4. Нравственно-гуманистические функции социальной работы направлены на
- соблюдение прав клиента
 - формирование профессионально значимых черт личности специалиста
 - обеспечение приоритета интересов клиента относительно интересов общества
5. Профессионализм в социальной работе - это
- совокупность личностных черт и качеств социального работника
 - качественная характеристика отношений социального работника и его клиента
 - совокупность личностных качеств и профессионального мастерства социального работника.
6. Профессионально-этический кодекс социальной работы - это
- критерий моральности
 - совокупность правил и норм поведения, требований к личности специалиста
 - ценностный ориентир
7. Цель в социальной работе - это
- предмет профессионально-этического кодекса социальной работы
 - решение проблемы клиента социальной работы

Примерные темы контрольной работы

Вариант 1.

1 вопрос.

Ответить на вопросы: Что для Вас означает хорошо жить? Что, на Ваш взгляд, важно, а что не важно для достижения успеха, благополучия в жизни? Что Вы планируете на ближайшие 5 лет? Как оцениваете Ваше материальное благополучие? Ваше представление о социальном благополучии? Как Вы считаете,

восприятие социального благополучия различными общественными группами одинаково или дифференцируется в зависимости от возрастных и социокультурных особенностей? Ответ аргументируйте.

2 вопрос. Социальная девиация – социальное поведение, отклоняющееся от принятого, социально приемлемого поведения в определенном обществе. Негативное девиантное поведение приводит к применению обществом определенных формальных и неформальных санкций (изоляция, лечение, исправление или наказание нарушителя). Однако, Дюркгейм считал, что девиации играют положительную роль на социальном уровне – способствуют сохранению социального порядка. Прокомментируйте его позицию.

Вариант 2.

1 вопрос. Исследования показали, что существуют различные представления людей об уровне материального благосостояния, зажиточности. Понятие хорошо жить дифференцируется в зависимости от возрастных и социокультурных особенностей. Как вы предполагаете, представление опрошенных о социальном благополучии определяется только материальным благополучием или же богатством человеческих отношений, ориентацией на духовное развитие и психологический комфорт. Ответ аргументируйте.

2 вопрос. Ответить на вопросы: Существует ли наличие связи между материальным благополучием и здоровьем населения? Насколько сильным являлось влияние экономического положения человека на его здоровье в России в последнее десятилетие? Ответ аргументируйте.

Темы рефератов

1. История добровольчества и благотворительности в России
2. Социальное служение Русской Православной Церкви: современный период

3. Благотворительные фонды: особенности организации в России
4. Традиции благотворительности в Саратовской области
5. Добровольчество в Саратовской области
6. Корпоративное добровольчество и благотворительность
7. Добровольческие лагеря
8. Добровольческие ресурсы в сети Интернет
9. Правовые основы организации добровольческой и благотворительной деятельности в России
10. Зарубежные добровольческие организации
11. Добровольчество и люди с ограниченными возможностями
12. Добровольчество и наркомания
13. Молодежное добровольчество
14. Добровольчество и экология
15. Стихийное добровольчество
16. Добровольчество и сироты
17. Добровольчество и заключенные
18. Добровольческие центры и организации, развивающие добровольческую активность в России
19. Добровольчество и бездомные
20. Добровольчество и люди третьего возраста
21. Добровольчество и многодетные семьи

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Определение понятий: социальное служение, участие, гражданская социальная ответственность, гражданская активность.
2. Социальное служение как инструмент социального, экономического, культурного и экологического роста общества.
3. Идейная основа социального служения.
4. Субъекты и объекты социального служения.

5. Формы социального служения: благотворительность, добровольчество (волонтерство).
6. Виды благотворительности и добровольческой деятельности.
7. Институт социального служения в древних цивилизациях.
8. Роль христианства в становлении современного института социального служения.
9. История социального служения в Греции.
10. История социального служения в Италии.
11. История социального служения во Франции.
12. История социального служения в Германии.
13. История социального служения в Великобритании.
14. История социального служения в США.
15. Современные международные волонтерские организации и программы.
16. Основные этапы развития института социального служения в России. Первый этап развития института социального служения в России: X-XVI вв.
17. Второй этап развития института социального служения в России: XVI-середина XIX вв.
18. Третий этап развития института социального служения в России: середина XIX-1917 г.
19. Четвертый этап развития института социального служения в России: 1917 – 1991 гг.
20. Современный этап развития института социального служения в России.
21. Особенности государственной политики в области добровольчества и благотворительности в Российской Федерации.
22. Нормативно-правовая база благотворительной и добровольческой деятельности РФ.
23. Благотворительный сектор в России.
24. Общероссийские добровольческие программы и организации волонтерского движения.

25. Социальная деятельность религиозных организаций в современном обществе.
26. Деятельность синодального отдела по социальному служению и благотворительности Русской Православной Церкви.
27. Основные проблемы организации социального служения в современном российском обществе.
28. Добровольческие инициативы в оказании помощи многодетным и неполным семьям.
29. Добровольческие инициативы в оказании помощи пенсионерам.
30. Добровольческие инициативы в оказании помощи заключенным.
31. Добровольчество и экология.
32. Молодежные добровольческие проекты.
33. Культурно-исторические и культурно-национальные добровольческие проекты.
34. Добровольческие лагеря.
35. Добровольческие центры и организации, развивающие добровольческую активность в России.
36. Структура волонтерской организации. Функции миссии волонтерской организации.
37. Специфика управления волонтерской организацией.
38. Управленческое консультирование как метод оптимизации управления волонтерской организацией.
39. Мотивация добровольческой деятельности.
40. Обучение добровольцев.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются

оценками: *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Оценивание студента на экзамене по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

<p>«хорошо»</p> <p>(«компетенции в основном освоены»)</p>	<p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>
<p>«удовлетворительно»</p> <p>(«компетенции освоены частично»)</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>
<p>«неудовлетворительно»</p> <p>(«компетенции не освоены»)</p>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями</p>

	<p>выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>
--	--