Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Агабалаев Мухамед Имамович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.03.2023 15:43:59
Уникальный программный ключ:
302b9651f17a56e62de4bd04308bbebe18c527d05bb6cd13f71dae659e6168cf

ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра Социально-экономических дисциплин

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

по дисциплине (модулю)
«Технология социальной работы»

Направление подготовки
39.03.02
Социальная работа

Профиль подготовки
«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Дербент 2016

Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):

Абдурахманова Т.И ст. преподаватель кафедры Социально-экономических дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине ***«*Технология социальной работы*»***
утвержден на заседании кафедры *Социально-экономических дисциплин*

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой _____ АшуровТ.Ш.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-1: способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

ПК-2: способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

ПК-3: способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

ПК-9: способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.

№ п/п	Раздел (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1	Сущность, принципы и основные понятия	ПК-1 ПК-2	Тесты Устный

	технологии социальной работы	ПК-3 ПК-9	опрос Контрольные задания Реферат Курсовая работа
2	Проблемы технологизации процессов решения социальных проблем	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-9	
3	Социальная работа в системе социальных технологий	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-9	
4	Проблемы технологизации социальной работы	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-9	
5	Социальная диагностика как технология социальной работы	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-9	
6	Сущность и содержание социальной адаптации	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-9	
7	Технология социальной терапии	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-9	
8	Технология социальной	ПК-1	

	профилактики	ПК-2 ПК-3 ПК-9	
9	Социальная реабилитация	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-9	
10	Технология социального консультирования	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-9	
11	Технологии комплексно - ориентированной социальной работы	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-9	
12	Технологии социальной работы в разных сферах общественной жизни	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-9	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

	Аббревиатура компетенции	**Поведенческий индикатор**	**Оценочные средства**
	ПК-1 ПК-2 ПК-3	**Уровень знаний** - основные технологии и области применения	Тесты Устный опрос Контрольные

	ПК-9	психосоциальной работы, социальной медицины; - основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья **Уровень умений** - использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; **Уровень навыков** - навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы; - современными технологиями организации психосоциальной,	задания Реферат Курсовая работа

		структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи	

Описание шкалы оценивания

На зачет

№	Оценивание	Требования к знаниям
1	**Зачтено**	**Компетенции освоены**
2	**Не зачтено**	**Компетенции не освоены**

На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)

4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

На курсовую работу

№	**Оценка**	**Требования к знаниям**
1	«отлично»	(«исследуемая проблема изучена полностью»)
2	«хорошо»	(«исследуемая проблема в основном изучена»)
3	«удовлетворительно»	(«исследуемая проблема изучена частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«исследуемая проблема не изучена»

3. **Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Раздел 1. Теоретические основы технологии социальной работы

Тема 1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Сущностная характеристика технологического процесса.
2. Основные процедурные этапы технологии социальной работы.
3. Принципы реализации технологии социальной работы.
4. Замкнутый цикл технологического процесса.
5. Технология социальной работы как научная и практическая область, как учебная дисциплина

Контрольные вопросы:

1. Основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе.
2. Дайте определение алгоритма. Какова специфика использования этого термина в, социальной работе?
3. Что такое «операция» и «процедура»?
4. Основные процедурные этапы технологического процесса.
5. Этапы разрешения социальных проблем.
6. Как соотносятся понятия «социальная технология» и «технология социальной работы»?
7. Дайте определение «социальной технологии» и «технологии социальной работы».
8. Каковы условия технологизации деятельности в социальной сфере?
9. Основные этапы разработки технологии социальной работы.

10. Задачи курса «Технология социальной работы».

Практическое задание:

Опишите схематично замкнутый цикл технологического процесса социальной работы. Предварительный этап. Этап целеполагания. Этап обработки информации. Этап процедурно-организационной работы. Контрольно-аналитический этап работы.

Тема для дискуссии:

Социальная проблема Социальное противоречие. Стадии развития противоречие – тождества, существенных различий, противоположностей и конфликта.

Деловая игра «Семья – основе решения социальных проблем».

Задачи:

- ознакомить родителей с такими видами насилия, которым могут быть подвержены члены семьи;
- поддержка взрослых, страдающих от психологического насилия;
- выяснение первопричин насилия над близкими;
- формирование активной жизненной позиции в отношении непроявления психологического насилия над ребёнком в семье.

Условия для проведения игры:

1. Проведение в помещении, где имеется достаточно места для свободного передвижения.
2. Привлечение по возможности в игру обоих родителей ребёнка.

Этапы игры:

1-й – подготовительный:

- сообщение участникам цели деловой игры;
- ознакомление с правилами деловой игры;

- проведение игры, способствующей снятию напряжения и установлению доверительных отношений.

2-й – основной:

- проведение деловой игры – 1-я часть;
- проведение деловой игры – 2-я часть.

3-й – завершающий: подведение итогов.

Тема 2. Проблемы технологизации процессов решения социальных проблем

Вопросы для обсуждения:

1. Определение понятия «технология».
2. Классификация технологий
3. Сущность управленческих технологий.
4. Значение технологии управления.
5. Признаки и особенности управленческих технологий.
6. Факторы эффективности управленческих технологий.
7. Формы представления технологий.
8. Условия технологичности:
9. Характерные признаки технологии.
10. Замкнутый цикл технологического процесса включает следующие этапы и операции.
11. Функций технологии.
12. Виды деятельности нетехнологизируемого характера:

Контрольные вопросы:

1. Основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе.

2. Дайте определение алгоритма. Какова специфика использования этого термина в, социальной работе?

3. Что такое «операция» и «процедура»?

4. Основные процедурные этапы технологического процесса.

5. Этапы разрешения социальных проблем.

Практическое задание:

Опишите функций технологии социальной работы: регулирует и направляет ход процесса в нужное русло; контролирует деятельность субъекта соответствующими стандартами, правилами, нормами, техническими условиями и т.п.; гарантирует достижение заданных свойств, при соблюдении соответствующих условий; обеспечивает рациональность самого процесса деятельности.

Тема для дискуссии:

Технология как социальный феномен. Технология в системе человеческой деятельности.

Тема для доклада:

Характерные признаки технологии: 1.Расчленение конкретного процесса деятельности на внутренне связанные между собой этапы, операции, процедуры; 2.Координированность и поэтапность действий, направленных на достижение искомого результата.; 3.Однозначность выполнения операций, включённых в технологическую цепочку.

Деловая игра: «Виды деятельности нетехнологизируемого характера»

-аффективные действия, состоящие из неуправляемых актов и операций (действия под влиянием испуга, экстаза, массового психоза и т.п.);

- деятельность, осуществляемая без применения технических средств или не ориентированная на создание конечного продукта в виде материальных или духовных объектов (привычные, неосознаваемые действия – ритмичное постукивание пальцами, хождение по комнате и т.п.).

Тема 3. Социальная работа в системе социальных технологий

Вопросы для обсуждения:

1. Социальные технологии: понятие, содержание, структура, закономерности, уровни, преимущества, технологический инструментарий.
2. Классификации технологий социальной работы .
3. Признаки социальных технологий.
4. Формы и условия реализации социальных технологий в социальной работе.
5. Этапы разработки, конструирования и реализации требований социальной технологии.

Контрольные вопросы:

1. Чем обусловлено многообразие социальных технологий?
2. Сущность и значение типологии.
3. По каким основаниям возможна классификация социальных технологий?

Практическое задание:

Дайте характеристику каждого этапа разработки, конструирования и реализации требований социальной технологии

Тема 4 . Проблемы технологизации социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Технология социальной работы как процесс:
2. Проблема эффективности в социальной работе.
3. Целеполагание в технологии социальной работы.
4. Процедура целеполагания. Основные этапы формулирования цели.
5. Типы целей в социальной работе.
6. Принципы и функции целеполагания
7. Внедрение социальных инноваций как технология. Инновационные технологии в социальной работе.
8. Основные этапы технологического процесса решения проблем клиента

Контрольные вопросы:

1. Сущность целеполагания в социальной работе.
2. Каковы функции целеполагания?
3. Основные этапы формулирования цели в социальной работе.
4. Основные требования к формулированию цели в социальной работе.

Практическое задание:

Схематично представьте технологию социальной работы как процесс: подготовительный этап, целеполагание, сбор и анализ информации, формулирование программы действий, практические действия по реализации программы Проблема эффективности в социальной работе.

Тема для дискуссии:

1. Проблема эффективности в социальной работе.
2. Научная организация труда в социальной работе.

Темы для доклада:

1. Внедрение социальных инноваций как технология.
2. Инновационные технологии в социальной работе.
3. Основные этапы технологического процесса решения проблем клиента.

Деловая игра: «Целеполагание в технологии социальной работы».

Вопросы для обсуждения:

Процедура целеполагания.

Основные этапы формулирования цели.

Типы целей в социальной работе: конкретные и абстрактные; стратегические и тактические; индивидуальные, групповые, общественные; поставленные субъектом деятельности и заданные извне. Принципы и функции целеполагания

Раздел 2. Универсальные (структурные) технологии социальной работы

Тема 5. Социальная диагностика как технология социальной работы

Вопросы для обсуждения:

Социальная диагностика: цели, этапы, способы проведения.

Сущность и характеристика социальной диагностики.

Задачи социальной диагностики.

Процедурные этапы технологии социальной диагностики.

Социально-диагностические методы социальной работе

Контрольные вопросы:

1. Что означает «диагностика» и в каких значениях данный термин используется в современной социальной работе?

2. Задачи и область применения социальной диагностики.

3. Требования, предъявляемые к современным методам социальной диагностики. Технология социодиагностики.

4. Назовите основные методы социальной диагностики и охарактеризуйте их.

Практические задания:

1. Опишите реализацию принципов социальной диагностики: Принцип конфиденциальности. Принцип научной обоснованности. Принцип ненанесения ущерба. Принцип объективности. Принцип эффективности.

2. Схематично представьте процедурные этапы технологии социальной диагностики: ознакомление с клиентом, постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, параметров ситуации, выбор основных показателей или критериев; измерение и анализ показателей; формулирование и оформление выводов, заключений по диагнозу.

Тема для дискуссии: Социально-этические требования к принципам диагностики.

Темы для доклада:

1. Социальная карта.
2. Наблюдение.
3. Беседа в социальной диагностике.
4. Анкетирование.
5. Метод экспертной оценки.
6. Социометрия.
7. Мониторинг.
8. Методы тестирования.
9. Биографический метод.
10. Социальный прогноз.
11. Социальный диагноз.

Деловая игра: «Методы социальной диагностики»
Методы: зондажно-информационное обследование конкретного социума; социально-исторические обследования; информативно-целевой анализ различных документов, статей из местной и центральной прессы, материалов электронных средств информации, писем и жалоб граждан в СМИ, органы власти и т. д.; социальное картографирование.

Тема 6. Сущность и содержание социальной адаптации

Вопросы для обсуждения:

1. Полная социальная адаптация человека - физиологическую, управленческую, экономическую, педагогическую, психологическую и профессиональную адаптацию.
2. Адаптационные изменения.
3. Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов.
4. Формы адаптационных процессов.
5. Специфические моменты технологии социальной адаптации.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте сущность и содержание социальной адаптации.
2. Назовите и проанализируйте методы социальной адаптации, применяемые в социальной работе.
3. Содержание и основные этапы технологии социальной адаптации.

Практическое задание:

Опишите стадии социальной адаптации: первая (начальная) стадия, когда адаптирующийся индивид улавливает лишь правила поведения, но система ценностей социума внутренне им не признается; вторая стадия (терпимость), когда как социальная среда, так и индивид признают равноценность

эталонов поведения в отношении друг друга; третья стадия — приспособления, «аккомодации» — связана со взаимными уступками: индивид признает и принимает систему ценностей среды, но и представители этой среды признают некоторые его ценности; четвертая стадия — полной адаптации, «ассимиляции», когда индивид отказывается от прежних образцов и ценностей и полностью принимает новые.

Деловая игра: Деятельность социального работника по выбору им соответствующей технологии в зависимости от этапа «прохождения» социально-психологической адаптации лиц пожилого возраста в доме-интернате.

Деловая игра: «Роль семьи»

Оборудование: иллюстрации с изображением ребёнка и родителей; фломастеры и маркеры; бумага для рисования (формат А1).

Подготовительный этап:

- ознакомление родителей с видами насилия в семье;
- правила деловой игры:

1. Участники игры имеют право на свое собственное мнение.
2. Правило «Стоп» (т.е. в любой момент участник может отказаться от высказывания своего мнения, если ему неприятно или он не хочет сейчас об этом говорить).
3. Участники не имеют право осуждать друг друга за несовпадение мнения с их собственным.

Игры на снятие напряжения и установление доверительных отношений:

Вариант «Я плыву в…». Участники садятся в круг и по очереди называют свои имена, а затем страну на эту же букву (студенты подбирают варианты игр самостоятельно, 3 – 4 игры).

Основной этап:

- обсуждение проблемы «Что такое дружная семья?»

- рассмотреть иллюстрации и выделить проблемы;
- разделить группу на микрогруппы и провести упражнение «Почему?» (т.е. рассмотреть ряд проблем, выявить причины их возникновения).

Упражнение «Почему?»:

- Родители проявляют насилие над ребёнком – почему?
- Потому что они хотят заставить его слушаться, выполнять то, что они требуют – почему? и т.д. до тех пор, пока не выявится первопричина проблемы.

В конце упражнения проводится рефлексия.

2-я часть игры:

Ведущий делит участников на 3 группы, которые называются «Мама», «Папа», «Ребёнок». Каждая группа выполняет упражнение «Мои страхи» (с позиции той роли, которую им обозначили).

Вопросы к обсуждению:

1. Почему эти страхи возникли?
2. Что этому способствовало?
3. Как от них можно избавиться?

Далее проводится презентация в общей группе, и участники группы высказываются по поводу «страхов» других групп.

В конце игры всем участникам предлагают высказаться.

Тема 7. Технология социальной терапии

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание социальной терапии.
2. Основные модели психотерапии.
3. Направления социальной работы, которые основываются на различных функциональных подходах.
4. Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.

5. Факторы, обусловливающие правильный выбор технологического решения социальных проблем.
6. Психотерапевтические процедуры - виды.
7. Трудовая терапия – определение и характеристика

Контрольные вопросы:

1. Сущность и содержание социальной терапии.

2. Содержание и значение индивидуальных и групповых методов терапии.

3. Назовите и охарактеризуйте основные методы социальной терапии.

Практические задания:

1. Опишите характеристику трудовой терапии. Терапия самовоспитания и приемы: 1) самоизучение, самооценка; 2) переоценка собственной личности; 3) самоанализ, переоценка прошлого, выявление индивидуальных «психологических барьеров»; 4) создание желаемого образа «Я»; 5) формирование индивидуальных формул намерения; 6) использование приемов самоубеждения, самопоощрения и самовнушения; 7) сюжетная сенсорная репродукция поведения «Я-образа» в различных ситуациях деятельности и общения; 8) «наложение» стереотипов «Я-образа» на реальное поведение в процессе повседневной жизни и деятельности.

2. Дайте характеристику основных моделей психотерапии: психотерапия как метод лечения, т. е. воздействие на соматическое и психическое состояние клиента (медицинская модель психотерапии); психотерапия как метод манипулирования, носящий характер инструмента и служащий целям общественного контроля (социологическая модель); психотерапия как метод, приводящий в действие процесс научения личности (психологическая модель); психотерапия как комплекс явлений, возникающих в ходе взаимодействия между людьми (философская модель).

Тема для дискуссии:

Направления социальной работы, которые основываются на различных функциональных подходах:

Первый подход, который применяют социальные работники многих западных стран, основывается на лечебной функции социальной работы. Роль социального работника как специалиста заключается в оказании помощи клиенту в решении его общих проблем совместно с медиками.

Второй подход в социальной работе — социальное развитие. Эта модель предполагает включение клиента в активную групповую деятельность, например, для решения социальных проблем по месту жительства, на работе и т.д.

Третий подход в социальной работе — основан на функции отстаивания интересов клиента. Главная задача сводится к тому, чтобы разъяснить нужды притесняемых или социально уязвимых людей обществу, например, организациям, в которых работают; людям, рядом с которыми они живут.

Темы для доклада:

1. Методы поведенческой терапии в группе. Дискуссионная терапия. Социотерапия. Музыкотерапия. Ритмотерапия. Арттерапия. Цветотерапия. Психогимнастика. Натурпсихотерапия. Логотерапия. Библиотерапия. Имаготерапия.
2. Факторы, обусловливающие правильный выбор технологического решения социальных проблем: знание типичных отклонений от общепринятых норм социальной жизни; изучение подробностей жизни конкретного человека, оказавшегося в затруднительном положении; применение соответствующих методов изучения ситуаций людей, нуждающихся в социальной поддержке, с целью оказания им адресной помощи; использование средств и ресурсов местных органов (общественных организаций); применение знаний и накопленного опыта в сочетании с требованиями индивидуального подхода; знание теоретических основ, определяющих цели, этику и особенности адресной помощи в социальной работе

Деловая игра: «Психотерапевтические процедуры» Релаксация, пантомимические сцены, участие в «конструктивном споре», разыгрывание ролевых ситуаций, изложение биографий, обсуждение анонимной истории болезни, описание содержания сновидений, фантазий и ассоциаций, использование гештальттерапии и т.д.).

Тема 8. Технология социальной профилактики

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная профилактика – определение, сущность, основные цели социальной профилактики.
2. Характер и содержание социально-профилактической работы с конкретным социальным субъектом.
3. Объекты социальной профилактики
4. Социальные проблемы, которые могут рассматриваться в качестве возможных целей социальной профилактики:
5. Системы социально-профилактических мероприятий их разновидности.
6. Основные принципы социальной профилактики.

Практическое задание:

Социальная профилактика как сознательная и социальная организованная деятельность. Представьте последовательный ряд её основных стадий: 1.Стадия предупреждения - 2.Стадия предотвращения 3.Стадия пресечения. Методы социальной профилактики. 1.Медико-социальные. 2.Организационно-административные 3.Правовые 4.Педагогические 5.Экономические 6.Политические

Тема для дискуссии: Основные принципы социальной профилактики.

Темы для доклада:

Системы социально-профилактических мероприятий их разновидности:

1.Нейтрализующие, направленные на пресечение каких-либо тенденций возможностей и т.п. (например, арест и временная изоляция).

2.Компенсирующие, целью которых является восполнение понесённой субъектом утраты (назначение и выплаты пенсии по нетрудоспособности, по потере кормильца).

3.Предупреждающие, позволяющие не допустить возникновения обстоятельств, способствующих социальным или личностным отклонениям (изъятие ребёнка из семьи, ведущей девиантный образ жизни).

4.Устраняющие, направленные на устранение подобных обстоятельств (помещение ребёнка в детский дом или установление опекунства).

5.Контролирующие, способствующие последующему наблюдению за эффективностью социально-профилактических мероприятий.

Тема 9. Социальная реабилитация

Вопросы для обсуждения:

Контрольные вопросы:

Контрольные вопросы:

Практическое задание:

Тема для дискуссии:

Темы для доклада:

Деловая игра:

Факторы, которые обуславливают потребность субъекта в социально-

реабилитационных мерах, можно разделить на две основные группы: *1.Объективные, т.е. социально или природно-обусловленные:* возрастные изменения; природные, техногенные или экологические катастрофы; тяжёлые заболевания или травмы; социальные катастрофы (экономический кризис, вооружённый конфликт, рост национальной напряжённости и т.п.). 2.*Субъективные или личностно обусловленные:* изменение целей, интересов и ценностных ориентаций субъекта и его собственные действия (уход из семьи, увольнение по собственному желанию или отказ от продолжения учёбы); девиантные формы поведения и др. Средства социальной реабилитации: здравоохранения; образования; профессиональной подготовки и переподготовки; средства массовых коммуникаций и массовой информации; организации и учреждения психологической поддержки, помощи и коррекции; общественные и негосударственные организации, работающие в сфере решения специфических социальных и личностных проблем (трудоустройство инвалидов или несовершеннолетних, помощь жертвам сексуального или семейного насилия и т. п.).

Основные виды социальной реабилитации. 1.Социально-медицинская - включает в себя восстановительную и реконструктивную терапию, восстановление или формирование у человека новых навыков полноценной жизни и помощь по организации быта и ведения домашнего хозяйства. 2.Социально-психологическая - предназначена для повышения уровня психического и психологического здоровья субъекта,

оптимизации внутригрупповых связей и отношений, выявления потенциальных возможностей личности и организации психологической коррекции, поддержки и помощи.3.Социально-педагогическая – направлена на решение таких задач, как преодоление состояния «педагогической запущенности» (дополнительные или индивидуальные занятия, организация специализированных классов), организация и осуществление педагогической помощи при различных нарушениях способности человека к получению образования (организация образовательного процесса в больницах и местах заключения, обучение инвалидов и детей с нестандартными интеллектуальными способностями и т.п.). 4.Профессиональная и трудовая . 5.Социально-средовая.

Основополагающие принципы:

1.Своевременность и поэтапность социально-реабилитационных мероприятий,

2.Дифференцированность, системность и комплексность,

3.Последовательность и непрерывность

4.Индивидуальный подход

5.Доступность социально-реабилитационной помощи

Тема 10. Технология социального консультирования

Вопросы для обсуждения:

Консультирование как метод социальной помощи.

Типы консультирования:

Принципы социального консультирования.

Этапы социального консультирования.

Методика посреднической деятельности

Контрольные вопросы:

1. Каковы типы социального консультирования?

2. В чем сущность социального консультирования?

3. Дайте характеристику конкретного и программного консультирования .

4. Каковы основные этапы консультирования?

5. Методические приемы в посреднической деятельности социального работника.

Практическое задание:

Представьте схематично принципы социального консультирования: Целесообразность и целеустремленность Добровольность и ненавязчивость. Методическая грамотность и компетентность. Консультирование— процесс.

Тема для дискуссии: Качества хорошего консультанта:

1. эмпатия, или способностью видеть мир глазами другого человека;
2. уважением к клиенту, способностью реагировать на проблему клиента таким образом, чтобы передать ему уверенность в том, что он может справиться с ней;
3. конкретностью, четкостью;
4. знанием самого себя и умением оказывать другим помощь в самопознании;
5. искренностью, умением вести себя естественно во взаимоотношениях с клиентом;
6. соответствием, то есть умением вести себя так, чтобы используемые слова соответствовали жестам, «языку телодвижений»;
7. сиюминутностью, то есть умением иметь дело с тем, что происходит в настоящий момент встречи.

Темы для доклада: Типы консультирования:

1. общее консультирование клиентов специалистами социальной работы;

2. специальное консультирование клиентов по направлению социальных работников специалистами социальных служб или учреждений;
3. обучающее консультирование специалистов социальных служб и организаций работниками вышестоящих организаций и учреждений;
4. договорное консультирование специалистами социальных организаций по различным организационным, экономическим, профессиональным и иным вопросам.

Деловая игра:

Этапы социального консультирования: выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией; анализ, оценка и диагностика проблемы; формулировка проблемы и определение целей консультации; установление стратегии и плана действий; осуществление соответствующих действий; оценка результатов консультации и выводы.

Раздел 3. Частные технологии социальной работы

Тема 11 .Технологии комплексно - ориентированной социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Методы социальной работы.
2. Индивидуальная социальная работа (работа со случаем).
3. Технология социального обслуживания.
4. Основные виды традиционных технологий социальной защиты и поддержки населения: социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование.
5. Опека и попечительство.

Контрольные вопросы:

1. Понятие метода и его роль в социальной работе.
2. Всеобщий метод познания и его место в социальной работе.
3. Какие общенаучные методы используются в социальной работе?
4. Перечислите основные частные методы, применяемые в практике социальной работы.

Практическое задание:

Основные виды традиционных технологий социальной защиты и поддержки населения: социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование.

Тема 12. Технологии социальной работы в разных сферах общественной жизни

Вопросы для обсуждения:

1. Технологии социальной работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными.
2. Технологии социальной работы с инвалидами.
3. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
4. Технологии социальной работы с семьей.
5. Технологии социальной работы с безработными.
6. Технологии социальной работы с лицами, пострадавшими от насилия. Технологии социальной работы по месту жительства.
7. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. Социальная работа с бедными и малоимущими.
8. Социальная работа с мигрантами.

9. Социальная работа с детьми.

Темы для доклада:

1. Технологии социальной работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными.
2. Технологии социальной работы с инвалидами.
3. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
4. Технологии социальной работы с семьей.
5. Технологии социальной работы с безработными.
6. Технологии социальной работы с лицами, пострадавшими от насилия. Технологии социальной работы по месту жительства.
7. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. Социальная работа с бедными и малоимущими.
8. Социальная работа с мигрантами.
9. Социальная работа с детьми

Деловая игра «Моделирование профессионально-этических принципов, норм личности и деятельности социального работника».

Цель: спроектировать модель основных принципов, норм личности и деятельности социального работника.

Задачи:

- развитие профессионального самосознания, рефлексии, стремления руководствоваться выработанными принципами и нормами в профессиональной деятельности;

- формирования умений и навыков группового взаимодействия, ведения диалога, дискуссии.

Руководитель игры, «настраивая» участников на тематическую цель, задачи и содержание игры, дает краткую установку:

- понятие «этика» введено древнегреческим философом Аристотелем как название науки о нравственности;

- этика в социальной работе – производное от заботы о ценности личности;

- профессиональная этика прежде всего существует в тех профессиях, объект которых – человек;

- этические принципы и нормы выполняют роль исходных положений для организации практики;

- они конкретизируются в подходах, правилах, рекомендациях для практики.

Развертывая диалог в условиях групповой дискуссии (с перемещением интервьюера от одного «респондента» к другому), участникам игры могут быть поставлены вопросы:

1. Что вы понимаете под термином «профессиональная этика»?
2. Назовите 3 основных качества социального работника.
3. Какие профессиональные ценности вы считаете главными?
4. Какова ваша главная этическая позиция (норма, принцип) в деятельности?
5. Каковы основные типы (критерии, показатели) поведения социального работника с клиентами?
6. Каковы, на ваш взгляд, определяющие принципы деятельности социального работника?

На это задание отводится незначительный период времени (5 – 7 минут), за который необходимо получить как можно больше информации от «респондента».

По истечении времени роли меняются. После этого каждый участник, получив ответы 5 человек на каждый из данных вопросов, обрабатывает и обобщает эту информацию.

В результате данного этапа игры все участники формулируют несколько кратких утверждений по каждой указанной позиции. Затем происходит объединение в микрогруппы по 5 человек, и участники игры получают дополнительное время, чтобы обсудить подготовленные ответы, выделив 3 наиболее яркие, убедительные формулировки.

Предзаключительный этап игры: от каждой группы выступает лидер, разъясняя и отстаивая результаты совместной групповой работы. В завершение игры производится общее обсуждение, оппонирование всех представленных позиций и принимается общее решение относительно рекомендаций по обсуждаемой проблеме.

Результатом игры является разработка проекта профессионально-этического кодекса социального работника.

Темы для доклада:

1. Личностная проблема, её истоки и субъективный характер.
2. Проблема инвалидности в социальной работе.
3. Проблема сиротства и безнадзорности в социальной работе.
4. Безработица как проблема социальной работы.
5. Конфликты и жестокое обращение в семье.
6. Одиночество и неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом.
7. Изменение личностной ситуации клиента социальной службы.

8. Семья как объект социальной работы, её функции.
9. Основные направления социальной работы с семьей.
10. Особенности социальной работы с разными категориями семей.
11. Положение молодежи в обществе.
12. Государственная молодежная политика в Российской Федерации.
13. Содержание социальной работы с молодежью.
14. Федеральные программы государственной молодежной политики России, их характеристика (целевая программа «Молодежь России», программы «Юность. Наука. Культура», «Шаг в будущее»).
15. Характеристика положения пожилых людей в обществе.
16. Социальное обслуживание пожилых граждан.
17. Дома-интернаты для престарелых и инвалидов: содержание социальной работы.
18. Характеристика целевой программы «Старшее поколение».
19. Сущность безработицы, основные понятия (занятость, безработица, безработный).
20. Основные виды и формы безработицы.
21. Методы и формы социальной работы с безработными.
22. Сущность современных миграционных процессов.
23. Характеристика миграционной политики Российской Федерации.
24. Социальная помощь беженцам и вынужденным переселенцам.
25. Коммуникативная техника как основа профессиональной деятельности специалиста по социальной работе (стиль профессиональной деятельности, речь, манеры).
26. Техника вербальной и невербальной коммуникации в социальной работе.

Примерные тестовые вопросы для контроля

самостоятельной работы студентов:

1. Как называется механизм, посредством которого должны осуществляться в основном изменения в обществе?
а) психологический;
б) педагогический;
в) социальная терапия;
г) социальная политика государства.

2. Что является определяющим при введении системы минимальных социально-экономических гарантий?
а) минимальный размер оплаты труда;
б) прожиточный минимум конкретного региона;
в) законодательное установление МРОП и прожиточного уровня;
г) прожиточный минимум для отдельных категорий граждан.

3. Когда осуществляется индексация доходов граждан?
а) в связи с катастрофами природного или антропогенного характера;
б) с затратами в связи с рождением детей;
в) в связи с уходом за инвалидами;
г) по мере роста розничных цен и услуг.

4. Над какой из нижеперечисленных категорий граждан не устанавливается попечительство?
а) над несовершеннолетними подростками в возрасте от 14 до 18 лет;

б) над гражданами, признанными судом недееспособными вследствие психического расстройства;
в) над гражданами, ограниченными судом в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами;
г) над совершеннолетними дееспособными гражданами, нуждающимися по состоянию здоровья в патронаже.

5. Назовите основное правило технологии социальной
а) согласованность и взаимосвязь;
б) постоянная сверка своих действий и результата с поставленной целью;
в) от общего к частному;
г) осуществление индивидуального подхода к каждому клиенту.

6. Какие две структурно сложные системы взаимодействуют в процессе социальной адаптации?
а) личность и семья;
б) социальная среда и управление;
в) личность и социальная среда;
г) общество и группа.

7. Какие два основных метода анализа документов Вы знаете ?
а) неформализованный и формализованный;
б) ранжирования и метод «дерева целей»;
в) письменный и устный;
г) методы парных и множественных сравнений.

8. . К какой группе методов относится диспут?
а) социально- экономическим;
б) психологическим;

в) педагогическим;
г) социологическим.

9. Какое межличностное общение является оптимальным?
а) монологическое;
б) диалогическое;
в) с участием третьего лица;
г) анонимное.

10. За счет чего достигается целительный, коррекционный, развивающий эффект психодрамы?
а) катарсиса;
б) ригидности;
в) супервизорства;
г) интереса.

11. Что ведет к незавершенному гештальту?
а) неудовлетворенная потребность;
б) «правило восьми»;
в) акмеология;
г) удовлетворенный интерес.

12. Что не нужно делать, если человек, переживающий утрату, начинает плакать?
а) оставлять одного;
б) устанавливать тактильный контакт;
в) делать все, чтобы он не плакал;
г) успокаивать словами.

13. Как правильно должен реагировать социальный работник на неконтролируемую нервную дрожь горюющего человека?

а) прижать к себе человека;
б) укрыть его;
в) взять пострадавшего за плечи и резко потрясти в течение 10-15 секунд и в это время разговаривать с ним;
г) уложить в кровать.

14. Если человек с высоким риском суицидального поведения обратился в службу телефонной экстренной психологической помощи, что ему должны предложить?
а) звонить любому дежурному консультанту;
б) звонить определенному консультанту;
в) не звонить;
г) позвонить в больницу.

15. Какой тип из нижеуказанных социальных учреждений не оказывает помощь лицам бомж?
а) дома ночного пребывания;
б) специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых;
в) кризисные центры;
г) центры адаптации и реабилитации дезадаптированных граждан.

16. Как юридически закрепляется опека над несовершеннолетним ребенком?
а) в суде;
б) постановлением главы местной администрации;
в) приказом министра;
г) распоряжением руководителя социального учреждения.

17. Какой комплекс услуг называется абилитацией в международной практике?

а) направленных на формирование новых и усиление имеющихся ресурсов социального, психологического и физического развития клиента;
б) направленных на восстановление материального благополучия клиента;
в) направленных на восстановление социального статуса клиента;
г) направленных на восстановление физического развития гражданина.

18. Какой прием общения не следует использовать с разговорчивым клиентом?
а) задавать закрытые вопросы;
б) следить за паузами в разговоре;
в) не позволять собеседнику втягивать Вас в долгий разговор;
г) слушать внимательно, задавать открытые вопросы.

19. Что такое социальная диагностика?
а) анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем , их функционирования и развития;
б) система мер, направленных на поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования людей;
в) конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели;
г) комплекс мер, направленных на создание оптимальной среды жизнедеятельности.

20. Что такое социальная инновация в социальной работе?

а) сознательно организуемое нововведение или новое явление в практике социальной работы, имеющие целью эффективные позитивные преобразования в социальной сфере;
б) законодательное регулирование взаимодействия государственных и негосударственных структур в социальном секторе;
в) процесс выбора реального определения цели, которая представляет собой идеальный образ будущего результата деятельности;
г) алгоритм, который определяет порядок и основные требования к результатам деятельности.

21. Назовите автора следующих методов, используемых в практике социальной работы: тренинг социальной компетентности, самообучения, когнитивная терапия, рационально-эмоциональная терапия?
а) А. Эоллис;
б) Б. Геремек;
в) Е. Ярская-Смирнова;
г) И. Зайнышев.

22. Данакин Н.С. конкретизирует понимание социальных технологий как «способа осуществления деятельности на основе…» Продолжите определение.
а) ее расчленения на процедуры, операции, с их последующей координацией, синхронизацией и выбора оптимальных средств и методов ее выполнения»;
б) приспособления ее к конкретным социальным условиям жизни»;
в) всех возможностей, которые содействуют тому, чтобы клиенты выработали свою жизненную программу»;

г) ее становления и развития, что исключает субъективность в подборе и толковании фактов, предвзятость и односторонность».

23. В чем заключается поисковое прогнозирование?
а) определение возможных состояний объекта исследования в будущем на основе анализа тенденций его развития в прошлом и настоящем;
б) вероятностные состояния социальной работы в недалеком будущем;
в) варианты использования местных ресурсов и возможностей для решения социальных проблем человека;
г) варианты обеспечения новых приоритетов социальной жизни.

24. На что направлены социально-профилактические мероприятия, осуществляемые социальными работниками?
а) на предупреждение, устранение и нейтрализацию основных причин и условий, возникающих различного рода социальных отклонений негативного характера;
б) на восстановление утраченных функций организма человека;
в) на приспособление к изменяющимся условиям жизнедеятельности;
г) на исследование социальных проблем клиента.

25. Какой вид социального контроля из нижеперечисленных не относится к официальному социальному контролю?
а) конституционный;
б) прокурорский;
в) посткриминальный;
г) самоконтроль личности.

26. Что такое моделирование?

а) исследование объектов различной природы на их аналогах (моделях) на уровне структур, функций и результатов;
б) прием семейной терапии;
в) важная ориентирующая процедура в технологии социальной работы;
г) экономическое понятие, используемое в социальной работе.

27. В каких социальных службах используется паллиативная помощь?
а) работниками детских приютов;
б) сотрудниками пенсионного фонда;
в) работниками хосписов;
г) сотрудниками страховых учреждений.

28. Дайте определение методу психотерапевтического, психокоррекционного воздействия на человека, основанного на выработке у него и практически примененных в жизни специальных умений и навыков, связанных с психологической саморегуляцией состояния и поведения.
а) консультирование;
б) аутотренинг;
в) библиотерапия;
г) имаготерапия.

29. Исследования показывают, что в каждом социальном действии можно выделить два взаимосвязанных и взаимодополняющих процесса, которые по причине их всеобщности можно назвать социальными метатехнологиями. Назовите их.
а) социализация и реабилитация;
б) ассоциация и ассимиляция;

в) адаптация и трансформация;
г) акселерация и модификация.

30. Что такое социальная депривация?
а) ощущение, осознание личностью или группой сокращения или лишения возможностей удовлетворения основных жизненных потребностей;
б) прогнозирование и выявление тенденций развития социальных процессов;
в) оптимальный выбор инструментария, регулирующего технологический процесс;
г) социально-организационная диагностика условий жизнедеятельности различных групп населения.

31. Назовите, какой из ниже приведенных этапов социальной адаптации личности в коллективе не относится к данному технологическому процессу.
а) начальный этап, когда адаптирующийся индивид улавливает лишь правила поведения, но система ценностей социума внутренне им не признается;
б) этап цикличности;
в) приспособление «аккомодация»;
г) полная адаптация «ассимиляция».

32. Какой из приведенных ниже приемов не относится к «влияющему» психологическому консультированию?
а) указание;
б) парафраз;
в) информативное сообщение;
г) интерпретация.

33. Что такое социометрия?
а) наглядное графическое или схематическое изображение эмоциональной стороны личностных отношений в группе;
б) совокупность процессов человеческой деятельности, направленных на становление и развитие новых социальных свойств и качеств в общественной жизни;
в) один из методов социальной диагностики, позволяющий исследовать эмоциональные, межличностные отношения и измерить эмоциональные отношения в малых группах;
г) наука о трудовых процессах, комплексно изучающая человека (группу) в конкретных условиях руда на производстве.

34. Какую модель консультирования отражает данное утверждение: «Каждый человек независимо от пола, возраста, социального статуса, профессии, религиозных убеждений и т.д. ответственен за реализацию своего уникального смысла жизни, которому нельзя научить, но который всегда можно создать»?
а) психоаналитическая модель;
б) когнитивная модель;
в) ролевая модель;
г) бихевиоральная модель.

35. Какое из ниже приведенных не является «золотым правилом» семейного консультирования?
а) всегда видеть интересы семьи в целом, даже если конкретная программа посвящена работе с кем-то из членов семьи;
б) уметь видеть ошибки в поведении семьи или отдельных ее членов;
в) не допускать привыкания семьи к себе настолько, чтобы это помешало достижению желаемого результата;
г) оказывать помощь только конкретным членам семьи.

36. Какой из ниже приведенных механизмов воздействия общающихся друг с другом людей не является механизмом социальной коммуникации?
а) внушение;
б) заражение;
в) сопровождение;
г) подражание.

37. Чем отличается социальная профилактика от превенции?
а) всякое профилактическое мероприятие, как правило, беспредметно, превенция же всегда имеет конкретный предмет воздействия;
б) всякое профилактическое мероприятие, как правило, конкретно, превенция же никогда не имеет предмета воздействия;
в) превенция никакого отношения к профилактике не имеет;
г) социальная профилактика от превенции ничем не отличается.

38. Что такое социальная коррекция?
а) деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам;
б) социологический метод;
в) воздействие на социальное окружение клиента с помощью государственных и общественных организаций;
г) метод группового консультирования.

39.Что такое частные технологии социальной работы?

а) определенные технологические процедуры оказания помощи конкретным категориям и социальным слоям, нуждающимся в поддержке;
б) технологии , используемые коммерческими организациями;
в) технологии поддержки представителей частного сектора;
г) единичные инновационные технологии.

40. Как называется термин, произошедший из двух греческих слов, первое из которых означает искусство, мастерство, умение, а второе – систему знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта?
а) метод;
б) технология;
в) средство;
г) классификация.

41. Как называется термин, который с греческого языка переводится как «вмешательство» и обозначает простейшее действие, направленное на достижение конкретной, не разлагаемой на более простые, осознанные цели?
а) инструментарий;
б) алгоритм;
в) операция;
г) процедура.

42. Как называется термин, в переводе с греческого означающий «путь к чему-либо» и трактующийся как «способ достижения цели, определенным образом упорядоченная деятельность»?
а) метод;
б) фандрайзинг;
в) интерфейс;

г) кейсворк .

43. Как называется процесс обучения взрослых?
а) геронтопедагогика;
б) андрогогика;
в) экспектация;
г) паблисити.

44. Какая технология социальной работы предусматривает вмешательство в споры между сторонами для того, чтобы помочь им примириться, найти компромиссы, достичь взаимоудовлетворяющих договоренностей?
а) социальная диагностика;
б) социальная адаптация;
в) социальное посредничество;
г) социальный контроль.

45. Как называется метод психотерапии, при котором взаимодействие основывается на двигательной экспрессии, мимике, пантомиме?
а) ритмотерапия;
б) психогимнастика;
в) социотерапия;
г) имаготерапия.

46. Дополните трехзвенную технологическую модель, предложенную советским исследователем Н.И. Кареевым: «Изучение – диагноз -…»
а) лечение;
б) прогнозирование;
в) проектирование;

г) профилактика.

47. Что такое натурпсихотерапия?
а) лечение природой;
б) лечение в привычных условиях;
в) лечение с помощью произведений искусств;
г) самолечение.

48. Что такое имаготерапия?
а) использование в целях терапии игры образами;
б) использование в целях терапии верховой езды на лошади;
в) использование в целях терапии книги;
г) использование в целях терапии музыки.

49. В чем отличие пиар от паблисити?
а) паблисити шире пиар;
б) пиар шире паблисити;
в) пиар не отличается от паблисити;
г) паблисити не имеет ничего общего с пиар.

50. Какие социальные технологии называются интеллектуальными?
а) технологии, направленные на развитие и стимулирование мыслительной деятельности людей, развитие их творческих способностей;
б) технологии, направленные на реабилитацию людей, имеющих отклонения в умственном развитии;
в) технологии, направленные на приобретение новых умений и навыков;
г) инновационные технологии.

Итоговый тест для самоконтроля по дисциплине

«Технология социальной работы»

1. Исследование, где социальные факты объясняются через психофизиологические, психические, правовые, экономические и др. факты, называется:

а) социологическим; б) трендовым;

в) социальным; г) прикладным.

2. Система методов выявления и количественного измерения эмоциональных, межличностных взаимоотношений людей в малых социальных группах – это:

а) социодинамика; б) социатрия;

в) социономия; г) социометрия.

3. Совокупность ценностей, убеждений, отношений, общих для всех сотрудников данной организации, предопределяющих нормы их поведения – это:

а) организационное поведение; б) организационная культура;

в) организационное пространство; г) структура управления.

4. Для того, чтобы знать желаемый уровень текучести кадров, предпочитаемый тренд развития трудового коллектива, необходимо:

а) ориентироваться на среднеотраслевые стандарты;

б) разработать «дерево управленческих решений»;

в) построить нормативную модель;

г) составить социальный паспорт.

5. Социальная технология дает возможность:

а) проведения социологических исследований;

б) многократно использовать отработанный стандартный алгоритм;

в) переходить от экономических показателей к социальным;

г) построить эмпирическую модель изучаемого свойства.

ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Предмет и объект технологии социальной работы.
2. Основные категории технологии социальной работы.
3. Социальная работа как научная теория.
4. Субъект технологии социальной работы.
5. Функции технологии социальной работы.
6. Технологии социальной работы как специализированная деятельность.
7. Технологии социальной работы - социальная забота в системе социального знания.
8. Методы технологии социальной работы.
9. Основные этапы развития технологии социальной работы.
10. Научные исследования в области технологии социальной работы.
11. Основные модели технологии социальной работы.

12. Психолого-педагогические аспекты технологии социальной работы.
13. Этика социального работника.
14. Циклы жизнедеятельности человека, их особенности и проявление в современном обществе.
15. Технологии социальной работы на этапе первичной социализации.
16. Технологии социальной работы, социальная работа и здоровье человека.
17. Милосердие как одна из основ профессиональной деятельности социального работника - технологии социальной работы.
18. Социальные службы как субъект технологии социальной работы.
19. Психотехнологии в социальной работе.
20. Речевая деятельность: значение, смысл и понимание.
21. Технология социально-профилактической деятельности в работе с детьми и подростками.
22. Социальные проблемы женщин и детей, испытывающих насилие.
23. Технология социальной работы: наркомания как социальная проблема.
24. Технология социальной работы по оказанию социально-бытовой помощи нетрудоспособным гражданам на дому.
25. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
26. Социологические исследования как инструмент познания проблем социальной работы.
27. Человеческий фактор социологических исследований.
28. Социально-психологическая характеристика семей различного типа.
29. Гендерная социализация, её этапы.
30. СМИ как фактор социализации личности.
31. Государственно-правовые основы социальной работы как технологии социальной работы.

32. Законодательно-правовая база социальной работы с пожилыми гражданами.
33. Правовое регулирование системы социальной защиты молодежи.
34. Профессиограмма специалиста по социальной работе.
35. Диагностическая функция специалиста по социальной работе.
36. Характеристика прогностической функции специалиста по социальной работе.
37. Организаторская функция специалиста по социальной работе.
38. Характеристика профилактической и защитной функции специалиста по социальной работе.
39. Инновационная и мотивационная функции специалиста по социальной работе

Вопросы для подготовки к зачету

1. Особенности современного этапа российской социальной работы. Закономерности технологии социальной работы.
2. Характеристика принципов технологии социальной работы.
3. Основная характеристика методов технологии социальной работы.
4. Характеристика педагогических методов социальной работы.
5. Предмет и объект социальной диагностики как технологии социальной работы.
6. Сущность социальной диагностики как технологии социальной работы.
7. Задачи социальной диагностики как технологии социальной работы.

8. Критерии социальной диагностики как технологии социальной работы.
9. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента.
10. Методы социальной диагностики как технологии социальной работы.
11. Социальная адаптация в социальной работе как технологии социальной работы.
12. Активный и пассивный типы адаптационного процесса как технологии социальной работы.
13. Особенности социальной адаптации клиентов в учреждениях социального обслуживания.
14. Социальное обслуживание населения как технологии социальной работы.
15. Последовательность и этапы процесса социальной адаптации как технологии социальной работы.
16. Особенности социальной адаптации клиентов в учреждениях социального обслуживания населения.
17. Сущность социальной реабилитации как технологии социальной работы.
18. Задачи социальной реабилитации как технологии социальной работы.
19. Этапы проведения социально-бытовой адаптации как технологии социальной работы.
20. Процесс и алгоритм социально-средовой ориентации клиента.
21. Особенности проведения социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации в учреждениях социального обслуживания населения.
22. Сущность опеки и попечительства как технологии социальной работы.

23. Технология установления опеки и попечительства над несовершеннолетними.
24. Технология усыновления детей, оставшихся без попечения родителей, в Российской Федерации.
25. Технология установления опеки и попечительства относительно совершеннолетних граждан.
26. Особенности консультирования в социальной работе как технологии социальной работы.
27. Функции и формы социального консультирования как технологии социальной работы.
28. Технология социального консультирования.
29. Качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования.
30. Профессиограмма специалиста по социальной работе.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Диагностическая функция специалиста по социальной работе.

2. Характеристика прогностической функции специалиста по социальной работе.

3. Организаторская функция специалиста по социальной работе.

4. Характеристика профилактической и защитной функции специалиста по социальной работе.

5. Инновационная и мотивационная функции специалиста по социальной работе.

6. Проблема инвалидности в социальной работе.

7. Проблема сиротства и безнадзорности в социальной работе.

8. Безработица как проблема социальной работы.

9. Конфликты и жестокое обращение в семье.

10. Одиночество и неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом.

11. Изменение личностной ситуации клиента социальной службы.

12. Семья как объект социальной работы, её функции.

13. Основные направления социальной работы с семьей.

14. Особенности социальной работы с разными категориями семей.

15. Положение молодежи в обществе.

16. Государственная молодежная политика в Российской Федерации.

17. Содержание социальной работы с молодежью.

18. Характеристика положения пожилых людей в обществе.

19. Социальное обслуживание пожилых граждан.

20. Дома-интернаты для престарелых и инвалидов: содержание социальной работы.
21. Характеристика целевой программы «Старшее поколение».

22. Сущность безработицы, основные понятия (занятость, безработица, безработный).
23. Основные виды и формы безработицы.
24. Методы и формы социальной работы с безработными.
25. Сущность современных миграционных процессов.
26. Характеристика миграционной политики Российской Федерации.
27. Социальная помощь беженцам и вынужденным переселенцам.
28. Коммуникативная техника как основа профессиональной деятельности специалиста по социальной работе (стиль профессиональной деятельности, речь, манеры).
29. Техника вербальной и невербальной коммуникации в социальной работе.
30. Социальная диагностика в социальной работе, её сущность.
31. Диагностика индивидуальных особенностей клиента.
32. Социальная адаптация в социальной работе, её сущность.
33. Особенности социальной адаптации клиента в учреждениях социального обслуживания.
34. Социальная реабилитация в социальной работе, её сущность.
35. Особенности проведения социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации в учреждениях социального обслуживания населения.
36. Социальная опека и попечительство, их сущность.
37. Технология установления опеки и попечительства над несовершеннолетними.
38. Особенности консультирования в социальной работе.
39. Технология социального консультирования.
40. Психотехнологии в социальной работе.
41. Основы социального прогнозирования.

42. Сущность социального проектирования.
43. Сущность, виды и функции моделей и моделирования в социальной работе.
44. Общее понятие об инноватике, характеристика инновационного процесса.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются: ***зачтено, не зачтено***

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: ***«отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».***

Оценивание студента на зачете по дисциплине

Оценка зачета (стандартная)	**Требования к знаниям**
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Оценивание студента на экзамене по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	**Требования к знаниям**
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо» («компетенции в основном освоены»)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет

	теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по

	соответствующей дисциплине.

Критерии оценки курсовой работы

Оценка	Требования
Отлично	1. Исследование выполнено самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны. 2. Студент показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы. 3. Материал излагается грамотно, логично, последовательно. 4. Оформление отвечает требованиям написания курсовой работы. 5. Во время защиты студент показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, адекватно ответить на поставленные вопросы.
Хорошо	1. Исследование выполнено самостоятельно, имеет научно-

	практический характер, содержит элементы новизны. 2. Студент показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, однако умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщения и выводы вызывают у него затруднения. 3. Материал не всегда излагается логично, последовательно. 4. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы. 5. Во время защиты студент показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, однако затруднялся отвечать на поставленные вопросы.
Удовлетворительно	1. Исследование не содержит элементы новизны. 2. Студент не в полной мере владеет теоретическим материалом по рассматриваемой проблеме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы вызывают у него затруднения. 3. Материал не всегда излагается

	логично, последовательно. 4. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы. 5. Во время защиты студент затрудняется в представлении результатов исследования и ответах на поставленные вопросы.
Неудовлетворительно	Выполнено менее 50% требований к курсовой работе (см.оценку «5») и студент не допущен к защите.