Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Агабалаев Мухамед Имамвердиевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.03.2023 15:43:59
Уникальный программный ключ:
302b9651f17a56e62de4bd04308bbebe18c527d05bb6cd13f71dae659e6168cf

ЧАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра Социально-экономических дисциплин

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

по дисциплине (модулю)
«Толерантность в практике социальной работы»

Направление подготовки
39.03.02
Социальная работа

Профиль подготовки
«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Дербент 2016

Автор /составитель ФОС по дисциплине (модулю):

Цахуева Ф.П к.б.н.,доцент кафедры Социально-экономических дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине ***«Толерантность в практике социальной работы»***
утвержден на заседании кафедры *Социально-экономических дисциплин*

Протокол заседания № 02 от «05» сентября 2016 г.

Зав. кафедрой _____ АшуровТ.Ш.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся по профилю подготовки: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОО ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ОПК-7: способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этнические требования в процессе ее осуществления

№	Разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
1	Современные научные подходы к проблеме толерантности.	**ОПК-7**:	Устный опрос Тестовые задания Реферат
2	Проблема толерантности в социологических и психологических	**ОПК-7**:	
3	Толерантная личность и критерии её определения.	**ОПК-7**:	
4	Толерантность в системе ценностных ориентаций	**ОПК-7**:	
5	Социокультурная толерантность, её сущностные характеристики	**ОПК-7**:	
6	Методы исследования толерантности	**ОПК-7**:	
7	Характеристика уровней толерантного отношения специалистов по социальной работе.	**ОПК-7**:	

8	Социально- психологические условия развития толерантности	**ОПК-7**:	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	**ОПК-7**:	**Уровень знаний** - виды толерантности, правовые и моральные нормы, регулирующие общественные отношения. - главные характеристики передового опыта кадрового обеспечения организационно-административной деятельности в системе социальной работы **Уровень умений** - критически оценивать свои достоинства и недостатки, определять пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков; - раскрывать главные составляющие передового опыта кадрового обеспечения организационно-	Устный опрос Тестовые задания Реферат

		административной деятельности в системе социальной работы **Уровень навыков** - методиками анализа явлений и процессов в сфере социального обслуживания в соответствии с выбранной моделью научной картины мира; - навыками координации в решении задач социальной защиты населения	

Описание шкалы оценивания

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Задания к устному опросу

1. Различие дефиниций «толерантность» и «терпимость».
2. Толерантность в философско-этических учениях.
3. Проблема толерантности в религиозных концепциях.
4. Толерантность: сущность, роль и значимость для личности и общества.
5. Толерантность в условиях современного мира: толерантность в онтологии общественного сознания и самосознания
6. Теории толерантности (В. А. Петрицкий, Д. Бродский, С. Л. Братченко, А. В. Зимбули).
7. Взаимосвязь доминирующего в государстве в определенный исторический момент общественного сознания и сложившимся типом толерантности (Л. В. Скворцов).
8. Модели толерантности и их особенности (Лекторский В.А.).
9. Формы толерантности в социальных отношениях.
10. Взаимосвязь терпимого, толерантного и нетерпимого отношений с компонентами.
11. Образ толерантной личности (Н.А. Асташова).
12. Черты интолерантной личности (авторитарной) – Э. Фромм, Т. Адорно.
13. Обобщенные характеристики толерантных и интолерантных личностей (Г. Оллпорт).
14. Критерии определения толерантных и интолерантных личностей. Методы исследования толерантности.
15. Психологические методы исследования толерантности.
16. Толерантность проявляет себя в пространствах самоотношения, межличностных отношений и межгрупповых отношений, сложно опосредующих друг друга.

17. Толерантность на уровне межличностных отношений.
18. Толерантность на уровне самоотношения.
19. Толерантность межгрупповых отношений.
20. Толерантность на уровне общих личностных черт.
21. Толерантность как ценностная ориентация личности
22. Основные условия развития толерантности.
23. Социально-психологический тренинг как важное условие развития толерантности.

Примерная тематика рефератов

1. Толерантность и современный мир.
2. Толерантность как форма современных коммуникаций
3. Особенности толерантности коммуникаций межпоколенческих групп.
4. Молодежные субкультуры и толерантность.
5. Значимость различий в современном мире.
6. Толерантность как духовно-нравственное качество личности.
7. Интолерантность в современном российском обществе: причины и пути преодоления.
8. Идея политической толерантности в идеологии и практике либерализма.
9. Концепция «консенсусной терпимости» в работах Дж. Ролза и Р. Дворкина.
10. Идея политической толерантности в современных концепциях мультикультурализма.
11. Концепция «солидарности» Юргена Хабермаса.
12. Концепция репрессивной толерантности Г. Маркузе.
13. Политическая толерантность в российском общественном сознании.
14. Роль СМИ в формировании толерантности.
15. Проблемы формирования толерантности российской молодежи.
16. Пути формирования толерантного сознания в российском обществе.

17.Правовое образование как средство воспитания толерантности в современном обществе.
18.Политика Российской Федерации в сфере создания правовых условий развития толерантности.
19.Толерантность как ценностная ориентация личности.
20.Культура толерантности в современной парадигме образования.
21.Толерантность как ресурс эффективного специалиста по социальной работе.

Тестовые задания по дисциплине

1. Социальные отношения можно определить как вид или класс общественных отношений, которые складываются между разными социальными субъектами - индивидами, их различными общностями и объединениями, а также между индивидом и социумом любого масштаба а) по поводу схожести или различий в социальном статусе; б) в возможностях удовлетворения жизненных потребностей и способах жизнедеятельности; в) все ответы верны.
2. В каких областях складываются социальные отношения? а) в бытовой сфере; б) во всех видах и областях человеческой жизнедеятельности; в) на производстве и в процессе обучения.
3. Кто является автором теории обмена, согласно которой поведение человека в настоящий момент обусловлено тем, вознаграждались ли и как именно его действия в прошлом? а) Э. В. Тадевосян; б) Дж. Хоманс; в) Е. И. Холостова; г) П. Д. Павленок.
4. Виды действия: а) физическое; б) вербальное или словесное; в) жесты; г) мысленное действие; д) все ответы верны.
5. Виды социального взаимодействия: а) физическое; б) вербальное или словесное; в) жесты; г) мысленное действие; д) все ответы верны.
6. Социальная сфера – это: а) обособившаяся от природы часть материального мира, представляющая собой исторически

развивающуюся форму жизнедеятельности людей; б) устойчивая область деятельности людей по воспроизводству своей жизни, основной функцией является «воспроизводство целостной совокупности дифференцированных субъектов в рамках общества как единой социальной системы». в) дифференциация некой данной совокупности людей (населения) на классы в иерархическом ранге. Она находит выражение в существовании высших и низших слоев; г) совокупность людей, которые определенным образом взаимодействуют друг с другом, осознают свою принадлежность к данной группе и считаются членами этой группы с точки зрения других.

7. Первичная сфера социального взаимодействия – это: а) область личных отношений и взаимодействия, существующих в малых группах среди друзей, в группах сверстников, в кругу семьи; б) это область деловых, или формальных отношений и взаимодействии в школе, магазине, театре, церкви, банке, на приеме у врача или юриста. в) все ответы верны.

8. Существует ли зависимость между доминирующим в государстве в определенный исторический момент общественным сознанием и сложившимся типом толерантности? а) да; б) нет.

9. Какой тип общественного сознание характеризуют следующие признаки толерантности: «В структуре абсолютной веры, монотеизма толерантность невозможна в принципе, поскольку она разрушает абсолютность, но религиозные войны, основой которых являлась религиозная нетерпимость, в конечном счете, и подготовили легитимизацию толерантности…»: а) мифологическое; б) религиозное; в) секулярное; г) научно-общественное

10. Какой тип общественного сознание характеризуют следующие при- знаки толерантности: «Толерантность становится реальностью в результате признания как истинных универсальных нравственных принципов. На данной основе возможно уважение к иному, принятие этнических и национальных особенностей, различий в социальных

воззрениях, профессиональной деятельности, культурных традиций. Толерантность здесь – следствие высо- кой духовной и нравственной культуры…»: а) мифологическое; б) религиозное; в) секулярное; г) научно-общественное

11. Какой тип общественного сознание характеризуют следующие признаки толерантности: «Толерантность еще не осмыслена концептуально. Общество терпимо относится к специфике философского мышления, поскольку оно еще не ведет к разрушению образов мифического сознания, но в конечном итоге возникает тенденция подавления философии…»: а) мифологическое; б) религиозное; в) секулярное; г) научно-общественное.

12. Какой тип общественного сознание характеризуют следующие при- знаки толерантности: «Терпимость к чужим мнениям в сфере науки имеет значение лишь там, где вопрос еще не выявлен окончательно; теоретическая истина, построенная на неопровержимых доказательствах, требует признания»: а) мифологическое; б) религиозное; в) секулярное; г) научно-общественное.

13. Противоречит «терпимость» активной толерантности. Верна ли позиция по поляризации этих понятий? а) да; б) нет.

14. Толерантность – это а) констатация того, что существуют «другие», но с ними следует не более чем мириться; б) признание различий, социокультурного, этнического и политического многообразия, и уважение «инаковости» других, доверие по отношению к ней; в) все ответы верны.

15. Терпимость – это: а) констатация того, что существуют «другие», но с ними следует не более чем мириться; б) признание различий, социокультурного, этнического и политического многообразия, и уважение «инаковости» других, доверие по отношению к ней; в) все ответы верны

16. Какой модели толерантности соответствуют следующие характер стики: Толерантность выступает как снисхождение к слабости других, сочетающаяся с некоторой долей презрения к ним. а) толерантность как безразличие; б) толерантность как

невозможность взаимопонимания; в) толерантность как снисхождение; г) толерантность как расширение собственного опыта и критический диалог.
17. Какой модели толерантности соответствуют следующие характеристики: Религиозные, метафизические взгляды, специфические ценности той или иной культуры не являются чем-то второстепенным для деятельности человека и для развития общества. Толерантность в данном случае выступает как уважение к другому, которого я вместе с тем не могу понимать и с которым не могу взаимодействовать. а) толерантность как безразличие; б) толерантность как невозможность взаимопонимания; в) толерантность как снисхождение; г) толерантность как расширение собственного опыта и критический диалог.
18. Какой модели толерантности соответствуют следующие характеристики: Толерантность выступает как безразличие к существованию различных взглядов и практик. а) толерантность как безразличие; б) толерантность как невозможность взаимопонимания; в) толерантность как снисхождение; г) толерантность как расширение собственного опыта и критический диалог.
19. Какой модели толерантности соответствуют следующие характеристики: Толерантность - уважение к чужой позиции в сочетании с установкой на взаимное изменение позиций в результате критического диалога. а) толерантность как безразличие; б) толерантность как невозможность взаимопонимания; в) толерантность как снисхождение; г) толерантность как расширение собственного опыта и критический диалог.
20. Когда утверждена резолюцией Генеральной конференции ЮНЕСКО Декларация принципов толерантности? а) 1 мая 2000 года; б) 21 сентября 1998 года: в) 16 ноября 1995 года; г) 7 марта 2003 года.
21. Какие условия противостояния нетерпимости определяет Декларация принципов толерантности: а) законодательная база;

б) образовательный уровень; в) доступ к информации; г) личное осознание проблемы; д) решения для отдельно взятых ситуаций; е) все ответы верны.
22. Можно ли считать проявлением толерантности и развитием признаков гражданского общества следующие социальные проявления: общественный порядок, отношения между большинством, меньшинством и коренным нселением, общественные мероприятия и традиции, религиозные практики межгрупповое сотрудничество? а) нет; б) да.
23. Что из ниже перечисленного характеризует регулирующую функцию толерантности? а) определяет многомерность среды и разнообразных взглядов; б) снижает порог чувствительности к неблагоприятным факторам, фрустрационным ситуациям; в) обеспечивает передачу опыта позитивного социального взаимодействия и опыта человечества в целом; г) ориентирует отношения на соблюдение равноправия, уважения, свободы; д) все ответы верны.
24. Что из ниже перечисленного характеризует мирообеспечивающую функцию толерантности? а) определяет многомерность среды и разнообразных взглядов; б) снижает порог чувствительности к неблагоприятным факторам, фрустрационным ситуациям; в) обеспечивает передачу опыта позитивного социального взаимодействия и опыта человечества в целом; г) ориентирует отношения на соблюдение равноправия, уважения, свободы; д) обеспечивает этническую и социальную самоидентификацию е) все ответы верны.
25. Что из ниже перечисленного характеризует психологическую функцию толерантности? а) определяет многомерность среды и разнообразных взглядов; б) поддерживает и развивает самооценку личности, группы; в) обеспечивает успешную социализацию; г) ориентирует отношения на соблюдение равноправия, уважения, свободы; д) все ответы верны.
26. Что из ниже перечисленного характеризует коммуникативную функцию толерантности? а) определяет многомерность среды и разнообразных взглядов; б) служит

основой для нормализации психологической атмосферы в группе, обществе (атмосфера доверия, уважения, признания, поддержки); в) развивает готовность к общению, сотрудничеству и пониманию; г) ориентирует отношения на соблюдение равноправия, уважения, свободы; д) развивает нравственное понимание, сопереживание, умение лояльно оценивать поступки других; е) все ответы верны.

27. Что из ниже перечисленного характеризует креативную функцию толерантности? а) обеспечивает возможность творческого преобразования окружающей действительности; б) служит основой для нормализации психологической атмосферы в группе, обществе (атмосфера доверия, уважения, признания, поддержки); в) обеспечивает сохранение и преувеличение культурного опыта группы, этноса, общества; г) ориентирует отношения на соблюдение равноправия, уважения, свободы; д) предоставляет конструктивный выход из конфликтных ситуаций; е) все ответы верны.

28. Какое из ниже перечисленных определений характеризует толерантность с точки зрения экзистенциально-гуманистического подхода? а) толерантность – это сложный, многоаспектный и многокомпонентный феномен, имеющий несколько «базовых измерений»; б) толерантность – это ценность и жизненная позиция, реализация которой в каждой конкретной ситуации имеет определенный смысл и требует от субъекта толерантности поиска этого смысла и ответственного решения. Это свободный и ответственный выбор человека «ценностного толерантного отношения к жизни»; в) толерантность это межличностный диалог, особый способ взаимоотношения и межличностного взаимодействия…общения с Другим; г) толерантность не является результатом только внешних воздействий: толерантность не столько формируется, сколько развивается; д) толерантность включает в себя ценности, смыслы, личностные установки.

29. Какое из ниже перечисленных определений характеризует толерантность с точки зрения диверсификационного подхода? а)

толерантность – это сложный, многоаспектный и многокомпонентный феномен, имеющий несколько «базовых измерений»; б) толерантность – это ценность и жизненная позиция, реализация которой в каждой конкретной ситуации имеет определенный смысл и требует от субъекта толерантности поиска этого смысла и ответственного решения. Это свободный и ответственный выбор человека «ценностного толерантного отношения к жизни»; в) толерантность это межличностный диалог, особый способ взаимоотношения и межличностного взаимодействия…общения с Другим; г) толерантность не является результатом только внешних воздействий: толерантность не столько формируется, сколько развивается; д) толерантность включает в себя ценности, смыслы, личностные установки.

30. Какое из ниже перечисленных определений характеризует толерантность с точки зрения диалогического подхода? а) толерантность – это сложный, многоаспектный и многокомпонентный феномен, имеющий несколько «базовых измерений»; б) толерантность – это ценность и жизненная позиция, реализация которой в каждой конкретной ситуации имеет определенный смысл и требует от субъекта толерантности поиска этого смысла и ответственного решения. Это свободный и ответственный выбор человека «ценностного толерантного отношения к жизни»; в) толерантность это межличностный диалог, особый способ взаимоотношения и межличностного взаимодействия…общения с Другим; г) толерантность не является результатом только внешних воздействий: толерантность не столько формируется, сколько развивается; д) толерантность включает в себя ценности, смыслы, личностные установки

Примерные вопросы к экзамену

1. Социальные отношения и взаимодействия субъектов друг с другом.

2. Теория обмена Дж. Хоманса и её место в деятельности специалиста по социальной работе.
3. Толерантность в философско-этических учениях и религиозных концепциях.
4. Толерантность в социологических и психологических теориях. Значимость толерантных отношений для личности и общества.
5. Модели толерантности и их особенности.
6. Формы толерантности в социальных отношениях.
7. Содержательные характеристики толерантности: функции, уровни раз- вития, сферы толерантности. 8. Толерантная и личность, её характеристики, проявления.
9. Обобщенные характеристики толерантных и интолерантных личностей.
10. Проблемы ценностей в концепции Д. А. Леонтьева, А. Маслоу, Р. Инглхарта.
11. Толерантность как ценностная ориентация личности.
12. Толерантная установка и уровни ее проявления.
13. Конфликт как инструмент развития личности.
14. Влияние толерантности на позицию и реагирования в конфликтах.
15. Социокультурная толерантность и ее особенности.
16. Содержание социальной работы при разрешении социокультурных проблем.
17. Методы исследования толерантности.
18. Уровни толерантного отношения специалистов по рекламе и PR.
19. Эмоционально-типические особенности каждого уровня сформированности толерантности.
20. Основные условия развития толерантности.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: ***«отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».***

Оценивание студента на экзамене по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	**Требования к знаниям**
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо» («компетенции в основном освоены»)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении

	практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.