

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

---

Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УВР  
П.Ф.Зубаилова  
« 29 » май 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

*по учебной дисциплине Б1.О.10*

**«Разработка и принятие управленческих решений»**

Направление подготовки

***44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование***

**Направленность (профиль) программы бакалавриата**

***«Дошкольная дефектология»***

Квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Дербент

2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

**Разработчик:**

К.э.н., доцент кафедры ЕНСЭД  
(занимаемая должность)

Гамидов Г.Г.  
(степ., инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры

**Естественнонаучных и социально-экономических дисциплин**

26 мая 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Гамидов Г.Г.

## АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование**.

ФОС предназначен для текущего и промежуточного контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата: «Дошкольная дефектология».

ФОС состоит из:

1. Перечень компетенций (или их индикаторов) с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

**Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся.**

**1. Перечень компетенций (или их индикаторов) с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

**УК-2** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

**УК-2.1** Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение

**УК-2.2** Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения

**УК-9** Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

**УК-9.2** Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски

| №<br>п/п   | Раздел (темы) дисциплины  | Контролируемые компетенции (или их индикаторы) | Оценочные средства                                  |
|--|---|--|---|
| <b>Раздел 1. Сущность и природа управленческих решений</b> |   |  |   |
| 1.1  | Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения  | УК-2.1   | Устный опрос<br>Тестовые задания<br>Реферат<br>Эссе |
| 1.2  | Сравнительная характеристика особенностей принятия решения в бизнес-организациях. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах | УК-2.2   |   |

|   |   |        |   |
|---|---|--------|---|
|   | менеджмента   |        |   |
| 1.3   | Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Характеристика основных требований, которым должны соответствовать управленческие решения: научная обоснованность, реальность управленческого решения, целевая направленность, количественная и качественная определенность, правомочность, законность, своевременность, обязательность выполнения, компетентность руководителя, всесторонняя обоснованность, экономичность, гибкость, понятность, конкретность содержания | УК-2.2 |   |
| 1.4   | Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения  | УК-2.2 |   |
| <b>Раздел 2. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения</b> |   |        |   |
| 2.1   | Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений.   | УК-2.2 | Устный опрос<br>Тестовые задания<br>Реферат<br>Эссе |
| 2.2   | Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах   | УК-2.2 |   |
| 2.3   | Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в   | УК-2.2 |   |

|  |   |        |   |
|--|---|--------|---|
|  | организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений  |        |   |
| 2.4  | Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации   | УК-2.1 |   |
| 2.5  | Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Понятие «информационная асимметрия». Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию. | УК-2.1 |   |
| <b>Раздел 3. Понятие и классификация методов разработки и принятия решений</b>                             |   |        |   |
| 3.1  | Понятия «метод», «методы принятия управленческих решений», их характеристика и особенности. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики.   | УК-2.2 | Устный опрос<br>Тестовые задания<br>Реферат |
| 3.2  | Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев и метод «дерева решения», топологические методы.                          | УК-9.2 |   |
| <b>Раздел 4. Порядок применения методов принятия управленческих решений в процессе диагностики проблем</b> |   |        |   |
| 4.1  | Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь   | УК-2.1 | Устный опрос<br>Тестовые задания            |

|  |  |        |                                  |
|--|--|--------|----------------------------------|
|  | целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения  |        |                                  |
| 4.2  | Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы.   | УК-2.2 |                                  |
| 4.3  | Условия неопределенности и риска. Проблемы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска   | УК-2.2 |                                  |
| 4.4  | Порядок применения методов оценки факторов внутренней бизнес-среды организации   | УК-9.2 |                                  |
| <b>Раздел 5. Методы принятия управленческих решений, используемые при определении альтернатив</b>      |  |        |                                  |
| 5.1  | Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения  | УК-2.2 | Устный опрос<br>Тестовые задания |
| 5.2  | Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив  | УК-2.2 |                                  |
| 5.3  | Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия.   | УК-2.2 |                                  |
| 5.4  | Деловая беседа, целевая анкета. Правила составления деловой анкеты. Учет интересов опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки использования деловой анкеты.   | УК-2.1 |                                  |
| 5.5  | Внешний аудит и консалтинг. Преимущества и недостатки привлечения российских и зарубежных консультантов. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Правила выбора консультантов. | УК-9.2 |                                  |
| 5.6  | Платежная матрица. Порядок построения «Дерева решения».  | УК-9.2 |                                  |
| <b>Раздел 6. Методы экспертных оценок и прогнозирование в процессе принятия управленческих решений</b> |  |        |                                  |

|  |  |        |   |
|--|--|--------|---|
| 6.1  | Сущность, содержание и порядок применения экспертных оценок и методов прогнозирования при принятии управленческих решений. Метод Дельфи. Метод Монте-Карло. Метод сценариев. Мозговая атака  | УК-2.2 | Устный опрос<br>Тестовые задания<br>Реферат         |
| 6.2  | Использование экспертных оценок в аналитической деятельности. Экспертные системы   | УК-2.2 |   |
| 6.3  | Методы прогнозирования в процессе принятия управленческих решений. Виды прогнозов. Неформальные методы прогнозирования. Количественные и качественные методы прогнозирования.  | УК-9.2 |   |
| <b>Раздел 7. Методы контроля за реализацией управленческих решений</b>     |  |        |   |
| 7.1  | Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения   | УК-2.2 | Устный опрос<br>Тестовые задания<br>Реферат         |
| 7.2  | Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность | УК-2.2 |   |
| <b>Раздел 8. Методы оценки результатов принятых управленческих решений</b> |  |        |   |
| 8.1  | Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий  | УК-2.2 | Устный опрос<br>Тестовые задания<br>Реферат<br>Эссе |
| 8.2  | Эффективность решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений   | УК-2.2 |   |
| 8.3  | Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности»,  | УК-2.1 |   |



|     |  |        |  |
|-----|--|--------|--|
|     | «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения      |        |  |
| 8.4 | Понятие «супероптимальное решение». Место супероптимальных решений среди качественных и эффективных. Приемы и методы принятия супероптимальных решений | УК-2.2 |  |

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| № | Аббревиатура компетенции   | Поведенческий индикатор   | Оценочные средства   |
|---|----------------------------|---|--|
|   | УК-2.1<br>УК-2.2<br>УК-9.2 | <p><b>Уровень знаний</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы планирования и организации управленческих мероприятий;</li> <li>- основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; - современный инструментарий и механизмы оценки факторов макроэкономической среды на функционирование хозяйствующего субъекта.</li> </ul> <p><b>Уровень умений</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;</li> <li>- использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов</li> </ul> | <p>Устный опрос</p> <p>Тестовые задания</p> <p>Реферат</p> <p>Эссе</p> |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | <p>групповой динамики и принципов формирования команды.</p> <p><b>Уровень навыков</b></p> <p>-навыками постановки управленческих целей и их эффективного достижения;</p> <p>- навыками распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; - современным инструментарием управления человеческими ресурсами;</p> <p>- навыками многофакторного анализа</p> |  |
|--|--|--|--|

## 2.1.Описание шкалы оценивания

### На экзамен

| № | Оценка                | Требования к знаниям               |
|---|-----------------------|------------------------------------|
| 1 | «отлично»             | («компетенции освоены полностью»)  |
| 2 | «хорошо»              | («компетенции в основном освоены») |
| 3 | «удовлетворительно»   | («компетенции освоены частично»)   |
| 4 | «неудовлетворительно» | («компетенции не освоены»)         |

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

### Примерные темы для рефератов.

#### Раздел 1. Сущность и природа управленческих решений

##### Тематика рефератов:

1. Сущность и содержание программно-целевого подхода к разработке и принятию управленческих решений
2. Роль целевой ориентации управленческих решений
3. Техническое обеспечение процесса разработки управленческих решений.
4. Кадровое обеспечение процесса разработки управленческих решений
5. Особенности организация процесса принятия управленческих решений в различных отраслях экономики
6. Содержание управленческих решений в современных условиях деятельности организаций малого бизнеса
7. Ситуационные концепции управления процессом принятия решений.
8. Требование научной обоснованности управленческих решений
9. Правомочность и законность управленческих решений
10. Своевременность управленческого решения
11. Гибкость управленческого решения
12. Требование экономичности управленческого решения

13. Содержание требования понятности управленческого решения.

**Тематика эссе:**

1. Характеристика осознанности управленческих решений
2. Социально-экономическая природа управленческих решений
3. Ситуационность в процессе принятия управленческих решений
4. Ответственность за принятие управленческих решений
5. Целевая направленность управленческих решений
6. Правовая сущность управленческих решений
7. Альтернативность управленческих решений

**Раздел 2. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения**

**Тематика эссе:**

1. Насколько делегирование полномочий по принятию управленческого решения является необходимым процессом.
2. Влияние авторитета личности на процесс принятия управленческого решения.
3. Социально – психологическая согласованность при принятии и реализации управленческих решений.
4. Взаимодействие социальных, психологических и этических аспектов при принятии управленческих решений.
5. Причины возникновения конфликтов при принятии управленческих решений.
6. Роль информации в процессе принятия решений.

**Тематика рефератов:**

1. Характеристика личности (ЛПР), влияющая на выбор альтернативы при принятии решений.
2. Особенности индивидуального и группового принятия решений.
3. Коллективные управленческие решения в малых группах.
4. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации.
5. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений.
6. Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений.
7. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений.
8. Характеристика внутренней системы информации в организации.
9. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой

**Раздел 3. Понятие и классификация методов разработки и принятия решений**

**Тематика рефератов:**

1. Экономико-математические методы и их использование при принятии решений
2. Применение методов моделирования
3. Применение методов выработки решений в диалоговом режиме
4. Количественные и качественные экспертные методы, применяемые при принятии управленческих решений
5. Применение алгоритмических методов при принятии решений

6. Статистические методы в менеджменте организации
7. Применение в управлении эвристических методов
8. Роль и значение метода сценариев
9. Применение метода «дерева решения» в деятельности организаций

## **Раздел 6. Методы экспертных оценок и прогнозирование в процессе принятия управленческих решений**

### **Тематика рефератов:**

1. Сущность, содержание и порядок применения метода экспертных оценок
2. Сущность, содержание и порядок применения прогнозирования при принятии управленческих решений
3. Использование экспертных оценок в аналитической деятельности организаций.
4. Неформальные методы прогнозирования.
5. Количественные и качественные методы прогнозирования в управлении деятельностью организаций.

## **Раздел 7. Методы контроля за реализацией управленческих решений**

### **Тематика рефератов:**

1. Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений.
2. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.
3. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.
4. Контроль реализации управленческих решений.
5. Значение, функции и виды контроля при принятии управленческих решений.
6. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения.
7. Методы контроля и оценки исполнения решений.

## **Раздел 8. Методы оценки результатов принятых управленческих решений**

### **Тематика рефератов:**

1. Оценка эффективности применяемых методов принятия управленческих решений
2. Контроль качества принятых управленческих решений
3. Методы установления ответственности за разработку управленческих решений
4. Обоснование комплекса методов оценки эффективности контроля качества

## **Вопросы к устному опросу**

### **Раздел 1. Сущность и природа управленческих решений**

#### **Вопросы к устному опросу:**

1. Дайте определение понятию «управленческое решение».
2. Назовите стадии процесса принятия управленческого решения.
3. Дайте определение понятиям «управленческая проблема» и «управленческое решение».
4. Определите экономические, социальные, правовые и технологические основы принятия управленческого решения.
5. Назовите классификационные признаки управленческих решений
6. Поясните свойство осознанности управленческих решений.
7. Объясните требование законности, предъявляемое к управленческим решениям.

8. На какие виды делятся управленческие решения в зависимости от содержания?
9. Объясните требование научной обоснованности, предъявляемое к управленческим решениям.
10. Объясните требование экономичности, предъявляемое к управленческим решениям.

Раздел 2. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения

Вопросы для самопроверки (к устному опросу):

1. Как называются лица, в интересах которых разрабатываются управленческие решения?
2. На какие виды делятся управленческие решения в зависимости от источника воздействия?
3. Как называются лица, разрабатывающие управленческие решения?
4. Как называются лица – исполнители решений?
5. Как называются лица, которые оценивают управленческие решения?
6. Как называются лица, которые участвуют в разработке решений на постоянной или временной основе?
7. Что включает информационная часть любого управленческого решения?
8. Как называются лица, наделенные правом инициировать управленческие решения?
9. Поясните свойство ответственности управленческих решений.
10. На какие виды делятся управленческие решения в зависимости от уровня управления?
11. Укажите сферы деятельности, на которые направлены управленческие решения.
12. Какие основные характеристики личности ЛПР, влияющие на выбор альтернативы принятия решения.
13. В чем особенности процессов индивидуального и группового принятия решения.
14. В чем заключается роль руководителя организации в процессе разработки и принятия управленческого решения.

Раздел 3. Понятие и классификация методов разработки и принятия решений

Вопросы к устному опросу:

1. В чем заключаются преимущества современных методов анализа внешней среды.
2. Какие, с вашей точки зрения, положительные и отрицательные моменты привлечения российских и зарубежных консультантов при принятии управленческого решения.
3. Насколько эффективно привлекать внешних по отношению к организации консультантов.
4. Перечислите методы, используемые для определения альтернатив, дайте им краткую характеристику.
5. Назовите методы экспертных оценок
6. Укажите роль прогнозирования в процессе принятия управленческих решений
7. Перечислите способы контроля за реализацией управленческих решений

Раздел 4.

Вопросы к устному опросу:

1. Перечислите известные Вам методы принятия управленческих решений в процессе диагностики проблем в деятельности организации

2. В чем заключаются основные проблемы организации исполнения принятых управленческих решений.
3. Назовите количественные и качественные показатели оценки эффективности деятельности организации
4. Порядок применения статистических методов исследования в процессе принятия и обоснования управленческих решений.
5. Сравнение как метод при принятии и обосновании решений.
6. Порядок применения индексного метода, метода балансовых сопоставлений и цепных подстановок в процессе принятия и обоснования управленческих решений.

Раздел 5. Методы принятия управленческих решений, используемые при определении альтернатив

Вопросы к устному опросу:

1. Применение различных методов исследования для анализа альтернатив принятия решений.
2. Охарактеризуйте среду принятия решений, ее основные особенности.
3. Перечислите внутренние факторы, влияющие на принятие управленческих решений.
4. Перечислите внешние факторы, влияющие на принятие управленческих решений.
5. Дайте характеристику внешним факторам прямого воздействия.
6. Охарактеризуйте факторы косвенного воздействия на процесс принятия решений.
7. Дать определение риска в управленческих решениях.
8. Перечислите основные методы ограничения риска.
9. Личные наблюдения, опыт, аналогия.
10. Метод «дерево решения», порядок применения.
11. Методы анализа внешней и внутренней среды организации.

Раздел 6. Методы экспертных оценок и прогнозирование в процессе принятия управленческих решений

Вопросы к устному опросу:

1. Обоснуйте роль прогнозирования в процессе принятия и обоснования управленческих решений.
2. Перечислите основные методы прогнозирования.
3. Охарактеризуйте порядок применения неформальных методов прогнозирования.
4. Охарактеризуйте порядок применения количественных методов прогнозирования.
5. Укажите особенности экспертного моделирования в менеджменте.
6. Перечислите основные методы экспертных оценок
7. Сущность метода Дельфи
8. Метод Монте-Карло, его особенности.
9. Метод сценариев и порядок его применения.
10. Положительные и отрицательные стороны метода «Мозговая атака».

Раздел 7. Методы контроля за реализацией управленческих решений

Вопросы к устному опросу:

1. В чем заключаются основные проблемы организации исполнения принятых управленческих решений.
2. Назовите особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.
3. Почему необходимо стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.
4. В чем заключается контроль реализации управленческих решений.
5. Раскройте социально – психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения.
6. Какие методы контроля и оценки решений вы знаете.
7. Почему необходима и в чем заключается ответственность за выполнение управленческих решений.

#### Раздел 8. Методы оценки результатов принятых управленческих решений

Вопросы к устному опросу:

1. Почему решения можно рассматривать как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии организаций.
2. В чем заключается эффективность решений.
3. Дайте определение понятиям «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения». Дайте определение понятию «супероптимальное решение».
4. Какое место занимают «супероптимальные решения» среди качественных и эффективных.
5. Роль синергического эффекта в формировании «супероптимальных решений».
6. Перечислите приемы и методы разработки «супероптимальных решений».
7. Назовите методы оценки результатов принятых решений.

#### **Примерные тестовые задания.**

1. Выберите правильный ответ:

Процесс принятия решений начинается с:

- А) Формулировки миссии предприятия
- Б) Постановки управленческих целей
- В) Выявления проблемы
- Г) Определения лица, ответственного за принятие решений
- Д) Идентификации функциональной сферы, где принимается решение.

2. Выберите правильный ответ:

Что означает «принять решение»?

- А) Перебрать все возможные альтернативы
- Б) Перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- В) Отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- Г) Отдать распоряжение к реализации конкретного плана.

3. Вставьте пропущенные слова:

Методология процесса разработки управленческих решений - это совокупность ... и ..., применяемых в ходе исследования проблемной ситуации, нахождения способов ее решения и выбора оптимального варианта (методов, приемов).

4. Выберите правильный ответ:

Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?

- А) Интенсификация мыслительного процесса
- Б) Анализ нестандартных решений
- В) Выявление альтернатив
- Г) Вовлечение всех участников в процесс принятия решений.

5. Выберите правильный ответ:

В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования?

- А) Отсутствие возможности получить информацию другими методами
- Б) Нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования
- В) Сроки, отведенные на решение проблемы, очень ограничены
- Г) При отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов.

6. Управленческие решения не классифицируются:

- а) по юридическому оформлению;
- б) по методам разработки;
- в) по делопроизводству;
- г) по степени неопределенности.

7. Это все типы управленческих решений, кроме:

- а) количественные;
- б) программируемые;
- в) хорошо структурированные;
- г) инновационные.

8. К факторам качества управленческих решений не относится:

- а) мотивы и интересы;
- б) зарплата управленцев;
- в) стиль управления;
- г) социальная среда.

9. В модель принятия управленческих решений не входит этап:

- а) определение цели;
- б) выбор критериев;
- в) диагностика исходной ситуации;
- г) определение возможностей на рынке.

10. К классу критериев не относится:

- а) технические;
- б) эстетические;
- в) технико-экономические;
- г) юридические.



11. Все это критерии оценки альтернатив, кроме:

- а) наличие системы качества;
- б) чистый доход;
- в) надежность;
- г) финансовые расходы.

12. К шкалам оценки показателей не относятся:

- а) приближенные числа;
- б) баллы;
- в) словесные оценки;
- г) словесное описание.

13. К факторам, влияющим на процесс принятия управленческих решений, не относятся:

- а) негативные последствия;
- б) взаимозависимость решений;
- в) индивидуальные достижения;
- г) личностные оценки руководителей.

14. К ошибкам при принятии решений не относятся:

- а) ориентация только на собственную выгоду;
- б) отказ от посторонних консультаций;
- в) полагание на интуицию;
- г) стремление дать количественную оценку.

15. Необходимость применения моделей при принятии решений вызвано следующими причинами кроме:

- а) ориентация на будущее;
- б) экспериментирование;
- в) контроль пополнения;
- г) сложность организационных ситуаций.

16. К базовым моделям, используемых при принятии решений не относятся:

- а) экологическая;
- б) математическая;
- в) аналоговая;
- г) физическая.

17. В процесс построения модели принятия управленческих решений не входит этап:

- а) проверки модели на достоверность;
- б) сбор информации;
- в) постановка задачи;
- г) опробирование на практике.

18. К моделям, используемым для принятия решений менеджменте относятся:

- а) текстовый редактор;

- б) модель управления запасами;
- в) теория очередей;
- г) теория игр.

19. К методам принятия решений не относятся:

- а) платежная матрица;
- б) метод экспертных оценок;
- в) разбор конкретной ситуации;
- г) дерево решений.

20. Исследования в рамках научного подхода не включает этап:

- а) внедрение;
- б) верификация (проверка гипотезы);
- в) наблюдение;
- г) формулирование гипотезы.

21. Проблема, требующая принятия решений, не включает следующие характеристики:

- а) рутинные решения;
- б) инновационные решения;
- в) адаптационные решения;
- г) программируемые решения.

22. В зависимости от творческого вклада выделяют следующие уровни решений, кроме:

- а) рутинные решения;
- б) инновационные решения;
- в) моделирование процессов управления;
- г) ориентация в общих целях деятельности.

23. К объективным условиям разработки грамотных управленческих решений не относятся:

- а) четкие представления об объекте;
- б) владение методами принятия решений;
- в) моделирование процессов управления;
- г) ориентация в общих целях деятельности.

24. Повышение качества принимаемых решений способствует все, кроме:

- а) необходимое время;
- б) кто принимает решения;
- в) неопределенность ситуации;
- г) система контроля исполнения.

### **Перечень вопросов к экзамену**

1 Процесс принятия управленческого решения: сущность, необходимость, общественная обусловленность.

2 Общие сведения о процессе принятия решений, его элементы.

- 3 Понятие «управленческая проблема», «управленческое решение».
- 4 Основные свойства управленческих решений.
- 5 Характеристика различных групп лиц, участвующих в разработке и принятии управленческих решений.
- 6 Экономическая основа принятия управленческого решения.
- 7 Структура управленческого решения.
- 8 Социальная основа управленческого решения.
- 9 Правовая сущность управленческого решения.
- 10 Организационная сущность управленческих решений.
- 11 Технологическая основа принятия управленческого решения.
- 12 Требования, предъявляемые к управленческим решениям
- 13 Классификационные признаки управленческих решений.
- 14 Классификация управленческих решений.
- 15 Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики
- 16 Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
- 17 Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.
- 18 Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
- 19 Особенности принятия коллективного решения.
- 20 Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
- 21 Характеристика внутренней системы информации в организации.
- 22 Информационная структура управленческого решения.
- 23 Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.
- 24 Этап идентификации (диагностики) проблемы.
- 25 Характеристика методов диагностики проблем в принятии решений
- 26 Содержание методов декомпозиции проблем
- 27 Сущность методов сравнительного анализа
- 28 Содержание методов факторного анализа в процессе принятия решений
- 29 Сущность методов ситуационного анализа
- 30 Характеристика этапов ситуационного анализа
- 31 Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
- 32 Методы генерирования альтернатив управленческих решений
- 33 Развитие, анализ и выбор альтернатив управленческого решения.
- 34 Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.
- 35 Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
- 36 Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.
- 37 Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
- 38 Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
- 39 Понятие «метод», «модель», «моделирование».
- 40 Классификация методов принятия управленческих решений
- 41 Характеристика этапов процесса моделирования.
- 42 Характеристика методов принятия управленческого решения.

- 43 Характеристика моделей, используемых при принятии управленческого решения.
- 44 Взаимодействие участников выбора управленческого решения.
- 45 Проблемы централизации и децентрализации процесса разработки решения.
- 46 Методы контроля реализации управленческих решений.
- 47 Методы оценки эффективности принятых решений.
- 48 Целевая ориентация управленческих решений .
- 49 Порядок построения «Дерева решения».
- 50 Методы планирования реализации управленческого решения
- 51 Методы организации исполнения принятого управленческого решения.
- 52 Мотивация и кадровое обеспечение реализации управленческого решения.
- 53 Значение, функции и виды контроля реализации управленческого решения.
- 54 Методы контроля и оценки исполнения решения.
- 55 Количественные и качественные методы прогнозирования.
- 56 Подходы к оценке эффективности управленческого решения.
- 57 Понятие «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения».
- 58 Методы прогнозирования в процессе принятия управленческих решений.
- 59 Неформальные методы прогнозирования.
- 60 Применение экспертных методов в процессе принятия решений

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

**Оценивание студента на экзамене по дисциплине**

| Оценка экзамена<br>(стандартная)               | Требования к знаниям   |
|--|--|
| «отлично»<br>(«компетенции освоены полностью») | Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. |
| «хорошо»<br>(«компетенции в основном»)         | Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу   |

|   |   |
|---|---|
| освоены»)   | излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.   |
| «удовлетворительно»<br>(«компетенции освоены частично») | Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.  |
| «неудовлетворительно»<br>(«компетенции не освоены»)     | Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |