



Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

**Разработчик:**

К.п.н., доцент кафедры ПП  
(занимаемая должность)

Гаспарян Е.В.  
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры

***Педагогики и психологии***

26 мая 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой к.ф.н., доцент Феталиева Л.П.

## АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата: Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг

ФОС по учебной дисциплине предназначен для промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

*С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» [www.spi-vuz.ru](http://www.spi-vuz.ru)*

## 1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

**УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

**УК 3.1** Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели

**УК 3.2** Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи

**УК 3.3** Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья

**УК 3.4** Взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах

№ п/п	Разделы	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. История формирования социально-психологических идей	УК-3.1	Реферат Практические задания Ситуационные задачи Деловая игра
2.	Методологические проблемы социально-психологического исследования	УК-3.1	Реферат Практические задания Ситуационные задачи
3.	Общение в системе общественных и межличностных отношений	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4	Реферат Практические задания Ситуационные задачи
4.	Психология больших социальных групп. Организованные группы	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	Ситуационные задачи Тестирование Деловая игра
5	Стихийные группы и социальные движения	УК-3.1, УК-3.2	Реферат Практические задания Деловая игра
6	Психология малой группы	УК-3.1, УК-3.2	Реферат Практические задания Ситуационные задачи
7	Психология межгрупповых отношений. Социальная идентичность.	УК-3.1	Практические задания Тестирование Деловая игра
8	Проблема личности в социальной психологии. Социализация	УК-3.1, УК-3.2	Практические задания Ситуационные задачи

9	Регуляция социального поведения личности. Социальная установка	УК-3.1, УК-3.2	Практические задания Ситуационные задачи Тестирование Деловая игра
10	Прикладные проблемы социальной психологии	УК-3.1	Реферат Практические задания Ситуационные задачи Тестирование Деловая игра

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4	<p><b>Уровень знаний</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции;</li> <li>- Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия;</li> <li>- Психологию и социологию личности и группы;</li> <li>- Региональные особенности социального развития, быта, национальных особенностей, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе).</li> </ul> <p><b>Уровень умений</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании;</li> <li>- Обеспечивать организацию взаимодействия профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг гражданам;</li> <li>- Мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;</li> <li>- Организовывать социальное сопровождение граждан, признанных</li> </ul>	Реферат Практические задания Ситуационные задачи Тестирование Деловая игра

		<p>нуждающимися в социальном обслуживании.</p> <p><b>Уровень навыков</b></p> <p>Навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.</p>	
--	--	--	--

### Описание шкалы оценивания

#### На зачет

№	Оценка	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

#### На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

#### Перечень тем рефератов, эссе, контрольных работ:

1. Анализ подходов к пониманию предмета и проблематики социальной психологии в отечественной психологии.
2. Проблема предмета социальной психологии в зарубежной психологии.
3. Групповая, общественная, массовая психики: сущность, истоки, формы проявления.
4. Характеристика основных школ отечественной социальной психологии (по рекомендации преподавателя).
5. Современная социальная психология на Западе (анализ основных направлений и школ по рекомендации преподавателя).
6. История формирования и развития социально-психологических знаний.
7. Характеристика современного этапа в развитии социальной психологии.
8. Развитие социально-психологических знаний в дореволюционной России.
9. Развитие отечественной социальной психологии в пост революционный период.
10. Современный этап и тенденции в развитии отечественной социальной психологии.
11. Теоретические основы отечественной социальной психологии.
12. Методы социальной психологии (по рекомендации преподавателя).

13. Психология межличностного социального взаимодействия.
14. Психологические механизмы формирования межличностных отношений.
15. Психологические особенности межличностного взаимодействия и отношений в педагогической практике.
16. Проблема общения в социальной психологии.
17. Функции и закономерности общения.
18. Характеристика общения с позиций транзактного анализа.
19. Общение как коммуникация.
20. Аттракция в межличностном общении.
21. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга.
22. Психологические механизмы взаимопонимания людьми друг друга.
23. Общение как интерактивный процесс.
24. Проблема групп в социальной психологии.
25. Анализ подходов к классификации групповых психических феноменов.
26. Характеристика психических процессов группообразования.
27. Проблема малой группы в социальной психологии.
28. Динамические социально-психологические процессы в малых группах.
29. Лидерство в малых группах.
30. Сплочённость малой группы как социально-психологический феномен.
31. Проблема лидерства в социальной психологии.
32. Характеристика основных этнопсихологических феноменов.
33. Проблема личности в социальной психологии.
34. Социализация личности.
35. Психологические механизмы поведения и деятельности личности в социальной среде.
36. Понятие и функции социальной установки как регулятора поведения и деятельности личности.
37. Психология самоутверждения личности в социальной среде.
38. Типология личности по К.Юнгу и её дальнейшее развитие в отечественной и зарубежной психологии.
39. Типологии личности по Э.Фромму, А.Леонгарду, М.Е.Литваку и другие (по рекомендации преподавателя).
40. Психологическая готовность личности к жизнедеятельности в социальной среде.
41. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена.
42. Психологическая характеристика внутри личностных конфликтов.
43. Психологическая характеристика конфликтных межличностных отношений.

### **Практические задания:**

#### **Задания № 1:**

Раздел 1.1. Найдите социально-психологические явления в обыденной жизни и опишите их.

Раздел 1.2. Подготовьте доклады на темы:

1. Вклад М. Лацаруса и Х. Штейнтала в становление социальной психологии
2. Взгляды В. Вундта и их значение для развития социальной психологии
3. Концепция подражания Г. Тарда
4. Психология масс Г. Лебона
5. Теория Мак-Дугалла

#### **Задания № 2:**

Раздел 2.1. Определите уровень общительности по вопроснику В.Ф. Ряховского. Сделайте вывод об уровне своей общительности.

Раздел 2.2. Составьте словесный портрет идеального собеседника. Выделите его основные качества, выбрав среди них 5 ведущих. Проранжируйте их в порядке убывания приоритета для осуществления эффективного общения.

Раздел 2.3. Задание 1. Придумайте ситуации, которые бы иллюстрировали процесс общения и процесс коммуникации. Выделите общие и отличительные черты этих процессов.

Задание 2. Составьте схему процесса коммуникации. Обоснуйте место каждого элемента в схеме.

Задание 3. Напишите сценарий ролевой игры, в которой были бы отражены три уровня коммуникации. Какой из видов коммуникации задуман в ролевой игре? Какие коммуникативные стратегии используются ее участниками. Обратите внимание на невербальное поведение участников при разыгрывании коммуникативной ситуации.

Задание 4. Напишите слова-маркеры, которые бы указывали на каждый из типов коммуникации. Предложите свои варианты коммуникативных форм каждого вида коммуникации.

Задание 5. Приведите примеры коммуникативных барьеров в семейной, бытовой, учебной, деловой сферах.

Задание 6. Придумайте кейс, иллюстрирующий возникновение семантического барьера, и предложите его решение.

Задания № 3:

Раздел 3.1. Дайте анализ структуры студенческой группы по нижеприведенной методике.

Нарисуйте круг, разделите его, как пирог, на куски – сектора по количеству человек в вашей учебной группе. Размер каждого куска должен отражать вклад каждого человека в деятельности группы. Обязательно «отрежьте» кусок и для себя, и для вашего преподавателя, и обозначьте на каждом куске, кому он предназначен.

1. Какими критериями вы пользовались для определения размера вклада каждого человека в деятельности группы?

2. Опишите, каким образом вы делили пирог. Дали ли вы всем одинаковые куски, или вы дали некоторым куски значительно больше?

3. Назовите трех человек, которые получили самые большие куски. На самом ли деле эти люди являются лидерами в группе? Опишите аспекты их лидерского поведения.

4. Как вы оценили себя по сравнению с другими членами группы?

Раздел 3.2. Представьте себя членом одной из малых групп. Определите индекс групповой сплоченности данной группы с помощью методике Сишора. Сделайте вывод.

Раздел 3.3. Сделайте подборку цитат известных людей о коллективе и совместной деятельности (не менее 10). Дайте анализ одной из них.

Задания № 4:

Раздел. 4.1. Найти в художественной литературе, художественных фильмах, средствах массовой информации или Интернете три примера стереотипов, предрассудков или межгрупповой дифференциации по отношению к одной и той же группе. Дать анализ.

Задания № 5:

Раздел. 5.1. Может ли человеку в его обычной жизни помочь навык самонаблюдения? Приведите примеры. Связано ли самонаблюдение с рефлексивной способностью человека? Аргументируйте свой ответ.

Раздел 5.2. Напишите эссе на тему: «Особенности социализации в изменяющихся социально-экономических условиях общества».

Раздел 5.3. Приведите примеры социально-ролевого поведения

**Ситуационные задачи 1:**



Задание 1. Предположите, какие коммуникативные барьеры могут возникнуть в данных ситуациях и найдите способы их преодоления.

1. В купе поезда встретились: женщина 70 лет с 3 внуками от сына и дочери и мужчина 30 лет, разведен, детей нет, преподаватель колледжа.

2. На конференции по предпринимательству встретились: финн средних лет, бизнесмен, владелец сети ресторанов и закусовых и туркмен, студент 2 курса Финансово-экономического университета.

3. На деловом совещании встретились: опытный, проработавший на данном предприятии более 30 лет менеджер, не имеющий управленческого образования и молодой специалист 26 лет, только что закончивший самый прогрессивный экономический вуз, факультет управления.

### **Ситуационные задачи 2:**

Задание 1. Представьте себя членом одной из малых групп. Определите индекс групповой сплоченности данной группы по следующей методике. Сделайте вывод.

Ответы кодируются в баллах согласно приведенным в скобках значениям (максимальная сумма: +19 баллов, минимальная: -5). В ходе опроса баллы указывать не нужно.

1. Как бы вы оценили свою принадлежность к группе?

1. Чувствую себя ее членом, частью коллектива (5).

2. Участвую в большинстве видов деятельности (4).

3. Участвую в одних видах деятельности и не участвую в других (3).

4. Не чувствую, что являюсь членом группы (2).

5. Живу и существую отдельно от нее (1).

6. Не знаю, затрудняюсь ответить (1).

2. Перешли бы вы в другую группу, если бы представилась такая возможность (без изменения прочих условий)?

1. Да, очень хотел бы перейти (1).

2. Скорее перешел бы, чем остался (2).

3. Не вижу никакой разницы (3).

4. Скорее всего остался бы в своей группе (4).

5. Очень хотел бы остаться в своей группе (5).

6. Не знаю, трудно сказать (1).

3. Каковы взаимоотношения между членами вашей группы?

1. Лучше, чем в большинстве коллективов (3).

2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).

3. Хуже, чем в большинстве классов (1).

4. Не знаю, трудно сказать (1).

4. Каковы у вас взаимоотношения с руководством?

1. Лучше, чем в большинстве коллективов (3).

2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).

3. Хуже, чем в большинстве коллективов (1).

4. Не знаю. (1)

5. Каково отношение к делу (учебе и т. п.) в вашем коллективе?

1. Лучше, чем в большинстве коллективов (3).

2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).

3. Хуже, чем в большинстве коллективов (1).

4. Не знаю (1).

Уровни групповой сплоченности

● 15,1 балла и выше – высокая;

● 11,6 – 15 балла – выше средней;

- 7- 11,5 – средняя;
- 4 – 6,9 – ниже средней;
- 4 и ниже – низкая.

Задание 2. Выполните тест «Групповые роли» Меридита Белбина. Проанализируйте ролевую структуру группы и командные функции. Сделайте вывод об эффективности работы команды.

### Деловая игра.

#### «Распределение премии»

Целью деловой игры является оценка сформированности навыков межличностного взаимодействия: способность выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и безоценочности, проявления эмпатии, поддержки и убеждения в процессе общения, владение нормами взаимодействия и сотрудничества, умения устанавливать доверительный контакт и поддерживать диалог с представителями различных точек зрения.

Игра строится по принципу создания ситуации вынужденного сотрудничества, когда для достижения цели необходимо установление контакта. Количество участников (8-16 человек). Если количество студентов в группе больше, остальные занимают роль наблюдателей.

#### Описание игры.

1. Описание ситуации: В Вашей школе в конце финансового года осталась значительная сумма денег, которую решили выплатить в виде премии одному из сотрудников. С целью определения кандидатов для премирования Вы и собрались. У каждого члена комиссии есть свой рекомендуемый претендент на премию. Комиссии необходимо найти правильное решение, выбрав одного сотрудника достойного получить премию по итогам года».

2. Вам необходимо подготовить свой ответ и представить его группе. Затратив на подготовку 5 минут и на выступление 2 минуты.

3. Во время игры можно фиксировать нужную информацию, свободно высказываться, не перебивая друг друга, задавать друг другу вопросы. Читаем задание и готовим ответ. У Вас есть 5 минут. 5 минут прошли. Переходим к игре.

Начинаем дискуссию.

Через 35 минут.

Сейчас Вам необходимо будет принять решение о том, кто из кандидатов достоин премии. Решение будем принимать путем голосования. Голосование тайное. Вы можете отдать свой голос только один раз и не за своего кандидата. Принятое вами решение зафиксируйте на листочках и отдайте их. Члены жюри подсчитают количество голосов и оглашают принятое решение.

Игра считается законченной, когда достигнуты поставленные в игре задачи. После этого проводится обсуждение хода игры, особенностей межличностных контактов и коммуникации, взаимная оценка вклада участников.

В ходе деловых игр оцениваются

- Способность выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и безоценочности,
- Коммуникативные, организационные навыки участников,
- Лидерские способности,
- Способность к аргументации своей точки зрения,
- Креативность,
- Стрессоустойчивость, умение убеждать и держать себя в руках,
- Нравственная позиция каждого участника в групповом обсуждении.

Критерии и шкала оценивания.

Те участники, которые, по мнению группы, внесли наибольший вклад в достижение результата, получают отметку «зачтено». Работа наблюдателей оценивается преподавателем на основе участия в обсуждении, сделанных выводов, замечаний.

Отметка «не зачтено» ставится в случае, если студент не принимал участие в игре (отсутствовал или сознательно отказывался от участия).

### Тестирование:

1. Что такое рефлексия?
  - а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению
  - б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
  - в) стремление к выяснению причин поведения субъекта
  - г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему
  
2. Какое название имеют группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях?
  - а) референтные
  - б) формальные
  - в) условные
  
3. Как называется направление, с позиций которого конструировались активные методы поведенческого тренинга, позволяющие осуществлять обучение, терапию, коррекцию поведения?
  - а) психоанализ
  - б) бихевиоризм
  - в) когнитивизм
  - г) интеракционизм
  
4. Как называется высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности?
  - а) ассоциация;
  - б) коллектив;
  - в) корпорация.
  
5. Автор стратометрической концепции групповой активности:
  - а) Б.Д. Парыгин;
  - б) А.Петровский;
  - в) Л.И.Уманский.
  
6. Что такое двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности?
  - а) развитие;
  - б) образование;
  - в) социализация.
  
7. Как называется направление социальной психологии, которое утверждает, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей?
  - а) психоанализ

- б) бихевиоризм
- в) когнитивизм
- г) интеракционизм

8. Как называется функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию?

- а) статус;
- б) социальная роль;
- в) позиция.

9. Что такое нонконформизм ?

- а) полное отрицание группы, ее норм и мнений
- б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, в) обладающему наибольшей силой давления
- г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе

10. Что такое коммуникация?

- а) обмен информацией между общающимися индивидами;
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

11. Что входит в оптико-кинетическую систему знаков?

- а) жесты, мимику, пантомимику;
- б) качество голоса, его диапазон, тональность;
- в) организация пространства и времени общения.

12. Как называется этап, где элементы социальной психологии складывались внутри конкретных наук?

- а) донаучный
- б) описательный
- в) конкретно-научный
- г) феноменологический

13. Как называется способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя?

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

14. Что такое социальная перцепция?

- а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия
- б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков
- в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков
- г) обмен информацией

15. Не является большой социальной группой:

- а) этносы;
- б) социальные классы;
- в) контактные группы.

16. Кто такой индивид:

- а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;
- б) индивидуальность;
- в) сангвиник;
- г) человек как субъект социальной деятельности.

17. Как называется совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности?

- а) способности;
- б) задатки;
- в) талант;
- г) оригинальность.

18. По И.П. Павлову «спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни» это:

- а) холерик;
- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

19. Кто ввел понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия»?

- а) К. Роджерс;
- б) Дж. Роттер;
- в) К.-Г. Юнг;
- г) все варианты не верны.

20. Что такое социализация личности?

- а) метод психодиагностики;
- б) процесс адаптации, становления человека в обществе;
- в) личностное пространство;
- г) нет правильного варианта ответа.

21. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются:

- а) факторами социализации;
- б) группами социализации;
- в) институтами социализации.

22. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:

- а) стресс;
- б) фрустрация;
- в) паника.

23. Физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо, это:

- а) злость;
- б) зависть;
- в) агрессия.

24. Среди стихийных групп в социальной психологии выделяют:

- а) этнос;
- б) толпу;
- в) класс.

25. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:

- а) о сплоченности группы;
- б) о совместимости группы;
- в) оба варианта верны

### **Вариант 2**

1. Феномен «сдвига риска» проявляется в случаях, когда:

- а) решение принимается коллективно;
- б) ранее предложенные задания решались субъективно легко;
- в) происходит соревнование между индивидами.

2. Деление малых групп на первичные и вторичные впервые было предложено:

- а) Э. Мэйо;
- б) Г. Хайменом;
- в) Ч. Кули.

3. Среди стихийных групп в социальной психологии выделяют:

- а) этнос;
- б) толпу;
- в) класс.

4. Область исследований, связанных с выявлением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования:

- а) интеракции;
- б) аттракции;
- в) перцепция.

5. Один из подходов к определению места социальной психологии в системе наук, согласно которому социальная психология располагается на «границах» между «родительскими» дисциплинами – социологией и психологией, называется:

- а) корреляционным подходом;
- б) интегративным подходом;
- в) интрадисциплинарным подходом;
- г) репрезентативным подходом;
- д) интердисциплинарным подходом.

6. Общение как взаимодействие представляет собой одну из следующих сторон деятельности:

- а) коммуникативную;
- б) интерактивную;
- в) перцептивную;
- г) все ответы верны

7. В западной социальной психологии выделяют следующие основные функции аттитюда- установки, за исключением:

- а) приспособления;
- б) защиты;
- в) знания.
- г) ответственности;
- д) выражения;

8. Синонимом понятия «конформизм» является термин:

- а) приспособленчество;
- б) подчиненность;
- в) зависимость.

9. Суггестор — это человек, который осуществляет:

- а) передачу информации;
- б) внушение;
- в) подвергает внушению.

10. Процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению в структуре общения представлен следующей стороной:

- а) коммуникативной;
- б) интерактивной;
- в) перцептивной.

11. Невербальная коммуникация включает в себя все нижеследующие системы, за исключением:

- а) визуального контакта;
- б) организации пространства и времени;
- в) пара- и экстралингвистической;
- г) оптико-кинетических;
- д) эффектов восприятия.

12. Невербальная коммуникация включает в себя:

- а) мимику;
- б) жесты;
- в) диапазон голоса;
- г) все ответы верны.

13. Сопереживание, вчувствование, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека, называется:

- а) идентификацией;
- б) эмпатией;
- в) рефлексией;
- г) экстраверсией.

14. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется:

- а) рефлексией;
- б) эмпатией;
- в) идентификацией.

15. Приписывание некоторой причины поступку человека или наблюдаемому действию называется:
- а) социальной перцепцией;
  - б) каузальной атрибуцией;
  - в) интеракцией.
16. Существуют различные классификации «малых групп». Исключением являются:
- а) первичные и вторичные;
  - б) формальные и неформальные;
  - в) группы членства и референтные;
  - г) публика и аудитория.
17. Выделяют все ниже перечисленные направления в исследовании малых групп, за исключением:
- а) социально-психологического;
  - б) социометрического;
  - в) социологического;
  - г) школы «групповой динамики»;
18. Понятия «групповая динамика», «теория поля» ввел ученый:
- а) Э. Берн;
  - б) Э. Мэйо;
  - в) К. Левин.
19. К теориям происхождения лидерства не относится:
- а) теория черт;
  - б) харизматическая теория;
  - в) ситуационная теория лидерства;
  - г) феноменологическая теория лидерства;
  - д) системная теория лидерства.
20. Уподобление, отождествление с чем-либо или с кем-либо, называется:
- а) креативность;
  - б) идентификация;
  - в) научение.
21. Понятие идентификация было введено:
- а) З. Фрейдом;
  - б) А. Маслоу;
  - в) Э. Берном;
  - г) В. Штерном.
22. Формальные группы — это
- а) которые имеют официально заданную извне структуру;
  - б) в которых люди постоянно находятся в повседневной жизни и деятельности;
  - в) объединенные по какому-либо общему признаку.
23. Референтная группа — это:
- а) группы, на которые люди ориентируются в своих интересах;
  - б) высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности;



в) Группы случайные, в которых люди объединены общими эмоциями и переживаниями.

24. К механизмам социальной перцепции относятся:

- а) стереотипизация;
- б) идентификация;
- в) эмпатия;
- г) аттракция;
- д) рефлексия;
- е) верны все ответы.

25. Пространственно-временные средства — это:

- а) визуальные;
- б) кинесика;
- в) проксемика;
- г) паралингвистика.

### **Вопросы к зачету (2 семестр):**

1. Социальная психология. Определение, задачи, понятия.
2. Место социальной психологии в системе наук.
3. Структура социальной психологии.
4. Методология социальной психологии.
5. Методы социальной психологии.
6. Этапы становления социально-психологической мысли.
7. Основные этапы развития социальной психологии как науки.
8. Причины выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину.
9. Теория инстинктов социального поведения (В. Макдугалл).
10. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений.
11. Отношения между малыми группами.
12. Место и природа межличностных отношений.
13. Социальные и межличностные роли.
14. Уровни межличностного общения.
15. Основные теоретические подходы к пониманию характера связи между деятельностью и общением в отечественной психологии.
16. Структура общения.
17. Коммуникативная сторона общения.
18. Соотношение понятий общение и коммуникация.
19. Средства коммуникации.
20. Вербальная коммуникация.
21. Коммуникативные барьеры.
22. Невербальная коммуникация.
23. Интерактивная сторона общения.
24. Типы взаимодействия.
25. Перцептивная сторона общения.
26. Механизмы социальной перцепции.
27. Содержание и эффекты межличностного восприятия.

### **Вопросы к зачету (3 семестр):**

1. Понятие группы в социальной психологии.

2. Основные характеристики группы.
3. Классификация социальных групп.
4. Особенности психологии социальных классов.
5. Психологические особенности этнических групп.
6. Общая характеристика и типы стихийных групп.
7. Масса как стихийная группа.
8. Публика как стихийная группа.
9. Виды и основные характеристики толпы.
10. Психологические свойства толпы.
11. Психологические особенности индивида в толпе.
12. Основные механизмы формирования и трансформации толпы.
13. История изучения малых групп.
14. Определение малой группы и ее границы.
15. Классификация малых групп.
16. Системообразующие компоненты малой группы.
17. Структура малой группы.
18. Лидерство и руководство в малых группах.
19. Этапы развития малой группы.
20. Психология толпы.
21. Социально-психологическая характеристика действующей агрессивной толпы.
22. Социально-психологическая характеристика слухов.

#### **Вопросы к экзамену (4 семестр):**

1. Предмет социальной психологии и его историческое изменение. Задачи социальной психологии.
2. Возникновение и история развития социальной психологии за рубежом.
3. Особенности развития социально-психологических идей в России.
4. Специфика научного исследования в социальной психологии. Общая характеристика методов современной социальной психологии.
5. Общественные и межличностные отношения. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
6. Общение как обмен информацией. Вербальное и невербальное общение.
7. Общение как взаимодействие. Структура взаимодействия. Стили взаимодействия.
8. Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Эффекты межличностного восприятия.
9. Основные проблемы групповой психологии. История изучения групп.
10. Понятие группы. Признаки групп. Функции групп. Классификация социальных групп.
11. Понятие «большая социальная группа». Виды социальных групп. Структура психологии больших организованных групп.
12. Социальные классы и слои. Этнические группы. Гендерные и возрастные группы.
13. Общая характеристика и типы стихийных групп. Основные способы воздействия в стихийных группах. Социальные движения.
14. Массовидные явления психики, их классификация.
15. Проблема малой группы в социальной психологии. Признаки и границы малой группы. Групповые структуры.
16. Классификация малых групп. Основные направления исследования малых групп.

17. Динамические характеристики малой группы.
18. Лидерство и руководство. Стили лидерства.
19. Принятие группового решения. Показатели эффективности групповой деятельности.
20. «Групповая динамика» и групповое развитие. Этапность развития малой группы.
21. Коллектив как высший уровень развития группы. Психологическая теория коллектива.
22. Психология межгрупповых отношений в рамках различных концепций.
23. Специфика социально-психологической проблематики личности.
24. Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Стадии процесса социализации.
25. Понятие социальной установки. Функция и структура социальной установки. Социальная установка и поведение.
26. Диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности В.А. Ядова.
27. Личность в группе. Статус и роль как ведущие социально-психологические характеристики личности. Социально-психологические качества личности.
28. Социальная идентичность личности.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются: *«зачтено», «не зачтено».*

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

**Оценивание студента на зачете по дисциплине**

<b>Оценка зачета</b> (стандартная)	<b>Требования к знаниям</b>
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: **«отлично»**, **«хорошо»**, **«удовлетворительно»**, **«неудовлетворительно»**.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

### Оценивание студента на экзамене по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо» («компетенции в основном освоены»)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.