

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

---

Кафедра Педагогики и психологии



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УВР  
П.Ф.Зубаилова  
« 29 » май 2023 г.

**Фонд оценочных средств**

По учебной дисциплине Б1.О.17  
**«Психолого-педагогическое взаимодействие участников  
образовательного процесса»**

Направление подготовки  
***44.03.02 Психолого-педагогическое образование***

Направленность (профиль) программы бакалавриата  
***«Психология и социальная педагогика»***

Квалификация (степень)  
Бакалавр

Форма обучения

**заочная**

Дербент 2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

**Разработчик:**

К.п.н., доцент кафедры ПП  
(занимаемая должность)

Джелилова С.И.  
(степ., инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры  
Педагогики и психологии  
26 мая 2023 г., протокол № 11  
Зав.кафедрой к.ф.н., доцент Феталиева Л.П.

## АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

ФОС предназначен для текущего и промежуточного контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата: «Психология и социальная педагогика»

ФОС состоит из:

1. Перечень компетенций (или их индикаторов) с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» [www.spi-vuz.ru](http://www.spi-vuz.ru)

**Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся.**

**1.1. Перечень компетенций (или их индикаторов) с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

**ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ**

**ОПК-7.1** Демонстрирует знание основных приемов социализации и коммуникации с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования.

**ОПК-7.2** Взаимодействует с участниками образовательных отношений и создает комфортную социальную среду в рамках реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования; предупреждает и продуктивно разрешает межличностные конфликты.

**ОПК-7.3** Владеет техниками социализации и эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования разных возрастных групп.

**ПК-2 Способен проводить психологическое консультирование и сопровождение субъектов образовательного процесса в системе начального общего, основного общего, среднего общего образования**

**ПК-2.3** Владеет приемами консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др.; родителей (законных представителей) – по проблемам взаимоотношений с детьми, их развития, профессионального самоопределения и выбора образовательного маршрута; педагогов – по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.

**ПК-5** Способен осуществлять просветительскую деятельность в образовательных учреждениях начального общего, основного общего, среднего общего образования

**ПК-5.3** Владеет умениями осуществлять психологическое и социально-педагогическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации начального общего, основного общего, среднего общего образования и родителей (законных представителей) по вопросам психолого-социального развития обучающихся; применять методы педагогики взрослых для психологического просвещения субъектов образовательного процесса, в том числе с целью повышения их психологической и социальной культуры.

<b>№</b>	<b>Разделы</b>	<b>Контролируемые компетенции (или их индикаторы)</b>	<b>Оценочные средства</b>
1	Основы организации педагогического взаимодействия участников образовательного процесса	ОПК-7.1, ОПК-7.2	Доклад Ситуационные задачи Тестирование
2	Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательного учреждения	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-2.3	Доклад Ситуационные задачи Тестирование

3	Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПК-2.3, ПК-5.3	Доклад Ситуационные задачи Тестирование
4	Педагогическое взаимодействие в образовательной среде образовательного учреждения	ОПК-7.1, ОПК-7.2, ПК-2.3	Доклад Ситуационные задачи Тестирование
5	Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	ОПК-7.2, ОПК-7.3	Доклад Ситуационные задачи Тестирование

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.**

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ПК-2.3 ПК-5.3	<p><b>Уровень знаний</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закономерности и структурные компоненты общения участников образовательного процесса;</li> <li>- социально-психологические характеристики субъектов взаимодействия в образовательном процессе и факторы, обуславливающие эффективность педагогического взаимодействия;</li> <li>- виды и стратегии общения участников образовательного процесса;</li> <li>- трудности общения детей с взрослыми и сверстниками;</li> <li>- принципы, формы, методики и технологии диагностики и организации конструктивного психолого-педагогического взаимодействия педагогов с участниками образовательного процесса;</li> <li>- приемы консультирования обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов.</li> </ul> <p><b>Уровень умений</b></p>	Доклад Ситуационные задачи Тестирование

	<p>- определять цели и задачи психолого-педагогического взаимодействия с участниками образовательного процесса;</p> <p>- осуществлять взаимодействие с субъектами образовательного процесса в рамках личностно-ориентированной модели;</p> <p>- определять содержание и формы психолого-педагогического взаимодействия с педагогами и родителями по проблемам обучения, воспитания и развития детей;</p> <p>- консультировать обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов.</p> <p><b>Уровень навыков</b></p> <p>- способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие участников образовательного процесса;</p> <p>- практическими навыками организации конструктивного психолого-педагогического взаимодействия с участниками образовательного процесса в рамках личностно-ориентированной модели;</p> <p>- методиками диагностики и преодоления проблем психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса;</p> <p>- приемами консультирования обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов.</p>	
--	---	--

### Описание шкалы оценивания

#### На зачет

№	Оценивание	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**Примерная тематика докладов:**

1. Понятие взаимодействия как интерактивной стороны общения.
2. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия.
3. Структура взаимодействия в деятельностной парадигме. Понятие субъекта учебной деятельности (по В.В. Давыдову).
4. Понятие взаимодействия в бихевиоризме (по Сирсу).
5. Психологическое обоснование воспитательного воздействия.
6. Личность ребенка в концепции Л.И. Божович. Основные социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия дошкольника со взрослыми и сверстниками.
7. Системы взаимодействия в условиях ОУ (по субъектам взаимодействия). Основные задачи и краткая характеристика каждой системы.
8. Понятие коллектива, его отличия от группы. Формирующий потенциал.
9. Принцип развития, принцип коллективизма.
10. Я – высказывания и политика «переложения ответственности за жизнь ребенка на плечи самого ребенка».
11. Имидж как взаимодействие в психолого-педагогической сфере.
12. Сплоченность педагогического коллектива как базовая социально-психологическая характеристика межличностных отношений.
13. Конфликт в психолого-педагогическом взаимодействии: понятие, функции, стратегии поведения, способы решения и предотвращения.
14. Традиционные методы исследования взаимодействия участников образовательного процесса.
15. Основные методы повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса, их характеристика.

### **Ситуационные задачи**

#### **Вариант 1.**

**Ситуация 1:** Ребенок шумит, вступает в разговор взрослых, не слушается. Взрослые обращают внимание на негативное поведение ребенка, раздражаются, делают ему строгое замечание.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

**Ситуация 2:** Ребенок отказывается делать то, что от него хотят. Взрослые пытаются использовать свою власть, чтобы его заставить, начинают сердиться.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

**Ситуация 3:** Ребенок вредит или портит вещи, может оскорбить. Взрослые считают ребенка подлым и злым, выражают свой гнев и обиду.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

**Ситуация 4:** Ребенок не способен научиться самостоятельным навыкам, требует помощи. Взрослые соглашаются с тем, что ребенок ни на что не способен.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

## **Вариант 2.**

1. Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ конфликта в каждой представленной ситуации).

2. Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

### **Ситуация 1**

Возник конфликт между учеником и учителем: учитель возмущен плохой успеваемостью ученика и дает ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Во-первых, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Учитель возмущен еще сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика, но, не выдержав, хватает его и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

### **Ситуация 2**



Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

### Тестирование:

1. Взаимодействие, характеризующееся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми – это:
  - а) кооперация
  - б) конкуренция
  - в) скрытое
  - г) пересекающееся
2. Механизм самопознания в процессе взаимодействия, в основе которого лежит способность человека представлять себе то, как он воспринимается партнером по общению - это:
  - а) эмпатия
  - б) рефлексия
  - в) аттракция
  - г) идентификация
3. Обмен информацией в общении осуществляется при помощи:
  - а) вербальных средств
  - б) эмпатии
  - в) рефлексии
4. Стилль межличностного общения, целью которого является подкрепление связи с собственной группой, своих установок и ценностей, повышение самооценки и самоуважения – это:
  - а) ритуальный стиль
  - б) конформистский стиль
  - в) альтруистический стиль
  - г) манипулятивный стиль
5. Интерес к другому человеку можно невербально выразить
  - а) помешенными на бедра руками
  - б) пронзительным голосом
  - в) пристальным взглядом, устремленным на собеседника
  - г) ни один из ответов не верен
6. Исходное положение, которым педагог руководствуется в психологопедагогическом взаимодействии с учениками, - это
  - а) закон
  - б) метод
  - в) закономерность
  - г) принцип
  - е) факт

7. Найдите правильную последовательность этапов проведения ролевой игры:
- а) осмысление «пережитого»
  - б) излагается сценарий и организуется игровое пространство
  - в) «проживание» участниками проблемной ситуации в её игровом воплощении
8. Являясь моделью межличностного общения, ролевая игра вызывает потребность в общении, и в этом смысле она выполняет ...
- а) обучающую функцию
  - б) воспитательную функцию
  - в) мотивационно-побудительную функцию
9. Двусторонний характер обучения проявляется в тесном взаимодействии
- а) образования и воспитания
  - б) ученика и класса
  - в) семьи и школы
  - г) самообразования и учения
  - д) преподавания и учения
10. Принцип гуманизации характеризует
- а) вседозволенность
  - б) уважение права человека быть самим собой
  - в) развитие познавательных сил учащихся
  - г) воспитание трудолюбия
  - д) воспитание аккуратности, бережливости
11. Основные требования к педагогу
- а) педагогическое мастерство и педагогический такт
  - б) сила воли, педагогическая техника
  - в) идейность, терпеливость
  - г) устойчивость, наблюдательность
  - д) терпеливость, внимательность
12. Какая сторона общения подразумевает, обмен информацией между субъектами общения?
- а) Перцептивная
  - б) Коммуникативная
  - в) Интерактивная
13. “Команда”, “указание”, “выговор” свойственны следующему стилю педагогического общения:
- а) авторитарный
  - б) демократический
  - в) либеральный
  - г) сотрудничество
  - д) взаимопонимание
14. Предполагает ориентацию на свои цели без учета целей партнеров по общению:
- а) Компромисс
  - б) Противодействие
  - в) Кооперация
  - г) Сотрудничество
  - д) Уступчивость

15. Сторона общения позволяющая ответить на вопросы о том, кто собеседник, что он за человек, чего от него можно ожидать, и многие другие, связанные с личностью партнера:

- а) Межличностная
- б) Когнитивная
- в) Коммуникативно-информационная
- г) Перцептивная
- д) Интерактивная

16. Форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему - это:

- а) эмпатия
- б) рефлексия
- в) аттракция
- г) идентификация

17. Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации – это:

- а) убеждение
- б) заражение
- в) подражание
- г) внушение

18 Авторитарный стиль общения характеризуется:

- а) единоличным решением всех вопросов педагогом
- б) стремлением педагога минимально включаться в деятельность
- в) повышением роли учащегося во взаимодействии

19. Невербальный вид коммуникации реализуется при помощи:

- а) устной речи
- б) письменной речи
- в) мимики

20. Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно

- а) не слишком сильно отличаться от мнения собеседника
- б) часто видоизменяться
- в) вызывать главным образом к страху
- г) ни один из ответов не верен

21 К ведущим стратегиям поведения во взаимодействии не относится:

- а) Сотрудничество,
- б) Противодействие
- в) Кооперация
- г) Компромисс
- д) Уступчивость

22. Препятствие во взаимопонимании между преподавателем и учащимся, вызванное несовпадением смыслов высказанной информации, называется

- а) бестактностью
- б) смысловым барьером
- в) интрапсихической защитой

- г) перцептивной защитой
- д) когнитивным диссонансом

Критерии оценки:

«зачтено»: 66 и более % правильных ответов.

«не зачтено»: 0-65 % правильных ответов.

### Вопросы к зачету:

1. Понятие взаимодействия как интерактивной стороны общения.
2. Основные стратегии взаимодействия. Сотрудничество как основа взаимодействия в образовательном процессе.
3. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия.
4. Структура взаимодействия в деятельностной парадигме.
5. Подход к взаимодействию в транзактном анализе Э. Берна.
6. Организация совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.
7. Межличностные отношения как основа продуктивного взаимодействия участников образовательного процесса/
8. Основные барьеры педагогического общения и типичные конфликты педагогического взаимодействия.
9. Личность ребенка в концепции Л.И. Божович. Основные социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия младшего школьника со взрослыми и сверстниками/
10. Ребенок как субъект взаимодействия. Понятие субъекта учебной деятельности (по В.В. Давыдову).
11. Социально-психологические характеристики взрослого как субъекта взаимодействия.
12. Имидж педагога как элемент взаимодействия в образовательном процессе.
13. Системы взаимодействия в условиях ОУ (по субъектам взаимодействия). Основные задачи и краткая характеристика каждой системы.
14. Понятие коллектива, его отличия от группы. Формирующий потенциал.
15. Коллектив педагогов: групповые характеристики и феномены.
16. Групповая сплоченность как фактор продуктивного педагогического взаимодействия.
17. Феномены лидерства и руководства в ученическом сообществе, задачи и специфика.
18. Управление педагогическим коллективом: структура.
19. Принципы педагогов – новаторов. Принцип самостоятельности, самоорганизации.
20. Принцип развития, принцип коллективизма.
21. Принцип ролевого участия. Принцип психологического обеспечения.
22. Феномены лидерства и руководства в педагогическом коллективе.
23. Основные проблемы взаимодействия в системах по субъектам взаимодействия и способы их решения.
24. Конфликт в психолого-педагогическом взаимодействии: понятие, функции, стратегии поведения, способы решения и предотвращения.
25. Традиционные методы исследования взаимодействия участников образовательного процесса.

26. Основные методы повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса, их характеристика.
27. Публичное выступление и групповая дискуссия как методы активного обучения.
28. Игровые методы повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса.
29. Организационная культура ОУ: влияние на построение взаимодействия в образовательном процессе.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются *Зачтено или не зачтено*

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

**Оценивание студента на зачете по дисциплине**

<b>Оценка зачета (стандартная)</b>	<b>Требования к знаниям</b>
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.