

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

---

*Кафедра Естественных и социально-экономических дисциплин*



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УВР  
П.Ф.Зубаилова  
« 29 » мая 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

**Б1.О.21 «Деонтология социальной работы»**

Направление подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

**Направленность (профиль) программы бакалавриата**

**«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»**

Квалификация (степень)

Бакалавр

Дербент

2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

**Разработчик:**

К.соц.н., доцент кафедры ЕСЭД  
(занимаемая должность)

Абдурахманова Т.И.  
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры

*Естественных и социально-экономических дисциплин*

26 мая 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент, Гамидов Г.Г.

## АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

*С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» [www.spi-vuz.ru](http://www.spi-vuz.ru)*

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

**УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

**УК-3.1** Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели

**УК-3.2** Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи

**УК-3.3** Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья

**УК-3.4** Взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах

**УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

**УК-5.2** Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

**УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

**УК-6.1** Использует инструменты и методы управления временем при выполнении профессиональных задач

**УК-6.2** Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения

**УК-6.3** Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для саморазвития

<b>№</b>	<b>Разделы</b>	<b>Контролируемые компетенции (или их индикаторы)</b>	<b>Оценочные средства</b>
1.	Общие вопросы социальной деонтологии	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-5.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3	Реферат Устный опрос Кейс-задача Практико-ориентированные задания
2	Смысл и содержание профессионального долга социального работника	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-5.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3	Реферат Устный опрос Кейс-задача Практико-ориентированные задания
3	Духовно-нравственные ориентиры социальной работы. Принципы деонтологии	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-5.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3	Реферат Устный опрос Кейс-задача

	социальной работы		Практико-ориентированные задания
4	Профессиональные требования к социальному работнику	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-5.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3	Реферат Устный опрос Кейс-задача Практико-ориентированные задания
5	Проблемы деонтологии в деятельности социального работника	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-5.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3	Реферат Устный опрос Кейс-задача Практико-ориентированные задания
7	Деонтологические подходы к разрешению конфликтов	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-5.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3	Реферат Устный опрос Кейс-задача Практико-ориентированные задания

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3	<b>Уровень знаний</b> - основные понятия и категории деонтологии социальной работы; - основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его окружением. <b>Уровень умений</b> - осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа	Реферат Устный опрос Кейс-задача Практико-ориентированные задания

		социальной работы. <b>Уровень навыков</b> - морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой; - осуществления морального выбора и решения этических дилемм; - самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других.	
--	--	--	--

### Описание шкалы оценивания

#### На зачет

№	Оценка	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

#### Примерная тематика рефератов

1. Определение понятийно – категориального аппарата дисциплины «Деонтология социальной работы».
2. Субъекты и объекты как стороны конкретного профессионального отношения.
3. Взаимосвязь и взаимозависимость дисциплины «Деонтология социальной работы» с другими науками.
4. Принципы деонтологии социальной работы личной ответственности за порученное дело в правовом и моральном отношениях.
5. Рациональный подход к решению поставленных задач: соответствие полномочий и ответственности; правовая регламентация деятельности, подотчетности, инициативы и творческого подхода; организованности и дисциплины; контроля и проверки исполнения; критического подхода к оценке деятельности, возможностей своих и клиента; доверия и свободы действий; поощрения и наказания.
6. Этические принципы в социальной работе и работе социальных служб.
7. Принцип гуманизма в социальной работе, особенности и содержание.
8. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения.
9. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.
10. Медицинская деонтология.
11. Педагогическая этика.
12. Этика экономической и социально-бытовой помощи.

13. Деонтология и психологическая помощь.
14. Деонтология в стационарных социальных учреждениях.
15. Деонтология в нестационарных социальных учреждениях.
16. Деонтология и документация социальных служб.
17. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.
18. Деонтология в современном мире.
19. Мораль как особый тип нормативной регуляции, представленный совокупностью норм и принципов, распространяющих свое влияние на всех и каждого и воплощающих в себе нравственные ценности.
20. Понятия «Благо», «Добро» и «Зло» в нравственно-этических аспектах социальной работы.
21. Значение Золотого правила нравственности и категорического императива И. Канта.
22. Нравственно-этическая характеристика принципов социальной защиты и формирования здоровья человека в древней Спарте, во взглядах Гиппократов и во времена Авиценны.
23. Моральная мотивация как ценность в этике Канта.
24. «Золотое правило» нравственности как основа нравственного поведения личности, концентрированное выражение принципа гуманизма, осознанное человечеством с древнейших времён.
25. Гуманизм как историческое течение.
26. Жизненные ориентации личности. Альтруизм как система жизненных ориентаций.
27. Морально - нравственное содержание социальной работы.
28. Нравственно гуманистические основы социальной работы, принципы этики. Профессиональные моральные принципы как ценностные установки социального работника, определяющие смысл и направления его деятельности как представителя профессии, реализующего государственную социальную политику.
29. Принципы социальной работы, определяющие характер нравственных отношений социального работника по отношению к клиенту, обществу, государству.
30. Роль профессионально-этических кодексов в регулировании конфликтов

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Сущность, происхождение и эволюция категорий «деонтология», «долг».
2. Понятие системы и иерархии ценностей.
3. История формирования морали как нравственно-этического принципа.
4. Человек как высшая ценность и цель деятельности в современной профессиональной социальной работе.
5. Профессионально-этическая компонента социальной работы, ее место и роль в системе социальной работы.
6. Тенденции развития ценностных оснований социальной работы.
7. Сущность и содержание основных этапов становления этико-аксиологических основ социальной работы.
8. Место и роль деонтологии в системе этики социальной работы.
9. Особенности современного этапа формирования этико-аксиологических основ социальной работы.

10. Место и роль этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений.
11. Взаимосвязь и взаимозависимость ценностей, целей, установок, идеалов.
12. Природное и социальное в человеке, их роль в формировании этико-аксиологических взглядов в области социальной работы.
13. Основные требования к качествам личности специалиста (этико-аксиологическая компонента).
14. Сущность и содержание, структура, цели и задачи профессионально-этического кодекса.
15. Профессионально-значимые черты личности социального работника.
16. Проблемы формирования этико-аксиологического сознания социального работника в процессе профессиональной подготовки, переподготовки и практической деятельности.
17. Место и роль профессионально-этической компоненты в структуре подготовки кадров профессиональных социальных работников.
18. Роль личности специалиста в повышении эффективности социальной работы.
19. Требования и правила в профессиональной этике социальной работы.
20. Сущность и механизмы деонтологической и деонтической детерминации поведения и действий.
21. Проблемы формирования этического сознания социального работника.
22. Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений.
23. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.

## **ПРИМЕРЫ КЕЙСОВЫХ ЗАДАЧ**

Задание 1: Аристотель писал, что юноши – самые неподходящие слушатели лекций по этике. (При этом он отмечал, что основным признаком юноши – не возраст, а незрелость характера). Семена же этики упадут только на благодатную почву, коей являются умение владеть страстями, желание направить их на прекрасные цели. Как вы считаете, какие требования должен предъявить к себе всякий человек, приступивший к изучению этики? Обоснуйте свой ответ.

Задание 2: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в классе. Учительница пожаловалась социальному работнику, что раньше у ней не было такого количества проблем с учениками. Трудности, по её мнению, возникли из-за большого количества детей из семей – выходцев с Дагестана. Елена не была уверена, что проблемы вызвана только учениками (вероятно, учительница вела себя некорректно), но дала совет, как усадить детей на места и успокоить.

- Правильно ли поступает социальный работник в данной ситуации?
- Какие обязанности у социального работника перед коллегами, детьми,



обществом?

- Какие рекомендации должен дать социальный работник педагогу школы? Обоснуйте свой ответ.

### **Практико-ориентированное задание**

Типовое задание 1. Девушка 16 лет, обратилась в женскую консультацию по месту жительства с просьбой о прерывании беременности. Врач, узнав возраст пациентки, возмутился и высказал не одобрительное отношение к данной ситуации, сообщив, что будет вынужден обратиться к родителям девушки. Девушка сочла поведение врача не этичным, и написала жалобу в администрацию. Найти правильный ответ, применимый к данной ситуации, и обосновать его с деонтологической позиции.

Типовое задание 2. Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных: критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, сотрудник отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете, с чем связано ее молчание, воспринимает ли она критику, вы расстраиваетесь и сердитесь. Что можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

### **Тестовые задания**

1. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена

- а) недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы;
- б) инновационностью социальной работы как вида деятельности;
- в) специфическим смыслом и содержанием деятельности.

2. Объектом этики социальной работы является

- а) профессиональная мораль;
- б) этический кодекс;
- в) этическое сознание специалиста.

3. Термин «этика» впервые упоминается в работе

- а) Платона;
- б) Аристотеля;
- в) Протагора.

4. Основными принципами этики социальной работы являются

- а) авторитет, эмпатия, совесть и др.;
- б) превентация, конфиденциальность, доброжелательность и др.;
- в) интеллект, субъектность клиента, инновационность и др.

5. «Золотое правило нравственности» сформулировано предположительно

- а) Демокритом;
- б) Сенекой;
- в) Фалесом.

6. К функциям этики социальной работы относят:
- а) собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические;
  - б) собственно социальные, социально-этические, социально-нравственные;
  - в) социально-этические, социально-моральные, социально-правовые.
7. Деонтология социальной работы – это
- а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
  - б) учение о должном поведении специалиста;
  - в) совокупность требований к личностным качествам специалиста.
8. Совесть в социальной работе – это
- а) функция этики;
  - б) правило этикета;
  - в) профессионально-значимое качество личности специалиста.
9. Основными этическими ценностями социальной работы являются
- а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
  - б) социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
  - в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.
10. Конфиденциальность в этике социальной работы – это
- а) результат творческого подхода к деятельности;
  - б) принцип;
  - в) критерий моральности.
11. Профессионально-этическая регламентация предполагает
- а) введение дополнительных нормативно-правовых актов;
  - б) разработку этического кодекса;
  - в) разработку и введение должностных инструкций.
12. Целью этики социальной работы является
- а) поддержание правовых отношений специалиста по социальной работе и клиента;
  - б) обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности;
  - в) обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности.
13. Термин «альтруизм» введен
- а) И. Бенхамом;
  - б) Н. Чернышевским;
  - в) О. Контом.
14. Основными критериями моральности деятельности являются
- а) содействие социальному прогрессу;
  - б) соблюдение интересов клиента;
  - в) соблюдение интересов профессиональной группы.

15. Формулировка принципа «не навреди!» предположительно принадлежит
- Абу Али ибн Сине;
  - Гиппократу;
  - Эскулапу.
16. Собственно социальные функции этики социальной работы направлены на
- удовлетворение интересов клиента социальной службы;
  - соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения;
  - удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности.
17. Этикет в социальной работе – это
- совокупность обычаев и традиций социальной работы;
  - требования к внешним формам поведения и общения;
  - форма общественного сознания.
18. Принцип этики социальной работы – это
- основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста;
  - основное направление деятельности социальной службы;
  - основное качество личности специалиста.
19. Основными специфическими профессиональными ценностями социальной работы являются
- материальные средства и ресурсы;
  - человек, условия, результаты, цели деятельности;
  - этические кодексы, принимаемые государством.
20. Альтруизм в социальной работе – это
- статус личности клиента;
  - деонтологический критерий;
  - направленность личности специалиста.
21. Профессиональная этика социальной работы является
- набором профессиональных и прочих норм;
  - учением о профессиональной морали;
  - этическим кодексом.
22. Этико-аксиологический подход в социальной работе является
- ситуативно обусловленным;
  - утилитарным и прагматическим;
  - системным и имманентным.
23. Термин «деонтология» введен
- Диогеном Синопским;
  - И. Бентамом;
  - Б. Спинозой.

24. «Внешний» уровень этики социальной работы предполагает оценивание с позиций общественной морали
- а) социальной работы как социального института;
  - б) деятельности социальной службы;
  - в) деятельности специалиста по социальной работе.
25. Содержание нормы «безусловное соблюдение добровольно принятых на себя обязательств»
- а) сложилось исторически в процессе взаимодействия людей;
  - б) разработано И. Кантом на основе «естественных прав человека»;
  - в) введено древнегреческими учеными.
26. Нравственно-гуманистические функции этики социальной работы направлены на:
- а) соблюдение прав клиента;
  - б) формирование профессионально-значимых черт личности специалиста;
  - в) обеспечение приоритета интересов клиента относительно интересов общества.
27. Профессиональная мораль в социальной работе – это
- а) совокупность личностных черт и качеств специалиста по социальной работе;
  - б) качественная характеристика отношений специалиста по социальной работе и его клиента;
  - в) форма общественного сознания профессиональной группы.
28. Профессионально-этический кодекс социальной работы – это
- а) критерий моральности;
  - б) совокупность правил и норм поведения, требований к личности специалиста;
  - в) ценностный ориентир.
29. Идеал в социальной работе – это:
- а) предмет профессионально-этического кодекса социальной работы;
  - б) функция этики;
  - в) представления о совершенном состоянии социальной работы, специалиста, клиента.
30. Этическое сознание специалиста по социальной работе предполагает наличие и сочетание
- а) этических знаний, этических убеждений и этических потребностей;
  - б) этических знаний специалиста и потребностей общества;
  - в) этических потребностей специалиста и витальных потребностей клиента.

### **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

1. Профессионально-этические системы: общее и особенное.
2. Функции деонтологии социальной работы.
3. Понятие и сущность деонтологии социальной работы.

4. Место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы.
5. Понятие, сущность и содержание профессионального долга социального работника.
6. Место и роль системы ценностей в профессиональной социальной работе.
7. Профессиональные ценности социальной работы.
8. Сущность и содержание категории «ценность», ее структура.
9. Взаимосвязь и взаимозависимость профессионально-этических систем.
10. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции.
11. Этика социальной работы: понятие и особенности.
12. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
13. Ответственность социального работника перед профессией.
14. Ответственность социального работника перед коллективом.
15. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.
16. Долг социального работника перед самим собой.
17. Деонтологический потенциал социальной службы и его роль в повышении эффективности социальной работы.
18. Проблемы формирования этико-аксиологического сознания социального работника в процессе профессиональной подготовки.
19. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.
20. Роль личности социального работника в повышении эффективности социальной работы.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются: **«зачтено»**, **«не зачтено»**.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

**Оценивание студента на зачете**

<b>Оценка зачета</b> (стандартная)	<b>Требования</b> <b>к знаниям</b>
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

<p>«не зачтено» («компетенции не освоены»)</p>	<p>Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>
--	--