

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

---

*Кафедра Естественных и социально-экономических дисциплин*



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УВР  
П.Ф.Зубаилова  
« 29 » мая 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

***Б1.О.21 «Социальное служение»***

Направление подготовки

***39.03.02 Социальная работа***

**Направленность (профиль) программы бакалавриата**

***«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»***

Квалификация (степень)

Бакалавр

Дербент  
2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

**Разработчик:**

К.соц.н, доцент кафедры ЕНСЭД  
(занимаемая должность)

Ахмедова Т.М.  
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры

*Естественных и социально-экономических дисциплин*

26 мая 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент, Гамидов Г.Г.

## АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

*С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» [www.spi-vuz.ru](http://www.spi-vuz.ru)*

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

**УК-3** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

**УК-3.3** Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья

**УК-3.4** Взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах

№ п/п	Разделы	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1.	Теоретические основы социального служения	УК-3.3, УК-3.4	Реферат Практико-ориентированные задачи Дискуссия Круглый стол Тестовые задания
2	Историко-культурные предпосылки идеологии социального служения	УК-3.3, УК-3.4	Реферат Практико-ориентированные задачи Дискуссия Круглый стол Тестовые задания

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	УК-3.3; УК-3.4	<b>Уровень знаний</b> историю социального служения в России и за рубежом, методологические и нормативно-правовые основы добровольческой и благотворительной деятельности, социальные и психолого-педагогические технологии и методики работы волонтеров с различными категориями клиентов. <b>Уровень умений</b> использовать полученные теоретические и практические знания для организации социального	Реферат Практико-ориентированные задачи Дискуссия Круглый стол Тестовые задания

		<p>партнерства в сфере волонтерской деятельности;  реализовывать практические и учебные программы, направленные на всестороннее развитие волонтерской деятельности.  <b>Уровень навыков</b>  навыками работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и технологий.</p>	
--	--	---	--

### Описание шкалы оценивания

#### На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

#### Темы рефератов

- 1 Социальное служение монастырей.
- 2 Социальное служение в отношении бездомных.
- 3 Помощь престарелым и инвалидам.
- 4 Социальное служение в отношении заключенных.
- 5 Идеология социального служения в конце XVIII – первой половине XIX века.
- 6 Государственное признание как практика социального служения в России во второй половине XIX века.
- 7 Структура благотворительной деятельности и социальной поддержки населения в конце XIX- начале XX века.
- 8 Основные региональные виды и формы приходской и монастырской благотворительности во 2-й пол. XIX - нач. XX вв.
- 9 Социальное служение в различных профессиональных союзах.
- 10 Особенности социального служения на рубеже XX-XXI веков.
- 11 Социальное служение в годы первой мировой войны.
- 12 Волонтерство – способ социального служения.
- 13 Благотворительные фонды – способ социального служения.
- 14 Особенности социального служения на рубеже XX-XXI веков.
- 15 Особенности социального служения в годы Великой Отечественной войны.
- 16 Объекты и направления добровольческой деятельности.

17 Законодательные инициативы поддержки социального служения молодежи России.

18 Зарубежный опыт социального служения.

### **Примерные практико-ориентированные задачи:**

- 1 Составить план проведения дискуссии на заданную тему.
- 2 Провести контент-анализ ценностных положений по выбранной теме в различных СМИ.
- 3 Составить анкету для опроса по теме изучаемой дисциплины.
- 4 Провести анализ ценностных оснований поведения субъектов в социальной ситуации.
- 5 Разработать кейсы по выявлению ценностных оснований поведения социального работника в проблемной профессиональной ситуации.

### **Перечень тем для проведения дискуссии:**

- 1 История развития социальной работы и социального служения.
- 2 Проблемы организации и осуществления социального служения на современном этапе.
- 3 Технологии, методы, приемы, формы социальной работы и социального служения.

### **Перечень тем для проведения круглого стола:**

- 1 Организация социального служения на приходе РПЦ.
- 2 Деятельность социального работника в системе социальной защиты и на приходе РПЦ.
- 3 Волонтерская деятельность в социальном служении.
- 4 Перспективы развития церковного социального служения.
- 5 Инновационные формы и методы в социальной работе и социальном служении с различными категориями граждан.

### **Тестовые задания**

1 Деятельность, направленная на оказание помощи и поддержки человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию – это:

- А. благотворительность;
- Б. социальная работа;
- В. социальное обслуживание;
- Г. социальное страхование;
- Д. консультирование.

2 Метод индивидуальной работы – это:

А. работа как в целом с группой клиентов, так и в группе с каждым из ее членов отдельно;

Б. непосредственная помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни;

В. профессиональная помощь индивидуумам, группе, коллективам, проживающим на одной территории и имеющим общую проблему;

Г. все ответы верны;

Д. нет верного ответа.

3 Родоначальником профессионального становления и обучения социальной профессии в мире принято считать:

А. М. Ричмонд;

Б. А. Соломон;

В. И. Зимняя;

Г. Д. Адамс;

Д. Ч. Бут.

4 Процесс взаимодействия социального работника и клиента по М. Ричмонд, состоял из следующих основных этапов:

А. предположения перспективы улучшения, исследование состояния социального отклонения, оказание помощи клиенту;

Б. получение информации, диагноз, прогноз;

В. получение информации, социальный диагноз, социальный прогноз, социальное лечение;

Г. симпатизировать клиенту, отдавать ему предпочтение, поощрять его, строить с ним совместные ясные планы действий.

5 В своих трудах М. Ричмонд описала сущность метода работы:

А. индивидуальной;

Б. коллективной;

В. частной;

Г. групповой

6 Изучение социальным работником особенностей группы людей (или отдельного человека), степени влияния на них (или на него) микросреды и постановка «социального диагноза» – это ... функция социальной работы:

А. прогностическая;

Б. организационная;

В. предупредительно-профилактическая;

Г. диагностическая.

7 Технологии социального ... – это незаменимый инструментарий социального предвидения, исследования и решения социальных проблем современного мира:

А. контроля;

Б. реабилитации;

- В. надзора;
- Г. прогнозирования;
- Д. нет верного ответа

8 К ... методам прогнозирования относятся: анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия:

- А. частнонаучным;
- Б. общенаучным;
- В. интернаучным;
- Г. нет верного ответа;
- Д. все ответы верны.

9 Этап технологии социальной работы, предполагающий решение задач, связанных с организацией практической деятельности по апробации и устранению недостатков рекомендаций и с составлением алгоритма действий:

- А. процедурный;
- Б. методический;
- В. методологический;
- Г. теоретический;
- Д. практический.

10 Социальное проектирование является систематическим описанием социального ..., содержащего предложения относительно данной разработки на практике:

- А. эксперимента;
- Б. наблюдения;
- В. беседы;
- Г. опыта
- Д. нет верного ответа.

11 Этап технологического процесса, на котором осуществляются операции выявления, оценки и ранжирования проблемы, выявления совокупности факторов, обусловивших ее возникновение:

- А. предварительный этап;
- Б. этап целеполагания;
- В. этап обработки информации;
- Г. контрольно-аналитический этап работы;
- Д. этап процедурно-организационной работы.

12 Признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей – это принцип:

- А. клиентоцентризма;
- Б. универсальности;
- В. конфиденциальности;
- Г. профилактической направленности



13 К специфическим принципам социальной работы, определяющим основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг населению, относятся:

А. принципы гуманизма, справедливости, альтруизма, коммуникативности, вариативности, социальной помощи, гармонизации общественных групповых и личностных интересов;

Б. принцип природосообразности, культуросообразности социальной работы, центрации социального воспитания на развитии личности;

В. осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента;

Г. предпринимать усилия по предупреждению возникновения социальных проблем и жизненных затруднений клиентов или по предупреждению отягощения уже возникших проблем

14. Совокупность организованных форм социальной деятельности религиозных организаций, направленной на осуществление религиозной миссии в общественной практике называется...:

А. социальная защита

Б. социальная политика

В. социальное служение

Г. социальная работа

15. К формализованным институтам социальной работы относятся

А. Государственные институты социальной защиты населения

Б. Частные благотворители

В. Коммерческие организации, осуществляющие социальную защиту населения

16. Какой федеральный закон разделяет религиозные группы и религиозные объединения и организации?

А. "Об общественных объединениях" (1995 г.)

Б. "О некоммерческих организациях" (1996 г.)

В. "О свободе совести и религиозных объединениях" (1997 г.)

Г. "Гражданский кодекс РФ" (1994-2002 гг.)

17. Выберите правильную формулировку:

А. Государственные органы, с одной стороны, и общественные (религиозные) объединения, с другой, в силу различия их функций являются разнородными и неравнозначными компонентами политической системы общества.

Б. В силу ряда общих свойств (признаков) государственные, общественные (в том числе религиозные) организации являются однородными, равнозначными элементами политической системы общества

18. На каком принципе социальной защиты строится практика решения социально-трудовых вопросов совместно государством (правительством), представителям работодателей и работников наемного труда

- А. Экономическая справедливость
- Б. Социальное партнерство
- В. Адаптивность
- Г. Приоритет государственных начал
- Д. Превентивность соответственных мер

19. Каким законом определяются учреждения и предприятия социального обслуживания?

- А. ФЗ 1995 г. "Об основах социального обслуживания населения в РФ"
- Б. ФЗ 1999 г. "О государственное социальной помощи"
- В. Законом РФ 1991 г. "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"

20. Субъектами социального служения являются:

- А. Отдел по церковной благотворительности и Социальному служению РПЦ
- Б. Государственные органы социальной защиты населения
- В. Местные комитеты профессиональных союзов
- Г. Приходской социальный работник

21. Какая характеристика необязательно присуща волонтерству?

- А. Безвозмездность
- Б. Добрая воля
- В. Приносимая польза
- Г. Альтруизм
- Д. Организованность

22. Какой закон на настоящий момент не регулирует деятельность добровольцев?

- А. Конституция
- Б. Гражданский кодекс
- В. Федеральный закон "об общественных объединениях" от 1995 г.
- Г. КЗоТ
- Д. Федеральный закон "о благотворительной деятельности и благотворительных организациях" от 1995 г

23. Какой метод используется, в обращении к волонтеру: "Если Вы систематизируете литературу в нашей библиотеке, то сможете воспользоваться ею для написания Вашей статьи"?

- А. "Обмена услугами/торг"
- Б. "Кредита доверия"
- В. обещания причастности к результатам
- Г. Просьбы о помощи
- Д. Предложения обучения

24. Перечислите основные задачи концепции РПЦ по духовному просветительству и благотворительности:

- А. Экономическая деятельность в пользу церкви и государства
- Б. Возрождение приходов как христианской общины единомышленников
- В. Экономическая деятельность в пользу церкви и общества
- Г. Организация системы церковного здравоохранения
- Д. Организация системы церковного управления

25. В чем заключается религиозная мотивация социального служения церкви?

- А. Духовно- просветительская работа с населением
- Б. Забота о социально незащищенных слоях и группах населения
- В. Это не только решение социальных проблем, но и исполнение заповеди Божьей о милосердии

### **Вопросы для подготовки к экзамену**

- 1 Предмет и проблемы теории социального служения.
- 2 Ценности в контексте культуры и образования. Структура аксиологического знания.
- 3 Ценности как цели, смыслы и критерии оценки явлений природы, общества, культуры.
- 4 Красота, Добро, Истина – классическая триада общечеловеческих ценностей; их обсуждение в истории европейской мысли.
- 5 Проблема человека социального в Античности (Платон, Аристотель).
- 6 Анализ христианских догматов о милосердии как парадигма осмысления сущности помощи и служения.
- 7 Формирование научного подхода к социальной сфере: «Государь» Н. Макиавелли и «Левиафан» Т. Гоббса.
- 8 Гражданское общество и правовое государство как ценностные ориентиры социально-философских работ Д. Дидро и Ж.Ж. Руссо.
- 9 Становление теории ценностей на рубеже XIX-XX веков.
- 10 Современная аксиология как гуманитарное знание; ее отношение к философии, антропологии, психологии, эстетике, этике, культурологии, теории образования.
- 11 Сущность современных дискуссий о соотношении социальной экономики и этики, место социального служения в современном мире.
- 12 Солидарность и конфликт в общественной жизни.
- 13 Идеалы и ценности в основных концепциях теории социального служения.
- 14 Христианские основы благотворительности в России.
- 15 Идея социального служения у славянофилов и западников. Феномен «хождения в народ».
- 16 Идея «соборности» А.С. Хомякова.
- 17 Мотивы служения в русской литературе по произведениям Ф.М. Достоевского и Л.Н. Толстого.
- 18 Личностный мир и ответственность человеческого сознания.

19 Личность как высшая ценность, критерий и мера социума. Личность как характеристика социальных функций человека.

20 Основные принципы и основания социального служения.

21 Социальное служение царской семьи и видных деятелей государства.

22 Социальное служение сестер милосердия.

23 Опыт социального служения в XIX веке.

24 Молодежное социальное служение

25 Современная практика социального служения

26 Социальное служение в различных конфессиональных союзах

27 Организационные формы социального служения

28 Государственная идеология социального служения во второй половине XX века

29 Идеология социального служения в конце XVIII – первой половине XIX века

30 Проектирование социального служения.

31 Государственная идеология социального служения во второй половине XX века.

32 Организационные формы социального служения.

33 Добровольческая деятельность как одна из форм социального служения.

34 Современное понимание добровольческой деятельности в международной социальной политике.

35 Актуальные вопросы организации добровольческой деятельности в Российской Федерации

36 Ценности как цели, смыслы и критерии оценки явлений природы, общества, культуры.

37 Красота, Добро, Истина – классическая триада общечеловеческих ценностей; их обсуждение в истории европейской мысли.

38 Проблема человека социального в Античности (Платон, Аристотель).

39 Анализ христианских догматов о милосердии как парадигма осмысления сущности помощи и служения.

40 Формирование научного подхода к социальной сфере: «Государь» Н. Макиавелли и «Левиафан» Т. Гоббса.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

#### **Оценивание студента на экзамене по дисциплине**

<b>Оценка экзамена (стандартная)</b>	<b>Требования к знаниям</b>
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает,

	<p>умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.</p>
<p>«хорошо» («компетенции в основном освоены»)</p>	<p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>
<p>«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>
<p>«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)</p>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>