

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Естественных и социально-экономических дисциплин



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
П.Ф.Зубаилова
« 29 » мая 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Б1.О.22 «Деонтология социальной работы»

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) программы бакалавриата

«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»

Квалификация (степень)

Бакалавр

Дербент
2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

Разработчик:

К.соц.н., доцент кафедры ЕСЭД
(занимаемая должность)

Абдурахманова Т.И.
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры

Естественных и социально-экономических дисциплин

26 мая 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент, Гамидов Г.Г.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи

УК-3.3 Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья

УК-3.4 Взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.2 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении профессиональных задач

УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения

УК-6.3 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для саморазвития

№	Разделы	Контролируемые компетенции (или их индикаторы)	Оценочные средства
1.	Общие вопросы социальной деонтологии	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-5.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3	Реферат Устный опрос Кейс-задача Практико-ориентированные задания
2	Смысл и содержание профессионального долга социального работника	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-5.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3	Реферат Устный опрос Кейс-задача Практико-ориентированные задания
3	Духовно-нравственные ориентиры социальной работы. Принципы деонтологии	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-5.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3	Реферат Устный опрос Кейс-задача

	социальной работы		Практико-ориентированные задания
4	Профессиональные требования к социальному работнику	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-5.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3	Реферат Устный опрос Кейс-задача Практико-ориентированные задания
5	Проблемы деонтологии в деятельности социального работника	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-5.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3	Реферат Устный опрос Кейс-задача Практико-ориентированные задания
7	Деонтологические подходы к разрешению конфликтов	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-5.2, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3	Реферат Устный опрос Кейс-задача Практико-ориентированные задания

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3	<p>Уровень знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и категории деонтологии социальной работы; - основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его окружением. <p>Уровень умений</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа 	Реферат Устный опрос Кейс-задача Практико-ориентированные задания

		социальной работы. Уровень навыков - морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой; - осуществления морального выбора и решения этических дилемм; - самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других.	
--	--	--	--

Описание шкалы оценивания

На зачет

№	Оценка	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Примерная тематика рефератов

1. Определение понятийно – категориального аппарата дисциплины «Деонтология социальной работы».
2. Субъекты и объекты как стороны конкретного профессионального отношения.
3. Взаимосвязь и взаимозависимость дисциплины «Деонтология социальной работы» с другими науками.
4. Принципы деонтологии социальной работы личной ответственности за порученное дело в правовом и моральном отношениях.
5. Рациональный подход к решению поставленных задач: соответствие полномочий и ответственности; правовая регламентация деятельности, подотчетности, инициативы и творческого подхода; организованности и дисциплины; контроля и проверки исполнения; критического подхода к оценке деятельности, возможностей своих и клиента; доверия и свободы действий; поощрения и наказания.
6. Этические принципы в социальной работе и работе социальных служб.
7. Принцип гуманизма в социальной работе, особенности и содержание.
8. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения.
9. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.
10. Медицинская деонтология.
11. Педагогическая этика.
12. Этика экономической и социально-бытовой помощи.

13. Деонтология и психологическая помощь.
14. Деонтология в стационарных социальных учреждениях.
15. Деонтология в нестационарных социальных учреждениях.
16. Деонтология и документация социальных служб.
17. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.
18. Деонтология в современном мире.
19. Мораль как особый тип нормативной регуляции, представленный совокупностью норм и принципов, распространяющих свое влияние на всех и каждого и воплощающих в себе нравственные ценности.
20. Понятия «Благо», «Добро» и «Зло» в нравственно-этических аспектах социальной работы.
21. Значение Золотого правила нравственности и категорического императива И. Канта.
22. Нравственно-этическая характеристика принципов социальной защиты и формирования здоровья человека в древней Спарте, во взглядах Гиппократов и во времена Авиценны.
23. Моральная мотивация как ценность в этике Канта.
24. «Золотое правило» нравственности как основа нравственного поведения личности, концентрированное выражение принципа гуманизма, осознанное человечеством с древнейших времён.
25. Гуманизм как историческое течение.
26. Жизненные ориентации личности. Альтруизм как система жизненных ориентаций.
27. Морально - нравственное содержание социальной работы.
28. Нравственно гуманистические основы социальной работы, принципы этики. Профессиональные моральные принципы как ценностные установки социального работника, определяющие смысл и направления его деятельности как представителя профессии, реализующего государственную социальную политику.
29. Принципы социальной работы, определяющие характер нравственных отношений социального работника по отношению к клиенту, обществу, государству.
30. Роль профессионально-этических кодексов в регулировании конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность, происхождение и эволюция категорий «деонтология», «долг».
2. Понятие системы и иерархии ценностей.
3. История формирования морали как нравственно-этического принципа.
4. Человек как высшая ценность и цель деятельности в современной профессиональной социальной работе.
5. Профессионально-этическая компонента социальной работы, ее место и роль в системе социальной работы.
6. Тенденции развития ценностных оснований социальной работы.
7. Сущность и содержание основных этапов становления этико-аксиологических основ социальной работы.
8. Место и роль деонтологии в системе этики социальной работы.
9. Особенности современного этапа формирования этико-аксиологических основ социальной работы.

10. Место и роль этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений.
11. Взаимосвязь и взаимозависимость ценностей, целей, установок, идеалов.
12. Природное и социальное в человеке, их роль в формировании этико-аксиологических взглядов в области социальной работы.
13. Основные требования к качествам личности специалиста (этико-аксиологическая компонента).
14. Сущность и содержание, структура, цели и задачи профессионально-этического кодекса.
15. Профессионально-значимые черты личности социального работника.
16. Проблемы формирования этико-аксиологического сознания социального работника в процессе профессиональной подготовки, переподготовки и практической деятельности.
17. Место и роль профессионально-этической компоненты в структуре подготовки кадров профессиональных социальных работников.
18. Роль личности специалиста в повышении эффективности социальной работы.
19. Требования и правила в профессиональной этике социальной работы.
20. Сущность и механизмы деонтологической и деонтической детерминации поведения и действий.
21. Проблемы формирования этического сознания социального работника.
22. Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений.
23. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.

ПРИМЕРЫ КЕЙСОВЫХ ЗАДАЧ

Задание 1: Аристотель писал, что юноши – самые неподходящие слушатели лекций по этике. (При этом он отмечал, что основным признаком юноши – не возраст, а незрелость характера). Семена же этики упадут только на благодатную почву, коей являются умение владеть страстями, желание направить их на прекрасные цели. Как вы считаете, какие требования должен предъявить к себе всякий человек, приступивший к изучению этики? Обоснуйте свой ответ.

Задание 2: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в классе. Учительница пожаловалась социальному работнику, что раньше у ней не было такого количества проблем с учениками. Трудности, по её мнению, возникли из-за большого количества детей из семей – выходцев с Дагестана. Елена не была уверена, что проблемы вызвана только учениками (вероятно, учительница вела себя некорректно), но дала совет, как усадить детей на места и успокоить.

- Правильно ли поступает социальный работник в данной ситуации?
- Какие обязанности у социального работника перед коллегами, детьми,

обществом?

- Какие рекомендации должен дать социальный работник педагогу школы?
Обоснуйте свой ответ.

Практико-ориентированное задание

Типовое задание 1. Девушка 16 лет, обратилась в женскую консультацию по месту жительства с просьбой о прерывании беременности. Врач, узнав возраст пациентки, возмутился и высказал не одобрительное отношение к данной ситуации, сообщив, что будет вынужден обратиться к родителям девушки. Девушка сочла поведение врача не этичным, и написала жалобу в администрацию. Найти правильный ответ, применимый к данной ситуации, и обосновать его с деонтологической позиции.

Типовое задание 2. Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных: критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, сотрудник отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете, с чем связано ее молчание, воспринимает ли она критику, вы расстраиваетесь и сердитесь. Что можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

Тестовые задания

1. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена

- а) недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы;
- б) инновационностью социальной работы как вида деятельности;
- в) специфическим смыслом и содержанием деятельности.

2. Объектом этики социальной работы является

- а) профессиональная мораль;
- б) этический кодекс;
- в) этическое сознание специалиста.

3. Термин «этика» впервые упоминается в работе

- а) Платона;
- б) Аристотеля;
- в) Протагора.

4. Основными принципами этики социальной работы являются

- а) авторитет, эмпатия, совесть и др.;
- б) превентация, конфиденциальность, доброжелательность и др.;
- в) интеллект, субъектность клиента, инновационность и др.

5. «Золотое правило нравственности» сформулировано предположительно

- а) Демокритом;
- б) Сенекой;
- в) Фалесом.

6. К функциям этики социальной работы относят:
- а) собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические;
 - б) собственно социальные, социально-этические, социально-нравственные;
 - в) социально-этические, социально-моральные, социально-правовые.
7. Деонтология социальной работы – это
- а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
 - б) учение о должном поведении специалиста;
 - в) совокупность требований к личностным качествам специалиста.
8. Совесть в социальной работе – это
- а) функция этики;
 - б) правило этикета;
 - в) профессионально-значимое качество личности специалиста.
9. Основными этическими ценностями социальной работы являются
- а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
 - б) социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
 - в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.
10. Конфиденциальность в этике социальной работы – это
- а) результат творческого подхода к деятельности;
 - б) принцип;
 - в) критерий моральности.
11. Профессионально-этическая регламентация предполагает
- а) введение дополнительных нормативно-правовых актов;
 - б) разработку этического кодекса;
 - в) разработку и введение должностных инструкций.
12. Целью этики социальной работы является
- а) поддержание правовых отношений специалиста по социальной работе и клиента;
 - б) обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности;
 - в) обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности.
13. Термин «альтруизм» введен
- а) И. Бентамом;
 - б) Н. Чернышевским;
 - в) О. Контом.
14. Основными критериями моральности деятельности являются
- а) содействие социальному прогрессу;
 - б) соблюдение интересов клиента;
 - в) соблюдение интересов профессиональной группы.

15. Формулировка принципа «не навреди!» предположительно принадлежит
- Абу Али ибн Сине;
 - Гиппократу;
 - Эскулапу.
16. Собственно социальные функции этики социальной работы направлены на
- удовлетворение интересов клиента социальной службы;
 - соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения;
 - удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности.
17. Этикет в социальной работе – это
- совокупность обычаев и традиций социальной работы;
 - требования к внешним формам поведения и общения;
 - форма общественного сознания.
18. Принцип этики социальной работы – это
- основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста;
 - основное направление деятельности социальной службы;
 - основное качество личности специалиста.
19. Основными специфическими профессиональными ценностями социальной работы являются
- материальные средства и ресурсы;
 - человек, условия, результаты, цели деятельности;
 - этические кодексы, принимаемые государством.
20. Альтруизм в социальной работе – это
- статус личности клиента;
 - деонтологический критерий;
 - направленность личности специалиста.
21. Профессиональная этика социальной работы является
- набором профессиональных и прочих норм;
 - учением о профессиональной морали;
 - этическим кодексом.
22. Этико-аксиологический подход в социальной работе является
- ситуативно обусловленным;
 - утилитарным и прагматическим;
 - системным и имманентным.
23. Термин «деонтология» введен
- Диогеном Синопским;
 - И. Бентамом;
 - Б. Спинозой.

24. «Внешний» уровень этики социальной работы предполагает оценивание с позиций общественной морали
- а) социальной работы как социального института;
 - б) деятельности социальной службы;
 - в) деятельности специалиста по социальной работе.
25. Содержание нормы «безусловное соблюдение добровольно принятых на себя обязательств»
- а) сложилось исторически в процессе взаимодействия людей;
 - б) разработано И. Кантом на основе «естественных прав человека»;
 - в) введено древнегреческими учеными.
26. Нравственно-гуманистические функции этики социальной работы направлены на:
- а) соблюдение прав клиента;
 - б) формирование профессионально-значимых черт личности специалиста;
 - в) обеспечение приоритета интересов клиента относительно интересов общества.
27. Профессиональная мораль в социальной работе – это
- а) совокупность личностных черт и качеств специалиста по социальной работе;
 - б) качественная характеристика отношений специалиста по социальной работе и его клиента;
 - в) форма общественного сознания профессиональной группы.
28. Профессионально-этический кодекс социальной работы – это
- а) критерий моральности;
 - б) совокупность правил и норм поведения, требований к личности специалиста;
 - в) ценностный ориентир.
29. Идеал в социальной работе – это:
- а) предмет профессионально-этического кодекса социальной работы;
 - б) функция этики;
 - в) представления о совершенном состоянии социальной работы, специалиста, клиента.
30. Этическое сознание специалиста по социальной работе предполагает наличие и сочетание
- а) этических знаний, этических убеждений и этических потребностей;
 - б) этических знаний специалиста и потребностей общества;
 - в) этических потребностей специалиста и витальных потребностей клиента.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Профессионально-этические системы: общее и особенное.
2. Функции деонтологии социальной работы.
3. Понятие и сущность деонтологии социальной работы.

4. Место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы.
5. Понятие, сущность и содержание профессионального долга социального работника.
6. Место и роль системы ценностей в профессиональной социальной работе.
7. Профессиональные ценности социальной работы.
8. Сущность и содержание категории «ценность», ее структура.
9. Взаимосвязь и взаимозависимость профессионально-этических систем.
10. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции.
11. Этика социальной работы: понятие и особенности.
12. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
13. Ответственность социального работника перед профессией.
14. Ответственность социального работника перед коллективом.
15. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.
16. Долг социального работника перед самим собой.
17. Деонтологический потенциал социальной службы и его роль в повышении эффективности социальной работы.
18. Проблемы формирования этико-аксиологического сознания социального работника в процессе профессиональной подготовки.
19. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.
20. Роль личности социального работника в повышении эффективности социальной работы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются: **«зачтено»**, **«не зачтено»**.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Оценивание студента на зачете

Оценка зачета (стандартная)	Требования к знаниям
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

<p>«не зачтено» («компетенции не освоены»)</p>	<p>Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>
--	--