

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

---

*Кафедра Естественных и социально-экономических дисциплин*



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УВР  
П.Ф.Зубайлова  
« 29 » май 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

***Б1.О.22 «Технология социальной работы»***

Направление подготовки

***39.03.02 Социальная работа***

**Направленность (профиль) программы бакалавриата**

***«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»***

Квалификация (степень)

Бакалавр

Дербент

2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

**Разработчик:**

К.ф.н., доцент кафедры ЕНСЭД  
(занимаемая должность)

Абдурахманова Т.И.  
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры

*Естественнонаучных и социально-экономических дисциплин*

26 мая 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент, Гамидов Г.Г.

## АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

*С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» [www.spi-vuz.ru](http://www.spi-vuz.ru)*

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

**ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы**

**ОПК-3.1** Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов

**ОПК-3.2** Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций

**ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы**

**ОПК-4.2** Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

№ п/п	Раздел (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1.	Понятие социальных технологий и их классификация.	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания
2.	Технологический процесс в социальной работе.	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания
3.	Целеполагание и его место в технологии социальной работы.	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания
4	Социальная диагностика в технологиях социальной работы.	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания
5	Социальная терапия и ее методы.	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные

			задания Тестовые задания
6	Методы социальной работы и их классификация.	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания
7	Адаптация как метатехнология.	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания
8	Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания
9	Социальная профилактика: понятие, уровни, функции.	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания
10	Технологии профилактики наркомании в подростковой и молодежной среде.	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания
11	Технологии профилактики в социальной работе с семьей.	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания
12	Технологии социальной работы с инвалидами и детьми-инвалидами.	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания
13	Технологии социальной работы с	ОПК-3.1, ОПК-3.2,	Реферат

	пожилыми людьми.	ОПК-4.2	Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания
14	Технологии социальной работы в сфере занятости.	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания
15	Технологии социальной работы с мигрантами.	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания
16	Технологии работы с лицами без определенного места жительства.	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>№</b>	<b>Аббревиатура компетенции</b>	<b>Поведенческий индикатор</b>	<b>Оценочные средства</b>
<b>1</b>	ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.2	<b>Уровень знаний</b> - суть систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы, содержание процесса систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы, правила оформления публичных выступлений и/или публикаций. - методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной	Реферат Доклад Устный опрос Ситуационные задания Тестовые задания

	<p>работы.</p> <p><b>Уровень умений</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов демонстрировать результаты систематизации профессиональной деятельности в форме отчетов подготавливать публичные выступления и публикации;</li><li>- оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; контролировать оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</li></ul> <p><b>Уровень навыков</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками использования современных продуктов для презентации результатов профессиональной деятельности;</li><li>- способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</li></ul>	
--	---	--

## Описание шкалы оценивания

### На зачет

№	Оценивание	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

### На курсовую работу

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«соблюдены все требования, предъявляемые к курсовой работе»)
2	«хорошо»	(«соблюдены основные требования, предъявляемые к курсовой работе»)
3	«удовлетворительно»	(«содержатся явные нарушения основных требований»)
4	«неудовлетворительно»	(«требования не соблюдены»)

### На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

#### Темы для реферата:

1. Личностная проблема, её истоки и субъективный характер.
2. Проблема инвалидности в социальной работе.
3. Проблема сиротства и безнадзорности в социальной работе.
4. Безработица как проблема социальной работы.
5. Конфликты и жестокое обращение в семье.
6. Одиночество и неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом.
7. Изменение личностной ситуации клиента социальной службы.
8. Семья как объект социальной работы, её функции.
9. Основные направления социальной работы с семьей.
10. Особенности социальной работы с разными категориями семей.
11. Положение молодежи в обществе.



12. Государственная молодежная политика в Российской Федерации.
13. Содержание социальной работы с молодежью.
14. Федеральные программы государственной молодежной политики России, их характеристика (целевая программа «Молодежь России», программы «Юность. Наука. Культура», «Шаг в будущее»).
15. Характеристика положения пожилых людей в обществе.
16. Социальное обслуживание пожилых граждан.
17. Дома-интернаты для престарелых и инвалидов: содержание социальной работы.
18. Характеристика целевой программы «Старшее поколение».
19. Сущность безработицы, основные понятия (занятость, безработица, безработный).
20. Основные виды и формы безработицы.
21. Методы и формы социальной работы с безработными.
22. Сущность современных миграционных процессов.
23. Характеристика миграционной политики Российской Федерации.
24. Социальная помощь беженцам и вынужденным переселенцам.
25. Коммуникативная техника как основа профессиональной деятельности специалиста по социальной работе (стиль профессиональной деятельности, речь, манеры).
26. Техника вербальной и невербальной коммуникации в социальной работе.

#### **Примерные темы докладов**

1. Технологический процесс и его специфика в социальной сфере региона.
2. Сущность типологии и ее значение для технологизации социальной работы.
3. Основные средства и способы регуляции поведения человека.
4. Целеполагание как этап технологического процесса.
5. Социальная диагностика и ее место в практике социальной работы.
6. Управление в социальной работе.
7. Основные направления применения социально-экономических методов в конкретной практике социального работника.
8. Педагогика сотрудничества в практике социальной работы.
9. Психологические методы в практике социальной работы.
10. Медико-социальные методы в работе с отдельными группами населения.
11. Необходимые условия для проведения целенаправленной и обоснованной социальной терапии.
12. Посредничество и консультирование в практике социальной работы.
13. Необходимость научного обоснования в формировании социальной политики региона.
14. Социальная экспертиза как база научного обоснования социального действия.
15. Формы координации деятельности социальных служб на уровне региона.
16. Основные механизмы социальной адаптации.
17. Формы коррекционной работы с детьми, имеющими отклонения в развитии.
18. Основные превентивные методы в социальной работе.
19. Правовые и нравственные основы социального обеспечения граждан.

20. Система обязательного медицинского страхования: проблемы и перспективы.
21. Опекунство и попечительство как форма устройства детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
22. О нормативно - правовой базе социальной защиты детей и подростков в регионе.
23. Социальная работа по предупреждению сегрегации и маргинализации инвалидов.
24. Безработица как социальное явление в регионе, пути решения.
25. Основные причины аддиктивного поведения.

## **ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ**

1. Порядок и практика проведения социально-правовой экспертизы социальных программ федерального и регионального уровня.
2. Технология социальной защиты населения.
3. Социальная защита детей.
4. Социальная защита молодежи.
5. Социальная защита материнства и детства.
6. Социальные отклонения и механизм стабилизации российского общества на современном этапе.
7. Социальная защита личности и государственная политика.
8. Основные модели социальной поддержки населения в России.
9. Профилактика девиантного поведения подростков и молодежи.
10. Проблемы внедрения новых социальных технологий в социальной работе.
11. Социальные технологии работы с детьми-инвалидами: опыт работы регионов.
12. Социальные технологии работы с инвалидами в России.
13. Проблемы социальной адаптации безработных к жизненным условиям и технологии социальной работы.
14. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами, пострадавшими при военных конфликтах.
15. Проблемы организации работы среди безработных женщин.
16. Социальное обеспечение многодетных семей.
17. Проблемы организации семейных детских домов.
18. Социальный патронаж в России.
19. Социальная реабилитация: формы и виды.
20. Социальное попечительство как социальная проблема российского общества.
21. Социально-психологический аспект реабилитации военных, побывавших в военных конфликтах.
22. Социальная опека: сущность и функции.
23. Способы социальной реабилитации и адаптации бродяг в обществе.
24. Социальная профилактика и методы работы с различными категориями населения.
25. Социальный контроль и надзор в социальной работе.
26. Проблемы организации социального консультирования населения.
27. Социальное прогнозирование: сущность и методы работы.

28. Организационно-правовой механизм работы социальных служб.
29. Выбор способов и средств реализации социальных технологий.
30. Социальная терапия как технология социальной работы.

### **Вопросы для устного опроса**

- 1 Раскройте содержание понятия и типологии социальных технологий и технологий социальной работы.
- 2 Что вы знаете про технологический процесс в социальной работе?
- 3 Назовите объект и предмет технологий социальной работы.
- 4 Что означает целеполагание в технологии социальной работе?
- 5 Раскройте специфику социальной диагностики, ее цели и этапы проведения.
- 6 Назовите уровни социальной диагностики и соответствующие им методы.
- 7 Назовите методы диагностики на уровне клиента.
- 8 Что такое диагностическое интервью? Дайте развернутый ответ.
- 9 Охарактеризуйте методику оценки благополучия ребенка в семье.
- 10 Назовите методы диагностики семьи, которые вам известны.
- 11 Назовите цели и методы групповой социальной работы.
- 12 Что представляет собой метод «социальной сети»?
- 13 Что такое социальное сопровождение семьи? Работа со случаем.
- 14 Расскажите про «восстановительные» технологии в практике социальной работы (с семьями, с несовершеннолетними).
- 15 Назовите классификацию методов социальной работы.
- 16 Что означает междисциплинарность методической базы социальной работы.
- 17 Охарактеризуйте основные группы методов социальной работы.
- 18 Обозначьте место диагностики в технологиях социальной работы.
- 19 Перечислите известные вам требования комплексности, обоснованности, прогностичности при постановке социального диагноза.
- 20 Назовите уровни социальной диагностики и соответствующие им методы и методики. Диагностика на уровне общества в целом, территории, группы, личности.
- 21 Что означает индекс развития человеческого потенциала, расскажите о практике его использования для мониторинга социально-экономических процессов в обществе в целом и на региональном уровне.
- 22 Расскажите об использовании социальных индикаторов, наблюдения, анализа документов, анкетирования населения, опроса экспертов, фокус-групп для диагностики социальной ситуации на территории.
- 23 Что вам известно о историко-генетических и структурно-функциональных методах диагностики социального функционирования личности (генеграмма, экокарта, карта социальной сети, таблица истории жизни).
- 24 Что вы можете сказать о возможности и условиях применения психологических тестов?
- 25 Существует ли структура критериев для первичной диагностики состояния пожилого человека? Если да, то какая?
- 26 Каков план и правила проведения диагностического интервью?
- 27 Назовите коммуникативные умения и навыки специалиста.

28 Раскройте примерное содержание социальной характеристики клиента как итога социальной диагностики.

29 Назовите уровни социальной терапии (индивидуальная помощь, работа с группой, работа с семьей, локальная региональная работа).

30 Какие направления, подходы и методы социальной работы на местном уровне вам известны?

31 Перечислите основные направления и принципы консультирования как метода социальной терапии. Цели, задачи, виды консультирования (юридическое, управленческое, социальное, психологическое и др.).

32 Что вы знаете про мотивационное интервью и практику его применения?

33 Посредничество как функция социальной работы. Этапы посреднической деятельности, правила и приемы, повышающие ее эффективность.

34 Что представляет собой групповая социальная работа и групповая терапия?

35 Каковы эффекты групповой терапии?

36 Что представляет собой междисциплинарность социальной работы и каково значение методов конкретных областей знания и практики в технологиях социальной работы?

37 Расшифруйте основания классификаций методов социальной работы: по целевой функции, по содержанию социальных проблем, специфике сфер жизнедеятельности, по уровням объекта социальной работы?

38 Что представляют собой: политические, правовые, социально-экономические, организационно-распорядительные, медицинские, педагогические, социологические, психологические, информационные, культурологические и др. методы? Дайте им характеристику.

39 Расскажите про практику и возможности использования различных групп методов в сфере социальной защиты населения.

40 Отметьте позитивную и негативную динамику во взаимодействии личности и среды.

41 Дайте определения понятиям: реадaptация, (временная, ситуативная, устойчивая) дезадаптация.

42 Раскройте содержание понятия социальной профилактики, функций профилактики.

43 Что такое психопрофилактическая работа?

44 Назовите методы профилактики неблагоприятных состояний человека.

45 В чем специфика информационно-профилактических методов в пропаганде здорового образа жизни?

46 Активизация ресурсов личности как цель профилактики.

47 Можно ли рассматривать повышение информационной культуры общества как приоритетную задачу социальной работы?

48 Дайте подробную характеристику профилактическим мерам: правовые, организационные, материальные, информационно-просветительские - возможности и ограничения.

49 Назовите основные виды и формы безработицы, ее социальные и психологические последствия.

50 Перечислите основные направления государственной политики в области занятости.

51 Расскажите о службах занятости, их задачах и функциях.

52 Что представляет собой технология работы с клиентами в службах занятости?

53 Назовите направления и формы работы с безработными.

54 Психологическая помощь, работа с «трудными» клиентами, обучение стратегиям преодоления ситуации безработицы. Индивидуальное и групповое консультирование.

55 Дайте характеристику социальной работы на предприятиях и в организациях, выделите актуальные направления.

56 Расскажите при зарубежный и отечественный опыт помощи в решении проблем работников (программы поддержки работников, консультирование и др.).

57 В чем заключается специфика современной миграционной политики РФ?

58 Каковы психологические и социальные проблемы мигрантов?

59 Детская бездомность. Что это?

60 Назовите программы социальной помощи, типы социальных учреждений, оказывающих помощь лицам БОМЖ.

61 Перечислите функции домов ночного пребывания, специальных домов-интернатов для инвалидов и престарелых, центров социальной адаптации, социальных гостиниц и приютов.

62 Что такое «Уличная» социальная работа? В чем ее задачи и формы организации?

### **Ситуационные задания**

Задание 1. Вы специалист по социальной работе. К вам обратился клиент, который в течение 5 лет отбывал наказание в исправительном учреждении. Когда в связи с амнистией он вернулся в родной город, где у него оставались жена и маленький сын, то обнаружил, что в его квартире живет другая семья. О прежних жильцах, у которых была куплена квартира, они ничего не знали.

1 Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2 Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3 Составьте план работы с клиентом.

Задание 2. У молодого директора социального центра не складываются отношения с специалистом по социальной работе, которая работает в этом заведении уже более 15 лет. Сотрудница часто в присутствии других специалистов и даже клиентов обсуждает действия директора.

1 Опишите конфликты, которые существуют в данном учреждении, определите причины их возникновения.

2 Какие действия необходимо принять директору центра? Какие последствия этих решений могут быть?

3 Что должна сделать специалист по социальной работе, чтобы избежать увольнения?

Задание 3. В настоящее время в нашей стране проводится интенсивная кампания по борьбе с курением. Ее цель – улучшение здоровья нации и пропаганда здорового образа жизни.

1 Назовите меры, которые предпринимаются для борьбы с курением, приведите конкретные примеры.

2 Определите, какие из этих мер выполнены в формате: а) репрессивной политики, б) политики снижения вреда; в) социально-психологической и медицинской реабилитации курящих граждан.

3 Сделайте прогноз эффективности данных мер и возможных последствий для социума и для курящих граждан.

4 Предложите свои варианты психосоциальной помощи человеку в случае, если он зависим от табакокурения.

Задание 4. Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов беременная дочь (18 лет, незамужняя). В семье конфликтная ситуация, не исключена возможность искусственного прерывания беременности.

1 Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2 Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3 Составьте план работы с клиентами.

Задание 5. Женщина систематически злоупотребляет спиртными напитками, которые приобретает на детское пособие. Дети проживают в доме в антисанитарных условиях. У детей отсутствуют принадлежности для элементарной гигиены. Сотрудники полиции не обнаружили даже постельного белья. Медицинские работники систематически фиксировали у детей педикулез.

1 Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2 Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3 Какие меры наказания будут применены к данной женщине?

Задание 6. Вы специалист по социальной работе. К вам обратились клиенты – молодая семья, в которой родился ребенок, но мать не может оставить работу, т.к. ее доход является основным в семье. Муж работает на предприятии, которое находится на грани банкротства, и готов оставить работу, чтобы ухаживать за ребенком. Женщина же не уверена, что в этом случае они смогут оформить пособие по уходу за ребенком до достижения им трехлетнего возраста.

1 Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы с молодыми семьями можно использовать для решения данной проблемы?

2 Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3 Составьте план работы с клиентом.

Задание 7. Вы специалист по социальной работе. К вам обратилась клиентка: 24 года, рассеянный склероз. Окончила школу, училище, поступила в институт, который ей пришлось бросить из-за болезни. По характеру она человек общительный, любит учиться, но сейчас ей очень тяжело.

1 Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2 Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3 Составьте план работы с клиентом.

Задание 8. Вы специалист по социальной работе. К вам обратилась одинокая женщина - инвалид детства (туберкулез легких с бронхиальной астмой), которая часто лежит в больнице. Когда она находится дома, то часто не может даже выйти в магазин за хлебом. Ей не на кого рассчитывать.

1 Какие из известных Вам форм, методов и технологий социального обслуживания наиболее приемлемы для решения данной проблемы?

2 Раскройте особенности деятельности территориальных центров по обслуживанию одиноких и нетрудоспособных граждан и инвалидов, которые можно использовать при решении данной проблемы.

Задание 9. Вы специалист по социальной работе. К вам за помощью обратилась бабушка ребенка младенческого возраста. Мать его несовершеннолетняя. Отец работает в другом городе и редко бывает дома. Ребенком никто не занимается. Он отстаёт в развитии от своих сверстников, все время плачет и плохо ест.

1 Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2 Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3 Составьте план работы с клиентом.

Задание 10. Вы специалист по социальной работе. К вам обратилась женщина 59 лет. Много лет она работала на заводе, продолжала работу и выйдя на пенсию. Все ее знали как веселую и общительную женщину. Несколько месяцев назад ее с почестями отправили на заслуженный отдых, и с тех пор она превратилась в необщительного, грустного человека, редко выходит из дома, потеряла интерес к жизни.

1 Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2 Составьте план работы с клиенткой.

Задание 11. Вы специалист по социальной работе консультативного центра. К Вам обратилась женщина, которая, прежде чем идти в отдел субсидий по месту жительства, хочет узнать, имеет ли ее семья право на жилищную субсидию. Семья состоит из трех человек (работающие отец и мать, ребенок 12 лет) и проживает в двухкомнатной квартире общей площадью 45 кв. м. Совокупный доход семьи за месяц –

16000 руб, общий месячный размер платы за жилищно-коммунальные услуги в границах норм потребления – 4000 руб.

1 Дайте характеристику государственной программы предоставления населению жилищных субсидий в РФ.

2 Определите, имеет ли данная семья право на получение жилищной субсидии.

Задание 12. С целью ресоциализации граждан, которые отбыли наказание в местах лишения свободы, в городе предполагается создать специализированную социальную службу.

1 Разработайте проект создания специализированной социальной службы по ресоциализации граждан, которые вернулись из мест лишения свободы.

2 Определите:

- цель и задачи деятельности;
- источники финансирования;
- организационную структуру данной службы;
- кадровое обеспечение;
- направления, формы и методы работы.

Задание 13. С целью предоставления социальной, психологической и медицинской помощи неизлечимо больным гражданам в городе создается специализированная социальная служба.

1 Разработайте проект создания хосписа.

2 Определите:

- цель и задачи деятельности;
- источники финансирования;
- организационную структуру;
- кадровое обеспечение;
- направления, формы и методы работы.

Задание 14. Вы – специалист по социальной работе. К вам обратилась женщина, которая одна воспитывает троих детей. 3 года назад у нее сгорел дом, районные власти не в состоянии решить этот вопрос. Сейчас семья живет на квартире у родственников, которые просят ее освободить. Снять квартиру семья не в состоянии, купить – тем более.

1 Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2 Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3 Может ли эта семья рассчитывать на официальную помощь со стороны государственной системы социальной защиты?

4 Составьте план работы с клиентом.

Задание 15. Вы инспектор по кадрам территориального комплексного центра социального обслуживания населения. При центре уже действует 5 отделений социальной помощи на дому, которые обслуживают 450 одиноких малообеспеченных пенсионеров и инвалидов. Через два месяца при центре собираются открыть новое отделение социальной



помощи на дому для обслуживания еще 100 граждан. Директор центра поставил перед Вами задачу подобрать 10 социальных работников для работы в новом отделении.

1 Охарактеризуйте деятельность территориальных центров по обслуживанию одиноких нетрудоспособных граждан и инвалидов в РФ.

2 Назовите основные этапы и методы решения поставленной проблемы.

Задание 16. В вашем городе был создан Центр помощи многодетным и неполным семьям. Однако финансирования, которое предоставляется Центру из муниципального бюджета, не хватает для осуществления всех запланированных мероприятий и видов деятельности.

1 Разработайте социальный проект, который позволил бы решить данную проблему.

2 Определите:

- цель и задачи деятельности;
- источники финансирования;
- организационную структуру;
- кадровое обеспечение;
- направления, формы и методы работы.

Задание 17. С целью предотвращения бездомности среди взрослого населения органы местного самоуправления создали городской приют для временного пребывания лиц, которые не имеют постоянного места жительства. В следующем году директором центра было принято решение о расширении направлений деятельности центра с бездомными. Однако выяснилось, что в муниципальном бюджете на это отсутствуют необходимые средства.

1 Разработайте социальную программу, которая позволила бы решить данную проблему в деятельности приюта.

2 Какие дополнительные источники финансирования могут быть задействованы?

Задание 18. Вы специалист по социальной работе. В семье ваших клиентов (многодетная семья) один из детей (подросток 13 лет) со слов матери периодически становится «странным», в кармане у него мать обнаружила какие-то таблетки.

1 Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2 Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3 Составьте план работы с клиентом.

Задание 19. ОАО «Н...» – крупный холдинг, в котором четко регламентировано рабочее время (с 9 до 18.00), опоздания и более ранние уходы с работы не поощряются. У сотрудников (преимущественно, женщин) есть достойный социальный пакет (абонементы в фитнес-клуб, медицинская страховка). Для них проводятся корпоративные праздники, созданы хорошие условия труда. Работники получают достойную зарплату. Однако люди постоянно увольняются.

1 Почему так происходит?

## 2 Что следует предпринять, чтобы снизить текучесть персонала?

Задание 20. Многодетная семья проживает в неблагоприятных условиях. В доме нет канализации, горячей воды, шаткий прогнивший пол, зимой приходится отапливаться лишь дровами. Доходы родителей небольшие, денег на ремонт нет. Дети часто болеют. Семья не раз обращалась к администрации за помощью. Ответа не поступало.

1 Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2 Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3 Составьте план работы с семьей.

Задание 21. Семья с двухлетним ребенком переехала из Казахстана в Россию. Жилье они снимают, работу удалось найти пока только папе. Заработанных им денег хватает только на оплату жилья. Ребенка нужно отдавать в детский сад, но нет прописки.

1 Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2 Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3 Составьте план работы с семьей.

Задание 22. Вы специалист по социальной работе. К вам обратилась женщина, которая проживает с мужем и 11-летним ребенком в коммунальной квартире. Доходы на каждого члена семьи ниже прожиточного минимума, семья не имеет возможностей удовлетворять потребности ребенка в дополнительном образовании.

1 Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2 Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3 Составьте план работы с семьей.

Задание 23. В семье П. растет ребенок с неизлечимым онкологическим заболеванием. Ему 8 лет. В данный момент ребенок чувствует себя удовлетворительно и развивается согласно возрасту. У мамы-одиночки нет средств на его лечение. Поступило предложение из благотворительного фонда отправить ребенка в реабилитационный лагерь, но мама отказывается.

1 Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?

2 Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?

3 Составьте план работы с семьей.

Задание 24. В небольшом городе на базе благотворительной организации для детей-инвалидов, которая работала по принципу летнего лагеря, открыт Центр реабилитации для детей-инвалидов. Учитывая специфику контингента детей, в коллективе

существует негласный закон приоритета гуманности над формализмом. Однако жизнеспособной и четкой профессионально-деловой структуры создать не удастся по причине произвола и диктата руководителя, которая считает себя полновластной хозяйкой Центра. Необходимо разрешить ситуацию и предложить мероприятия по оздоровлению ситуации.

1. С чего следует начать мероприятия по оздоровлению ситуации?
2. Какую роль в этой ситуации может сыграть трудовой коллектив, как субъект деятельности реабилитационного центра?
3. Кто, по вашему мнению, должен быть инициатором перемен? Как, по-вашему: это должны быть решения сверху или какие-то (и какие именно) действия по инициативе персонала?

Задание 25. В рамках оказания социальной помощи больным наркологического профиля специалист по социальной работе взаимодействует с врачами (психиатрами, наркологами, терапевтами), психологами, психотерапевтами, сотрудниками правоохранительных органов, центров занятости и рядом других специалистов. Для ниже перечисленных видов деятельности социального работника (оказание помощи в трудоустройстве, решении социально-бытовых проблем, восстановлении нарушенных семейных и социальных связей; содействие включению пациента во внебольничные группы самопомощи и терапевтические сообщества; консультирование пациента по социально-правовым вопросам; организация консультаций у соответствующих специалистов; оказание помощи в оформлении необходимых документов; участие в разработке и реализации альтернативных программ реабилитации) определите:

- 1) реализации каких функций способствует данный вид деятельности: диагностической, прогностической, организаторской, посреднической, мотивационной, защищающей, профилактической?
- 2) какой состав команды специалистов будет оптимальным?
- 3) какие конкретно действия будут осуществляться социальным работником, а какие – другими членами команды?

Задание 26. Женщина 75 лет, потеря мужа – инвалида войны, потеря двух сыновей, два инфаркта. Никогда не обращалась за помощью в социальную защиту. По выписке из больницы обратилась за льготной путевкой в санаторий (имеет пенсию 6 т.р. при цене путевки 25 т.р.). Получила ответ о возможности предоставления путевки через три года.

- 1 Оцените эффективность оказания социальной помощи.
- 2 Предложите пути решения данной ситуации.

### **Тестовые задания**

Вариант 1.

1. Технологии социальной работы – это
  - а) работа, осуществляемая работниками УСЗН для помощи гражданам РФ;
  - б) способы достижения поставленной цели;

в) совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для осуществления поставленных целей в процессе осуществления социальной работы;

г) осуществление деятельности на основе её рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств, методов их выполнения.

2. Назовите типы социальных технологий.

- а) глобальные социальные технологии;
- б) региональные социальные технологии;
- в) инновационные социальные технологии;
- г) информационные социальные технологии;
- д) материальные социальные технологии;
- е) технология внушения.

3. Назовите объект социальных технологий.

- а) пенсионеры;
- б) мигранты;
- в) инвалиды;
- г) дети;
- д) все выше перечисленные ответы.

4. Назовите субъект социальных технологий.

- а) Управление Социальной Защиты Населения;
- б) Комплексные Центры Социальной Защиты Населения;
- в) Министерство социальных отношений;
- г) Министерство здравоохранения и социального развития;
- д) Меценаты.

5. Перечислите функции технологий социальной работы.

- а) аналитико-прогнозная;
- б) диагностическая;
- в) системно-моделирующая;
- г) проектно-организаторская;
- д) эвристическая;
- е) пояснительная.

6. Назовите модели социальной работы.

- а) «Модель жизни»;
- б) разрешающая модель;
- в) социально-радикальная модель;
- г) марксистская модель;
- д) радикальная модель.

7. Социальная диагностика – это

а) процесс научного выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое состояние;

б) способность индивидуума распознавать проблемы людей;

в) метод социальной работы направленный на решение проблем клиента.

8. Назовите принципы социальной диагностики.

а) принцип объективности;

б) принцип верификации социальной информации;

в) принцип клиентоцентризма;

г) принцип законности.

9. Назовите этапы социальной диагностики.

а) жалоба клиента; появление социальной проблемы;

б) сбор и анализ данных о социальной ситуации;

в) проведение социального тренинга для клиента;

г) постановка социального диагноза;

д) составление социальной карты клиента.

10. Социальная экспертиза – это

а) это анализ окружающей социальной среды;

б) это анализ направленный на определение социальных проблем общества и групп населения;

в) исследование проводимое специалистами, включающие диагностику состояния объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияние на другие социальные объекты.

11. Перечислите функции социальной экспертизы.

а) диагностическая;

б) информационно-контрольная;

в) прогностическая;

г) распорядительно-управленческая;

д) проектировочная.

12. Назовите организационные модели социальной экспертизы.

а) рецензия;

б) отзыв;

в) мониторинг;

г) проект.

13. Социальная инновация – это

а) это процесс создания новых технологий социальной работы;

б) это нововведение в практику социальной работы;

в) сознательно организуемое нововведение или новое явление в практике социальной работы, формирующиеся на определенном этапе развития общества в

соответствии с имеющимися социальными условиями и имеющее целью эффективные позитивные преобразования в социальной сфере.

14. Назовите фазы инновационной деятельности

- а) фаза анализа;
- б) фаза распространения и внедрения;
- в) фаза разработки;
- г) фаза оценки;
- д) фаза верификации;
- е) фаза развития.

15. Социальное прогнозирование – это

- а) это процесс разработки прогнозов;
- б) это описание возможных состояний объекта;
- в) это форма определяющая отражение действительности, направленное на определение общественных явлений, относящихся к бедующему или не известным в данный момент его состояниям, но поддающимся выявлению и использованию в теории и практике управления.

16. Социальное моделирование – это:

- а) это исследование объектов различной природы на их аналогах на уровне структур, функций и результатов;
- б) это процесс создание образа действительности;
- в) процесс исследования объектов на их моделях.

17. В каком веке начали применять групповые методы в социальной работе?

- а) в начеле 19 века;
- б) в конце 19 века;
- в) в начале 18 века;
- г) в конце 18 века.

18. Укажите этапы групповой работы.

- а) этап обсуждения альтернатив с руководством, выбор оптимального варианта решения;
- б) этап уточнения решаемой проблемы;
- г) этап выработки альтернативных решений, их оценка, планирование;
- д) этап анализа проблемы;
- е) все выше перечисленные ответы.

19. Принцип экономической справедливости подразумевает: а) оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование;

- б) экономическую защиту как предпринимателей, активных участников экономического процесса, так и тех, кто в силу объективных причин не занимается производственно-рыночной деятельностью;

в) строгое ограничение контингента защищаемых в обществе теми категориями населения, которые полностью или частично лишены способности к труду и самообеспечению;

г) разграничение экономических полномочий субъектов федерального и местного уровней.

20. К основным социально-экономическим методам социальной поддержки населения относятся:

а) введение системы минимальных социально-экономических гарантий;

б) индексация доходов;

в) подоходный налог;

г) компенсация расходов.

21. Социальная адаптация – это:

а) это процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды;

б) это приведение индивидуального и группового поведения в соответствие с господствующей в данном обществе, классе, социальной группе системой норм и ценностей;

в) это приобщение индивида к социальной жизни.

22. Назовите этапы социальной адаптации.

а) подготовительный этап;

б) включение индивида в социальную группу;

в) усвоение индивидом социально полезных ролей и ЗУНОВ;

г) этап устойчивой социально психологической адаптивности;

д) все выше перечисленные ответы.

23. Медико-социальная работа – это

а) это вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и правового характера, направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья;

б) это вид профессиональной деятельности направленный на сохранение здоровья;

в) это работа специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения.

24. Назовите принципы медико-социальной работы

а) экосистемность;

б) полимодальность;

в) солидарность;

г) конструктивная стимуляция;

д) континуальность;

е) все выше перечисленные ответы.

25. Какой метод применяется в медико-социальной работе для предупреждения употребления наркотических веществ?

а) лечение;

- б) профилактика;
- в) девиация;
- г) все выше перечисленные ответы.

26. Назовите учреждение в которое помещают инокурабельных онкологических больных.

- а) больница;
- б) стационар дневного пребывания;
- в) хоспис;
- г) все выше перечисленные ответы.

27. Назовите основную цель паллиативной помощи инокурабельным больным

- а) снижение выраженности симптомов заболевания;
- б) создание условий для нормальной жизнедеятельности больного;
- в) восстановление утраченных способностей.

28. Каковы основные направления деятельности центров планирования семьи и репродукции?

- а) информационная работа с различными категориями населения;
- б) лечение и профилактика ЗППП и ВИЧ инфекций;
- в) помощь в оформлении необходимых документов;
- г) подготовка и повышение кадров, работающих в области планировании семьи;
- д) всё выше перечисленное.

29. Укажите основные проблемы современной Российской семьи

- а) материальные;
- б) социально-психологические;
- в) социально-бытовые;
- г) социально-медицинские;
- д) все выше перечисленные ответы.

30. Укажите цель технологий социальной работы с семьёй

- а) сохранение семьи как социального института;
- б) поддержание стабильности семьи;
- в) создание новых рабочих мест для безработных;
- г) выплата единовременного пособия при рождении ребенка.

Вариант 2.

1. Социальная реабилитация – это

- а) восстановление социального статуса индивида;
- б) комплекс мер, направленный на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, изменением соц. статуса, девиантного поведения;



в) восстановление в правах, восстановление репутации невинно пострадавших, совмещаемое с компенсацией понесенных ими убытков.

2. Назовите технологии социальной работы с женщинами?

- а) экстренная социальная помощь;
- б) адресная социальная помощь;
- в) защита от домашней жестокости в условиях нестационарного заведения;
- г) социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы;
- д) все выше перечисленные ответы.

3. Выделите основные социальные проблемы людей пожилого возраста.

- а) проблема поддержания приемлемого материального уровня жизни;
- б) проблема получения качественной медицинской помощи;
- в) проблема осознания естественности процесса старения;
- г) проблема воспитания детей.

4. Назовите принципы отношения общества к пожилым гражданам принятым в 1995 году на сессии Генеральной Ассамблеи ООН.

- а) принцип участия;
- б) принцип реализации внутреннего потенциала;
- в) принцип достоинства;
- г) принцип социального благополучия.

5. Назовите основные виды реабилитации пожилых.

- а) медицинская реабилитация;
- б) социальная реабилитация;
- в) трудовая реабилитация;
- г) просветительская реабилитация;
- д) все выше перечисленные ответы.

6. Назовите фазы психологического состояния родителей в процессе становления их позиции к ребенку инвалиду.

- а) шок;
- б) неадекватное отношение к дефекту;
- в) применение физического и морального насилия;
- г) частичное осознание дефекта ребенка, сопровождаемое чувством хронической печали;
- д) принятие дефекта ребенка, всеми членами семьи.

7. Назовите этапы работы социального работника с членами семьи ребенка инвалида.

- а) патронирование семьи после реабилитационных мероприятий;
- б) разработка методики диагностики состояния членов семьи;
- в) проведение реабилитационных мероприятий в соответствии с программой каждой семьи;

- г) составление плана реабилитации семьи;
- д) медикаментозное лечение;
- е) все выше перечисленные ответы.

8. Социокультурная реабилитация – это

а) это создание специальных условий для восстановления утраченных функций индивидом;

б) это система организационных приемов и методов воздействия средствами культурно-досуговой деятельности и предоставления услуг, применяемых с целью оказания им помощи в восстановлении нарушенных или утраченных способностей к деятельности;

в) оздоровление больных путем проведения с ними мероприятий культурно-досугового характера.

9. Назовите основные виды оккупациональной терапии.

- а) биографический метод;
- б) мемуаротерапия;
- в) арттерапия;
- г) кинотерапия;
- д) все выше перечисленные ответы.

10. Маргинальность – это

а) это утрата признака принадлежности к стабильному социальному институту, слою, группе в рамках сложившихся социальных отношений;

б) состояние полной неопределенности;

в) это отчуждение индивида от производственной деятельности.

11. Назовите основание для приема лиц без определенного места жительства в дом ночного пребывания.

- а) направление вышестоящей организации;
- б) медицинская карта;
- в) паспорт;
- г) личное заявление обратившегося.

12. При встрече с посетителями социальный работник выполняет роль.

- а) консультанта;
- б) адвоката;
- в) посредника;
- г) воспитателя.

13. Принцип толерантности в деятельности социального работника подразумевает:

- а) равенство возможностей;
- б) социальную ответственность;
- в) свободный выбор;
- г) уважение чужой позиции.

14. Этическая дилемма в социальной работе – это

- а) выбор между двумя равноценными возможностями;
- б) несоответствие профессии в силу отсутствия определенных нравственных качеств;
- в) зависимость результата от других служб;
- г) бытовой уровень сознания клиента.

15. Стилю поведения социального работника не соответствует.

- а) уважительность;
- б) конформность;
- в) компетентность;
- г) внимательность.

16. Одной из непрофессиональных форм социальной работы является.

- а) милосердие;
- б) благотворительность;
- в) жертвоприношение;
- г) помощь добровольных общественных организаций.

17. Благотворительность – это

- а) безвозмездный подарок;
- б) подача милостыни;
- в) благодеяние с целью дальнейшего получения выгоды;
- г) добровольное распределение частных ресурсов в целях улучшения условий общественной жизни.

18. Какая из перечисленных ценностей является инструментальной?

- а) уважение права на самоопределение;
- б) признание самоценности и уникальности;
- в) эмоциональная открытость;
- г) доброта.

19. Для принятия решения по возникшей проблеме у клиента, необязательно делать следующее.

- а) сравнить несколько вариантов;
- б) усложнить видение проблемы;
- в) проанализировать ситуацию;
- г) найти ресурсы.

20. Какие приемы и средства влияния не должен использовать социальный работник?

- а) стимулирование;
- б) уговоры;
- в) использование связей;
- г) опора на социальное окружение.

21. Назовите социальные теории старения.

- а) теория освобождения;
- б) теория активности;
- в) теория меньшинств;
- г) теория субкультуры;
- д) теория маргинальности;
- е) все выше перечисленные ответы.

22. Перечислите основания необходимые для приема несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи специализированного учреждения для несовершеннолетних.

- а) личное обращение;
- б) направление органов, осуществляющих социальную защиту населения;
- в) постановление комиссии по делам несовершеннолетних;
- г) заявление родителей;
- д) заявление органов образования, здравоохранения, опеки и попечительства;
- е) все выше перечисленные ответы;

23. Назовите предпосылки дезадаптации несовершеннолетних.

- а) семейный фактор;
- б) врожденная патология;
- в) состояние постоянного страха;
- г) отсутствие контроля за ребенком со стороны органов власти.

24. Назовите проблемы с которыми сталкиваются мигранты.

- а) адаптация в новом обществе;
- б) трудоустройство;
- в) отсутствие жилья;
- г) отсутствие помощи со стороны страны из которой они приехали;
- д) все выше перечисленные ответы.

25. Перечислите принципы деятельности «телефона доверия».

- а) конфиденциальность;
- б) доступность;
- в) гласность;
- г) равенство и взаимоуважение.

26. Назовите типы отношений, складывающиеся между собеседниками, в «телефоне доверия».

- а) модель «Врач помогает пациенту»;
- б) модель «Специалист помогает клиенту»;
- в) модель «Специалист помогает специалисту»;
- г) модель «Человек помогает человеку».

27. Назовите основные социально-педагогические технологии.

- а) технологии современного воспитания;
- б) технология самоопределения личности;
- в) технология самоуправления в коллективах;
- г) технология формирования лидерских качеств;
- д) все выше перечисленные ответы.

28. Назовите стадии психокоррекции.

- а) анализ проблемы клиента;
- б) контроль за полученным результатом;
- в) специалист направляет клиента на лечение в больницу;
- г) специалист формулирует цели и задачи психокоррекции, выбирает и оценивает методы;
- д) специалист проводит беседу, игру, тренинг;
- е) все выше перечисленные ответы.

29. Кто ввел в практику термин оккупационная терапия?

- а) К.Роджерс;
- б) Г.Селье;
- в) Д.Карнеги;
- г) Г.Эннс.

30. Какие методики применяются при работе с конфликтной семьёй.

- а) методика направленного изменения;
- б) методика семейного соглашения;
- в) методика взаимного упрёка;
- г) все ответы выше перечисленные.

### **Вопросы к зачету (4 семестр)**

1. Социальные технологии: понятие, типология.
2. Технология социальной работы как наука, как учебная дисциплина, как практическая деятельность.
3. Методы и навыки в социальной работе.
4. Основные категории клиентов и особенности социальной работы с ними.
5. Технологический подход как неотъемлемая черта современной социальной деятельности и функционирования общества.
6. Функции технологий социальной работы.
7. Сущность социальной диагностики, особенности проведения социальной диагностики.
8. Методы социальной диагностики.
9. Схема диагностики в социальной работе.
10. Процедурные этапы социальной диагностики.
11. Методы сбора информации для постановки социального диагноза.
12. Понятие социальной коррекции.
13. Функции социальной коррекции.

14. Коррекция как технологическая процедура в практической социальной работе.
15. Особенности коррекционной работы.
16. Виды социальной коррекции.
17. Направления социальной коррекции.
18. Понятие социальной реабилитации.
19. Уровни и виды социальной реабилитации.
20. Социально-реабилитационная работа: её особенности, принципы и основные направления.

### **Вопросы к зачёту (5 семестр)**

1. Социально-бытовая реабилитация.
  2. Психологическая реабилитация.
  3. Педагогическая реабилитация.
  4. Сущность социальной терапии, её основные методы.
  5. Виды терапии, сущностная характеристика.
  6. Понятие социальной профилактики.
  7. Содержание и методы социальной профилактики.
  8. Виды социального контроля, его функции.
  9. Понятия «контроль» и «надзор».
  10. Сущность социальной адаптации.
  11. Виды и уровни социальной адаптации.
  12. Сущность социальной экспертизы.
  13. Понятия «социальное посредничество» и «социальное консультирование»
  14. Особенности современного этапа российской социальной работы.
- Закономерности технологии социальной работы.
15. Характеристика принципов технологии социальной работы.
  16. Основная характеристика методов технологии социальной работы.
  17. Характеристика педагогических методов социальной работы.
  18. Предмет и объект социальной диагностики как технологии социальной работы.
  19. Сущность социальной диагностики как технологии социальной работы.
  20. Задачи социальной диагностики как технологии социальной работы.

### **Вопросы для подготовки к экзамену (6 семестр):**

1. Критерии социальной диагностики как технологии социальной работы.
2. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента.
3. Методы социальной диагностики как технологии социальной работы.
4. Социальная адаптация в социальной работе как технологии социальной работы.
5. Активный и пассивный типы адаптационного процесса как технологии социальной работы.
6. Особенности социальной адаптации клиентов в учреждениях социального обслуживания.
7. Социальное обслуживание населения как технологии социальной работы.

8.Последовательность и этапы процесса социальной адаптации как технологии социальной работы.

9.Особенности социальной адаптации клиентов в учреждениях социального обслуживания населения.

10.Сущность социальной реабилитации как технологии социальной работы.

11.Задачи социальной реабилитации как технологии социальной работы.

12.Этапы проведения социально-бытовой адаптации как технологии социальной работы.

13.Процесс и алгоритм социально-средовой ориентации клиента.

14.Особенности проведения социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации в учреждениях социального обслуживания населения.

15.Сущность опеки и попечительства как технологии социальной работы.

16.Технология установления опеки и попечительства над несовершеннолетними.

17.Технология усыновления детей, оставшихся без попечения родителей, в Российской Федерации.

18.Технология установления опеки и попечительства относительно совершеннолетних граждан.

19.Особенности консультирования в социальной работе как технологии социальной работы.

20.Функции и формы социального консультирования как технологии социальной работы.

21.Технология социального консультирования.

22.Качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования.

23.Профессиограмма специалиста по социальной работе.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются: *зачтено, не зачтено*

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

#### **Оценивание студента на зачете по дисциплине**

<b>Оценка зачета (стандартная)</b>	<b>Требования к знаниям</b>
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
--	---

### Оценивание студента на защите курсовой работы по дисциплине

Оценка (стандартная)	Требования к знаниям
«отлично» («соблюдены все требования, предъявляемые к курсовой работе»)	Оценка «отлично» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач, сформулированных в задании; на все вопросы дает правильные и обоснованные ответы, убедительно защищает свою точку зрения.
«хорошо» («соблюдены основные требования, предъявляемые к курсовой работе»)	Оценка «хорошо» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя; на большинство вопросов даны правильные ответы, защищает свою точку зрения достаточно обосновано.
«удовлетворительно» («содержатся явные нарушения основных требований»)	Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении курсовой работы в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов; студент усвоил только основные разделы теоретического материала и по указанию преподавателя (без инициативы и самостоятельности) применяет его практически; на вопросы отвечает неуверенно или допускает ошибки, неуверенно защищает свою точку зрения.
«неудовлетворительно» («требования не соблюдены»)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется, когда студент не может защитить свои решения, допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них.



Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

### Оценивание студента на экзамене по дисциплине

<b>Оценка экзамена</b> (стандартная)	<b>Требования</b> <b>к знаниям</b>
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо» («компетенции в основном освоены»)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.