

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Естественных и социально-экономических дисциплин



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
П.Ф.Зубайлова
«*29*» *мая* 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Б1.О.27 «Система социального мониторинга»

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) программы бакалавриата

«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»

Квалификация (степень)

Бакалавр

Дербент

2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования
«Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

Разработчик:

Ст. преподаватель кафедры ЕНСЭД
(занимаемая должность)

Эфендиева Д.З.
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры

Естественнонаучных и социально-экономических дисциплин

26 мая 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент, Гамидов Г.Г.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

ФОС предназначен для контроля знаний студентов, направленность (профиль) программы бакалавриата «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

ОПК-2.1 Демонстрирует знания актуальных научных теорий, концепций и подходов в соответствующей отрасли социальной работы

ОПК 2.2 Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне

ОПК 2.3 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации

ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК 3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов

ОПК-3.2 Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций

ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК 4.3 Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

№	Разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1.	Теоретические основы организации социального мониторинга	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.3	Реферат, доклад Тестовые задания Самостоятельная работа
2.	Мониторинг эффективности социальной работы	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.3	Реферат, доклад Тестовые задания Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.3	Уровень знаний - теории мониторинга, методы проведения социологического мониторинга проблемных ситуаций социальной работы - особенности организации и	Реферат, доклад Тестовые задания Самостоятельная работа

	<p>проведением диагностики социальных процессов с помощью мониторинга.</p> <p>Уровень умений</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформулировать замысел, концепцию, цели информационно-социологического обеспечения процессов социальной работы; осуществить процедуру социологического мониторинга исследования. - собирать и обрабатывать информацию методом социологического мониторинга и выявлять массовые закономерности и сочетать это знание с индивидуальным подходом к людям; - применять мониторинг в изучении отдельных проблемных направлений социальной работы; <p>Уровень навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовыми принципами анализа информации полученной с помощью мониторинга социальной сферы; - навыками составления программы мониторинга социальной работы; - проведения мониторинга и представление результатов. 	
--	--	--

Описание шкалы оценивания

На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тематика докладов

1. Современные направления теоретико-методологических разработок в области социального мониторинга.
2. Стандарты построения мониторинговых исследований.
3. Выборочный метод: определение и истоки
4. Выборка: проблемы надежности и репрезентативности результатов исследования
5. Методы качественного анализа данных

6. Методы количественного анализа данных
7. Социальные услуги и качество их оказания на примере... (любой населенный пункт)
8. Качество социальных услуг как объект мониторинга
9. Особенности взаимодействия, специфики социальных услуг, предоставляемых в том или ином учреждении
10. Понятие управления качеством
11. Стандартизация и сертификация социальных услуг
12. Разработка мероприятий по улучшению качества услуги
13. Этапы проверки качества социальных услуг.
14. Система критериев и показателей качества социальных услуг.
15. Сущность критериев и показателей качества социальных услуг.
16. Социологический и статистический подходы к обоснованию выборочной совокупности.
17. Проблемы обеспечения репрезентативности в социологических опросах, проводимых в СМИ.
18. Основные трудности и ошибки использования измерительных шкал в социологии.
19. Отечественный и зарубежный опыт применения опросных методов.
20. Что может служить объектом наблюдения в процессе реформирования российского общества?

Тестовые задания

1. Выберите правильный вариант наиболее общего определения мониторинга:
 - А. Это система, в которой осуществляется систематическое взаимодействие.
 - Б. Это способ познавательной предметно-практической деятельности
 - В. Это вид информационной деятельности, направленной на сбор и использование информации.
 - Г. Это механизм систематического наблюдения, слежения за разного рода объектами, система повторяющегося с определенной периодичностью сбора информации о состоянии этих объектов.
2. Назовите основные принципы построения системы мониторинга:
 - А. Системность, адресность, предметная направленность.
 - Б. Общение, передача информации от человека (группы) к человеку (группе); специфическая форма их взаимодействия в процессе жизнедеятельности с помощью языка и других сигнальных форм связи.
 - В. Определение состояния объекта управления с заданными временными интервалами и выявление на этой основе динамики направленности его развития.
 - Г. Информационного обеспечения государственного управления.
3. Каковы основные функции мониторинга как инструмента управления общественными системами и процессами:
 - А. Возможность обеспечения материальных условий коммуникации.
 - Б. Систематический контроль за ходом процессов и их соответствия желательным для управляющей системы состояниям и тенденциям развития.

В. Возможность обеспечения материальных условий коммуникации и условия для развития рыночных отношений.

Г. Возможность обеспечения исключительно духовных условий коммуникации.

4. Что такое социальный мониторинг:

А. Система периодического сбора информации о явлениях в социальной сфере.

Б. Передача и получение смысловой и оценочной информации с целью развития социальной сферы.

В. Мониторинг социальной мобильности.

Г. Изучение через необходимое время профессиональных групп.

5. Что такое социологический мониторинг:

А. Познание психологических особенностей взаимодействия субъектов.

Б. Мониторинг, использующий специфические для эмпирической социологии методы сбора, анализа и использования информации.

В. Взаимодействие социальных факторов преимущественно в экономической системе общества.

Г. Определение единиц, категорий и частных функций системы с помощью социологических методов.

6. С чего начинается организация мониторинга (в т.ч. социологического):

А. С выделения видов коммуникативных систем.

Б. С определения уровней социологического знания.

В. С выработки концепции.

Г. С формирования совокупности поступков, мероприятий, обеспечивающих достижение превосходства одной группы над другой.

7. Объектом социального мониторинга может быть:

А. Только социальная сфера

Б. Может быть только психологический процесс достижения взаимопонимания между людьми.

В. Только массовая коммуникация.

Г. Социальные политические, экономические явления и процессы, а также объекты культуры.

8. По территориальному признаку социологический мониторинг делится на:

А. Общероссийский, региональный и муниципальные уровни.

Б. В соответствии с четырьмя стадиями информационно-коммуникационных революций:

1) изобретение письменности;

2) изготовление печатного станка (эра Гутенберга);

3) внедрение электронных масс-медиа ("Третья волна" Э.Тоффлера);

4) развитие глобальной электронной коммуникации, виртуализация глобальных коммуникаций и расширение их функций, преодоление физических, географических, административно-государственных, цензурных границ. ("Четвертая волна" Ф.Шаркова).

В. Мониторинг, функционирующий в крупных, средних и малых регионах.

Г. Социологический мониторинг, осуществляемый в пределах административно-территориальных образований.

9. Программа социального мониторинга включает:

А. Описание объекта и предмета исследования.

Б. Формирование социального знания и оценочных категорий объекта социального мониторинга.

В. Анализ социальных факторов на основе обработки информации, собранной с помощью социального мониторинга.

Г. Определение объекта и предмета, постановку целей и задач, систему организации и технику сбора информации, обоснование выборки и методики его осуществления, способы обработки и анализа собранной информации.

10. Общими методическими условиями применения социального мониторинга являются:

А. Социальная значимость информации, собираемой с помощью социального мониторинга

Б. Применимость социологических методов для изучения объекта исследования в соответствии с выбранным предметом.

В. Наличие соответствующих средств, поддерживающих процесс функционирования массовых коммуникаций.

Г. Моноканальность осуществляемых коммуникаций и вариативность коммуникативных средств.

11. Что такое мониторинг СМИ:

А. Специфический социальный феномен, представляющий собой описанный в СМИ случай.

Б. Систематическое изучение каких-либо СМИ в соответствии с выделенным предметом исследования.

В. Изучение с помощью редакций переданных, опубликованных сообщений.

Г. Рассылка по электронной почте большого числа запросов и обработка полученной информации.

12. В какой последовательности осуществляется мониторинг СМИ:

А. Разработка концепции в соответствии с выбранным объектом мониторинга. Систематический сбор материалов об одном и том же объекте по одной и той же методике, на основе одного и того же инструментария. Обобщение эмпирических данных.

Б. Кодирование, передача сигнала, канал (передаточный механизм), прием и декодирование, обратная связь, помехи и барьеры.

В. Систематический просмотр различных телепередач в соответствии с интересами телезрителей.

Г. Передача прием и декодирование сигнала.

13. Что такое электоральный мониторинг:

А. Попытка выяснить причины собственного непонимания или непринятия установок другой стороной.

Б. Приведение примеров из жизни политиков для собственного понимания и для убеждения реципиента (стороне, которая принимает информацию).

В. Систематическое слежение за мнением потенциальных избирателей в соответствии с интересами исследователя.

Г. Перечисление аргументов и фактов, которые характеризуют избирателей.

14. Краткосрочные замеры в мониторинге служат:

А. Для выявления наиболее существенных, глубинных тенденций.

Б. Для формирования представлений о складывающейся ситуации и при необходимости корректировки на этой основе программы мониторинговых исследований.

В. Для установления и развития контактов между людьми с целью обмена информацией.

Г. Для актуализации коммуникативной функции экономического мониторинга.

15. Долгосрочные замеры в мониторинге служат:

А. Для выявления наиболее существенных, глубинных тенденций.

Б. Для выяснения возможных препятствий, возникающих при применении системного подхода к формированию и изучению моделей коммуникации.

В. Для осуществления информационного процесса в социокультурном контексте.

Г. Для определения изменения настроений политических лидеров зависимости от реализации карьерных планов.

Самостоятельная работа

1. Сущность и содержание социальных мониторинговых исследований.
2. Выявление связей, характеристик, закономерностей функционирования и тенденций развития в социальных системах и процессах.
3. Стандарты построения мониторинговых исследований.
4. Индикаторы и показатели мониторинга социальных проблем.
5. Требования к организации мониторинга.
6. Общие подходы к выбору методологии социального мониторинга.
7. Виды мониторинговых исследований в социальной сфере.
8. Современные направления теоретико-методологических разработок в области социального мониторинга.
9. Новые формы мониторинговых социальных исследований.
10. Выборочный метод.
11. Методы вероятностного отбора: простая случайная и многоступенчатая выборка;
12. Методы вероятностного отбора: систематический и комбинированный отбор;
13. Методы вероятностного отбора: серийная, многоразовая и стратифицированная выборка.
14. Репрезентативность выборки и ошибки в выборочном исследовании.
15. Оценка параметров генеральной совокупности по выборочным данным.
16. Разработка инструментария: анкет, тестов, вопросов и учетных карточек для наблюдения и эксперимента.
17. Методические принципы конструирования вопросника, классификация вопросов.
18. Этапы обработки.
19. Обработка, интерпретация и анализ данных, построение эмпирически выверенных и обоснованных обобщений, выводов рекомендаций и проектов.
20. Основные процедуры социологического измерения.
21. Анализ и обобщение. Качественные и количественные методы анализа.
22. Характеристика нормативно-правовых актов, регулирующих организацию и проведение социального мониторинга.

Перечень вопросов к экзамену

1. Подходы к определению понятий: эффективность, эффективность социальной работы как практической деятельности.
2. Критерии и показатели оценки эффективности.
3. Методы, приемы и измерительные средства оценки эффективности социальной работы.
4. Системы факторов влияющих на процесс социальной работы с различными категориями населения.
5. Методика разработки оценочных средств.
6. Национальные стандарты социального обслуживания.
7. Стандарты серии ИСО 9000.
8. Понятия «качество», «управление качеством», «система менеджмента качества».
9. Модель обеспечения качества в учреждениях социального обслуживания.
10. Оценка системы менеджмента качества.
11. Классификация социальных услуг.
12. Система критериев и показателей качества социальных услуг.
13. Сущность критериев и показателей качества социальных услуг.
14. Классификация методов оценки эффективности социальной работы.
15. Количественные и качественные методы в оценке эффективности социальной работы.
16. Социологические методы оценки эффективности деятельности социальных служб.
17. Методы сбора, обработки и анализа информации, общая характеристика.
18. Основные этапы исследования: подготовительный, полевые работы, сбор, обработка и анализ информации, оформление результатов исследования.
19. Содержание и назначение программы исследования.
20. Комплексное применение методов исследования.
21. Виды наблюдения и методические требования к ним.
22. Проектирование инструментария наблюдения (карточек, протоколов, дневников).
23. Классификация документальных источников информации. Особенности анализа текстовой количественной информации.
24. Техника проведения контент-анализа. Определение единиц анализа и единиц счета.
25. Системы управления социальными объектами как источник документальной информации.
26. Возможности и границы метода опроса (методологический и технический аспекты).
27. Виды опроса и основные методические требования к ним.
28. Структура опросника, техника постановки вопросов (анкета, интервью).
29. Назначение, особенности, преимущества экспертного опроса.
30. Критерии отбора экспертов.

31. Основное назначение и область применения социометрии. Категории анализа и виды социометрических опросов.

32. Метод "Фокус - групп", общая характеристика.

33. Назначение, особенности, преимущества метода интегрированных экспертных оценок.

34. Метод «проблемное колесо».

35. Метод «БОУ».

36. Экспериментальная методика.

37. Подготовка социологического отчета, разработка рекомендаций

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: **«отлично»**, **«хорошо»**, **«удовлетворительно»**, **«неудовлетворительно»**.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Оценивание студента на экзамене по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо» («компетенции в основном освоены»)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного

	материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.