

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

---

*Кафедра Естественных и социально-экономических дисциплин*



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УВР  
*П.Ф.Зубаилова*  
«*29*» *мая* 2023 г.

**Фонд оценочных средств**

по дисциплине

***Б1.В.03 «Психологические технологии в социальной работе»***

Направление подготовки

***39.03.02 Социальная работа***

**Направленность (профиль) программы бакалавриата**

***«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»***

Квалификация (степень)

Бакалавр

Дербент  
2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

**Разработчик:**

К.ф.н., доцент кафедры ЕСЭд  
(должность)

Абдурахманова Т.И.  
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры

*Естественнонаучных и социально-экономических дисциплин*

26 мая 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Гамидов Г.Г.

## АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для текущей и промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

*С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» [www.spi-vuz.ru](http://www.spi-vuz.ru)*

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

**ПК-1** Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

**ПК-1.2** Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

**ПК-3** Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

**ПК-3.2** Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

№	Разделы	Контролируемые компетенции (или их индикаторы)	Оценочные средства
1.	Психосоциальные технологии работы с различными группами населения: понятия, классификация, субъекты-объекты	ПК-1.2, ПК-3.2	Реферат, доклад Тестовые задания Самостоятельная работа

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	ПК-1.2 ПК-3.2	<p><b>Уровень знаний</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные психосоциальные технологии выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы</li> <li>- основные психосоциальные технологии использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</li> </ul> <p><b>Уровень умений</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять в профессиональной деятельности психосоциальные технологии выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы</li> </ul>	<p>Тестовые задания</p> <p>Реферат</p> <p>Практические задания</p>

	<p>на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга</p> <p>- применять в профессиональной деятельности психосоциальные технологии использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> <p><b>Уровень навыков</b></p> <p>- навыками разработки социально-психологических технологий выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга</p> <p>- навыками разработки социально-психологических технологий использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	
--	---	--

### Описание шкалы оценивания

#### На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

#### Темы докладов

1. Специфика психотерапевтической работы в социальной работе
2. Границы профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в пространстве применения психологических технологий.
3. Определение профессионально важных качеств социального работника осуществляющего психосоциальную работу.
4. Методологические проблемы социально-психологического исследования: специфика научного психологического исследования в социальной работе.

5. Методы социально-психологического исследования.
6. Социальная виктимология: факторы и феномены; деструктивное поведение и социальные права.
7. Социально-психологические проблемы исследования и развития личности: социализация, социальная установка, стадии и институты социализации.
8. Деление жизненного цикла человека на этапы развития: ресурсы и кризисы развития.
9. Классификация проблем клиента, виды и типы проблем.
10. Модели психологического консультирования.
11. Основные теоретические подходы к оказанию психологической помощи.
12. Социальный контроль: признаки, виды и формы, виды санкций, переход внешней регуляции во внутреннюю.

### Тесты

1. Гендерные различия – это... (дайте определение понятию).
2. К экстралингвистическим средствам общения не относятся (вычеркнуть лишнее): речь, мимика, смех, вздох, движения рук, направление взгляда, восклицания.
3. Ожидания окружающих по отношению к данному человеку это:
  - А) нормы;
  - Б) санкции;
  - В) экспектации.
4. Наиболее эффективным путем выхода из конфликта является:
  - А) компромисс;
  - Б) диалог;
  - В) сглаживание.
5. Социальная реабилитация это:
  - А) Приспособление к изменяющимся условиям окружающей среды;
  - Б) Развития личности в обществе;
  - В) Комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности.
6. Социометрический статус личности это:
  - А) социально-экономическое положение человека в обществе;
  - Б) отражение биосоциального единства личности;
  - В) позиция члена группы в системе межличностных предпочтений.
7. Процесс развития психики человека в ходе эволюции человечества как вида – это:
  - А) филогенез;
  - Б) онтогенез;
  - В) хронотип.
8. Перечислите стадии развития конфликта:
9. Объектами социально-психологической реабилитации являются (вычеркнуть лишнее): бомжи, пенсионеры, пожилые, туристы, политики, безработные, мигранты, актеры, алкоголики.
10. Основными психологическими механизмами социализации являются:
  - А) имитация, идентификация, стыд и вина;

- Б) проекция, замещение, перенос;
- В) фрустрация, эмпатия, аффект.

### **Самостоятельная работа**

Самостоятельная работа осуществляется в объеме 64 часа. Видами СРС являются:

- подготовка к семинарским занятиям;
- работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями);
- изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы;
- подготовка к контрольным работам, тестированию;
- подготовка рефератов, эссе.

### **Вопросы к экзамену**

1. Понятие, структура, классификация психосоциальных технологий работы с различными группами населения.
2. Субъекты психосоциальных технологий работы с различными группами населения.
3. Различные социальные группы населения как объекты психосоциальных технологий.
4. Типичные социально-психологические явления в социально-дезадаптивных ситуациях
5. Организация и процедура проведения диагностики социально-психологических явлений в дезадаптивных ситуациях.
6. Социально-психологическая диагностика клиентов социальных служб.
7. Социально-психологическая диагностика отношений и общения клиентов социальных служб.
8. Социально-психологическая диагностика малых неформальных групп и дезадаптивных семей.
9. Социально-психологическая диагностика социальных служб.
10. Диагностика массовых социально-психологических явлений
12. Особенности и основные направления социально-психологических технологий воздействия в работе с различными группами населения.
13. Специальные социально-психологические технологии работы с населением в экстремальных ситуациях
14. Применение психологических технологий как практико-ориентированное направление в профессиональной деятельности социального работника
15. Психологическая помощь в профессиональной деятельности социального работника.
16. Психологическая помощь, ее понятие, содержание, соотношение понятий «психологическое консультирование», «психотерапия», «психокоррекция».
17. Границы профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в пространстве применения психологических технологий.
18. Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы.
19. Индивидуальная работа с личностью.

20. Базовые навыки психологического консультирования.
21. Терапевтическое пространство: понятие, место клиента и консультанта.
22. Консультативный контакт: правила и техники.
23. Консультирование клиентов с различными личностными особенностями.
24. Консультирование и психологическая помощь при переживании утраты.
25. Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы.
26. Телефонное консультирование.
27. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.
28. Понятия: тренинг и тренер. Определение профессионально важных качеств тренера.
29. Виды тренинга: открытые и закрытые тренинги.
30. Бизнес-тренинг, психологический тренинг и профессиональный тренинг.
31. Психологическая помощь безработным: техники, приемы, средства.
32. Специфика оказания психосоциальной помощи подросткам.
33. Специфика психологического консультирования пожилых людей.
34. Профилактика «эмоционального выгорания» у специалистов по социальной работе.
35. Специфика оказания психосоциальной помощи различным группам населения.
36. Правила и методика подбора психодиагностических методик.
37. Направления психодиагностики в социальной работе.
38. Границы профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в пространстве применения психологических технологий.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

**Оценивание студента на экзамене по дисциплине**

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

<p>«хорошо» («компетенции в основном освоены»)</p>	<p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>
<p>«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>
<p>«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)</p>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>