

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

---

*Кафедра Естественных и социально-экономических дисциплин*



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УВР  
*П.Ф.Зубаилова*  
«*29*» *мая* 2023 г.

**Фонд оценочных средств**

по дисциплине

***Б1.В.04 «Теория и практика социальных коммуникаций»***

Направление подготовки

***39.03.02 Социальная работа***

Направленность (профиль) программы бакалавриата

***«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»***

Квалификация (степень)

Бакалавр

Дербент  
2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

**Разработчик:**

К.ф.н., доцент кафедры ЕСЭд  
(должность)

Абдурахманова Т.И.  
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры

*Естественных и социально-экономических дисциплин*

26 мая 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент, Гамидов Г.Г.

## АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для текущей и промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

*С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» [www.spi-vuz.ru](http://www.spi-vuz.ru)*

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

**ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании**

**ПК-3.1** Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

**ПК 3.2** Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

**ПК-3.3** Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан

№ п/п	Разделы	Контролируемые компетенции (или их индикаторы)	Оценочные средства
1.	Общая теория социальных коммуникаций	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Реферат, доклад Тестовые задания Самостоятельная работа

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3	<p><b>Уровень знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- признаки, характеристики и виды групп;</li> <li>- уровни развития группы; групповые и командные роли;</li> <li>- виды, формы и характеристики различных сторон общения;</li> <li>- способы, приёмы и техники группового взаимодействия;</li> </ul> <p><b>Уровень умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять и характеризовать групповые и командные роли;</li> <li>- ориентироваться в разнообразии видов группового взаимодействия;</li> <li>- осуществлять осознанный выбор и оценку способов конструктивного взаимодействия;</li> <li>- проектировать собственную волонтерскую деятельность;</li> </ul> <p><b>Уровень навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения командных ролей и видов группового взаимодействия;</li> </ul>	Реферат, доклад Тестовые задания Самостоятельная работа

		- планирования и организации волонтерского мероприятия	
--	--	--------------------------------------------------------	--

### Описание шкалы оценивания

#### На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

#### Темы рефератов, докладов

1. Роль информации и социальных коммуникаций в становлении и развитии человеческого общества.
2. Концепции информации в современной науке.
3. Информационная деятельность: понятие и организационные формы.
4. Документные коммуникации в человеческом обществе.
5. Роль книгопечатания в становлении и развитии социальных коммуникаций.
6. Библиотечно-библиографические учреждения в системе социальных коммуникаций.
7. Искусство как форма коммуникационной деятельности.
8. Система социальных коммуникаций древнего мира.
9. Роль библиотек в сохранении культурного наследия народов.
10. Библиографические ресурсы Интернет.
11. Массовые коммуникации: функции, ресурсы, компоненты.
12. Научные коммуникации: история развития и современные проблемы.
13. Библиотечно-библиографическая проблематика на страницах периодической печати (на телевидении).
14. Информационные и коммуникационные потребности: аспекты изучения.
15. Информационно-коммуникационная деятельность конкретного учреждения.
16. Маршалл Мак-Люэн как теоретик социальных коммуникаций.
17. Структура социальной памяти человечества и место в ней библиотечно-библиографических учреждений.
18. Библиотечно-библиографическое общение: теория и практика.
19. Место библиотечно-библиографических знаний в структуре информационной грамотности личности.
20. Коммуникационные барьеры в документной коммуникации.
21. Либерально-демократические и тоталитарные принципы функционирования социально-коммуникационных институтов.
22. Научные подходы к изучению социальных коммуникаций

#### Тесты

1. Выберите правильный ответ. В структуру речевого общения составляю следующие компоненты -
  - а) значение и смысл слов, фраз;

- б) речевые звуковые явления;
- в) выразительные качества голоса;
- г) мимика;
- д) пантомимика

2. Выберите правильный ответ. Невербальные средства общения изучают следующие науки:

- а) кинестика;
- б) семиотика;
- в) такесика;
- г) проксемика;
- д) лингвистика;

3. Выберите правильный ответ. Наука, изучающая внешние проявления человеческих чувств и эмоций -

- а) кинестика;
- б) семиотика;
- в) такесика;
- г) проксемика;
- д) лингвистика;

4. Выберите правильный ответ. Наука, изучающая прикосновения в ситуации общения -

- а) кинестика;
- б) семиотика;
- в) такесика;
- г) проксемика;
- д) лингвистика.

5. Выберите правильный ответ. Наука, изучающая расположение людей в пространстве при общении

- а) кинестика;
- б) семиотика;
- в) такесика;
- г) проксемика;
- д) лингвистика;

6. К визуальным средствам общения относят -

- а) кинесика;
- б) такесика;
- в) кожные реакции;
- г) поза;
- д) интонация;
- е) контакт глаз.

7. К акустическим средствам общения относят -

- а) паралингвистические;
- б) экстралингвистические;
- в) такесика;
- г) кинесика;
- д) направление взгляда.

8. К тактильно-кинестезическим средствам общения относят -

- а) кожные реакции;
- б) физические воздействия;
- в) такесика;
- г) дистанция;
- д) телосложение.

9. К ольфакторным средствам общения относят -

- а) приятные и неприятные запахи окружающей среды;
- б) кинесика;
- в) паралингвистические;
- г) экстралингвистические;
- д) кожные реакции.

### **Самостоятельная работа**

- Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу.
- Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов.
- Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.

### **Вопросы к экзамену**

1. Понятие «коммуникация» и понятие «межличностная коммуникация» (Г. Лассвэлл, И. Ричардс).
2. Коммуникация, как процесс обмена информацией.
3. Коммуникативные навыки.
4. Общение и основные характеристики общения.
5. Цель и средства общения.
6. Основные типы и виды общения (деловое, игровое, безлично-ролевое, межличностное, духовное, утилитарное, традиционное и инновационное общение). социальная организация.
7. Определение социальной общности.
8. Понятие социальной группы.
9. Разновидности социальных общностей.
10. Определение социальных классов и теория классовых отношений.
11. Признаки социальных общностей.
12. Определение понятия социальная организация. Основные подходы к пониманию социальных организаций в социологии (К. Барнард, Д. Марча и Г. Саймон, П. Блау и У. Скотт, А. Этциони и т.д.).
13. Структура профессиональной коммуникации.
14. Функции профессиональной коммуникации.
15. Этика профессиональной коммуникации.
16. Особенности взаимодействия в социальной группе.
17. Речевой этикет.
18. Тактика речевого поведения.
19. Вербально коммуникативные методы (интервью, анкетирование, личностные тесты).
20. «Убеждающая коммуникация» (К. Ховланд).
21. Аргументация и убеждение.
22. Установление доверительных отношений.
23. Определение стратегий делового общения. Теория переговоров (Р. Фишера, У. Юри, В. Мастенброк).
24. Функции деловых переговоров.
25. Процедуры переговоров.
26. Понимание риторики и ее роли в межличностном общении.
27. Понятие логической аргументации.
28. Виды аргументации (научная, дидактическая, диалектическая, полемическая, софистическая)
29. Стрoение риторического аргумента.

30. Типы аргументации.
31. Риторические построения.
32. Различные аудитории
  
33. Разновидности информационных текстов.
34. Выбор темы информационного текста.
35. Основные аспекты формирования информационного текста (информативность, адресность, своевременность, легкочитаемость).
36. Определение целевой аудитории.
37. Выбор целей информационно
38. Основные каналы и институты коммуникации.
39. Роль коммуникации в общественном развитии.
40. Контроль над средствами коммуникации как один из ресурсов политической власти.
41. Новые информационные технологии и проблема прав человека.
42. Средства массовой информации как основной канал
43. Связи с общественностью: многообразие определений и понятий.
44. Теория массового общества и роль СМИ.
45. Теория социальной ответственности СМИ.
46. Нормативные теории массовой коммуникации.
47. Теория ограниченных эффектов СМИ.
48. Теория двухступенчатой коммуникации.
49. Этика и профессиональные стандарты в СО.
50. Виды кодексов профессионального поведения PR-специалиста: Афинский и Лиссабонский кодексы IPRA.
51. Декларация этических принципов РАСО.
52. Сертификация и лицензирование профессионалов в СО.
53. Национальные и международные объединения специалистов в области связей с общественностью.
54. Международная Ассоциация по связям с общественностью (IPRA),
55. Понятие рекламной коммуникации.
56. Эффективность рекламной коммуникации.
57. Понятие медиапланирования, медиаканал и медианоситель.
58. Медиапланирование как составляющая рекламной кампании.
59. Связи с общественностью в государственных структурах.
60. Роль PR в государственной системе.
61. Модели связей с общественностью в государственных организациях.
62. Цели связей с общественностью в государственном управлении

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

**Оценивание студента на экзамене по дисциплине**

Оценка экзамена	Требования к знаниям
-----------------	----------------------

(стандартная)	
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо» («компетенции в основном освоены»)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.