

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

---

*Кафедра Естественных и социально-экономических дисциплин*



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УВР  
*П.Ф.Зубаилова*  
«*29*» *мая* 2023 г.

**Фонд оценочных средств**

по дисциплине

***Б1.В.05 «Основы консультирования в социальной работе»***

Направление подготовки

***39.03.02 Социальная работа***

**Направленность (профиль) программы бакалавриата**

***«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»***

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Дербент  
2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

**Разработчик:**

К.ф.н., доцент кафедры ЕСЭД  
( должность)

Абдурахманова Т.И.  
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры

*Естественных и социально-экономических дисциплин*

26 мая 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Гамидов Г.Г.

## АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для текущей и промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

*С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» [www.spi-vuz.ru](http://www.spi-vuz.ru)*

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

**ПК-3** Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

**ПК-3.1** Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

**ПК 3.2** Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

**ПК 3.3** Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан

№	Разделы	Контролируемые компетенции (или их индикаторы)	Оценочные средства
1.	Теоретические основы консультирования в социальной работе.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Реферат, доклад Тестовые задания Самостоятельная работа
2.	Фундаментальные категории консультирования в социальной работе.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Реферат, доклад Тестовые задания Самостоятельная работа

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
	ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3	<p><b>Уровень знаний</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание и различие понятий «социальное консультирование», «психологическое консультирование», «юридическое консультирование»;</li> <li>- принципы и теоретические положения социального консультирования;</li> <li>- границы применения социального консультирования.</li> </ul> <p><b>Уровень умений</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и оценивать проблемы клиентов социальных служб в рамках консультирования;</li> <li>- рефлексировать собственную профессиональную готовность к</li> </ul>	Реферат, доклад Тестовые задания Самостоятельная работа

		проведению консультаций. <b>Уровень навыков</b> - консультирования граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки	
--	--	--	--

### Описание шкалы оценивания

#### На зачет

№	Оценка	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

#### На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

#### Темы докладов и рефератов

1. Процедуры и методы социального консультирования.
2. Консультативная работа с различными категориями населения в социальной сфере.
3. Личностные качества консультанта.
4. Система ценностей консультанта.
5. Профессиональная этика консультанта.
6. Типы клиентов.
7. Позиции консультанта в консультативном диалоге в зависимости от типа клиента.
8. Определение консультативного контакта и его черты, терапевтический климат.
9. Навыки поддержания консультативного контакта.
10. Первая встреча с клиентом.
11. Консультативная беседа: технология ведения и основные этапы, условия успешного консультирования по К. Роджерсу.
12. Основные подходы гуманистического направления.
13. Основные подходы поведенческого направления, теоретические положения.
14. Техники консультирования (поведенческое направление)
15. Основные направления консультирования по семейным проблемам.

#### Тесты

1. Один из основных методов индивидуальной работы консультанта-психоаналитика со своим клиентом:
  - А - реинкарнация
  - Б - сублимация
  - В - визуализация
  - Г - интерпретация
  - Д - дебилизация
  - Е - агитация
2. По мнению сторонников экзистенциального подхода к консультированию, подлинное бытие клиента подавляется:
  - А - конформизмом
  - Б - сенсорной депривацией
  - В - индивидуализмом
3. Консультирование как деятельность представляет собой:
  - А - деятельность клиента по отношению к специалисту
  - Б - реализацию права на свободу слова
  - В - определенным образом организованное общение
4. Продолжите известное выражение психолога Э. Берна: «Нет неразрешимых проблем, есть неприятные....»
  - А - Люди
  - Б - Ситуации
  - В - Решения
  - Г - Последствия
  - Д – Эмоции
5. Результаты социальной диагностики женщины, попавшей в трудную жизненную ситуацию, связанную с насилием в семье, заносятся в:
  - А - Протокол
  - Б - Дневник
  - В - Личное дело
  - Г - Летопись
  - Д - Паспорт
  - Е - Диагностическую карту
6. Что подразумевается под навыком специалиста-консультанта в социальной работе?
  - А - врожденная способность к определенному действию
  - Б - определенный тип поведения
  - В - развитое мастерство
  - Г - интериоризация чувственных качеств
  - Д - результат стагнации психологической активности
7. Из каких опытов берет свое начало аутотренинг?
  - А - Из опытов Павлова с собаками
  - Б - Из опытов Шульца с состоянием сна и расслабления
  - В - Из опытов Роджерса с чувствами своих пациентов
  - Г - Из педагогических опытов Леонтьева над детьми
  - Д - Из психоаналитических опытов Фрейда над своими пациентами
8. Что, по мнению советского психолога В. Леви, нужно в первую очередь, чтобы успешно пользоваться советами по развитию силы воли?
  - А - Сила воли
  - Б - Вера в бога
  - В - Высокий рост и крепкие мышцы
  - Г - Смелость
  - Д - Критичность мышления

- Е - Кожаные сапоги  
Ё - Любовь к ближнему
9. Когда содержанием обсуждаемой проблемы становятся отношения с лицом противоположного пола, социальная работа становится:
- А - Психосоциальной работой
  - Б - Педагогической работой
  - В - Психотерапевтической работой
  - Г - Среди перечисленных вариантов правильного ответа нет
  - Д - Бесплезной работой
10. Какой метод мнемотехники позволяет запомнить множество не связанных с собой слов или предметов?
- А - Метод Людвига
  - Б - Метод ассоциаций
  - В - Метод чётков
11. Каким двум принципам (правилам) должно соответствовать консультирование в полевых условиях?
- А - Минимум формализма
  - Б - Максимум формализма
  - В - Использование бумаги и ручки как специального инструмента консультирования вместо видеокамеры
  - Г - Использование видеокамеры как специального инструмента консультирования вместо бумаги и ручки
12. В нетипичных условиях и обстоятельствах главную роль в процессе консультирования в социальной работе играют:
- А - процедуры консультирования
  - Б - навыки консультанта
  - В - нормативно-правовые основы социальной работы
13. Исследованием проблемы травмы рождения и ее влияния на личность подробно занимались:
- А - З. Фрейд
  - Б - О. Ранк
  - В - С. Гроф
  - Г - К. Хорни
  - Д - Э. Эриксон
  - Е - Э. Фромм
14. Психический дискомфорт - это \_\_\_\_\_ человека, характеризующееся неприятными субъективными психическими ощущениями или переживаниями. Какое слово пропущено?
- А - состояние
  - Б - черта характера
  - В - проблема
  - Г - образ жизни
15. Чем срочные социальные услуги отличаются от иных социальных услуг?
- А - Разовым характером помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию
  - Б - Командно-бригадным методом оказания
16. В чем заключается иррациональность рационализации как механизма психологической защиты личности?
- А - в том, что объявленный мотив деятельности не является ложным
  - Б - в том, что объявленный мотив деятельности не является подлинным
17. Социальный диагноз в процессе консультирования - это прежде всего ...
- А - помощь

Б - профилактика

В - реабилитация

Г - гипотеза

Д - социализация

18. Какой доле россиян согласно данным опроса ФОМ, проведенного в 2006 г., приходилось обращаться за помощью, советом к психологам или психотерапевтам?

А - 1%

Б - 3%

В - 6%

Г - 12%

19. Бюро консультаций для населения (Citizens Advice Bureau – САВ), которые возникли в Великобритании в 1939 году, придерживаются принципа:

А - «не говорите клиенту, как по-вашему следовало бы поступить»

Б - «говорите клиенту, как по-вашему следовало бы поступить»

В - «говорите клиенту, как по-вашему не следовало бы поступить»

### **Самостоятельная работа**

1. Изучить основную и дополнительную литературы, прочитав и проанализировав периодику и первоисточники

2. Проанализировать каждую тему, подготовить доклады по теме для обсуждения.

3. Подготовить доклады по теме с презентацией.

### **Перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Цели консультирования в социальной работе.

2. Задачи консультирования в социальной работе

3. Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта.

4. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие.

5. Проблема эмоционального выгорания консультанта.

6. Этические принципы в консультировании.

7. Основные теоретические принципы контакта с клиентом в психодинамическом направлении.

8. Позиция консультанта, цели работы в психодинамическом направлении.

9. Основные методы работы в психодинамическом направлении.

10. Основные теоретические принципы, принципы контакта с клиентом в поведенческом направлении.

11. Позиция консультанта и цели работы в когнитивно-поведенческом направлении.

12. Основные методы работы в поведенческом направлении.

13. Основные теоретические принципы контакта с клиентом в гуманистическом направлении.

14. Позиция консультанта и цели работы в гуманистическом направлении.

15. Основные методы работы в гуманистическом направлении.

16. Стадии консультационного процесса.

17. Особенности проведения стадии установления контакта в консультировании.

18. Особенности проведения стадии первичного запроса.

19. Технологии изучения проблемного пространства.

20. Определение блоков для работы с проблемным пространством на стадии «ориентация в позиции клиента».

21. Каковы особенности стадии выявления вторичного запроса.

22. Определение понятия контракта, его содержание.

23. Перечислите и раскройте требования к психологическому контракту.



24. Опишите стадию выхода из контакта, ее цель, приемы консультанта.
25. Проблемы стадии завершения консультации.
26. Технология совета в консультировании.
27. Назовите техники активного слушания, раскройте их содержание.
28. Назовите промежуточные техники в базовых навыках необходимых в процессе психотерапии, раскройте их содержание.
29. Назовите негативные приемы, мешающие процессу консультирования, раскройте их содержание.
30. Распределение ответственности в процессе психологического консультирования.

### **Перечень вопросов для подготовки к экзамену**

1. Понятие социального консультирование, его специфика.
2. Сущность и задачи консультирования, его этапы.
3. Процедуры и методы социального консультирования.
4. Консультант.
5. Требования к личности консультанта.
6. Консультативная беседа.
7. Консультативная работа с различными категориями населения в социальной сфере.
8. Личностные качества консультанта.
9. Система ценностей консультанта.
10. Профессиональная этика консультанта.
11. Типы клиентов.
12. Позиции консультанта в консультативном диалоге в зависимости от типа клиента.
13. Определение консультативного контакта и его черты, терапевтический климат.
14. Навыки поддержания консультативного контакта.
15. Первая встреча с клиентом.
16. Консультативная беседа: технология ведения и основные этапы, условия успешного консультирования по К. Роджерсу.
17. Основные подходы гуманистического направления.
18. Клиент-центрированный подход К. Роджерса.
19. Экзистенциальный подход И. Ялома, Р. Мэя. Логотерапия В. Франкла.
20. Основные подходы поведенческого направления, теоретические положения.
21. Техники консультирования (поведенческое направление)
22. Рационально-эмотивный подход в индивидуальном и семейном консультировании (основные теоретические положения, техники консультирования).
23. Гештальт-подход в индивидуальном и семейном консультировании (основные теоретические положения, техника консультирования).
24. Транзактный анализ в индивидуальном и семейном консультировании (основные теоретические положения, техники консультирования).
25. Основные направления консультирования по семейным проблемам.
26. Структурная модель работы с семьей (основные теоретические положения, техники консультирования).
27. Модель психологического консультирования семьи, основанная на теории семейных систем М. Боуэна (основные теоретические положения, техники консультирования).

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются: *«зачтено»*, *«не зачтено»*.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

**Оценивание студента на зачете по дисциплине**

<b>Оценка зачета (стандартная)</b>	<b>Требования к знаниям</b>
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

**Оценивание студента на экзамене по дисциплине**

<b>Оценка экзамена (стандартная)</b>	<b>Требования к знаниям</b>
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

<p>«хорошо» («компетенции в основном освоены»)</p>	<p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>
<p>«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>
<p>«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)</p>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>