

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

---

*Кафедра Естественных и социально-экономических дисциплин*



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УВР  
*П.Ф.Зубаилова*  
« 29 » *мая* 2023 г.

**Фонд оценочных средств**

по дисциплине

***Б1.В.06 «Профилактика и преодоление профессиональной деформации  
специалистов социальной работы»***

Направление подготовки  
***39.03.02 Социальная работа***

**Направленность (профиль) программы бакалавриата  
«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»**

Квалификация (степень)  
**Бакалавр**

Дербент  
2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

**Разработчик:**

К.ф.н., доцент кафедры ЕСЭД  
( должность)

Абдурахманова Т.И.  
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры

*Естественнонаучных и социально-экономических дисциплин*

26 мая 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент, Гамидов Г.Г.

## АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для текущей и промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

*С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» [www.spi-vuz.ru](http://www.spi-vuz.ru)*

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

**ПК-3** Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

**ПК-3.3** Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан

№ п/п	Разделы	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1.	Деятельностный подход к исследованию профессиональной деформации специалиста	ПК-3.3	Реферат, доклад Практические задания Тестовые задания Самостоятельная работа
2	Профилактика негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы	ПК-3.3	Реферат, доклад Практические задания Тестовые задания Самостоятельная работа

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	ПК-3.3	<p><b>Уровень знаний</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- структуру профессиональной деятельности специалиста социальной работы и факторы, влияющие на личность специалиста в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>- типичные проявления профессиональной деформации личности специалистов: профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания";</li> <li>- законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального</li> </ul>	Реферат, доклад Практические задания Тестовые задания Самостоятельная работа

	<p>сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;</p> <p>- современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение граждан в сфере социальной защиты и профилактику.</p> <p><b>Уровень умений</b></p> <p>- использовать теоретические знания о структуре профессиональной деятельности специалиста социальной работы и факторах, влияющих на личность в ходе профессиональной деятельности в практике социальной работы;</p> <p>- выявлять типичные проявления профессиональной усталости, профессионального "выгорания" и определять методы, технологии предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации;</p> <p>- определять способы осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p> <p><b>Уровень навыков</b></p> <p>- методами и технологиями предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации личности специалистов, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" деформации специалиста;</p> <p>- способами осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.</p>	
--	--	--

### Описание шкалы оценивания

#### На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы

## **формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

### **Темы рефератов, докладов**

1. Виды профессиональной деформации специалиста социальной работы: профессиональный стресс; личностный стресс; стресс ответственности; эмоционально-мотивационное утомление; состояния психической напряженности; состояние нервного перенапряжения; эмоциональное истощение; профессиональный кризис; синдром «сострадательной усталости»; равнодушие; черствость; цинизм. Профессиональные деструкции.

2. Стресс и дистресс. Типология стрессов. Отличительные особенности стресса и выгорания.

3. Характеристика стрессов: эмоциональный стресс, индивидуальный стрессорный порог. Стресс-факторы. «Феномен Зейгарник» или эффект незавершенного действия.

4. Механизм развития профессионального стресса. Первичные последствия профессионального стресса. Вторичные последствия профессионального стресса. Третичные последствия профессионального стресса.

5. Основные подходы к исследованию профессионального выгорания. Подходы к определению выгорания и его симптоматики: процессуальные и результативные (процессуальный подход: С. Cherniss, концепция В. В. Бойко; результативный подход: трехфакторная модель С. Maslach, двухфакторная модель выгорания D.V. Diredonck, W.B. Schaufeli и др.).

6. Компоненты выгорания. Фазы развития синдрома эмоционального выгорания. Симптомы «эмоционального выгорания» (Ганс Селье, В. В. Бойко, Е. Махер, Т.В. Форманюк). Факторы, детерминирующие эмоциональное выгорание.

7. Профессиональная и хроническая усталость. Типы усталости по И.Н. Шпильрейнеру. Три группы переменных, оказывающих определенное влияние на развитие профессиональной усталости в профессиях типа «человек-человек»: личностные факторы; статусно-ролевые факторы; организационные факторы.

8. Представления Д. Сьюпера о профессиональном развитии. Составляющие профессиональной усталости: эмоциональное истощение; деперсонализация; редуцирование личных достижений.

9. Нервно-психическое утомление. Профессиональная усталость как потенциально критическая жизненная ситуация.

10. Профессиональное развитие личности. Психологические особенности служебной деятельности специалиста.

11. Тренинг творческой самореализации в профессии и психологические особенности социальной роли.

12. Тренинг по профессиональной деятельности специалиста. Типология тренинговых занятий.

13. Психологические теории деловых взаимодействий.

14. Темперамент в профессиональной деятельности специалиста.

15. Нравственные основы профессиональной деятельности социального работника.

16. Подходы к понятию «манипуляция» в трудах Б. Н. Бессонова, Дж. Рудикова, Э. Шостром и др. Составные атрибуты манипуляции. Объекты манипуляции. Процесс

манипуляции по Э. Берну. Основные формы манипуляции: речевые и поведенческие. Контрманипулятивное поведение.

17. Манипуляция образом труда социального работника как наиболее сложный механизм манипуляции. Гендерный аспект проблемы манипуляции в профессиональной деятельности.

18. Моббинг как форма манипуляции в деловой среде.

## **Практические задания**

### **Задание 1.**

Согласны ли вы со следующими утверждениями?

- Любая деятельность, в том числе и профессиональная, как правило, в чем-то имеет прогрессивный, а в чем-то регрессивный характер.

- Профессиональная деформация личности специалиста - это изменение ее качеств и свойств (стереотипов восприятия, ценностных ориентаций, характера, способов общения и поведения) под влиянием выполнения профессиональной деятельности.

- Обобщенным показателем отношения к труду может служить удовлетворенность профессией, которая основана на сознании правильности выбора профессии, соответствия своих способностей требованиям профессии, результативности своего труда.

- Деформация является следствием "выгорания".

- Представители профессии типа "человек - человек", постоянно работающие с людьми, в том числе и социальные работники, подвержены опасности профессиональной деформации больше, чем представители профессий типов "человек - техника", "человек - природа".

- профессиональное развитие - в значительной степени необратимый процесс.

Ответьте на вопросы.

- Назовите основные факторы негативного влияния трудового процесса на личность социального работника.

- Перечислите риски возникновения "эмоционального выгорания" личности специалиста в социальной работе.

- Назовите наиболее типичные позитивные проявления профессиональной деформации специалиста.

- Обозначьте спектр проявления профессиональная деформация специалиста негативной направленности.

- Как подготовить специалиста к самопрофилактике негативной профессиональной деформации.

### **Задание 2.**

Проведите диагностику эмоционального выгорания В.В.Бойко со специалистом помогающих профессий (социальный работник, врач, учитель, воспитатель). Проанализируйте результаты по фазам развития стресса.

Прежде всего, надо обратить внимание на отдельно взятые симптомы.

Разложив их на не сложившийся, складывающийся и сложившийся симптом.

Сделайте выводы:

- какие симптомы доминируют;

- какими сложившимися и доминирующими симптомами сопровождается «истощение»;

- объяснимо ли «истощение» (если оно выявлено) факторами профессиональной деятельности, вошедшими в симптоматику «выгорания», или субъективными факторами; какой симптом (какие симптомы) более всего отягощают эмоциональное состояние личности;

- в каких направлениях надо влиять на обстановку в профессиональном коллективе, чтобы снизить нервное напряжение;

- какие признаки и аспекты поведения самой личности подлежат коррекции, чтобы эмоциональное «выгорание» не наносило ущерба ей, профессиональной деятельности и партнерам.

Во время анализа необходимо учитывать различные внутренние, внешние, объективные и субъективные факторы (возраст, стаж, организация труда, личностные характеристики и т.д.), которые выясняются во время беседы. Опираясь на иерархию потребностей по Абрахаму Маслоу, классифицируйте потребности специалиста по их неудовлетворенности и удовлетворенности.

На основании анализа разработайте для данного специалиста памятку «Профилактика эмоционального выгорания».

### **Задание 3.**

- Исследуйте развитие теории конфликтов в зарубежной и отечественной социально-психологической литературе.

- Проанализируйте основные теоретические концепции конфликтологии в социальных системах.

- Выявите сущность коммуникативных конфликтов, и их причины.

- Исследуйте специфику технологий в социальной работе.

- Охарактеризуйте методы и формы управления коммуникативными конфликтами в социальной работе.

- Исследуйте технологии эффективного общения и рационального поведения в коммуникативном конфликте и дайте рекомендации по их применению в социальной работе.

## **Тесты**

1. Выберите правильный ответ. Укажите, в каком году в России официально введены специальности: «социальный педагог», «социальный работник»?

а) 1990 год

б) 1991 год

в) 1995 год

г) 2000 год

2. Выберите правильный ответ. Согласно Международной Конвенции о правах ребенка, период детства занимает промежуток от рождения ребенка

а) до 14 лет

б) до 16

в) до 18

г) до 21



3. Выберите правильный ответ. Основными функциями специалиста по социальной работе являются все, за исключением одной:

- а) предупредительно-профилактическая
- б) охранно-защитная
- в) диагностическая
- д) образовательная

4. Выберите правильный ответ. "Профессиональная усталость" - это:

а) комплекс психических нарушений, существенно влияющих на жизнедеятельность специалиста

б) деформация личности, обусловленная взаимодействием внутренних качеств и поведения человека, приводящая к качественным личностно-поведенческим изменениям

в) характеристика специалиста, который под воздействием негативных факторов профессиональной деятельности оказывается в состоянии, негативно отражающемся на его отношении и качестве профессиональной деятельности

г) деформация личности, происходящая под длительным воздействием негативных факторов профессиональной деятельности и приводящая к негативному состоянию специалиста на рабочем месте, быстрой усталости, низкой продуктивности труда.

5. Выберите правильный ответ. К психологическим характеристикам НЕ относятся:

- а) высокий уровень протекания психических процессов
- б) устойчивые психические состояния
- в) визуальность
- г) высокий уровень эмоциональных и волевых характеристик.

6. Выберите правильный ответ. Аналитические умения специалиста по социальной работе включают в себя:

а) теоретический анализ процессов, происходящих в социуме и оказывающих негативное влияние на состояние и развитие общества, группы людей, отдельных индивидов

- б) определение конкретного вида деятельности
- в) учет специфики потребностей, интересов, установок, мотивов
- г) самоанализ собственной деятельности.

7. Выберите правильный ответ. "Разрушение личности" - это:

а) характеристика специалиста, который под воздействием негативных факторов профессиональной деятельности оказывается в состоянии, негативно отражающемся на его отношении и качестве профессиональной деятельности

б) устойчивые психические состояния

в) комплекс психических нарушений, существенно влияющих на жизнедеятельность специалиста;

г) деформация личности, происходящая под длительным воздействием негативных факторов профессиональной деятельности и приводящая к негативному

состоянию специалиста на рабочем месте, быстрой усталости, низкой продуктивности труда.

8. Выберите правильный ответ. Дуалистическая ситуативно-поведенческая деформация - это:

а) изменение личности специалиста под воздействием профессиональной деятельности, проявляющееся в его грубом и бесконтрольном поведении

б) нравственное изменение поведения специалиста, выражающееся во вседозволенности

в) двойственное поведение социального работника, обусловленное ситуацией

г) изменение поведения специалистов, проявляющееся в стремлении максимально подчинить своему влиянию партнеров по взаимодействию.

### **Самостоятельная работа**

1. Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий.

2. Подготовка докладов/сообщений.

3. Выполнение практико-ориентированных заданий

4. Контрольная работа

### **Вопросы к экзамену**

1. Понятие о мотивационной и операциональной сторонах профессиональной деятельности социальной работы.

2. Проблемы становления профессиональной социальной работы в современных условиях российского общества.

3. Проблемы профессиональной идентификации и профессионального развития специалиста по социальной работе.

4. Зарубежные и отечественные подходы к определению источников и процессов кризисного развития личности в рамках профессии.

5. Основные факторы кризисов профессионального становления.

6. Взаимосвязь кризисов профессионального развития с содержанием трудовой деятельности.

7. Объективная и субъективная составляющие кризисов профессионального становления личности в сфере социальной работы.

8. Причины и факторы, обуславливающие развитие кризисов профессионального развития в процессе деятельности в сфере социальной работы.

9. Профессиональные деформации как постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности.

10. Профессиональные деформации как специфическая форма проявления деформации.

11. Специфика влияния профессиональных деформаций на целостность личности.

12. Основные тенденции развития профессиональных деформаций.

13. Группы факторов, детерминирующие профессиональные деформации.

14. Понятие и характеристики психологических детерминант профессиональных деформаций.
15. Основные уровни профессиональных деформаций и специфика их проявления в сфере социальной работы.
16. Обусловленность профессиональных деформаций в сфере социальной практики конкретными условиями ее осуществления.
17. Актуальность проблемы профессиональной деформации для профессии типа «человек-человек».
18. Виды и характеристики основных профессиональных деформаций специалиста сферы типа «человек-человек».
19. Общие профессиональные деструкции, проявляющиеся в социальных практиках.
20. Профессиональные деструкции, обусловленные изменениями мотивационной составляющей профессиональной деятельности.
21. Профессионально обусловленные акцентуации как специфический вид профессиональных деформаций.
22. Профессиональная стагнация как специфический вид профессиональных деформаций.
23. Характер проявления различных видов профессиональных деформаций в сфере социальной работы.
24. Характеристики риска по субъектно-объектным характеристикам.
25. Социально-психологические факторы риска в профессиональной деятельности.
26. Специфика проявления риска и факторов определяющих его проявления в сфере социальной практики.
27. Основные направления профилактики деформации в социальной практике.
28. Диагностика и диагностические процедуры в распознавании профессиональных деформации в социальной работе.
29. Основные правила организации диагностики профессионального развития в сфере социальной работы.
30. Методы, используемые в диагностических процедурах профессионального развития и проблематики профессиональной деятельности.
31. Базовые подходы, используемые при выборе методов профилактики профессиональных деформации в социальной работе.
32. Процесс преодоления профессиональных деформаций специалиста.
33. Выбор методов и технологий, обеспечивающих развитие профессионально здоровой и устойчивой личности.
34. Приемы и техники преодоления деформации в профессиональной практике в сфере социальной работы.
35. Технологии содействия профессиональному саморазвитию специалиста как источник преодоления профессиональной стагнации.
36. Особенности формирования компетентности специалиста по социальной работе в целях преодоления профессиональных деформации.

37. Проблема профилактики профессиональных деформаций специалиста системы социальной защиты населения.

38. Факторы, приводящие к развитию синдрома профессионального выгорания: личностные, организационные, рабочие и их характеристика.

39. Проблема профессионально важных качеств как факторов синдрома «эмоционального выгорания» у социальных работников.

40. Профессиональная деятельность и профессиональная деформация. Детерминанты возникновения профессиональной деформации.

41. Депрофессионализация. Позитивные и негативные последствия воздействия профессиональной деятельности специалиста социальной работы.

42. Виды профессиональной деформации специалиста социальной работы: профессиональный стресс; личностный стресс; стресс ответственности; эмоционально-мотивационное утомление; состояния психической напряженности; состояние нервного перенапряжения; эмоциональное истощение; профессиональный кризис; синдром «сострадательной усталости»; равнодушие; черствость; цинизм. Профессиональные деструкции.

43. Стресс и дистресс. Типология стрессов. Отличительные особенности стресса и выгорания.

44. Характеристика стрессов: эмоциональный стресс, индивидуальный стрессорный порог. Стресс-факторы. «Феномен Зейгарник» или эффект незавершенного действия.

45. Механизм развития профессионального стресса. Первичные последствия профессионального стресса. Вторичные последствия профессионального стресса. Третичные последствия профессионального стресса.

46. Основные подходы к исследованию профессионального выгорания. Подходы к определению выгорания и его симптоматики: процессуальные и результативные (процессуальный подход: С. Cherniss, концепция М. Burish, В.В. Бойко; результативный подход: трехфакторная модель С. Maslach, двухфакторная модель выгорания D.V. Diredonck, W.B. Schaufeli и др.).

47. Компоненты выгорания. Фазы развития синдрома эмоционального выгорания. Симптомы «эмоционального выгорания» (Ганс Селье, В. В. Бойко, Е. Махер, Т.В. Форманюк). Факторы, детерминирующие эмоциональное выгорание.

48. Профессиональная и хроническая усталость. Типы усталости по И.Н. Шпильрейнеру. Три группы переменных, оказывающих определенное влияние на развитие профессиональной усталости в профессиях типа «человек-человек»: личностные факторы; статусно-ролевые факторы; организационные факторы.

49. Представления Д. Сьюпера о профессиональном развитии. Составляющие профессиональной усталости: эмоциональное истощение; деперсонализация; редуцирование личных достижений.

50. Нервно-психическое утомление. Профессиональная усталость как потенциально критическая жизненная ситуация.

51. Профессиональное развитие личности. Психологические особенности служебной деятельности специалиста.

52. Тренинг творческой самореализации в профессии и психологические особенности социальной роли.

53. Тренинг по профессиональной деятельности специалиста. Типология тренинговых занятий.

54. Психологические теории деловых взаимодействий.

55. Темперамент в профессиональной деятельности специалиста.

56. Нравственные основы профессиональной деятельности социального работника.

57. Подходы к понятию «манипуляция» в трудах Б. Н. Бессонова, Дж. Рудикова, Э. Шостром и др. Составные атрибуты манипуляции. Объекты манипуляции. Процесс манипуляции по Э. Берну. Основные формы манипуляции: речевые и поведенческие. Контрманипулятивное поведение.

58. Манипуляция образом труда социального работника как наиболее сложный механизм манипуляции. Гендерный аспект проблемы манипуляции в профессиональной деятельности.

59. Моббинг как форма манипуляции в деловой среде.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: **«отлично»**, **«хорошо»**, **«удовлетворительно»**, **«неудовлетворительно»**.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

#### **Оценивание студента на экзамене по дисциплине**

<b>Оценка экзамена (стандартная)</b>	<b>Требования к знаниям</b>
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо» («компетенции в основном освоены»)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

<p>«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>
<p>«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)</p>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>