

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
««СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»»**

Кафедра Естественных и социально-экономических дисциплин



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
П.Ф.Зубаилова
« 29 » май 2023 г.

Фонд оценочных средств

по дисциплине

Б1.В.08 «Социальное партнерство и социальная защита в современной России»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

**Направленность (профиль) программы бакалавриата
«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»**

Квалификация (степень)
Бакалавр

Дербент
2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

Разработчик:

Ст.преп.кафедры ЕСЭд
(должность)

Эфендиева Д.З.
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры

Естественных и социально-экономических дисциплин

26 мая 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент, Гамидов Г.Г.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для текущей и промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-2 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

ПК-2.2 Содействует созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем

ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-3.3 Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан

ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг

ПК-4.1 Применяет национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания

№ п/п	Разделы	Контролируемые компетенции (или их индикаторы)	Оценочные средства
1.	Социальное партнерство в России	ПК-2.2, ПК-3.3, ПК-4.1	Реферат, доклад Проблемные ситуации Тестовые задания Самостоятельная работа
2	Развитие социальной защиты в России	ПК-2.2, ПК-3.3, ПК-4.1	Реферат, доклад Проблемные ситуации Тестовые задания Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
1	ПК-2.2; ПК-3.3; ПК-4.1	Уровень знаний: - особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока; - особенности представлений культур друг	Реферат, доклад Проблемные ситуации Тестовые задания Самостоятельная

	<p>о друге с учетом наличия общего ценностного контекста;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы теории коммуникации, проблемы культурной идентичности и межкультурных контактов - типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.); - основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социального сопровождения - методы диагностики трудной жизненной ситуации. <p>Уровень умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - достигать эффективности коммуникации; - преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия - избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур; - сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; - соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы - проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации; - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации; - ставить социальный диагноз и разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению. <p>Уровень навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью преодолевать стереотипы; - творческим отношением к процессу коммуникации; - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения - навыками выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, определения причин, способных 	<p>работа</p>
--	--	---------------

	<p>привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера; - методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социального сопровождения 	
--	--	--

Описание шкалы оценивания

На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Темы рефератов и докладов

1. Понятие и принципы социального партнерства
2. Уровни и формы социального партнерства
3. Теоретические основы социального партнерства
4. Регулирование оплаты труда в рамках социального партнерства Зарубежный опыт в сфере социального партнерства
5. Социальное партнерство.
6. Основные принципы социального партнерства.
7. «Социальное партнерство и занятость населения»
8. Модели социальной защиты
9. Континентальная модель (модель Бисмарка)
10. Англосаксонская модель (модель Бевериджа)
11. Скандинавская модель социальной защиты
12. Южно-европейская модель
13. Принципы социальной защиты
14. Объекты социальной защиты
15. Средства социальной защиты
16. Структура органов социальной защиты населения
17. Муниципальное управление социальной защиты населения
18. Организационно-правовые формы социальной защиты населения
19. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы.
20. Социальное обслуживание населения как неотъемлемая часть системы социальной защиты населения.
21. Особенности деятельности социальных служб по оказанию социальной помощи населению. Особенности социальной работы в системе здравоохранения.
22. Социальная работа в системе образования.

24. Специфика социальной работы в сельской местности.
25. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
26. Особенности социальной работы с пожилыми людьми.
27. Социальная защита детства.
28. Социальная защита женщин.
29. Организация социальной работы в воинской среде.
30. Социальная работа с молодежью.
31. Социальная опека и попечительство: сущность, технологии, клиенты.
32. Социальная работа с безработными.
33. Социальные проекты, программы и социальное планирование в системе социальной защиты населения.

Проблемные ситуации

Ситуация №1.

Супруга слесаря Газиева обратилась к директору завода «Дагдизель», где тот работал, и просила оказать воздействие на мужа, который пропивает почти всю заработную плату. Директор распорядился ежемесячно выдавать заработную плату Газиева его супруге. Узнав об этом, Газиев обратился в КТС (комиссия по трудовым спорам) завода с требованием отменить это распоряжение, так как в организации работает он, а не его супруга.

Может ли быть ограничена трудовая дееспособность работника при вышеизложенных обстоятельствах? Составьте проект решения КТС. Разрешите ситуацию, по существу.

Ситуация №2.

В ОАО «Дагэлектромаш» проводились переговоры по заключению коллективного договора. В ходе переговоров представитель работодателя передал представителям работников, являвшимся членами комиссии по заключению коллективного договора, данные о финансовых итогах работы ОАО за предыдущие несколько лет, данных о размерах начислявшейся заработной платы всем сотрудникам организации, планах развития на следующий год, подписанных договорах и др. Члены комиссии со стороны работников сообщили некоторые из полученных данных работникам ОАО - членам профсоюза, представителями которого они являлись. Представители ОАО «Электроприбор» посчитали, что допущено разглашение информации, составляющей коммерческую тайну, заявили, что потребуют привлечения представителей профсоюза к ответственности, и отказались от дальнейшего ведения переговоров. Представители работников заявили, что в этом случае они считают необходимым подписать протокол разногласий, на основании которого начнут разрешение коллективного трудового спора.

Оцените действия сторон. Допущено ли разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну? Возможно ли привлечение к ответственности за разглашение подобных сведений? Обоснованы ли намерения представителей работников с точки зрения положений российского законодательства?

Ситуация №3.

На общем собрании работников акционерного общества было предложено создать профессиональный союз. В ходе обсуждения возник ряд вопросов, без четкого ответа на которые работники не могли прийти к единому решению. Так, не совсем ясно было, что такое профсоюз и чем он должен заниматься на производстве в современных условиях.

Подготовьте аргументированные ответы на вопросы работников. Как вы считаете, выгодно ли в современных условиях создавать профсоюз и состоять в нем?

Ситуация №4.

В связи с поступившими в профсоюзную организацию жалобами работников на серьезные нарушения охраны труда, угрожающие жизни и здоровью, профсоюзный орган

принял решение осуществить контроль за состоянием охраны труда через своих уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда. Работодатель препятствовал проведению такой проверки, ссылаясь на то, что проверкой состояния охраны труда могут заниматься лишь органы федеральной инспекции труда при Министерстве здравоохранения и социального развития РФ.

Законны ли действия работодателя? Каковы права профсоюзов в области охраны труда? Какие меры могут применять профсоюзные органы в случае выявления нарушений норм по охране труда? Дайте ссылку на нормативный материал.

Ситуация №5.

Секретарь ректора университета передала в профком для согласования следующие документы: проект приказа об увольнении лаборантки Мишиной, докладную декана исторического факультета с просьбой привлечь к дисциплинарной ответственности Попова за опоздание на работу, заявление гардеробщицы Ильиной об оказании материальной помощи из фонда ректора с резолюцией ректора «Профкому. Для согласования». Председатель профкома вернул документы, указав на неправильность их оформления.

Обоснован ли возврат? Составьте указанные документы с учетом требований действующего законодательства.

Тесты

1. Такие процессы как усложнение общественных отношений, социально-статусное и имущественное расслоение, система общественного разделения и кооперации труда стали для развития социального партнерства:

- а) теоретической предпосылкой;
- б) исторической предпосылкой;
- в) этической предпосылкой.

2. В каком веке был впервые использован термин «партнерство»:

- а) XIX;
- б) XX;
- в) XXI

3. Теоретическое оформление термина «социальное партнерство» начиналось в рамках теории:

- а) «социального распределения»;
- б) «социальных реформ»;
- в) «классовой борьбы».

4. Под социальным партнерством понимается:

а) способ регулирования отношений в социально-трудовой сфере, который строится на основе соглашений между представителями работников и работодателей при участии государства;

б) активные социальные отношения между социальными субъектами, цель которых постоянное согласование повседневной практической деятельности во имя достижения общей цели и решения взаимовыгодных задач;

в) оба варианта верны

5. Социальное партнерство предполагает взаимодействия между:

- а) социальными объектами и социальными субъектами;
- б) социальными объектами;
- в) социальными субъектами.

6. Первым российским нормативно-правовым актом в области социального партнерства является:

- а) Трудовой кодекс;
- б) Закон «О коллективных договорах и соглашениях»;

в) Указ Президента «О социальном партнерстве и разрешении коллективных трудовых споров (конфликтов)»

7. Наибольший вес как социальные партнеры имеют профсоюзы в:

- а) Европе;
- б) Америке;
- в) Скандинавии

8. Социальное партнерство в России пришло на смену:

- а) государственному обеспечению;
- б) государственному патернализму;
- в) государственному планированию.

9. Социальный компромисс как основа социального партнерства представляет собой:

а) приверженность индивидов и социальных групп взаимоприемлемым идеям, оценкам, целям; тенденция соблюдать принятые в рамках сложившихся социальных взаимодействий нормы и правила;

б) конструктивный вариант разрешения противоречий в рамках социального взаимодействия, который достигается в результате обсуждения противоречий, возникших между участниками отношений, взаимных уступок участвующих сторон;

в) состояние согласия социальных субъектов и групп в обществе, поиск и принятие решений, удовлетворяющих все заинтересованные стороны, а также форма взаимодействия социальных субъектов между собой и в обществе в целом.

10. Термин консенсус ввел в научный оборот:

- а) Э. Дюркгейм;
- б) М. Вебер;
- в) О. Конт

11. Механизм трехстороннего сотрудничества, посредством которого партнеры разрабатывают комплексы согласованных действий для решения ключевых вопросов в сфере социально-трудовых отношений в национальном, региональном и отраслевом масштабах называется:

- а) консенсус;
- б) трипартизм;
- в) патернализм

12. Социальные группы людей, общности, являющиеся сторонами общественных отношений, выступающие носителями этих отношений в реальной действительности, социальной экономической, политической и духовно-идеологической жизни общества – это:

- а) субъекты социального партнерства;
- б) субъекты системы социального партнерства;
- в) оба варианта верны

13. Проблемы социальной защиты наиболее уязвимых слоев населения, демографические, миграционные процессы, проблемы занятости и безработицы, развития жизненных сил человека являются предметом социального партнерства в:

- а) политической сфере;
- б) экономической сфере
- в) социальной сфере.

14. При классификации социального партнерства по содержательному признаку выделяют:

- а) горизонтальную и вертикальную модели;
- б) инициативную и формальную модели;
- в) конфронтационную и соревновательную модели

15. В рамках европейской модели социального партнерства выделяют:

- а) шведскую;

б) германскую;

в) канадскую.

16. Специализированные (территориальные) соглашения – это:

а) соглашения, которые касаются каких-либо конкретных социально-экономических проблем в сфере региональных особенностей;

б) соглашения, которые заключаются на предприятиях, в организациях, учреждениях для регулирования социально-трудовых отношений;

в) соглашения, в которых определяются направления социально-экономического развития отрасли.

17. Категория, которая выражает характер и содержание отношений между субъектами (индивидами, социальными группами) как постоянными носителями каких-либо видов деятельности – это:

а) социальный консенсус;

б) социальная интеграция;

в) социальное взаимодействие.

18. Международная организация труда (МОТ) приняла конвенцию №87 «О свободе ассоциации и защите права на организацию» в:

а) 1948 году;

б) 1949 году;

в) 1976 году

19. Право всем трудящимся и предпринимателям без какого-либо различия и предварительного разрешения создавать по своему выбору организации, а также право вступать в такие организации предусматривает конвенция МОТ:

а) «О свободе ассоциации и защите права на организацию»;

б) «О применении принципов права на организацию и на ведение коллективных переговоров»;

в) «О трехсторонних консультациях для содействия применению международных трудовых норм».

20. Отличительной чертой какой национальной модели социального партнерства являются совместные организации работников и работодателей, которые выполняют функции консультативных органов по вопросам социально-трудовых отношений:

а) европейской;

б) скандинавской;

в) американской.

Самостоятельная работа

Тема 1. Теоретические и методологические основы социального партнерства План практического занятия

1. Обсуждение взаимосвязи понятий: социальный контроль и социальная защита в трудовой сфере, социальное партнерство, качество трудовой жизни и человеческий капитал.

2. Осуществить самостоятельный поиск различных значений термина «социальное партнерство» в научной литературе и Интернет-ресурсах по теме дисциплины.

3. На основе изучения и анализа различных значений термина «социальное партнерство» сформулировать собственное понимание социального партнерства и определить его место и роль в современной системе общественных отношений. Предложить наглядную схему.

Тема 2. Общая характеристика технологий социального партнерства

1. Составить таблицу субъектов и объектов социального партнерства.

2. Рассмотреть основные правовые документы, регламентирующие организацию социальнопартнерских отношений. Произвести анализ и классификацию рассмотренных документов.

Тема 3. История развития социального партнерства в России и за рубежом

1. Составить схему, в которой отразить общие и специфические характеристики различных моделей социального партнерства: Европейской модели социального партнерства (опыт Германии, Австрии, Италии, Великобритании); Американского опыта партнерских отношений; скандинавской модели социального партнерства (опыт Швеции, Голландии, Финляндия); Восточно-европейской модели (Польша, Венгрия, Болгария, Чехия).

2. Представить специфику моделей социального партнерства, реализуемых в различных сегментах социальной сферы на территории Мурманской области, в виде схемы. Выявить позитивные и негативные моменты в реализации социального партнерства в сферах образования, здравоохранения, социальной помощи. Написать эссе по результатам анализа. Обсудить творческие работы на практическом занятии.

Тема 4. Организационно-правовые основы формирования социального партнерства План практического занятия

1. Охарактеризуйте: Законодательство региона в области социального партнерства. Законодательство Российской Федерации в области социального партнерства.

2. Подготовьте аналитическую справку «Деятельность контрагентов». Рекомендации к выполнению задания. Выберите не менее 5 вузов и проанализируйте, воспользовавшись информацией официальных сайтов, их деятельность по взаимодействию со школами по следующим позициям: наличие отдельных структурных подразделений (общее и особенное); содержание работы со школами (работа с потенциальными абитуриентами, другое); формы работы со школами; возможные риски в достижении поставленных вузами целей и ожидаемых результатов.

Тема 5. Технологии работы со СМИ в организации социального партнерства

1. Социальное партнерство в условиях профильной школы.
2. Основания взаимодействия школы с учреждениями начального, среднего и высшего профессионального образования (направления совместной деятельности) (работа в группах с Интернет-ресурсами образовательных учреждений).

Тема 6. Дистанционные технологии в организации социального партнерства

1. Дайте сравнительную характеристику социального партнерства в России и за рубежом.
2. Дайте характеристику концепции социального консенсуса М. Вебера.
3. Проанализируйте категорию социальное взаимодействие.
4. Разработать информационно-просветительские материалы (буклеты, рекламу и т.д.), различных социальных партнеров молодежной сферы (по выбору студентов), отражающие имидж и специфику деятельности социальных партнеров, адресованные разным целевым группам.

Тема 7. Основные формы социального партнерства

1. Построить логическую схему, предусматривающую социальное партнерство государственных учреждений и общественных организаций в области работы с молодежью.

2. Проанализировать и обсудить в группе работу 3-4 молодежных общественных организаций, определить значение молодежных общественных организаций в реализации различных интересов молодежи

3. Сформулируйте общее и особенное Национальных моделей социального партнерства в социально-трудовой сфере: общее и регионально особенное.

4. Выявить основные формы социального партнерства в работе с молодежью. Продемонстрировать их работу на примере организации социального партнерства в различных сферах работы с молодежью.

5. Подумать над причинами, позволяющими использовать определенные формы социального партнерства в каждом конкретном случае.

Тема 8. Технология диагностики и экспертизы эффективности взаимодействия социальных партнеров

1. Подготовьте эссе, в котором выразите свое мнение о целевых и контактных группах социальных партнеров образовательного учреждения.

2. Разработайте и оформите проект «Формы социального партнерства в работе с молодежью» и обсудите презентацию вашего проекта в группе.

3. Изучить возможности использования СМИ в процессах организации и реализации социального партнерства. Проанализировать 2-3 интервью или статьи, поднимающих тематику развития партнерских отношений. На основе проанализированного сделать выводы и предложить рекомендации к содержанию материалов, предназначенных для публикации в прессе

4. Каково информационное обеспечение социального партнерства?

5. Информационные базы данных, необходимые для обеспечения развития социального партнерства?

6. Каковы информационные материалы, связанные с обеспечением партнерства?

7. Каковы достоинства и ограничения различных информационных технологий?

Вопросы к экзамену

1. Понятия, цель и задачи дисциплины «Социальное партнерство и социальная защита в современной России»

2. Социальное партнерство: сущность, функции, особенности развития в России

3. Российская модель социального партнерства

4. Модель социального партнерства в России и на Запад: сравнительный анализ

5. Объект и субъекты социального партнерства

6. Социальное партнерство в социально – трудовых отношениях

7. Социальное партнерство в социально – трудовых отношениях

8. Методологические основы изучения социальной защиты населения

9. Система социальной защиты населения: понятие, основные функции и принципы

10. История становления системы социальной защиты населения в России

11. Модели социальной защиты в России

12. Различные модели социальной защиты за рубежом

13. Организационные основы социальной защиты

14. Правовые основы социальной защиты

15. Финансовые основы социальной защиты

16. Учреждения социальной защиты: их структура и функции

17. Социальные гарантии и нормативы

18. Основные направления деятельности в сфере социальной защиты населения в России

19. Принципы реализации социальных гарантий

20. Социальная поддержка отдельных категорий граждан

21. Организация социального обслуживания населения

22. Система социального обслуживания населения

23. Понятие и виды социальной помощи

24. Предоставление социальной помощи гражданам
25. Регулирование социально-трудовых отношений
26. Содержание и субъекты регулирования социально-трудовых отношений
27. Основные направления деятельности в сфере регулирования социально-трудовых отношений.
28. Сущность социальной защиты населения.
29. Функции и принципы системы социальной защиты населения.
30. Формы социальной защиты населения в РФ
31. Пенсионное обеспечение в РФ
32. Обеспечение социальными пособиями.
33. Перспективы развития системы социальной защиты населения
34. Применение инновационных форм работы в социальной защите населения
35. Проблемы функционирования и перспективы развития системы социальной защиты населения
36. Государство в системе социальной защиты населения

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Оценивание студента на экзамене по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо» («компетенции в основном освоены»)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

<p>«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>
<p>«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)</p>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>