

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

---

*Кафедра Естественных и социально-экономических дисциплин*



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УВР  
*П.Ф.Зубаилова*  
«*29*» *мая* 2023 г.

**Фонд оценочных средств**

по дисциплине

***Б1.В.10 «Организация и содержание социального обслуживания населения»***

Направление подготовки

***39.03.02 Социальная работа***

**Направленность (профиль) программы бакалавриата**

***«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»***

Квалификация (степень) выпускника

**Бакалавр**

Дербент  
2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

**Разработчик:**

к.с.н., доцент кафедры ЕСЭд  
( должность)

Ахмедова Т.М.  
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры

*Естественнонаучных и социально-экономических дисциплин*

26 мая 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Гамидов Г.Г.

## АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для текущей и промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

*С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» [www.spi-vuz.ru](http://www.spi-vuz.ru)*

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).**

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

**ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи**

**ПК-1.1** Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан

**ПК 1.2** Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

**ПК-2 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан**

**ПК 2.1** Готовит предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения, в том числе с применением методов и технологий фандрайзинга

**ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании**

**ПК 3.1** Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

**ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг**

**ПК 4.2** Анализирует и оценивает результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровнях

<b>№ п/п</b>	<b>Разделы</b>	<b>Контролируемые компетенции (или их части)</b>	<b>Оценочные средства</b>
1.	Социальное обслуживание населения	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-4.2	Реферат, доклад Практические задания Тестовые задания Самостоятельная работа

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>№</b>	<b>Аббревиатура компетенции</b>	<b>Поведенческий индикатор</b>	<b>Оценочные средства</b>

	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-2.1; ПК-3.1; ПК-4.2	<p><b>Уровень знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику социального обслуживания населения;</li> <li>- основные понятия и категории, принципы социального обслуживания; нормативно-правовые акты в системе социального обслуживания населения, а также документацию, необходимую для осуществления деятельности учреждения; специфику организации деятельности различных типов учреждений социального обслуживания, сущность организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.</li> </ul> <p><b>Уровень умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать законодательные и нормативные акты в области социального обслуживания на федеральном, региональном и муниципальном уровнях; анализировать и разрабатывать документы необходимые для осуществления деятельности учреждений социального обслуживания; организационно-управленческую работу в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.</li> </ul> <p><b>Уровень навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методом анализа существующих видов социального обслуживания населения в регионах РФ;</li> <li>- методом анализа нормативно-правовых документов, необходимых для оказания клиенту социальных услуг в системе социального обслуживания населения.</li> </ul>	Реферат, доклад Практические задания Тестовые задания Самостоятельная работа
--	--	---	---

### Описание шкалы оценивания

#### На зачет

№	Оценка	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

#### На экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	(«компетенции освоены полностью»)
2	«хорошо»	(«компетенции в основном освоены»)
3	«удовлетворительно»	(«компетенции освоены частично»)
4	«неудовлетворительно»	(«компетенции не освоены»)

**3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

#### **Темы рефератов, докладов**

1. Организация деятельности территориального центра социальной помощи семье и детям
2. Организация деятельности центра психолого-педагогической помощи населению.
3. Организация деятельности дома ночного пребывания.
4. Организация деятельности дома-интерната для престарелых и инвалидов.
5. Организация деятельности психоневрологического интерната.
6. Организация деятельности социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.
7. Организация деятельности социально-реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями
8. Организация деятельности кризисного центра
9. Исторические аспекты формирования и развития института социального обслуживания населения.
10. Взгляд на процессы институционализации социального обслуживания пожилых людей с позиций системного подхода.
11. Взгляд на процессы институционализации социального обслуживания пожилых людей с позиций структурно-функционального анализа.
12. Характеристика института социального обслуживания пожилых людей с позиций процессного и социально-синергетического подходов.
13. Функции социального института социального обслуживания пожилых людей и его значение для адаптации пожилых людей в российском обществе и их интеграции в социальное пространство.
14. Нормативно-правовая база социального обслуживания населения: особенности становления и развития.
15. Проблема стандартизации социальных услуг и социальных нормативов: политические, экономические, гуманитарные аспекты.
16. Роль общественного здравоохранения и социального обслуживания в становлении и развитии социальной сферы: общее, особенное, единичное.
17. Методологические основы анализа институционализации социального обслуживания населения в современной России.

#### **Практические задания**

Задание 1. Используя справочную, научную, учебную литературу, составить глоссарий базовых понятий:

- Жизнедеятельность.
- Социальная сфера общества.
- Социальное развитие.

Социальный процесс.

Социальная политика.

Задание 2. Проанализировать организацию социальной работы в одной из сфер жизнедеятельности:

а) опишите накопленный опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;

б) какими социальными индикаторами можно охарактеризовать меру развитости той или иной сферы общества?

в) сформулируйте предложения по повышению эффективности в различных сферах жизнедеятельности.

Работа проводится в микрогруппах (2-3 человека). Каждая из микрогрупп анализирует одну из сфер жизнедеятельности.

Задание 3. Перечислите функции социальной сферы и дайте им краткую характеристику. Добавьте к уже существующим функциям свои функции социальной сферы и наполните их содержанием. Расскажите о предложенных функциях и обоснуйте свой выбор.

Задание 4. Используя методику оценки законодательных актов и нормативных документов (Бойко В.В., Оганян К.М., Копытенкова О.И.), охарактеризуйте нормативно-правовые акты в области занятости населения с точки зрения степени социальной защищенности населения, достаточности и эффективности.

Задание 5. 1. Разработать модель социальной службы, целью которой является профилактика наркозависимости среди молодежи и оказание помощи наркозависимым (краткая пояснительная записка с анализом наркоситуации в стране, регионе, городе и т. д.; правовое обоснование создания службы – законы, постановления, программы; организационная структура; цели и задачи центра; направления и содержание деятельности центра – профилактический, просветительский, медико-социальный и реабилитационный аспекты медико-социальной работы и т. д.; функции специалиста социальной работы и социального работника в профилактике наркомании, лечении и реабилитации наркозависимых; технологии медико-социальной работы с молодежью и клиентами социальной службы; услуги клиентам центра).

2. Проанализировать и сравнить предлагаемые модели социальной службы. Выделить и обсудить позитивные и слабые стороны предлагаемых моделей.

3. Обсудить, в чем недостатки профилактической и реабилитационной работы с молодежью по наркозависимости в России? Работа по разработке модели социальной службы проводится в микрогруппах студентов (3 человека).

Задание 6. Разработайте рекламные материалы для различных групп населения по предоставлению мер социальной поддержки по вопросам трудоустройства, медицинской помощи, санаторно-курортного лечения, содержания детей в дошкольных образовательных учреждениях и т.д.

## Тесты

1. Социальное обслуживание это

а) деятельность специальных служб для оказания услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан

б) система социальных служб в объемах, определенных государственными стандартами социального обслуживания

в) деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. К принципам социального обслуживания относят

а) платность  
б) конфиденциальность  
в) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде добровольность

г) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг

г) адресность предоставления социальных услуг равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям

3. Получатель социальных услуг -

а) гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

б) инвалиды 1, 2 и 3 группы

в) человек с ограниченными возможностями здоровья

г) пенсионер

4. Поставщик социальных услуг -

а) юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

б) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

в) организация независимо от ее организационно-правовой формы осуществляющие социальное обслуживание;

5. Система социального обслуживания включает в себя:

а) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти);

б) организации, которые находятся в ведении уполномоченного органа субъекта Российской Федерации и которым в соответствии с настоящим Федеральным законом предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы на территориях одного или нескольких муниципальных образований (далее - уполномоченные организации) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание

в) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги

организаций) и социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации (далее - организации социального обслуживания субъекта Российской Федерации)

г) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти

д) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление предусмотренных настоящим Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации (далее - уполномоченный орган субъекта Российской Федерации), в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)

е) все выше перечисленное



6. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания
- а) на дому
  - б) в полустационарной форме
  - в) в стационарной форме
  - г) в нестационарной форме
7. Срочные социальные услуги включают в себя:
- а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
  - б) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
  - г) содействие в получении временного жилого помещения;
  - д) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
  - е) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
  - ж) все выше пересисленное
8. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно в соответствии с ФЗ 442:
- а) несовершеннолетним детям
  - б) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов
  - в) инвалидам, ветераном ВОВ

### **Самостоятельная работа**

1. Социального обслуживания населения: понятие и содержание
2. Социальное обслуживание населения в системе социальной защиты
3. Виды социального обслуживания населения
4. Формы социального обслуживания населения
5. Основные функции социального обслуживания населения
6. Стационарное социальное обслуживание: сущность и содержание
7. Нестационарное социальное обслуживание
8. Социальное обслуживание на дому
9. Социально-медицинское обслуживание на дому
10. Срочное социальное обслуживание
11. Социально-консультативная помощь
12. Полустационарное социальное обслуживание
13. ГОСТ Р Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг: структура и содержание
14. ГОСТ Р Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг (общие положения): структура и содержание
15. ГОСТ Р Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания: сущность и содержание
16. ГОСТ Р Социальное обслуживание населения: основные термины и определения
17. ГОСТ Р Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания
18. ГОСТ Р Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения
19. Оценочные исследования социального обслуживания населения
20. Мониторинг качества предоставляемых услуг
21. Качество и содержание социального обслуживания пожилых людей на дому

22. Финансирование деятельности учреждений социального обслуживания населения
23. Социальный аудит учреждений социального обслуживания населения
24. Государственная социальная помощь и социальное обслуживание населения
25. Программно-целевой метод в социальном обслуживании населения
26. Нормативно-правовое обеспечение программ социального обслуживания населения
27. Республиканские программы социального обслуживания населения

### **Вопросы к зачету**

1. Определение социального обслуживания населения
2. Социальное обслуживание населения в системе социальной защиты
3. Организация и ресурсное обеспечение социального обслуживания.
4. Классификация учреждений социального обслуживания.
5. Основные виды нестационарных социальных служб.
6. Полустационарное социальное обслуживание.
7. Стационарное социальное обслуживание.
8. Кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания.
9. Взаимодействие с общественными организациями в области организации работы по социальному обслуживанию населения. Негосударственные учреждения социального обслуживания.
10. Виды социального обслуживания населения
11. Формы социального обслуживания населения
12. Основные функции социального обслуживания населения
13. Стационарное социальное обслуживание
14. Нестационарное социальное обслуживание
15. Социальное обслуживание на дому
16. Социально-медицинское обслуживание на дому
17. Срочное социальное обслуживание
18. Социально-консультативная помощь
19. Полустационарное социальное обслуживание

### **Вопросы к экзамену**

1. Определение социального обслуживания населения
2. Социальное обслуживание населения в системе социальной защиты
3. Организация и ресурсное обеспечение социального обслуживания.
4. Классификация учреждений социального обслуживания.
5. Основные виды нестационарных социальных служб.
6. Полустационарное социальное обслуживание.
7. Стационарное социальное обслуживание.
8. Кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания.
9. Взаимодействие с общественными организациями в области организации работы по социальному обслуживанию населения. Негосударственные учреждения социального обслуживания.
10. Виды социального обслуживания населения
11. Формы социального обслуживания населения
12. Основные функции социального обслуживания населения
13. Стационарное социальное обслуживание
14. Нестационарное социальное обслуживание
15. Социальное обслуживание на дому

16. Социально-медицинское обслуживание на дому
17. Срочное социальное обслуживание
18. Социально-консультативная помощь
19. Полустационарное социальное обслуживание
20. ГОСТ Р Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг
21. ГОСТ Р Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг (общие положения)
22. ГОСТ Р Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания
23. ГОСТ Р Социальное обслуживание населения. Термины и определения
24. ГОСТ Р Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания
25. ГОСТ Р Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения
26. Оценочные исследования социального обслуживания населения
27. Мониторинг качества предоставляемых услуг
28. Качество и содержание социального обслуживания пожилых людей на дому
29. Финансирование деятельности учреждений социального обслуживания населения
30. Социальный аудит учреждений социального обслуживания населения
31. Государственная социальная помощь и социальное обслуживание населения
32. Программно-целевой метод в социальном обслуживании населения
33. Нормативно-правовое обеспечение программ социального обслуживания населения
34. Республиканские программы социального обслуживания населения
35. Цели и задачи районных общественных организаций в области социального обслуживания. Взаимодействие общественных организаций с районными государственными учреждениями социального обслуживания населения Республики Дагестан.
36. Общественные организации, оказывающие помощь в социальной адаптации различным категориям населения.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются: **«зачтено», «не зачтено».**

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

**Оценивание студента на зачете по дисциплине**

Оценка зачета (стандартная)	Требования к знаниям
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
--	---

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

#### Оценивание студента на экзамене по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
«отлично» («компетенции освоены полностью»)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо» («компетенции в основном освоены»)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно» («компетенции освоены частично»)	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно» («компетенции не освоены»)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.