

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

---

*Кафедра Естественных и социально-экономических дисциплин*



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УВР  
*П.Ф.Зубаилова*  
«*29*» *мая* 2023 г.

**Фонд оценочных средств  
по дисциплине**

***Б1.В.12 «Ресурсное обеспечение социального обслуживания населения»***

Направление подготовки  
***39.03.02 Социальная работа***

***Направленность (профиль) программы бакалавриата  
«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»***

Квалификация (степень)  
**Бакалавр**

Дербент  
2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

**Разработчик:**

к.с.н., доцент, кафедры ЕНСЭд  
( должность)

Ахмедова Т.М.  
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры

***Естественных и социально-экономических дисциплин***

26 мая 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент, Гамидов Г.Г.

## АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для текущей и промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

*С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» [www.spi-vuz.ru](http://www.spi-vuz.ru)*

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

**ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании**

**ПК-3.1:** Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

**ПК 3.2** Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

**ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг**

**ПК 4.1** Применяет национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания

№ п/п	Разделы	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1.	Ресурсное обеспечение социального обслуживания населения	ПК-3.1, ПК-3.2. ПК-4.1	Реферат, доклад Практические задания Тестовые задания Самостоятельная работа

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
	ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-4.1	<b>Уровень знаний</b> - основы социальной культуры современного общества; - основы социальных наук; - концептуальные положения различных научных школ теории и практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы в России и за рубежом; - основные тенденции и проблемы развития социальной работы; - основные информационные технологии; - терминологию профессиональной сферы деятельности на иностранном языке. - современные теоретические концепции	Реферат, доклад Практические задания Тестовые задания Самостоятельная работа

	<p>социального государства;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические, нормативно-правовые основы социальной политики;</li> <li>- методы и технологии социальной работы;</li> <li>- основные подходы к социальному проектированию в социальной работе;</li> <li>- основы методики преподавания в высшей школе;</li> <li>- основные принципы социального маркетинга в образовании;</li> <li>- специфику научного творчества в социальной работе;</li> <li>- методологию научного исследования.</li> </ul> <p><b>Уровень умений</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- находить общее и выделять особенное в социальных науках;</li> <li>- использовать социокультурные основы в социальной поддержке разных групп населения;</li> <li>- использовать профессиональные знания в решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;</li> <li>- воспринимать новые знания в сфере социальных исследований;</li> <li>- углублять знания по методологии теории и практики социальной работы;</li> <li>- использовать инновации в оказании социальных услуг по социальному обслуживанию населения;</li> <li>- использовать конкретные методики и технологии в практике социальной работы;</li> <li>- оказывать социальные услуги клиентам социальных учреждений по социальному обслуживанию;</li> <li>- разрабатывать критерии и показатели оценки эффективности социальных проектов;</li> <li>- анализировать и продвигать на рынке образовательные и социальные услуги, программы;</li> <li>- применять технологии творчества в работе с различными категориями населения и в различных сферах жизнедеятельности.</li> </ul>	
--	--	--

		<p><b>Уровень навыков</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- научным мировоззрением;</li> <li>- практическими навыками использования технологий и методик актуализации ресурсов человека, общества и государства;</li> <li>- навыками составления социальных проектов и программ, реализуемых в практике психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;</li> </ul>	
--	--	--	--

### Описание шкалы оценивания

#### На зачет

№	Оценка	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

#### Темы докладов, рефератов:

1. Статистическая концепция ресурсов.
2. Социологический подход к социальным ресурсам.
3. Социальные ресурсы в психолого-педагогической практике.
4. Теория ресурсов в управлении.
5. Социальные ресурсы в контексте социальной политики.
6. Философское осмысление ресурсов человека и общества.
7. Социальные ресурсы человека и общества с позиции демографии.
8. Социально-технологические исследования ресурсов человека и общества.
9. Изучение ресурсов человека и общества в теории социальной работы.
10. Междисциплинарный подход к определению ресурсов в социальном обслуживании.
11. Концепция человеческого фактора в социальном обслуживании.
12. Концепция человеческого потенциала в социальном обслуживании.
13. Особенности ресурсов в социальном обслуживании.
14. Социальные ресурсы как ядро всей системы ресурсов.
15. «Социальные ресурсы» во взаимосвязи с такими категориями, как «социальная активность», «социальное самочувствие», «социальная напряженность», «человеческий потенциал» и «человеческий ресурс».
16. Виды ресурсов в социальном обслуживании: демографические, трудовые, кадровые, образовательные, информационные, компаративно-состязательные, инновационные, социально-психологические, социально-политические, социокультурные, социально-организационные, социально-экономические, социально-технологические, силовые.
17. Структурный анализ ресурсов.
18. Социальная политика как система управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.

19. Технологии развития ресурсов в социальном обслуживании на федеральном, региональном и местном уровнях.
20. Диагностика ресурсов в социальном обслуживании.
21. Прогнозирование развития ресурсов в социальном обслуживании.
22. Регулирование ресурсов в социальном обслуживании. Оценка ресурсов в службах.
23. Программно-целевое управление социальными ресурсами в системе социального обслуживания.
24. Маркетинг ресурсов в социальном обслуживании.
25. Развитие ресурсов в службах.
26. Контроль за развитием ресурсов в социальном обслуживании.
27. Воспроизводство трудовых ресурсов как одна из задач социальной работы.
28. Социальное партнерство и профсоюзное движение в России.
29. Трипартизм.
30. Законодательство о труде.
31. Корпоративный характер социальной поддержки. Сущность и значение социального пакета организации.
32. Роль и значение социального страхования в развитии ресурсов в России.
33. Система обязательного и добровольного страхования. Реформирование системы здравоохранения в России.
34. Социальное обеспечение как залог устойчивого развития ресурсов человека и общества.
35. Пенсии и пособия в РФ.
36. Льготы и их монетизация.
37. Прожиточный минимум как гарант поддержания ресурсов.
38. Социальное обслуживание – система восстановления и развития ресурсов в России.
39. Понятие, формы, принципы социального обслуживания населения.
40. Виды служб и их значение в поддержании и развитии ресурсов человека и общества.
41. Американская модель развития ресурсов в социальном обслуживании.
42. Интерпретации теории социально ответственного бизнеса.
43. Японская модель корпоративного развития ресурсов в социальном обслуживании.
44. Скандинавская парадигма государственного участия в перераспределении материальных благ для развития ресурсов системы социального обслуживания населения.
45. Роль и значение общественных организаций Европейского Союза в развитии ресурсов человека служб.

### **Практические задания**

Задание 1. 1. Изучить материал в учебнике: Технология социальной работы / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

Обосновать место ресурсов в социальном обслуживании

Раскрыть содержание основных функций ресурсов в социальном обслуживании.

Обосновать взаимосвязь различных видов ресурсов в социальном обслуживании.

Задание 2. 1. Изучить материал: Кайсарова, Ж. Е. Теория социальной работы : учебное пособие / Ж. Е. Кайсарова; Министерство образования и науки России, Казанский

национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

Выяснить пути управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.

Составить перечень базовых категорий и закономерностей управления развитием ресурсов в социальном обслуживании.

Показать общее и особенное в методах управления развитием ресурсов служб.

Задание 3. 1. Изучить материал: Кобышева, Л. И. Основы социальной работы : учебное пособие: Л. И. Кобышева ; отв. ред. В. В. Гура. – Таганрог: Таганрогский государственный педагогический институт, 2009.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

Функции социальной работы в развитии социального ресурса в социальном обслуживании.

Особенности развития социального ресурса клиентов учреждений системы социальной защиты населения.

### Тестовые задания

1. Феномен социальной защиты в узком смысле рассматривается как ...

А) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущения нарушений жизнедеятельности различных категорий населения;

Б) это социальная помощь, при которой предполагается непосредственная передача клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различных выплат;

В) создание условий, не допускающих возникновения трудной жизненной ситуации или ее осложнения у клиентов социальных служб;

Г) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

2. Укажите базисные категории социальной защиты:

А) Социальное обеспечение, социальное страхование, социальное обслуживание, социальные гарантии;

Б) Социальное обеспечение, социальное страхование, социальная помощь, социальные гарантии;

В) Пенсионное обеспечение, медицинское страхование, социальное страхование;

Г) Социальное обеспечение, социальные гарантии, социальная помощь, медицинское страхование.

3. В соответствии с ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения.

Классификация учреждений социального обслуживания» учреждение (или отделение) социального обслуживания на дому – это ...

А) это учреждение, которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам в стационарных, полустационарных условиях и на дому;

Б) это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам без их проживания в указанном учреждении (или отделении учреждения);

В) это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам по месту их проживания;



Г) это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

4. В каком году был принят действующий федеральный закон N 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»?

- А) в 1992 г.
- Б) в 1995 г.
- В) в 1999 г.
- Г) в 2013 г.

5. Для какого исторического периода России характерна концепция социальной защиты, исходившая из монопольного положения государства в социально-экономической системе и представлявшая собой централизованную систему социального обеспечения?

- А) Дореволюционный период;
- Б) Советский период;
- В) Современный период;
- Г) Царский период.

6. В какой стране первые указы, касающиеся социальных проблем, появились еще в XVI веке во времена правления Генриха VIII?

- А) Великобритания;
- Б) США;
- В) Швеция;
- Г) Германия.

7. Какой орган власти на федеральном уровне осуществляет управление системой социальной защиты населения?

- А) Министерство здравоохранения и социального развития;
- Б) Министерство труда и социальной защиты;
- В) Министерство социальной защиты населения;
- Г) Министерство образования и науки.

8. Что согласно федеральному закону N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» не входит в обеспечение жизнедеятельности инвалидов?

- А) Медицинская помощь инвалидам;
- Б) Обеспечение занятости инвалидов;
- В) Транспортное обслуживание инвалидов;
- Г) Культурное просвещение инвалидов.

9. Какое направление социальной защиты более всех остальных может осуществляться не только посредством каких-либо внешних регуляторов (государство, иные органы, учреждения, организации), но и путем самостоятельной защиты своих прав?

- А) Социальная защита молодежи;
- Б) Социальная защита инвалидов;
- В) Социальная защита трудоспособного населения;
- Г) Социальная защита материнства и детства.

10. Какое направление в социальной защите пожилых людей представляет собой защиту интересов пожилых людей, признанных недееспособными, от их имени для оказания необходимой помощи?

- А) Профилактика;
- Б) Поддержка;
- В) Представительство;
- Г) Супервизорство.

11. Феномен социальной защиты в широком смысле рассматривается как ...

А) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущения нарушений жизнедеятельности различных категорий населения;

Б) это социальная помощь, при которой предполагается непосредственная передача клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различных выплат;

В) это создание условий, не допускающих возникновения трудной жизненной ситуации или ее осложнения у клиентов социальных служб;

Г) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе. 12. Социальные гарантии – это ...

А) ежемесячная государственная денежная выплата, которая предоставляется гражданам в целях компенсации им утраченного заработка (дохода);

Б) система социально-экономических отношений, при которых за счет взносов предприятий, организаций и населения создаются страховые фонды, предназначенные для возмещения ущерба от стихийных бедствий и других неблагоприятных случайных явлений;

В) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям клиентов, предполагающие компенсацию низкого социального статуса за счет увеличения правового статуса;

Г) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой.

### **Самостоятельная работа**

1. Изучить материал по лекциям и предлагаемой литературе

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- В чем состоят особенности изучения развития ресурсов человека и общества в демографической науке.

- Представить модель развития ресурсов человека и общества в теории социальной работы.

- Дать характеристику философского значения развития ресурсов человека и общества.

- Выявить достоинства и недостатки социологического подхода к изучению развития ресурсов человека и общества.

- Составить перечень задач для изучения развития ресурсов человека и общества.

- Обосновать место ресурсов в социальном обслуживании

- Раскрыть содержание основных функций ресурсов в социальном обслуживании.

- Обосновать взаимосвязь различных видов ресурсов в социальном обслуживании.

- Выяснить пути управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.  
- Составить перечень базовых категорий и закономерностей управления развитием ресурсов в социальном обслуживании.

- Показать общее и особенное в методах управления развитием ресурсов служб.

- Функции социальной работы в развитии социального ресурса в социальном обслуживании.

- Особенности развития социального ресурса клиентов учреждений системы социальной защиты населения.

- Составить классификацию технологий и технологий социальной работы по обеспечению развития ресурсов в социальном обслуживании за рубежом.

- Выявить специфику технологий социальной работы в развитии ресурсов в социальном обслуживании в странах Европейского Союза.

- Сформировать представления о необходимости научной организации развития социального ресурса в социальном обслуживании.
- Обосновать место и роль технологий совершенствования развития ресурсов в социальном обслуживании в системе социальной работы.

### **Вопросы к зачету**

1. Социологический подход к социальным ресурсам в социальном обслуживании.
2. Социальные ресурсы в психолого-педагогической практике социального обслуживания.
3. Теория ресурсов в управлении системой социального обслуживания населения.
4. Социальные ресурсы в социальном обслуживании в контексте социальной политики.
5. Философское осмысление ресурсов в социальном обслуживании.
6. Социальные ресурсы в социальном обслуживании с позиции демографии.
7. Социально-технологические исследования ресурсов в социальном обслуживании.
8. Изучение ресурсов в социальном обслуживании в теории социальной работы.
9. Междисциплинарный подход к определению ресурсов в социальном обслуживании.
10. Концепция человеческого фактора в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
11. Концепция человеческого потенциала в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
12. Особенности ресурсов в социальном обслуживании.
13. Социальные ресурсы как ядро всей системы ресурсов в социальном обслуживании.
14. Виды ресурсов в социальном обслуживании.
15. Структурный анализ ресурсов в социальном обслуживании.
16. Социальная политика как система управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
17. Технологии развития ресурсов в социальном обслуживании на федеральном, региональном и местном уровнях.
18. Диагностика ресурсов в социальном обслуживании.
19. Прогнозирование развития ресурсов в социальном обслуживании.
20. Регулирование ресурсов в социальном обслуживании.
21. Оценка ресурсов в социальном обслуживании.
22. Программно-целевое управление социальными ресурсами в социальном обслуживании.
23. Маркетинг ресурсов в социальном обслуживании.
24. Развитие ресурсов в социальном обслуживании.
25. Контроль за развитием ресурсов в социальном обслуживании.
26. Воспроизводство трудовых ресурсов в социальном обслуживании как одна из задач социальной работы.
27. Корпоративный характер социальной поддержки в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
28. Сущность и значение социального пакета организации в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
29. Социальное обслуживание – система восстановления и развития ресурсов в России.
30. Виды служб и их значение в поддержании и развитии ресурсов человека и общества.

31. Сущность и виды технологий управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
32. Закономерности управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
33. Основные принципы управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
34. Проблемы реализации в социальной работе технологий совершенствования развития социальных ресурсов в социальном обслуживании.
35. Критерии эффективности развития социальных ресурсов в социальном обслуживании.
36. Американская модель развития ресурсов человека и общества в социальном обслуживании.
37. Японская модель корпоративного развития ресурсов в социальном обслуживании.
38. Скандинавская парадигма государственного участия в перераспределении материальных благ для развития ресурсов в социальном обслуживании.
39. Роль и значение общественных организаций Европейского союза в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
40. Принципы оптимизации управления развитием ресурсов в социальном обслуживании.
41. Технологии оптимального управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются: *«зачтено»*, *«не зачтено»*.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

**Оценивание студента на зачете по дисциплине**

Оценка зачета (стандартная)	Требования к знаниям
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.