

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра Естественных и социально-экономических дисциплин



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
П.Ф.Зубаилова
«*29*» *мая* 2023 г.

**Фонд оценочных средств
по дисциплине**

Б1.В.12 «Ресурсное обеспечение социального обслуживания населения»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

***Направленность (профиль) программы бакалавриата
«Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг»***

Квалификация (степень)
Бакалавр

Дербент
2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

Разработчик:

к.с.н., доцент, кафедры ЕНСЭд
(должность)

Ахмедова Т.М.
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании кафедры

Естественных и социально-экономических дисциплин

26 мая 2023 г., протокол № 11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент, Гамидов Г.Г.

АННОТАЦИЯ

Фонд оценочных средств составлен на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. ФОС предназначен для контроля знаний студентов, обучающихся направленность (профиль) программы бакалавриата: «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг».

ФОС по учебной дисциплине предназначен для текущей и промежуточной аттестации обучающихся.

ФОС по учебной дисциплине состоит из:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С фондом оценочных средств можно ознакомиться на сайте ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» www.spi-vuz.ru

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-3.1: Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК 3.2 Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг

ПК 4.1 Применяет национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания

№ п/п	Разделы	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства
1.	Ресурсное обеспечение социального обслуживания населения	ПК-3.1, ПК-3.2. ПК-4.1	Реферат, доклад Практические задания Тестовые задания Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№	Аббревиатура компетенции	Поведенческий индикатор	Оценочные средства
	ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-4.1	Уровень знаний - основы социальной культуры современного общества; - основы социальных наук; - концептуальные положения различных научных школ теории и практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы в России и за рубежом; - основные тенденции и проблемы развития социальной работы; - основные информационные технологии; - терминологию профессиональной сферы деятельности на иностранном языке. - современные теоретические концепции	Реферат, доклад Практические задания Тестовые задания Самостоятельная работа

	<p>социального государства;</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические, нормативно-правовые основы социальной политики; - методы и технологии социальной работы; - основные подходы к социальному проектированию в социальной работе; - основы методики преподавания в высшей школе; - основные принципы социального маркетинга в образовании; - специфику научного творчества в социальной работе; - методологию научного исследования. <p>Уровень умений</p> <ul style="list-style-type: none"> - находить общее и выделять особенное в социальных науках; - использовать социокультурные основы в социальной поддержке разных групп населения; - использовать профессиональные знания в решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; - воспринимать новые знания в сфере социальных исследований; - углублять знания по методологии теории и практики социальной работы; - использовать инновации в оказании социальных услуг по социальному обслуживанию населения; - использовать конкретные методики и технологии в практике социальной работы; - оказывать социальные услуги клиентам социальных учреждений по социальному обслуживанию; - разрабатывать критерии и показатели оценки эффективности социальных проектов; - анализировать и продвигать на рынке образовательные и социальные услуги, программы; - применять технологии творчества в работе с различными категориями населения и в различных сферах жизнедеятельности. 	
--	--	--

		<p>Уровень навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> - научным мировоззрением; - практическими навыками использования технологий и методик актуализации ресурсов человека, общества и государства; - навыками составления социальных проектов и программ, реализуемых в практике психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; 	
--	--	--	--

Описание шкалы оценивания

На зачет

№	Оценка	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Темы докладов, рефератов:

1. Статистическая концепция ресурсов.
2. Социологический подход к социальным ресурсам.
3. Социальные ресурсы в психолого-педагогической практике.
4. Теория ресурсов в управлении.
5. Социальные ресурсы в контексте социальной политики.
6. Философское осмысление ресурсов человека и общества.
7. Социальные ресурсы человека и общества с позиции демографии.
8. Социально-технологические исследования ресурсов человека и общества.
9. Изучение ресурсов человека и общества в теории социальной работы.
10. Междисциплинарный подход к определению ресурсов в социальном обслуживании.
11. Концепция человеческого фактора в социальном обслуживании.
12. Концепция человеческого потенциала в социальном обслуживании.
13. Особенности ресурсов в социальном обслуживании.
14. Социальные ресурсы как ядро всей системы ресурсов.
15. «Социальные ресурсы» во взаимосвязи с такими категориями, как «социальная активность», «социальное самочувствие», «социальная напряженность», «человеческий потенциал» и «человеческий ресурс».
16. Виды ресурсов в социальном обслуживании: демографические, трудовые, кадровые, образовательные, информационные, компаративно-состязательные, инновационные, социально-психологические, социально-политические, социокультурные, социально-организационные, социально-экономические, социально-технологические, силовые.
17. Структурный анализ ресурсов.
18. Социальная политика как система управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.

19. Технологии развития ресурсов в социальном обслуживании на федеральном, региональном и местном уровнях.
20. Диагностика ресурсов в социальном обслуживании.
21. Прогнозирование развития ресурсов в социальном обслуживании.
22. Регулирование ресурсов в социальном обслуживании. Оценка ресурсов в службах.
23. Программно-целевое управление социальными ресурсами в системе социального обслуживания.
24. Маркетинг ресурсов в социальном обслуживании.
25. Развитие ресурсов в службах.
26. Контроль за развитием ресурсов в социальном обслуживании.
27. Воспроизводство трудовых ресурсов как одна из задач социальной работы.
28. Социальное партнерство и профсоюзное движение в России.
29. Трипартизм.
30. Законодательство о труде.
31. Корпоративный характер социальной поддержки. Сущность и значение социального пакета организации.
32. Роль и значение социального страхования в развитии ресурсов в России.
33. Система обязательного и добровольного страхования. Реформирование системы здравоохранения в России.
34. Социальное обеспечение как залог устойчивого развития ресурсов человека и общества.
35. Пенсии и пособия в РФ.
36. Льготы и их монетизация.
37. Прожиточный минимум как гарант поддержания ресурсов.
38. Социальное обслуживание – система восстановления и развития ресурсов в России.
39. Понятие, формы, принципы социального обслуживания населения.
40. Виды служб и их значение в поддержании и развитии ресурсов человека и общества.
41. Американская модель развития ресурсов в социальном обслуживании.
42. Интерпретации теории социально ответственного бизнеса.
43. Японская модель корпоративного развития ресурсов в социальном обслуживании.
44. Скандинавская парадигма государственного участия в перераспределении материальных благ для развития ресурсов системы социального обслуживания населения.
45. Роль и значение общественных организаций Европейского Союза в развитии ресурсов человека служб.

Практические задания

Задание 1. 1. Изучить материал в учебнике: Технология социальной работы / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

Обосновать место ресурсов в социальном обслуживании

Раскрыть содержание основных функций ресурсов в социальном обслуживании.

Обосновать взаимосвязь различных видов ресурсов в социальном обслуживании.

Задание 2. 1. Изучить материал: Кайсарова, Ж. Е. Теория социальной работы : учебное пособие / Ж. Е. Кайсарова; Министерство образования и науки России, Казанский

национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

Выяснить пути управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.

Составить перечень базовых категорий и закономерностей управления развитием ресурсов в социальном обслуживании.

Показать общее и особенное в методах управления развитием ресурсов служб.

Задание 3. 1. Изучить материал: Кобышева, Л. И. Основы социальной работы : учебное пособие: Л. И. Кобышева ; отв. ред. В. В. Гура. – Таганрог: Таганрогский государственный педагогический институт, 2009.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

Функции социальной работы в развитии социального ресурса в социальном обслуживании.

Особенности развития социального ресурса клиентов учреждений системы социальной защиты населения.

Тестовые задания

1. Феномен социальной защиты в узком смысле рассматривается как ...

А) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущения нарушений жизнедеятельности различных категорий населения;

Б) это социальная помощь, при которой предполагается непосредственная передача клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различных выплат;

В) создание условий, не допускающих возникновение трудной жизненной ситуации или ее осложнения у клиентов социальных служб;

Г) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

2. Укажите базисные категории социальной защиты:

А) Социальное обеспечение, социальное страхование, социальное обслуживание, социальные гарантии;

Б) Социальное обеспечение, социальное страхование, социальная помощь, социальные гарантии;

В) Пенсионное обеспечение, медицинское страхование, социальное страхование;

Г) Социальное обеспечение, социальные гарантии, социальная помощь, медицинское страхование.

3. В соответствии с ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения.

Классификация учреждений социального обслуживания» учреждение (или отделение) социального обслуживания на дому – это ...

А) это учреждение, которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам в стационарных, полустационарных условиях и на дому;

Б) это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам без их проживания в указанном учреждении (или отделении учреждения);

В) это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам по месту их проживания;

Г) это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

4. В каком году был принят действующий федеральный закон N 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»?

- А) в 1992 г.
- Б) в 1995 г.
- В) в 1999 г.
- Г) в 2013 г.

5. Для какого исторического периода России характерна концепция социальной защиты, исходившая из монопольного положения государства в социально-экономической системе и представлявшая собой централизованную систему социального обеспечения?

- А) Дореволюционный период;
- Б) Советский период;
- В) Современный период;
- Г) Царский период.

6. В какой стране первые указы, касающиеся социальных проблем, появились еще в XVI веке во времена правления Генриха VIII?

- А) Великобритания;
- Б) США;
- В) Швеция;
- Г) Германия.

7. Какой орган власти на федеральном уровне осуществляет управление системой социальной защиты населения?

- А) Министерство здравоохранения и социального развития;
- Б) Министерство труда и социальной защиты;
- В) Министерство социальной защиты населения;
- Г) Министерство образования и науки.

8. Что согласно федеральному закону N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» не входит в обеспечение жизнедеятельности инвалидов?

- А) Медицинская помощь инвалидам;
- Б) Обеспечение занятости инвалидов;
- В) Транспортное обслуживание инвалидов;
- Г) Культурное просвещение инвалидов.

9. Какое направление социальной защиты более всех остальных может осуществляться не только посредством каких-либо внешних регуляторов (государство, иные органы, учреждения, организации), но и путем самостоятельной защиты своих прав?

- А) Социальная защита молодежи;
- Б) Социальная защита инвалидов;
- В) Социальная защита трудоспособного населения;
- Г) Социальная защита материнства и детства.

10. Какое направление в социальной защите пожилых людей представляет собой защиту интересов пожилых людей, признанных недееспособными, от их имени для оказания необходимой помощи?

- А) Профилактика;
- Б) Поддержка;
- В) Представительство;
- Г) Супервизорство.

11. Феномен социальной защиты в широком смысле рассматривается как ...

А) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущения нарушений жизнедеятельности различных категорий населения;

Б) это социальная помощь, при которой предполагается непосредственная передача клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различных выплат;

В) это создание условий, не допускающих возникновения трудной жизненной ситуации или ее осложнения у клиентов социальных служб;

Г) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе. 12. Социальные гарантии – это ...

А) ежемесячная государственная денежная выплата, которая предоставляется гражданам в целях компенсации им утраченного заработка (дохода);

Б) система социально-экономических отношений, при которых за счет взносов предприятий, организаций и населения создаются страховые фонды, предназначенные для возмещения ущерба от стихийных бедствий и других неблагоприятных случайных явлений;

В) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям клиентов, предполагающие компенсацию низкого социального статуса за счет увеличения правового статуса;

Г) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой.

Самостоятельная работа

1. Изучить материал по лекциям и предлагаемой литературе

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- В чем состоят особенности изучения развития ресурсов человека и общества в демографической науке.
- Представить модель развития ресурсов человека и общества в теории социальной работы.
- Дать характеристику философского значения развития ресурсов человека и общества.
- Выявить достоинства и недостатки социологического подхода к изучению развития ресурсов человека и общества.
- Составить перечень задач для изучения развития ресурсов человека и общества.
- Обосновать место ресурсов в социальном обслуживании
- Раскрыть содержание основных функций ресурсов в социальном обслуживании.
- Обосновать взаимосвязь различных видов ресурсов в социальном обслуживании.
- Выяснить пути управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
- Составить перечень базовых категорий и закономерностей управления развитием ресурсов в социальном обслуживании.
- Показать общее и особенное в методах управления развитием ресурсов служб.
- Функции социальной работы в развитии социального ресурса в социальном обслуживании.
- Особенности развития социального ресурса клиентов учреждений системы социальной защиты населения.
- Составить классификацию технологий и технологий социальной работы по обеспечению развития ресурсов в социальном обслуживании за рубежом.
- Выявить специфику технологий социальной работы в развитии ресурсов в социальном обслуживании в странах Европейского Союза.

- Сформировать представления о необходимости научной организации развития социального ресурса в социальном обслуживании.
- Обосновать место и роль технологий совершенствования развития ресурсов в социальном обслуживании в системе социальной работы.

Вопросы к зачету

1. Социологический подход к социальным ресурсам в социальном обслуживании.
2. Социальные ресурсы в психолого-педагогической практике социального обслуживания.
3. Теория ресурсов в управлении системой социального обслуживания населения.
4. Социальные ресурсы в социальном обслуживании в контексте социальной политики.
5. Философское осмысление ресурсов в социальном обслуживании.
6. Социальные ресурсы в социальном обслуживании с позиции демографии.
7. Социально-технологические исследования ресурсов в социальном обслуживании.
8. Изучение ресурсов в социальном обслуживании в теории социальной работы.
9. Междисциплинарный подход к определению ресурсов в социальном обслуживании.
10. Концепция человеческого фактора в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
11. Концепция человеческого потенциала в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
12. Особенности ресурсов в социальном обслуживании.
13. Социальные ресурсы как ядро всей системы ресурсов в социальном обслуживании.
14. Виды ресурсов в социальном обслуживании.
15. Структурный анализ ресурсов в социальном обслуживании.
16. Социальная политика как система управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
17. Технологии развития ресурсов в социальном обслуживании на федеральном, региональном и местном уровнях.
18. Диагностика ресурсов в социальном обслуживании.
19. Прогнозирование развития ресурсов в социальном обслуживании.
20. Регулирование ресурсов в социальном обслуживании.
21. Оценка ресурсов в социальном обслуживании.
22. Программно-целевое управление социальными ресурсами в социальном обслуживании.
23. Маркетинг ресурсов в социальном обслуживании.
24. Развитие ресурсов в социальном обслуживании.
25. Контроль за развитием ресурсов в социальном обслуживании.
26. Воспроизводство трудовых ресурсов в социальном обслуживании как одна из задач социальной работы.
27. Корпоративный характер социальной поддержки в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
28. Сущность и значение социального пакета организации в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
29. Социальное обслуживание – система восстановления и развития ресурсов в России.
30. Виды служб и их значение в поддержании и развитии ресурсов человека и общества.

31. Сущность и виды технологий управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
32. Закономерности управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
33. Основные принципы управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
34. Проблемы реализации в социальной работе технологий совершенствования развития социальных ресурсов в социальном обслуживании.
35. Критерии эффективности развития социальных ресурсов в социальном обслуживании.
36. Американская модель развития ресурсов человека и общества в социальном обслуживании.
37. Японская модель корпоративного развития ресурсов в социальном обслуживании.
38. Скандинавская парадигма государственного участия в перераспределении материальных благ для развития ресурсов в социальном обслуживании.
39. Роль и значение общественных организаций Европейского союза в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
40. Принципы оптимизации управления развитием ресурсов в социальном обслуживании.
41. Технологии оптимального управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются: *«зачтено»*, *«не зачтено»*.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой

Оценивание студента на зачете по дисциплине

Оценка зачета (стандартная)	Требования к знаниям
«зачтено» («компетенции освоены»)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено» («компетенции не освоены»)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.