

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
(ЧОУ ВО «СПИ»)**

**УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
П.Ф. Зубайлова
«16» июня 2025г.**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств)
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

**ПМ.02. Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с
перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих
профессиональной деятельности выпускников**

**для специальности
39.02.01 Социальная работа**

Дербент 2025

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт».

Разработчик:

Преп. ПЦК ЕСЭд Муртузова М.А.
(занимаемая должность) (степ., инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании ПЦК
Естественнонаучных и социально-экономических дисциплин
«08» ноября 2024 г., внеочередной протокол
Председатель ПЦК Т.Ф. Новрузов
(степ., инициалы, фамилия)

Эксперты от работодателя:

ЖКУ РР ЦЗН в МО

«Ярбектинский район»
(место работы)

Джамалов А. А.
(инициалы, фамилия)

И.О. директора
(занимаемая должность)

[Подпись]
(подпись)



Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Объекты оценивания – результаты освоения профессионального модуля.....	5
3. Формы контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля.....	6
4. Система оценивания комплекта ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации.....	13
5. Контроль приобретения практического опыта. Оценка по учебной и производственной практикам.....	13
6. Промежуточная аттестация по профессиональному модулю ПМ.04.Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)».....	18
7. Информационное обеспечение обучения.....	25

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации результатов освоения профессионального модуля ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников» программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) по специальности 39.02.01 Социальная работа.

1.2. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Элементы модуля, профессиональный модуль	Формы промежуточной аттестации
1	2
МДК.02.01 Освоение должности служащего «Социальный работник»	Экзамен
УП	Не предусмотрена
ПП	ДЗ
ПМ	Экзамен по модулю

2. Объекты оценивания – результаты освоения профессионального модуля

ФОС позволяет оценить следующие результаты освоения профессионального модуля ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников» 39.02.01 Социальная работа и рабочей программой профессионального модуля ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников».

знать:

- основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан; правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определении индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах; правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; типология проблем граждан, признанных нуждающимися; основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; психологические и социально-педагогические основы социальной работы; виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения.

- нормативно-правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися; основные формы и виды социального обслуживания; порядок и условия предоставления социальных услуг; типология проблем граждан, признанных нуждающимися; содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС; особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения; система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг; основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; экономические основы социальной работы.

- теоретические основы социальной работы; технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; основы возрастной и специальной психологии; особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан; правовые и экономические основы социальной работы; основы этики в социальной работе.

- регламент межведомственного взаимодействия; сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг; основы валеологии, социальной медицины, геронтологии; правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры; этические основы социальной работы

- технология профилактики в социальной работе; основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы; инфраструктура системы социального обслуживания, основы межведомственного взаимодействия; основы здорового образа жизни; основы самореализации и самоактуализации, активизации жизненной позиции граждан, обратившихся за социальным обслуживанием.

- перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы; нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан; основы документооборота, требования к отчетности, порядку и сроками ее предоставления в рамках своей компетенции; регламенты ведения документации, в том числе в электронном виде.

- основы использования персональных компьютеров, информационно телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств; основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной; основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска; правила деловой переписки и письменного этикета, делового общения и речевого этикета; требования к оформлению документации и правила оформления информационно-презентационных материалов.

уметь:

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением; проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде.

- использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; планировать состав действий, анализировать задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи; осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач; учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг.

- использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; прогнозировать результаты оказания социальных услуг.

- обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящимся к социальным услугам; обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода; привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

- выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.

- осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности; использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях.

- проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями; обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан; обучать граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях; обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина);

обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им; проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности.

иметь практический опыт:

- применения нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения; определения прав различных категорий лиц на социальное обслуживание; анализа конкретной жизненной ситуации получателей социальных услуг, и выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина; осуществления приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг; ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

- выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности; планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении; выбора технологий, форм и методов предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

- обеспечения контроля выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг; предоставления комплекса социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности.

- содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам; взаимодействия с профильными специалистами для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; обучения членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.

- организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; мотивации получателей социальных услуг и их социального окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.

- ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях.

- проведения мероприятий по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии

с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников и составляющих его дополнительных компетенций и личностных результатов, формирующиеся в процессе освоения ППССЗ в целом:

ПК 1	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.
ПК 2	Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 3	Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.
ПК 4	Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 5	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении
ПК 6	Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 7	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности
ЛР 30	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 36	Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно-сложных или стремительно меняющихся ситуациях

3. Формы контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля

Контроль и оценка результатов освоения – это выявление, измерение и оценивание знаний, умений и формирующихся дополнительных компетенций в рамках освоения профессионального модуля ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников».

В соответствии с учебным планом специальности 39.02.01 Социальная работа, рабочей программой профессионального модуля ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников» предусматривается текущий и промежуточный контроль результатов освоения.

3.1 ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

ДЛЯ МДК.02.01 ОСВОЕНИЕ ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»

Текущий контроль успеваемости представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении курса обучения.

Текущий контроль результатов освоения профессионального модуля ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников» происходит при использовании предусмотренных рабочей программой форм контроля, в числе которых могут быть:

- устный и письменный опрос,
- выполнение и защита практических работ,

- выполнение тестовых заданий;
- проверки выполнения самостоятельной работы студентов,

3.1.1. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме выполнения и защиты практических работ

Практические работы проводятся с целью усвоения и закрепления практических умений и знаний, овладения профессиональными компетенциями. В ходе практической работы студенты приобретают умения, предусмотренные рабочей программой профессионального модуля **ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников»** для МДК.02.01 Освоение должности служащего «Социальный работник» – изучают основы социально-бытового обслуживания.

Тема 1. Основы теории социальной работы

Практические занятия

1. Составление программы диагностики проблем клиента.
2. Составление терминологического гнезда основных понятий и обеспечения.

Тема 2. Основные направления социальной работы

Практические занятия

1. Составление программы культурно-досуговой деятельности с людьми пожилого возраста и инвалидами.
2. Составить перечень способов и методов обслуживания пожилых людей и инвалидов на дому.
3. Составить план работы социального работника с людьми пожилого возраста.

Тема 3. Основные методы социальной работы

Практические занятия

1. Оказание медико-психологической помощи клиенту, пережившему трудную жизненную ситуацию.
2. Социальная реабилитация, коррекция, терапия.
3. Составить памятку по организации труда, социальной защиты населения.

Тема 4. Общие технологии социальной работы

Практические занятия

1. Диагностика социальных проблем пожилых людей.
2. Определить специфику и объём деятельности социальной работы по оформлению различных видов пенсий.

3.1.2. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме тестового задания.

1. Назначение тестовых заданий. Тестирование проводится с целью выявления уровня знаний студентов, степени усвоения ими учебного материала и определения на этой основе направления дальнейшего совершенствования работы.

2. Содержание тестовых заданий.

По профессиональному модулю **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)** для МДК.02.01 Освоение должности служащего «Социальный работник» разработаны тестовые задания по основным темам, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к знаниям и умениям студентов.

Перечень тестовых заданий по изучаемым темам:

Укажите правильный вариант ответа

1. Дайте определение понятию «Социальная работа». Социальная работа – это...
выберите один верный вариант
 - а) это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение
 - б) профессиональная деятельность по оказанию помощи отдельным людям, группам или общностям для усиления или восстановления их способности социального функционирования и создания условий способствующих решению данных задач
 - в) совокупность действий на разных уровнях хозяйствования, в результате которых люди удовлетворяют свои потребности посредством производства и обмена материальными благами и услугами
2. В каком году в Российской Федерации была введена должность социального работника?

выберите один верный вариант

- а) 1991
- б) 1985
- в) 2003

3. Специфика социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами заключается в трех особенностях:

выберите верные варианты

- а) особенности экономики в сфере социального обслуживания
- б) психофизические особенности обслуживаемого контингента
- в) особенности законодательства в сфере социального обслуживания
- г) особенности условий труда социальных работников

4. Согласно классификации ООН государство считается молодым, если доля пожилых людей (старше 65 лет) составляет ...%

выберите один верный вариант

- а) 4
- б) 10
- в) 7

5. Дайте определение понятию «Трудовые гарантии». Трудовые гарантии – это...

выберите один верный вариант

а) обязательство государства перед гражданами или юридическими лицами, предполагающее предоставление материальных или нематериальных благ в соответствии с государственными стандартами и общепризнанными нормами международного права.

б) политико-правовой режим или принцип реального действия права в государстве, при котором государственные органы, должностные лица и граждане строго соблюдают правовые нормы и, в первую очередь, законы.

в) средства, способы и условия, с помощью которых обеспечивается осуществление предоставленных работникам прав в области социально-трудовых отношений

6. Объектом социальной работы как формы деятельности является (ются) ...

выберите один верный вариант

- а) службы, осуществляющие помощь
- б) человек, нуждающийся в помощи
- в) люди, осуществляющие помощь

7. Субъекты социальной работы – это

выберите один верный вариант

- а) люди и различные службы, осуществляющие помощь
- б) человек, нуждающийся в помощи
- в) учреждения, нуждающиеся в помощи

8. Наиболее распространённой формой социального обслуживания является ...

выберите один верный вариант

- а) социальное обслуживание в полустационарной форме
- б) социальное обслуживание в стационаре
- в) социальное обслуживание на дому

9. При реализации психологической функции социальный работник должен ...

выберите один верный вариант

- а) организовывать различные виды консультирования
- б) оказывать помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся
- в) способствовать социальной адаптации личности
- г) все варианты верны

10. Что касается такого важного этического момента как конфиденциальность, социальный работник должен:

выберите один верный вариант

- а) уважать личную жизнь клиента и сохранять конфиденциальность всей полученной информации;
- б) информировать клиента о границах конфиденциальности в каждой конкретной ситуации, о целях получения информации и ее использования.
- в) верны оба варианта

3.1.3. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме проверки выполнения самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа направлена на самостоятельное освоение и закрепление студентами практических умений и знаний, овладение дополнительными компетенциями.

Тематика самостоятельной работы студентов по МДК.02.01 Освоение должности служащего «Социальный работник»:

1. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника: личностная проблема, ее истоки, субъективный характер; виды личностных проблем; изменения личностной ситуации клиента социальной службы; клиент как объект познания.

2. Социальная работа с престарелыми и одинокими людьми: характеристика положения пожилых людей в обществе; специфика социальной работы с гражданами пожилого возраста; организация культурно-досуговой деятельности с людьми пожилого возраста.

3. Педагогические методы в социальной работе: сущность и классификация педагогических методов в социальной работе; характеристика педагогических методов; условия успешности выбора и использования педагогических методов в социальной работе.

4. Социальная опека и попечительство: сущность опеки и попечительства; технология установления опеки и попечительства над несовершеннолетними; технология усыновления детей, оставшихся без попечения родителей, в РФ; технология установления опеки и попечительства относительно совершеннолетних граждан.

4. Система оценивания комплекта ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации

Система оценивания каждого вида работ описана в соответствующих методических рекомендациях.

При оценивании практической и самостоятельной работы студента учитывается следующее: качество выполнения практической части работы; качество устных ответов на контрольные вопросы при защите работы.

Каждый вид работы оценивается по пяти бальной шкале.

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает и выполняет его не полно, непоследовательно, допускает неточности в работе, в применении теоретических знаний на практике.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по дисциплине, допускает ошибки, не может практически применять теоретические знания.

Выполнение тестовых заданий оцениваются по 5-тибальной шкале

Оценка «5» (отлично) выставляется за 90-100% правильных ответов.

Оценка «4» (хорошо) выставляется за 70-89% правильных ответов.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется за 50-69% правильных ответов.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется, если правильных ответов меньше 50%.

5. Контроль приобретения практического опыта. Оценка по учебным и производственным практикам.

5.1. Общие положения

Целью прохождения производственной практики является оценка:

- 1) освоения профессиональных и общих компетенций;
- 2) уровня приобретенного практического опыта и умений.

Оценка по производственной практике выставляется на основании данных отчета по практике, аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося / студента на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.

5.2. Виды работ практики и проверяемые результаты производственной практики по профессиональному модулю

Иметь практический опыт	Виды работ, выполненных обучающимся во время практики	Документ, подтверждающий качество выполнения работ
1	2	3
освоение профессии	Оказание социально-бытовых услуг;	- аттестационный лист о

рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	Содействие в получении социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг; Оказание содействия в поддержании социальных контактов; Оказание помощи клиенту в поддержании личной гигиены; - работа с профессиональной документацией; - проведение социально-бытового обслуживания клиента; - оказание помощи в решении социально-бытовых вопросов; - оказание помощи в организации ритуальных услуг.	прохождении практики; - дневник-отчет по практике
---	---	--

5.3. Форма аттестационного листа

Аттестационный лист

Ф.И.О. _____
Дата рождения _____ **Курс** _____
Специальность Социальная работа

Практика (вид) Производственная практика (по профилю специальности)

	Виды работ	Сформированные компетенции	Результаты освоения (зачтено/ не зачтено)
1	Участие в установочной конференции	<p>ПК 1 Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p>ПК 2 Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 3 Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p> <p>ПК 4 Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 5 Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении</p> <p>ПК 6 Обеспечивать ведение документации в процессе</p>	

		<p>предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 7 Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности</p>	
2	Оказание социально-бытовых услуг	<p>ПК 1 Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p>ПК 2 Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 3 Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p> <p>ПК 4 Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	
3	Содействие в получении социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг	<p>ПК 2 Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 3 Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p> <p>ПК 4 Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	
4	Оказание содействия в поддержании социальных контактов	<p>ПК 1 Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в</p>	

		<p>социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p>ПК 2 Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 3 Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p> <p>ПК 5 Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении</p>	
5	<p>Оказание помощи клиенту в поддержании личной гигиены;</p> <p>- работа с профессиональной документацией ;</p> <p>- проведение социально-бытового обслуживания клиента;</p> <p>- оказание помощи в решении социально-бытовых вопросов;</p> <p>- оказание помощи в организации ритуальных услуг</p>	<p>ПК 1 Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p>ПК 2 Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 3 Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p> <p>ПК 4 Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 5 Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении</p> <p>ПК 7 Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации</p>	

		и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности	
6	Подготовка отчетной документации по практике	<p>ПК 1 Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p>ПК 2 Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 3 Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p> <p>ПК 4 Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 5 Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении</p> <p>ПК 6 Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 7 Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности</p>	

Руководитель практики от предприятия

Подпись

ФИО

Руководитель практики от института

Подпись

ФИО

6. Промежуточная аттестация по профессиональному модулю ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников» проводится в форме экзамена

Назначение экзамена – оценить уровень подготовки студентов по профессиональному модулю ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников» с целью установления их готовности к дальнейшему усвоению ППССЗ специальности 39.02.01 Социальная работа

6.1. Содержание экзамена определяется в соответствии с ФГОС СПО специальности 39.02.01 «Социальная работа», рабочей программой профессионального модуля ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников».

6.2. Принципы отбора содержания устного (письменного) экзамена:

Ориентация на требования к результатам освоения профессионального модуля ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников» учебной дисциплины, представленным в соответствии с ФГОС СПО специальности 39.02.01 «Социальная работа» и рабочей программой профессионального модуля ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников».

6.3. Структура экзамена

6.3.1 Устный (письменный) экзамен состоит из трех пунктов: 1, 2 – теоретические вопросы, третий – практическое задание.

6.3.2 Варианты устного (письменного) экзамена равноценны по трудности, одинаковы по структуре, под одним и тем же порядковым номером.

6.4. Перечень вопросов к квалификационному экзамену:

1. Проблемы старения современного общества: изменение демографических показателей, сферы социальных отношений, профессиональной ориентации пожилых людей и т.д.
2. Изменение функциональных способностей и здоровья пожилых людей.
3. Дополнительные механизмы демографического старения.
4. Задачи социально-бытового обслуживания.
5. Принципы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
6. Перечень категорий граждан, имеющих право на льготное обслуживание.
7. Виды социально-бытовых услуг.
8. Санитарно-гигиенические требования по уходу за престарелыми и инвалидами на дому.
9. Соблюдение техники безопасности при оказании социально-бытовых услуг
10. Национальные стандарты РФ как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.
11. Задачи национальных стандартов социального обслуживания населения.
12. Стандартизация социальных услуг.
13. Основные национальные стандарты РФ в области социального обслуживания
14. Профессионально-личностные требования к социальному работнику
15. Теоретические основы общения в социальной работе Профессиональное выгорание социального работника и ее профилактика
16. Психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов
17. Старость как социальная проблема Социальные проблемы пожилых людей и инвалидов.
18. Основы охраны труда и техники безопасности
19. Закон "Об основах охраны труда в РФ " об обязанностях работодателей и работников в области охраны труда. Обучение по охране труда. Категории лиц, подлежащих обязательному обучению.
20. Основные понятия и категории социальной медицины
21. Понятие социальной медицины. Основные медикосоциальные услуги лицам пожилого возраста и инвалидам. Медицинская этика и деонтология в практике социального работника.
22. Формы медико-социальной помощи населению “Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан”. Профилактическая, лечебно-диагностическая, реабилитационная, протезноортопедическая и зубопротезная помощь.
23. Анатомо-физиологические особенности человека
24. Анатомо-физиологические особенности организма в пожилом и престарелом возрасте. Основные заболевания различных органов и систем в пожилом и престарелом возрасте.
25. Основные симптомы заболеваний
26. Факторы риска заболеванию. «Большие» факторы риска. Профилактика заболеваний первичная и вторичная.
27. Правила оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях у лиц пожилого возраста и инвалидов

28. Понятие о реанимации. Понятие неотложных состояний.
29. Виды неотложных состояний. Основные критерии. Первая помощь при различных заболеваниях.
30. Особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому
31. Понятие ухода. Уход общий и специальный. Уход за кожными покровами, глазами, ушами, полостью рта.
32. Смена нательного и постельного белья. Мытье ног и головы в постели. Уход за ногтями. Профилактика пролежней.
33. Нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому
34. Особенности защиты прав и интересов пожилых людей и инвалидов. Социальная политика государства в отношении пожилых людей. Реализация конституционных гарантий и прав пожилых людей и инвалидов в российском законодательстве.
35. Право пожилых людей и инвалидов на социально-бытовое обслуживание и социальное обеспечение.
36. Формы социально-бытового обслуживания на дому. Особенности предоставления социальных услуг пожилым и инвалидам.
37. Критерии качества оказания социально-бытовых услуг. Национальные стандарты РФ как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.
38. Задачи национальных стандартов социального обслуживания населения. Стандартизация социальных услуг. Основные национальные стандарты РФ в области социального обслуживания.
39. Критерии оценки качества предоставления социальных услуг. Основные требования к качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.
40. Порядок зачисления на социальное обслуживание, его условия.

6.5. Варианты практических заданий к квалификационному экзамену.

1. Ситуация: На глазах всего класса застрелился из самопала десятиклассник школы №10 города В., Е. Злобин. В записке самоубийца написал, что у него много оружия, но «ментам» он его не отдаст. В разговорах с одноклассниками мальчик неоднократно повторял, что, независимо от способа ухода из этого мира, во второй своей жизни он будет мстителем. К сожалению, должного внимания на эти разговоры никто вовремя не обратил.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.
- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Помощь каких специалистов нужна школьникам в данной ситуации?
2. Что конкретно в этой ситуации может сделать социальный работник?
3. Предложите наиболее эффективные формы работы со школьниками.
4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
5. Какие меры профилактики молодежных суицидов может применять социальный работник в образовательном учреждении?

2. Ситуация: В школе образовалась группа подростков, 14-16-летних мальчиков из параллельных классов. Время вне школы они проводили вместе. Возглавляет группу Андрей, он выше и сильнее всех. Отличается независимым характером, учится плохо, одним словом, «трудный подросток», ближе всех к нему держится 14-летний Виктор, по кличке «Заморыш». Он действительно худенький, маленького роста. До недавнего времени Виктор хорошо учился и был «благополучным» ребенком. Мама Виктора пришла в школу и поделилась с учителем своим беспокойством по поводу сына. Оказывается, в последнее время Виктор поздно возвращается домой, часто от него пахнет алкоголем, а однажды, придя с работы, она обнаружила его спящим, в глубоком опьянении.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.
- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Сформулируйте основную задачу, стоящую перед социальным работником.
2. Какую основную проблему прежде всего нужно решить матери и сыну?
3. Какие формы и методы помощи Вы можете предложить матери и сыну?
4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
5. Какая основная особенность социальной работы с подростками?

3. Ситуация: У студентки одного из колледжей города С. 16-летней Марии С. родовые схватки начались прямо в автобусе. Ей пришлось сойти и родить ребенка в женском туалете на автовокзале. Но растить ребенка вообще-то не входило в планы Марии С., и, недолго думая, она выбросила новорожденного малыша в окно туалета. Через несколько минут «маму» задержали сотрудники милиции. Ребенка спасти не удалось.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Сформулируйте основную проблему клиента.
2. В чем видите основную задачу социального работника в данной ситуации?
3. В помощи каких специалистов в первую очередь нуждается М.?
4. Определите комплекс мер, необходимых для работы с несовершеннолетними беременными

девушками.

5. В чем видите роль центров планирования семьи в работе с несовершеннолетними беременными девушками?

4. Ситуация: «Много пишут и говорят о матерях-одиночках, отцах, воспитывающих детей. А я бабушка-одиночка. Мне 50 лет. Внучкам – 6 и 10 месяцев. Моя дочь, их мать, умерла после вторых родов. Остались мы одни. Как живем? Как говорили в старину, с хлеба на квас перебиваемся У детей есть отец. Но помощи от него не жди, т. к. брак с их матерью не был официально зарегистрированным. Вот так и живем, кругом одни О будущем боюсь даже и подумать»

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какими правами, льготами может воспользоваться бабушка, воспитывающая внуков-сирот?
2. В чем должны заключаться действия социального работника при общении с этой женщиной?
3. Какие способы решения проблемы этой семьи Вы можете предложить?
4. Составьте возможный план помощи клиенту.
5. Консультации и помощь каких специалистов необходимы в данной ситуации?

5. Ситуация: В кризисный центр обратился мужчина 36 лет. От него около месяца назад ушла жена, оставив 8-летнего сына. Сын винит в произошедшем отца, доходя до ненависти в своей неприязни, угрожая сбежать из дома. Мужчина не знает, что делать, как поступить.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Проанализируйте данную ситуацию.
2. Сформулируйте основную проблему клиента.
3. Составьте возможный план помощи клиенту.
4. В чем должны заключаться действия социального работника при общении с этой женщиной?
5. Какие способы решения проблем этой семьи Вы можете предложить?

6. Ситуация: «В нашем доме живет одна молодая женщина. У нее нет родных и близких. Муж ее предал – испугался трудностей, потому что она тяжело болела туберкулезом. Пришлось ей двоих маленьких детей держать в разных больницах – сама была при смерти. Тяжело пришлось ей, но она выжила. Немного встала на ноги и при больнице стала подрабатывать санитаркой, чтобы навещать малышей не с пустыми руками. Подлечилась, забрала детей. Никогда мы не видели ее слез. Всегда она ласковая и приветливая, и никто не подумает, что живет она на хлебе и воде. Того, что она получает по инвалидности, вместе с детскими пособиями едва хватает на то, чтобы заплатить за квартиру, за свет и чтобы у детей было что поесть».

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какие социальные службы могли бы поддержать эту семью?
2. На основании каких законодательных актов эта семья может рассчитывать на государственную помощь?
3. Опишите основные формы и технологии работы с данной семьей.
4. Какие методы могут оказаться эффективными при работе с каждым членом этой семьи?
5. В помощи каких специалистов нуждается женщина?

7. Ситуация: «Куда только я не увозила своего мужа, столько мест поменяли, но везде он находил таких же, как сам. И пьет, и пьет. Теперь-то я поняла, что «горбатого только могила исправит», придется терпеть и нести свой крест, пока дети не вырастут, потому что сейчас не те времена, что можно все бросить: и квартиру, и вещи, и мебель, - забрать детей и уйти. Теперь я равнодушна к нему: пьет – пусть пьет, это его здоровье. Нет его дома – мне еще лучше: в доме спокойно и дети спокойны. Придет ночью – тоже хорошо, все мы спим, и никто его пьяной и наглой рожой не видит. Я уже не переживаю, что его могут избить, убить и т. д. Он не мальчик, ему ближе к 40 годам, и я не хочу делаться старухой из-за него. Я, наоборот, хочу хорошо выглядеть ему назло и сохранить свое здоровье, не нервничать!»

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Каковы первые действия социального работника в данной ситуации?
2. Какие формы работы вы могли бы использовать для поддержки каждого члена семьи?

3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
4. Какова роль социального работника при решении проблем данной семьи?
5. Приведите примеры учреждений Ульяновской области, решающие проблемы алкоголизации.

8. Ситуация: В одном из лицеев было проведено исследование, в котором участвовало 450 человек. Результаты исследования показали, что абсолютно все учащиеся пробовали когда-либо алкоголь и наркотики более или менее регулярно. Этот лицей – отнюдь не исключение. Мы знаем: примерно треть из тех, кто в подростковом возрасте употребляли не единожды психостимуляторы, - станут впоследствии настоящими наркоманами. Что должно делать в этой ситуации общество – тема отдельного разговора. Скажем только, что например, в США за последние 2-3 года потребление наркотиков снизилось с 7 до 4% - за счет целенаправленной профилактики.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.
- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какие наиболее распространенные причины подростковой наркомании вы знаете?
2. Какие профилактические меры необходимы для борьбы с подростковой наркоманией?
3. Какой план конкретных действий вы можете предложить в отношении лиц страдающих наркоманией или алкоголизмом.
4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник при решении проблем наркомании или алкоголизма?
5. Объясните механизм возвратной алкоголизации клиента.

9. Ситуация: Среди бомжей нет ни одного здорового. Самая распространенная болезнь – туберкулез легких. Медицинской помощи добиться бомжам сложно. Приходится рассчитывать только на милосердие врачей. 58-летний Василий его не дождался. Он проводил ночи в газопроводных трубах, где отморозил ноги. Началась гангрена. Врачи из больницы его выгнали. Сейчас Василий работает сторожем, охраняет те самые трубы, которые стоили ему ног. То, что Василия, пожилого и пьющего, взяли на работу и дали комнату в общежитии, - редчайшее исключение.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.
- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. В чем состоит основная проблема людей без определенного места жительства?
2. Какие формы и методы помощи вы можете предложить в данной ситуации?
3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
4. Какие наиболее распространенные причины бездомности и ее последствия?
5. Какие профилактические меры необходимы для борьбы с бездомностью?

10. Ситуация: В консультацию обратился немолодой человек. Его проблема с 65-летним отцом заключается в следующем. Сын с женой и ребенком проживает с отцом в одной квартире. Раньше отец пил, но лет двадцать назад прекратил. Что послужило причиной этого, сын не знает. Полгода назад умерла мать, а отец запил, превратив жизнь семьи в кошмар. Попытки сына остановить старика дают результаты на 2-3 дня.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.
- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Объясните механизм возвратного алкоголизма клиента.
2. Какой план конкретных действий вы предложите сыну?
3. Охарактеризуйте возникшую кризисную ситуацию.
4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник в данной ситуации?
5. Какие формы работы вы могли бы использовать для поддержки каждого члена семьи?

11. Ситуация: Вообразите, что Вас приняли на работу в должности специалиста по социальной работе в районный Дом ветеранов. Жизнь в этом Доме устроена по типу малосемейки, у каждого одиноко проживающей супружеской пары или одинокого пожилого человека есть своя комната, кухня, ванная комната, туалет (в общем 1-однокомнатная квартира). Также в доме есть большой холл, общая кухня. Но оказывается, что в Доме ветеранов некому было организовывать свободное время пенсионеров, они не ходят друг к другу в гости, каждый живет сам по себе. От этого в коридорах и холлах Дома неуютно, «холодно», рождается ощущение равнодушия.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.
- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какие варианты поведения социального работника в этой ситуации возможны?
2. Какую помощь может оказать социальный работник в подобной ситуации в первую очередь?
3. Назовите известные формы, технологии работы, которые можно было бы внедрить в данном учреждении.
4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник в данной ситуации?

5. Охарактеризуйте социально-досуговую функцию социального работника?

12. Ситуация: Мне 27 лет, и вот уже 11 лет, как я не могу ходить, передвигаюсь только на инвалидной коляске с чьей-нибудь помощью, потому что руки тоже слабые. Родилась я здоровой, но с 10 лет стала уставать, слабеть. Девятый и десятый класс заканчивала дома, ко мне ходили учителя. Я надеялась на выздоровление, но диагноз – атрофия всех мышц и пожизненная инвалидность 1 группы – заставил распрощаться с мечтами. У меня хорошая мама, она мне помогает и поддерживает во всем. Спасибо ей! И все-таки очень тяжело: молодой оставаться в четырех стенах.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Определите основную проблему клиента.

2. Каковы первые действия социального работника в данной ситуации?

3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?

4. Существуют какие-либо социальные службы в нашем регионе, призванные помогать людям в подобных ситуациях?

5. Раскройте социально-медицинскую функцию социального работника?

13. Ситуация: Душевнобольных детей часто используют при краже в квартирах, они легко проникают в комнату через форточку. Но нервно-психические расстройства у детей - не причина преступлений. Просто такие люди легче поддаются воздействию криминогенной ситуации. Инвалиды чаще, чем другие группы населения, становятся жертвами насилия и преступлений.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Прокомментируйте данное высказывание. Выразите свое отношение к нему.

2. Существуют какие-либо социальные службы в нашем регионе, которые призваны помогать людям в подобных ситуациях?

3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?

4. Какую помощь может оказать социальный работник в подобной ситуации?

5. Какие, на Ваш взгляд, необходимо предпринять меры по предотвращению и снижению преступности среди душевнобольных детей на региональном, индивидуальном уровнях?

14. Ситуация: Я согласен на любую посильную работу, я инвалид второй группы с детства. Мне нет еще и 20 лет. Передвигаюсь с помощью костылей. Получаю небольшую пенсию. Заканчиваю заочно юридический факультет. Согласен на любой посильный труд.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Определите основную проблему клиента.

2. Существуют какие-либо социальные службы в нашем регионе, которые призваны помогать людям в подобных ситуациях?

3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?

4. Какие Вы знаете общественные и государственные организации, занимающиеся трудоустройством инвалидов?

5. Какую помощь клиенту может оказать социальный работник в подобной ситуации?

15. Ситуация: В 16 лет Федор бросил школу. Не работает. Соседи страдают из-за постоянного шума в квартире. «Друзья» Федора полностью изменили облик тихого и благополучного подъезда: до глубокой ночи шумят в подъезде, курят, сквернословят. Как правило, эти сборища сопровождаются пьянкой. По мнению обратившихся за помощью соседей, мальчик на их глаза превратился в алкоголика, напомнив то время, когда жизнь соседей нарушал постоянно пьяный отец, который скончался пять лет назад, выпив какую-то жидкость вместо спиртного. Мать Федора «тихая алкоголичка», никому не мешает, но и Федором не занимается.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какую основную проблему, прежде всего, нужно решить, чтобы помочь подростку?

2. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?

3. Какие формы и методы помощи вы можете предложить подростку?

4. Какими нормативно-правовыми актами должен руководствоваться социальный работник в данной ситуации?

5. Раскройте профилактическое направление медико-социальной работы?

16. Ситуация: Сегодня на долю 13-14-летних подростков выпадает в несколько раз большее число стрессов, чем на долю их ровесников десять лет назад. Печальная статистика: ежегодно в Московскую

детскую психиатрическую больницу попадает три с половиной тысячи человек. Десятая часть из них – в отделение острых состояний. В среднем каждый больной находится здесь 65 дней. Каждый третий выписанный в «большую жизнь» пациент снова попадает в больницу.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Разработайте систему профилактических мер по предотвращению правонарушений среди подростков?

2. Какие учреждения и организации в нашем регионе (городе) занимаются организацией социальной помощи подросткам?

3. Какова основная особенность социальной работы с подростками?

4. В чем вы видите основные причины сложившейся ситуации?

5. Определите комплекс мер, необходимых для работы с подростками, находящимися в ГЖС.

17. Ситуация: Клиент социального работника – пожилой мужчина, по состоянию здоровья нуждается в госпитализации. Но он отказывается от нее. Вам необходимо: Составить беседу с клиентом.

18. Ситуация: В нормальной семье, с постоянно работающими родителями, ребёнок 15 лет вдруг стал приходить домой с запахом спиртного.

1. В чем может быть причина употребления спиртного у ребёнка?

2. Какие меры как специалист вы примете?

3. Какую из программ работы с клиентами лучше использовать?

19. . Ситуация: Гражданка Иванова 55 лет инвалид плохо передвигается по дому с тростью, обратилась ЦСО по месту жительства с просьбой обеспечить ей помощь.

1. Имеет ли гражданка Иванова право на получение помощи?

2. Обосновать свой ответ.

20. К специалисту социальной работы обратился за советом молодой человек с просьбой принять его на работу по договору социальным работником для ухода за своей немощной матерью.

1. Могут ли принять молодого человека на работу по договору социальным работником в этом случае?

2. Законодательная база для решения проблемы.

3. Каков должен быть ответ специалиста социальной работы? 4. Какие учреждения могут оказать помощь в уходе за немощной матерью?

6.6. Система оценки экзамена

Каждый теоретический вопрос и практическое задание оценивается по 5-тибалльной шкале:

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает и выполняет его не полно, непоследовательно, допускает неточности в работе, в применении теоретических знаний на практике.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по дисциплине, допускает ошибки, не может практически применять теоретические знания.

4.2 Итоговая оценка за экзамен определяется как средний балл по всем заданиям (вопросам).

6.7. Время выполнения экзамена

На подготовку устного (письменного) экзамена студенту отводится 50 минут. Среднее время подготовки теоретических вопросов 30 минут, практического задания - 20 минут.

7. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Липай, Т. П. Основы социально-бытового обслуживания: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования : [12+] / Т. П. Липай. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 178 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574770>
2. Свищёва, И. К. Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому : учебное пособие : [12+] / И. К. Свищёва, А. А. Горайнов ; под ред. О. А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 242 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576776>
3. Каменева, Т. Н. Технология социальной работы в учреждениях здравоохранения : учебное пособие : [12+] / Т. Н. Каменева, В. П. Кузьмин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 157 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576684>

Дополнительная литература:

1. Семено, Н. С. Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты : учебное пособие : [12+] / Н. С. Семено. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 284 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598780>
2. Босов, Д. В. Технология социальной работы в организациях образования: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования : [12+] / Д. В. Босов, Т. В. Никулина, А. А. Горайнов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 292 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574766>
3. Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах : учебное пособие : [16+] / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 100 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112232>

Справочно-правовые системы

1. Консультант Плюс

Электронные ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» // www.biblioclub.ru/.