

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(ЧОУ ВО «СПИ»)**

**УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УВР  
П.Ф. Зубаилова  
«16» июня 2025г.**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПМ.02. Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с  
перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих  
профессиональной деятельности выпускников**

**для специальности  
39.02.01 Социальная работа**

**Дербент 2025**

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт».

**Разработчик:**

ст преп. ПЦК ЕСЭд Муртузова М.А.  
(занимаемая должность) (степ., инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании ПЦК  
Естественнонаучных и социально-экономических дисциплин  
«13» июня 2025 г., протокол №11  
Председатель ПЦК Т.Ф. Новрузов  
(степ., инициалы, фамилия)

**Эксперты от работодателя:**

ЖКУ РР ЦЗН в МО  
«Дербентский район»  
(место работы)

Динамиев А. А.  
(инициалы, фамилия)

И.О. директора  
(занимаемая должность)

[Подпись]  
(подпись)



## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Объекты оценивания – результаты освоения профессионального модуля.....	5
3. Формы контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля.....	6
4. Система оценивания комплекта ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации.....	13
5. Контроль приобретения практического опыта. Оценка по учебной и производственной практикам.....	13
6. Промежуточная аттестация по профессиональному модулю ПМ.04.Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)».....	18
7. Информационное обеспечение обучения.....	25

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации результатов освоения профессионального модуля **ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников»** программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности 39.02.01 Социальная работа.

### 1.2. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Элементы модуля, профессиональный модуль	Формы промежуточной аттестации
1	2
МДК.02.01 Освоение должности служащего «Социальный работник»	Экзамен
УП	Не предусмотрена
ПП	ДЗ
ПМ	Экзамен по модулю

### 2. Объекты оценивания – результаты освоения профессионального модуля

ФОС позволяет оценить следующие результаты освоения профессионального модуля **ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников»** 39.02.01 Социальная работа и рабочей программой профессионального модуля **ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников»**.

#### знать:

- основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан; правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах; правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; типология проблем граждан, признанных нуждающимися; основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; психологические и социально-педагогические основы социальной работы; виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения.

- нормативно-правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися; основные формы и виды социального обслуживания; порядок и условия предоставления социальных услуг; типология проблем граждан, признанных нуждающимися; содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС; особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения; система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг; основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; экономические основы социальной работы.

- теоретические основы социальной работы; технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; основы возрастной и специальной психологии; особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан; правовые и экономические основы социальной работы; основы этики в социальной работе.

- регламент межведомственного взаимодействия; сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг; основы валеологии, социальной медицины, геронтологии; правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры; этические основы социальной работы

- технология профилактики в социальной работе; основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы; инфраструктура системы социального обслуживания, основы межведомственного взаимодействия; основы здорового образа жизни; основы самореализации и самоактуализации, активизации жизненной позиции граждан, обратившихся за социальным обслуживанием.

- перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы; нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан; основы документооборота, требования к отчетности, порядку и сроками ее предоставления в рамках своей компетенции; регламенты ведения документации, в том числе в электронном виде.

- основы использования персональных компьютеров, информационно телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств; основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной; основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска; правила деловой переписки и письменного этикета, делового общения и речевого этикета; требования к оформлению документации и правила оформления информационно-презентационных материалов.

**уметь:**

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением; проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде.

- использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; планировать состав действий, анализировать задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи; осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач; учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг.

- использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; прогнозировать результаты оказания социальных услуг.

- обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящимся к социальным услугам; обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода; привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

- выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.

- осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности; использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях.

- проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями; обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан; обучать граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях; обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина);

обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им; проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности.

**иметь практический опыт:**

- применения нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения; определения прав различных категорий лиц на социальное обслуживание; анализа конкретной жизненной ситуации получателей социальных услуг, и выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина; осуществления приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг; ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

- выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности; планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении; выбора технологий, форм и методов предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

- обеспечения контроля выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг; предоставления комплекса социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности.

- содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам; взаимодействия с профильными специалистами для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; обучения членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.

- организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; мотивации получателей социальных услуг и их социального окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.

- ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях.

- проведения мероприятий по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии

с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников и составляющих его дополнительных компетенций и личностных результатов, формирующиеся в процессе освоения ППССЗ в целом:

ПК 1	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.
ПК 2	Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 3	Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.
ПК 4	Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 5	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении
ПК 6	Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 7	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности
ЛР 30	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 36	Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно-сложных или стремительно меняющихся ситуациях

### 3. Формы контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля

Контроль и оценка результатов освоения – это выявление, измерение и оценивание знаний, умений и формирующихся дополнительных компетенций в рамках освоения профессионального модуля ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников».

В соответствии с учебным планом специальности 39.02.01 Социальная работа, рабочей программой профессионального модуля ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников» предусматривается текущий и промежуточный контроль результатов освоения.

#### 3.1 ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

##### **ДЛЯ МДК.02.01 ОСВОЕНИЕ ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

Текущий контроль успеваемости представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении курса обучения.

Текущий контроль результатов освоения профессионального модуля ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников» происходит при использовании предусмотренных рабочей программой форм контроля, в числе которых могут быть:

- устный и письменный опрос,
- выполнение и защита практических работ,

- выполнение тестовых заданий;
- проверки выполнения самостоятельной работы студентов,

### **3.1.1. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме выполнения и защиты практических работ**

Практические работы проводятся с целью усвоения и закрепления практических умений и знаний, овладения профессиональными компетенциями. В ходе практической работы студенты приобретают умения, предусмотренные рабочей программой профессионального модуля **ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников»** для МДК.02.01 Освоение должности служащего «Социальный работник» – изучают основы социально-бытового обслуживания.

#### **Тема 1. Основы теории социальной работы**

##### **Практические занятия**

1. Составление программы диагностики проблем клиента.
2. Составление терминологического гнезда основных понятий и обеспечения.

#### **Тема 2. Основные направления социальной работы**

##### **Практические занятия**

1. Составление программы культурно-досуговой деятельности с людьми пожилого возраста и инвалидами.
2. Составить перечень способов и методов обслуживания пожилых людей и инвалидов на дому.
3. Составить план работы социального работника с людьми пожилого возраста.

#### **Тема 3. Основные методы социальной работы**

##### **Практические занятия**

1. Оказание медико-психологической помощи клиенту, пережившему трудную жизненную ситуацию.
2. Социальная реабилитация, коррекция, терапия.
3. Составить памятку по организации труда, социальной защиты населения.

#### **Тема 4. Общие технологии социальной работы**

##### **Практические занятия**

1. Диагностика социальных проблем пожилых людей.
2. Определить специфику и объём деятельности социальной работы по оформлению различных видов пенсий.

### **3.1.2. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме тестового задания.**

**1. Назначение тестовых заданий.** Тестирование проводится с целью выявления уровня знаний студентов, степени усвоения ими учебного материала и определения на этой основе направления дальнейшего совершенствования работы.

#### **2. Содержание тестовых заданий.**

По профессиональному модулю **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)** для МДК.02.01 Освоение должности служащего «Социальный работник» разработаны тестовые задания по основным темам, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к знаниям и умениям студентов.

#### **Перечень тестовых заданий по изучаемым темам:**

*Укажите правильный вариант ответа*

1. Дайте определение понятию «Социальная работа». Социальная работа – это...  
выберите один верный вариант
  - а)это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение
  - б)профессиональная деятельность по оказанию помощи отдельным людям, группам или общностям для усиления или восстановления их способности социального функционирования и создания условий способствующих решению данных задач
  - в)совокупность действий на разных уровнях хозяйствования, в результате которых люди удовлетворяют свои потребности посредством производства и обмена материальными благами и услугами
2. В каком году в Российской Федерации была введена должность социального работника?

выберите один верный вариант

- а) 1991
- б) 1985
- в) 2003

**3. Специфика социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами заключается в трех особенностях:**

выберите верные варианты

- а) особенности экономики в сфере социального обслуживания
- б) психофизические особенности обслуживаемого контингента
- в) особенности законодательства в сфере социального обслуживания
- г) особенности условий труда социальных работников

**4. Согласно классификации ООН государство считается молодым, если доля пожилых людей (старше 65 лет) составляет ...%**

выберите один верный вариант

- а) 4
- б) 10
- в) 7

**5. Дайте определение понятию «Трудовые гарантии». Трудовые гарантии – это...**

выберите один верный вариант

а) обязательство государства перед гражданами или юридическими лицами, предполагающее предоставление материальных или нематериальных благ в соответствии с государственными стандартами и общепризнанными нормами международного права.

б) политико-правовой режим или принцип реального действия права в государстве, при котором государственные органы, должностные лица и граждане строго соблюдают правовые нормы и, в первую очередь, законы.

в) средства, способы и условия, с помощью которых обеспечивается осуществление предоставленных работникам прав в области социально-трудовых отношений

**6. Объектом социальной работы как формы деятельности является (ются) ...**

выберите один верный вариант

- а) службы, осуществляющие помощь
- б) человек, нуждающийся в помощи
- в) люди, осуществляющие помощь

**7. Субъекты социальной работы – это**

выберите один верный вариант

- а) люди и различные службы, осуществляющие помощь
- б) человек, нуждающийся в помощи
- в) учреждения, нуждающиеся в помощи

**8. Наиболее распространённой формой социального обслуживания является ...**

выберите один верный вариант

- а) социальное обслуживание в полустационарной форме
- б) социальное обслуживание в стационаре
- в) социальное обслуживание на дому

**9. При реализации психологической функции социальный работник должен ...**

выберите один верный вариант

- а) организовывать различные виды консультирования
- б) оказывать помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся
- в) способствовать социальной адаптации личности
- г) все варианты верны

**10. Что касается такого важного этического момента как конфиденциальность, социальный работник должен:**

выберите один верный вариант

- а) уважать личную жизнь клиента и сохранять конфиденциальность всей полученной информации;
- б) информировать клиента о границах конфиденциальности в каждой конкретной ситуации, о целях получения информации и ее использования.
- в) верны оба варианта

**3.1.3. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме проверки выполнения самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа направлена на самостоятельное освоение и закрепление студентами практических умений и знаний, овладение дополнительными компетенциями.

**Тематика самостоятельной работы студентов по МДК.02.01 Освоение должности служащего «Социальный работник»:**

1. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника: личностная проблема, ее истоки, субъективный характер; виды личностных проблем; изменения личностной ситуации клиента социальной службы; клиент как объект познания.

2. Социальная работа с престарелыми и одинокими людьми: характеристика положения пожилых людей в обществе; специфика социальной работы с гражданами пожилого возраста; организация культурно-досуговой деятельности с людьми пожилого возраста.

3. Педагогические методы в социальной работе: сущность и классификация педагогических методов в социальной работе; характеристика педагогических методов; условия успешности выбора и использования педагогических методов в социальной работе.

4. Социальная опека и попечительство: сущность опеки и попечительства; технология установления опеки и попечительства над несовершеннолетними; технология усыновления детей, оставшихся без попечения родителей, в РФ; технология установления опеки и попечительства относительно совершеннолетних граждан.

**4. Система оценивания комплекта ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации**

Система оценивания каждого вида работ описана в соответствующих методических рекомендациях.

При оценивании практической и самостоятельной работы студента учитывается следующее: качество выполнения практической части работы; качество устных ответов на контрольные вопросы при защите работы.

Каждый вид работы оценивается по пяти бальной шкале.

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает и выполняет его не полно, непоследовательно, допускает неточности в работе, в применении теоретических знаний на практике.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по дисциплине, допускает ошибки, не может практически применять теоретические знания.

Выполнение тестовых заданий оцениваются по 5-тибальной шкале

Оценка «5» (отлично) выставляется за 90-100% правильных ответов.

Оценка «4» (хорошо) выставляется за 70-89% правильных ответов.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется за 50-69% правильных ответов.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется, если правильных ответов меньше 50%.

**5. Контроль приобретения практического опыта. Оценка по учебным и производственным практикам.**

**5.1. Общие положения**

Целью прохождения производственной практики является оценка:

- 1) освоения профессиональных и общих компетенций;
- 2) уровня приобретенного практического опыта и умений.

Оценка по производственной практике выставляется на основании данных отчета по практике, аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося / студента на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.

**5.2. Виды работ практики и проверяемые результаты производственной практики по профессиональному модулю**

<b>Иметь практический опыт</b>	<b>Виды работ, выполненных обучающимся во время практики</b>	<b>Документ, подтверждающий качество выполнения работ</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
освоение профессии	Оказание социально-бытовых услуг;	- аттестационный лист о

рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	Содействие в получении социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг; Оказание содействия в поддержании социальных контактов; Оказание помощи клиенту в поддержании личной гигиены; - работа с профессиональной документацией; - проведение социально-бытового обслуживания клиента; - оказание помощи в решении социально-бытовых вопросов; - оказание помощи в организации ритуальных услуг.	прохождении практики; - дневник-отчет по практике
---	---	--

### 5.3. Форма аттестационного листа

#### Аттестационный лист

**Ф.И.О.** \_\_\_\_\_  
**Дата рождения** \_\_\_\_\_ **Курс** \_\_\_\_\_  
**Специальность** Социальная работа

**Практика (вид)** Производственная практика (по профилю специальности)

	Виды работ	Сформированные компетенции	Результаты освоения (зачтено/ не зачтено)
1	Участие в установочной конференции	<p><b>ПК 1</b> Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p><b>ПК 2</b> Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p><b>ПК 3</b> Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p> <p><b>ПК 4</b> Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p><b>ПК 5</b> Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении</p> <p><b>ПК 6</b> Обеспечивать ведение документации в процессе</p>	

		<p>предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p><b>ПК 7</b> Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности</p>	
2	Оказание социально-бытовых услуг	<p><b>ПК 1</b> Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p><b>ПК 2</b> Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p><b>ПК 3</b> Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p> <p><b>ПК 4</b> Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	
3	Содействие в получении социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг	<p><b>ПК 2</b> Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p><b>ПК 3</b> Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p> <p><b>ПК 4</b> Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p>	
4	Оказание содействия в поддержании социальных контактов	<p><b>ПК 1</b> Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в</p>	

		<p>социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p><b>ПК 2</b> Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p><b>ПК 3</b> Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p> <p><b>ПК 5</b> Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении</p>	
5	<p>Оказание помощи клиенту в поддержании личной гигиены;</p> <p>- работа с профессиональной документацией ;</p> <p>- проведение социально-бытового обслуживания клиента;</p> <p>- оказание помощи в решении социально-бытовых вопросов;</p> <p>- оказание помощи в организации ритуальных услуг</p>	<p><b>ПК 1</b> Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p><b>ПК 2</b> Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p><b>ПК 3</b> Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p> <p><b>ПК 4</b> Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p><b>ПК 5</b> Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении</p> <p><b>ПК 7</b> Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации</p>	

		и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности	
6	Подготовка отчетной документации по практике	<p>ПК 1 Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p>ПК 2 Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 3 Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p> <p>ПК 4 Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 5 Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении</p> <p>ПК 6 Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>ПК 7 Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности</p>	

Руководитель практики от предприятия

\_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

Руководитель практики от института

\_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

**6. Промежуточная аттестация по профессиональному модулю ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников» проводится в форме экзамена**

**Назначение экзамена** – оценить уровень подготовки студентов по профессиональному модулю ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников» с целью установления их готовности к дальнейшему усвоению ППССЗ специальности 39.02.01 Социальная работа

**6.1. Содержание экзамена** определяется в соответствии с ФГОС СПО специальности 39.02.01 «Социальная работа», рабочей программой профессионального модуля ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников».

**6.2. Принципы отбора содержания устного (письменного) экзамена:**

Ориентация на требования к результатам освоения профессионального модуля ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников» учебной дисциплины, представленным в соответствии с ФГОС СПО специальности 39.02.01 «Социальная работа» и рабочей программой профессионального модуля ПМ.02. «Освоение профессии рабочего, должности служащего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников».

**6.3. Структура экзамена**

6.3.1 Устный (письменный) экзамен состоит из трех пунктов: 1, 2 – теоретические вопросы, третий – практическое задание.

6.3.2 Варианты устного (письменного) экзамена равноценны по трудности, одинаковы по структуре, под одним и тем же порядковым номером.

**6.4. Перечень вопросов к квалификационному экзамену:**

1. Проблемы старения современного общества: изменение демографических показателей, сферы социальных отношений, профессиональной ориентации пожилых людей и т.д.
2. Изменение функциональных способностей и здоровья пожилых людей.
3. Дополнительные механизмы демографического старения.
4. Задачи социально-бытового обслуживания.
5. Принципы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
6. Перечень категорий граждан, имеющих право на льготное обслуживание.
7. Виды социально-бытовых услуг.
8. Санитарно-гигиенические требования по уходу за престарелыми и инвалидами на дому.
9. Соблюдение техники безопасности при оказании социально-бытовых услуг
10. Национальные стандарты РФ как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.
11. Задачи национальных стандартов социального обслуживания населения.
12. Стандартизация социальных услуг.
13. Основные национальные стандарты РФ в области социального обслуживания
14. Профессионально-личностные требования к социальному работнику
15. Теоретические основы общения в социальной работе Профессиональное выгорание социального работника и ее профилактика
16. Психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов
17. Старость как социальная проблема Социальные проблемы пожилых людей и инвалидов.
18. Основы охраны труда и техники безопасности
19. Закон "Об основах охраны труда в РФ " об обязанностях работодателей и работников в области охраны труда. Обучение по охране труда. Категории лиц, подлежащих обязательному обучению.
20. Основные понятия и категории социальной медицины
21. Понятие социальной медицины. Основные медикосоциальные услуги лицам пожилого возраста и инвалидам. Медицинская этика и деонтология в практике социального работника.
22. Формы медико-социальной помощи населению “Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан”. Профилактическая, лечебно-диагностическая, реабилитационная, протезноортопедическая и зубопротезная помощь.
23. Анатомо-физиологические особенности человека
24. Анатомо-физиологические особенности организма в пожилом и престарелом возрасте. Основные заболевания различных органов и систем в пожилом и престарелом возрасте.
25. Основные симптомы заболеваний
26. Факторы риска заболеванию. «Большие» факторы риска. Профилактика заболеваний первичная и вторичная.
27. Правила оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях у лиц пожилого возраста и инвалидов

28. Понятие о реанимации. Понятие неотложных состояний.
29. Виды неотложных состояний. Основные критерии. Первая помощь при различных заболеваниях.
30. Особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому
31. Понятие ухода. Уход общий и специальный. Уход за кожными покровами, глазами, ушами, полостью рта.
32. Смена нательного и постельного белья. Мытье ног и головы в постели. Уход за ногтями. Профилактика пролежней.
33. Нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому
34. Особенности защиты прав и интересов пожилых людей и инвалидов. Социальная политика государства в отношении пожилых людей. Реализация конституционных гарантий и прав пожилых людей и инвалидов в российском законодательстве.
35. Право пожилых людей и инвалидов на социально-бытовое обслуживание и социальное обеспечение.
36. Формы социально-бытового обслуживания на дому. Особенности предоставления социальных услуг пожилым и инвалидам.
37. Критерии качества оказания социально-бытовых услуг. Национальные стандарты РФ как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.
38. Задачи национальных стандартов социального обслуживания населения. Стандартизация социальных услуг. Основные национальные стандарты РФ в области социального обслуживания.
39. Критерии оценки качества предоставления социальных услуг. Основные требования к качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.
40. Порядок зачисления на социальное обслуживание, его условия.

#### **6.5. Варианты практических заданий к квалификационному экзамену.**

1. Ситуация: На глазах всего класса застрелился из самопала десятиклассник школы №10 города В., Е. Злобин. В записке самоубийца написал, что у него много оружия, но «ментам» он его не отдаст. В разговорах с одноклассниками мальчик неоднократно повторял, что, независимо от способа ухода из этого мира, во второй своей жизни он будет мстителем. К сожалению, должного внимания на эти разговоры никто вовремя не обратил.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.
- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Помощь каких специалистов нужна школьникам в данной ситуации?
2. Что конкретно в этой ситуации может сделать социальный работник?
3. Предложите наиболее эффективные формы работы со школьниками.
4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
5. Какие меры профилактики молодежных суицидов может применять социальный работник в образовательном учреждении?

2. Ситуация: В школе образовалась группа подростков, 14-16-летних мальчиков из параллельных классов. Время вне школы они проводили вместе. Возглавляет группу Андрей, он выше и сильнее всех. Отличается независимым характером, учится плохо, одним словом, «трудный подросток», ближе всех к нему держится 14-летний Виктор, по кличке «Заморыш». Он действительно худенький, маленького роста. До недавнего времени Виктор хорошо учился и был «благополучным» ребенком. Мама Виктора пришла в школу и поделилась с учителем своим беспокойством по поводу сына. Оказывается, в последнее время Виктор поздно возвращается домой, часто от него пахнет алкоголем, а однажды, придя с работы, она обнаружила его спящим, в глубоком опьянении.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.
- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Сформулируйте основную задачу, стоящую перед социальным работником.
2. Какую основную проблему прежде всего нужно решить матери и сыну?
3. Какие формы и методы помощи Вы можете предложить матери и сыну?
4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
5. Какая основная особенность социальной работы с подростками?

3. Ситуация: У студентки одного из колледжей города С. 16-летней Марии С. родовые схватки начались прямо в автобусе. Ей пришлось сойти и родить ребенка в женском туалете на автовокзале. Но растить ребенка вообще-то не входило в планы Марии С., и, недолго думая, она выбросила новорожденного малыша в окно туалета. Через несколько минут «маму» задержали сотрудники милиции. Ребенка спасти не удалось.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Сформулируйте основную проблему клиента.
2. В чем видите основную задачу социального работника в данной ситуации?
3. В помощи каких специалистов в первую очередь нуждается М.?
4. Определите комплекс мер, необходимых для работы с несовершеннолетними беременными

девушками.

5. В чем видите роль центров планирования семьи в работе с несовершеннолетними беременными девушками?

4. Ситуация: «Много пишут и говорят о матерях-одиночках, отцах, воспитывающих детей. А я бабушка-одиночка. Мне 50 лет. Внучкам – 6 и 10 месяцев. Моя дочь, их мать, умерла после вторых родов. Остались мы одни. Как живем? Как говорили в старину, с хлеба на квас перебиваемся У детей есть отец. Но помощи от него не жди, т. к. брак с их матерью не был официально зарегистрированным. Вот так и живем, кругом одни О будущем боюсь даже и подумать»

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какими правами, льготами может воспользоваться бабушка, воспитывающая внуков-сирот?
2. В чем должны заключаться действия социального работника при общении с этой женщиной?
3. Какие способы решения проблемы этой семьи Вы можете предложить?
4. Составьте возможный план помощи клиенту.
5. Консультации и помощь каких специалистов необходимы в данной ситуации?

5. Ситуация: В кризисный центр обратился мужчина 36 лет. От него около месяца назад ушла жена, оставив 8-летнего сына. Сын винит в произошедшем отца, доходя до ненависти в своей неприязни, угрожая сбежать из дома. Мужчина не знает, что делать, как поступить.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Проанализируйте данную ситуацию.
2. Сформулируйте основную проблему клиента.
3. Составьте возможный план помощи клиенту.
4. В чем должны заключаться действия социального работника при общении с этой женщиной?
5. Какие способы решения проблем этой семьи Вы можете предложить?

6. Ситуация: «В нашем доме живет одна молодая женщина. У нее нет родных и близких. Муж ее предал – испугался трудностей, потому что она тяжело болела туберкулезом. Пришлось ей двоих маленьких детей держать в разных больницах – сама была при смерти. Тяжело пришлось ей, но она выжила. Немного встала на ноги и при больнице стала подрабатывать санитаркой, чтобы навещать малышей не с пустыми руками. Подлечилась, забрала детей. Никогда мы не видели ее слез. Всегда она ласковая и приветливая, и никто не подумает, что живет она на хлебе и воде. Того, что она получает по инвалидности, вместе с детскими пособиями едва хватает на то, чтобы заплатить за квартиру, за свет и чтобы у детей было что поесть».

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какие социальные службы могли бы поддержать эту семью?
2. На основании каких законодательных актов эта семья может рассчитывать на государственную помощь?
3. Опишите основные формы и технологии работы с данной семьей.
4. Какие методы могут оказаться эффективными при работе с каждым членом этой семьи?
5. В помощи каких специалистов нуждается женщина?

7. Ситуация: «Куда только я не увозила своего мужа, столько мест поменяли, но везде он находил таких же, как сам. И пьет, и пьет. Теперь-то я поняла, что «горбатого только могила исправит», придется терпеть и нести свой крест, пока дети не вырастут, потому что сейчас не те времена, что можно все бросить: и квартиру, и вещи, и мебель, - забрать детей и уйти. Теперь я равнодушна к нему: пьет – пусть пьет, это его здоровье. Нет его дома – мне еще лучше: в доме спокойно и дети спокойны. Придет ночью – тоже хорошо, все мы спим, и никто его пьяной и наглой рожи не видит. Я уже не переживаю, что его могут избить, убить и т. д. Он не мальчик, ему ближе к 40 годам, и я не хочу делаться старухой из-за него. Я, наоборот, хочу хорошо выглядеть ему назло и сохранить свое здоровье, не нервничать!»

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Каковы первые действия социального работника в данной ситуации?
2. Какие формы работы вы могли бы использовать для поддержки каждого члена семьи?

3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
4. Какова роль социального работника при решении проблем данной семьи?
5. Приведите примеры учреждений Ульяновской области, решающие проблемы алкоголизации.

8. Ситуация: В одном из лицеев было проведено исследование, в котором участвовало 450 человек. Результаты исследования показали, что абсолютно все учащиеся пробовали когда-либо алкоголь и наркотики более или менее регулярно. Этот лицей – отнюдь не исключение. Мы знаем: примерно треть из тех, кто в подростковом возрасте употребляли не единожды психостимуляторы, - станут впоследствии настоящими наркоманами. Что должно делать в этой ситуации общество – тема отдельного разговора. Скажем только, что например, в США за последние 2-3 года потребление наркотиков снизилось с 7 до 4% - за счет целенаправленной профилактики.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.
- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какие наиболее распространенные причины подростковой наркомании вы знаете?
2. Какие профилактические меры необходимы для борьбы с подростковой наркоманией?
3. Какой план конкретных действий вы можете предложить в отношении лиц страдающих наркоманией или алкоголизмом.
4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник при решении проблем наркомании или алкоголизма?
5. Объясните механизм возвратной алкоголизации клиента.

9. Ситуация: Среди бомжей нет ни одного здорового. Самая распространенная болезнь – туберкулез легких. Медицинской помощи добиться бомжам сложно. Приходится рассчитывать только на милосердие врачей. 58-летний Василий его не дождался. Он проводил ночи в газопроводных трубах, где отморозил ноги. Началась гангрена. Врачи из больницы его выгнали. Сейчас Василий работает сторожем, охраняет те самые трубы, которые стоили ему ног. То, что Василия, пожилого и пьющего, взяли на работу и дали комнату в общежитии, - редчайшее исключение.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.
- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. В чем состоит основная проблема людей без определенного места жительства?
2. Какие формы и методы помощи вы можете предложить в данной ситуации?
3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
4. Какие наиболее распространенные причины бездомности и ее последствия?
5. Какие профилактические меры необходимы для борьбы с бездомностью?

10. Ситуация: В консультацию обратился немолодой человек. Его проблема с 65-летним отцом заключается в следующем. Сын с женой и ребенком проживает с отцом в одной квартире. Раньше отец пил, но лет двадцать назад прекратил. Что послужило причиной этого, сын не знает. Полгода назад умерла мать, а отец запил, превратив жизнь семьи в кошмар. Попытки сына остановить старика дают результаты на 2-3 дня.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.
- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Объясните механизм возвратного алкоголизма клиента.
2. Какой план конкретных действий вы предложите сыну?
3. Охарактеризуйте возникшую кризисную ситуацию.
4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник в данной ситуации?
5. Какие формы работы вы могли бы использовать для поддержки каждого члена семьи?

11. Ситуация: Вообразите, что Вас приняли на работу в должности специалиста по социальной работе в районный Дом ветеранов. Жизнь в этом Доме устроена по типу малосемейки, у каждого одиноко проживающей супружеской пары или одинокого пожилого человека есть своя комната, кухня, ванная комната, туалет (в общем 1-однокомнатная квартира). Также в доме есть большой холл, общая кухня. Но оказывается, что в Доме ветеранов некому было организовывать свободное время пенсионеров, они не ходят друг к другу в гости, каждый живет сам по себе. От этого в коридорах и холлах Дома неуютно, «холодно», рождается ощущение равнодушия.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.
- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какие варианты поведения социального работника в этой ситуации возможны?
2. Какую помощь может оказать социальный работник в подобной ситуации в первую очередь?
3. Назовите известные формы, технологии работы, которые можно было бы внедрить в данном учреждении.
4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник в данной ситуации?

5. Охарактеризуйте социально-досуговую функцию социального работника?

12. Ситуация: Мне 27 лет, и вот уже 11 лет, как я не могу ходить, передвигаюсь только на инвалидной коляске с чьей-нибудь помощью, потому что руки тоже слабые. Родилась я здоровой, но с 10 лет стала уставать, слабеть. Девятый и десятый класс заканчивала дома, ко мне ходили учителя. Я надеялась на выздоровление, но диагноз – атрофия всех мышц и пожизненная инвалидность 1 группы – заставил распрощаться с мечтами. У меня хорошая мама, она мне помогает и поддерживает во всем. Спасибо ей! И все-таки очень тяжело: молодой оставаться в четырех стенах.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Определите основную проблему клиента.

2. Каковы первые действия социального работника в данной ситуации?

3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?

4. Существуют какие-либо социальные службы в нашем регионе, призванные помогать людям в подобных ситуациях?

5. Раскройте социально-медицинскую функцию социального работника?

13. Ситуация: Душевнобольных детей часто используют при краже в квартирах, они легко проникают в комнату через форточку. Но нервно-психические расстройства у детей - не причина преступлений. Просто такие люди легче поддаются воздействию криминогенной ситуации. Инвалиды чаще, чем другие группы населения, становятся жертвами насилия и преступлений.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Прокомментируйте данное высказывание. Выразите свое отношение к нему.

2. Существуют какие-либо социальные службы в нашем регионе, которые призваны помогать людям в подобных ситуациях?

3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?

4. Какую помощь может оказать социальный работник в подобной ситуации?

5. Какие, на Ваш взгляд, необходимо предпринять меры по предотвращению и снижению преступности среди душевнобольных детей на региональном, индивидуальном уровнях?

14. Ситуация: Я согласен на любую посильную работу, я инвалид второй группы с детства. Мне нет еще и 20 лет. Передвигаюсь с помощью костылей. Получаю небольшую пенсию. Заканчиваю заочно юридический факультет. Согласен на любой посильный труд.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Определите основную проблему клиента.

2. Существуют какие-либо социальные службы в нашем регионе, которые призваны помогать людям в подобных ситуациях?

3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?

4. Какие Вы знаете общественные и государственные организации, занимающиеся трудоустройством инвалидов?

5. Какую помощь клиенту может оказать социальный работник в подобной ситуации?

15. Ситуация: В 16 лет Федор бросил школу. Не работает. Соседи страдают из-за постоянного шума в квартире. «Друзья» Федора полностью изменили облик тихого и благополучного подъезда: до глубокой ночи шумят в подъезде, курят, сквернословят. Как правило, эти сборища сопровождаются пьянкой. По мнению обратившихся за помощью соседей, мальчик на их глаза превратился в алкоголика, напомнив то время, когда жизнь соседей нарушал постоянно пьяный отец, который скончался пять лет назад, выпив какую-то жидкость вместо спиртного. Мать Федора «тихая алкоголичка», никому не мешает, но и Федором не занимается.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какую основную проблему, прежде всего, нужно решить, чтобы помочь подростку?

2. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?

3. Какие формы и методы помощи вы можете предложить подростку?

4. Какими нормативно-правовыми актами должен руководствоваться социальный работник в данной ситуации?

5. Раскройте профилактическое направление медико-социальной работы?

16. Ситуация: Сегодня на долю 13-14-летних подростков выпадает в несколько раз большее число стрессов, чем на долю их ровесников десять лет назад. Печальная статистика: ежегодно в Московскую

детскую психиатрическую больницу попадает три с половиной тысячи человек. Десятая часть из них – в отделение острых состояний. В среднем каждый больной находится здесь 65 дней. Каждый третий выписанный в «большую жизнь» пациент снова попадает в больницу.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Разработайте систему профилактических мер по предотвращению правонарушений среди подростков?

2. Какие учреждения и организации в нашем регионе (городе) занимаются организацией социальной помощи подросткам?

3. Какова основная особенность социальной работы с подростками?

4. В чем вы видите основные причины сложившейся ситуации?

5. Определите комплекс мер, необходимых для работы с подростками, находящимися в ГЖС.

17. Ситуация: Клиент социального работника – пожилой мужчина, по состоянию здоровья нуждается в госпитализации. Но он отказывается от нее. Вам необходимо: Составить беседу с клиентом.

18. Ситуация: В нормальной семье, с постоянно работающими родителями, ребёнок 15 лет вдруг стал приходить домой с запахом спиртного.

1. В чем может быть причина употребления спиртного у ребёнка?

2. Какие меры как специалист вы примете?

3. Какую из программ работы с клиентами лучше использовать?

19. . Ситуация: Гражданка Иванова 55 лет инвалид плохо передвигается по дому с тростью, обратилась ЦСО по месту жительства с просьбой обеспечить ей помощь.

1. Имеет ли гражданка Иванова право на получение помощи?

2. Обосновать свой ответ.

20. К специалисту социальной работы обратился за советом молодой человек с просьбой принять его на работу по договору социальным работником для ухода за своей немощной матерью.

1. Могут ли принять молодого человека на работу по договору социальным работником в этом случае?

2. Законодательная база для решения проблемы.

3. Каков должен быть ответ специалиста социальной работы? 4. Какие учреждения могут оказать помощь в уходе за немощной матерью?

#### **6.6. Система оценки экзамена**

Каждый теоретический вопрос и практическое задание оценивается по 5-тибалльной шкале:

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает и выполняет его не полно, непоследовательно, допускает неточности в работе, в применении теоретических знаний на практике.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по дисциплине, допускает ошибки, не может практически применять теоретические знания.

4.2 Итоговая оценка за экзамен определяется как средний балл по всем заданиям (вопросам).

#### **6.7. Время выполнения экзамена**

На подготовку устного (письменного) экзамена студенту отводится 50 минут. Среднее время подготовки теоретических вопросов 30 минут, практического задания - 20 минут.

## 7. Информационное обеспечение обучения

### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Основная литература:

1. Липай, Т. П. Основы социально-бытового обслуживания: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования : [12+] / Т. П. Липай. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 178 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574770>
2. Свищёва, И. К. Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому : учебное пособие : [12+] / И. К. Свищёва, А. А. Горайнов ; под ред. О. А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 242 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576776>
3. Каменева, Т. Н. Технология социальной работы в учреждениях здравоохранения : учебное пособие : [12+] / Т. Н. Каменева, В. П. Кузьмин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 157 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576684>

#### Дополнительная литература:

1. Семено, Н. С. Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты : учебное пособие : [12+] / Н. С. Семено. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 284 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598780>
2. Босов, Д. В. Технология социальной работы в организациях образования: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования : [12+] / Д. В. Босов, Т. В. Никулина, А. А. Горайнов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 292 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574766>
3. Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах : учебное пособие : [16+] / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 100 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112232>

#### Справочно-правовые системы

1. Консультант Плюс

#### Электронные ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» // [www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/).