

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
(ЧОУ ВО «СПИ»)**



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР *П.Ф.Зубаилова*
« 29 » *Май* 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**ПМ.03. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ЛИЦАМИ ИЗ ГРУПП РИСКА,
ОКАЗАВШИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

**для специальности
39.02.01 Социальная работа**

Дербент 2023

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт».

Разработчики:

ст. преподаватель ПЦК Гд Г.Д.Бабаев
ст. преподаватель ПЦК ЕСЭд к.с.н. Т.М. Ахмедова
(занимаемая должность) (степ., инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании ПЦК
Социально-экономических дисциплин
«29» мая 2023 г., протокол № 10
Председатель ПЦК к.э.н., Г.Г.Гамидов
(степ., инициалы, фамилия)

Эксперты от работодателя:

ЖКУ РР ЧЗН в МО
«Дербентский район»
(место работы)

Джамалов К. А.
(инициалы, фамилия)

И.О. директора
(занимаемая должность)

[Подпись]
(подпись)



Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Объекты оценивания – результаты освоения профессионального модуля.....	4
3. Формы контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля.....	6
4. Система оценивания комплекта ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации.....	24
5. Контроль приобретения практического опыта. Оценка по учебной и производственной практикам.....	24
6. Промежуточная аттестация по профессиональному модулю	27
7. Информационное обеспечение обучения.....	38

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации результатов освоения профессионального модуля ПМ.03. «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации» программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности 39.02.01 Социальная работа в части овладения видом профессиональной деятельности (ВПД):

ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).

ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.

ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.

1.2. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Элементы модуля, профессиональный модуль	Формы промежуточной аттестации
1	2
МДК 03.01. Нормативно-правовая основа социальной работы с лицами из групп риска	ДЗ
МДК 03.02. Технологии социальной работы с лицами из групп риска	Экзамен
МДК 03.03. Социальный патронаж лиц из групп риска	Экзамен
УП	Не предусмотрена
ПП	ДЗ
ПМ	Квалификационный экзамен по модулю
Консультации	Экзамен

2. Объекты оценивания – результаты освоения профессионального модуля

ФОС позволяет оценить следующие результаты освоения профессионального модуля ПМ.03. «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации» в соответствии с ФГОС специальности 39.02.01 «Социальная работа» и рабочей программой профессионального модуля ПМ.03. «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации»:

знать:

- основные законодательные акты и нормативные документы, регулирующие работу с лицами из групп риска;
- особенности проблем каждой категории лиц из групп риска;
- специфику работы с лицами из групп риска, попавшими в ТЖС;
- особенности региональной системы социальной работы с данными категориями граждан;
- организации и учреждения, способные помочь в преобразовании ситуации.

уметь:

- выявлять лиц, относящихся к социально незащищенным категориям населения;
- строить взаимоотношения с лицами из групп риска в конкретной ситуации;
- проводить анализ ТЖС у лиц из групп риска;
- определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить взаимодействие с ними;
- осуществлять профессиональную деятельность по преобразованию ситуации клиента;
- анализировать информацию и планировать пути решения этих проблем в конкретных условиях;
- анализировать и корректировать свою работу;

иметь практический опыт:

- диагностики трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска;
- осуществления их социального патронажа;
- создания необходимых условий для адаптации к существующим реалиям жизни, реабилитации, координации работы по преобразованию ТЖС у лиц групп риска (лиц без определенного места жительства; мигрантов; безработных; молодежи; осужденных, детей, оказавшихся в ТЖС; лиц, страдающих

психическими заболеваниями и членов их семей; лиц, инфицированных ВИЧ; наркозависимыми и членами их семей; военнослужащими и членами их семей; безнадежно и тяжело больными и др.).

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности *Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации* и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ППСЗ в целом:

- профессиональных компетенций:

ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).

ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.

ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.

- общих компетенций, включающих в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

- личностных результатов:

ЛР 10. Принимающий активное участие в социально значимых мероприятиях, соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России; готовый оказать поддержку нуждающимся.

ЛР 12. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 22. Демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости.

3. Формы контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля

Контроль и оценка результатов освоения – это выявление, измерение и оценивание знаний, умений и формирующихся общих и профессиональных компетенций в рамках освоения профессионального модуля ПМ.03. «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

В соответствии с учебным планом специальности 39.02.01 «Социальная работа», рабочей программой профессионального модуля ПМ.03. «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

3.1 ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ МДК 03.01. «НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ ИЗ ГРУПП РИСКА»

Текущий контроль успеваемости представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении курса обучения.

Текущий контроль результатов освоения профессионального модуля ПМ.03 «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации» происходит при использовании предусмотренных рабочей программой форм контроля, в числе которых могут быть:

- устный и письменный опрос,
- выполнение и защита практических работ,
- выполнение тестовых заданий;
- проверки выполнения самостоятельной работы студентов,

3.1.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме выполнения и защиты практических работ

Практические работы проводятся с целью усвоения и закрепления практических умений и знаний, овладения профессиональными компетенциями. В ходе практической работы студенты приобретают умения, предусмотренные рабочей программой профессионального модуля ПМ.03. «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации» для МДК 03.01. «Нормативно-правовая основа социальной работы с лицами из групп риска» – изучают нормативно-правовую основу социальной работы с лицами из групп риска.

Тема 1.3. Девиантное поведение как проблема права.

Практическое занятие

1. Законодательно-правовые основы социальной работы с лицами с девиантным поведением.

Тема 1.7. Нормативно-правовые основы системы труда и занятости.

Практическое занятие

Нормативно-правовые основы социальной защиты граждан из групп риска, оказавшихся в ТЖС.

3.1.2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме тестового задания.

1. Назначение тестовых заданий. Тестирование проводится с целью выявления уровня знаний студентов, степени усвоения ими учебного материала и определения на этой основе направления дальнейшего совершенствования работы.

2. Содержание тестовых заданий.

По профессиональному модулю ПМ.03 «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации» для МДК 03.01. «Нормативно-правовая основа социальной работы с лицами из групп риска» разработаны тестовые задания по основным темам, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к знаниям и умениям студентов.

Перечень тестовых заданий по изучаемым темам:

Укажите правильный вариант ответа

1. К нестационарной форме социального обслуживания граждан, попавшим в ТЖС относятся:

- а) отделения срочного социального обслуживания комплексных центров социального обслуживания населения, центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- б) дома ночного пребывания и центры социальной адаптации;
- в) социальные гостиницы; социальные приюты, центры социальной реабилитации и специальные дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов.

2. Какие сферы отклонений существуют:

- а) позитивная;
- б) негативная;
- в) позитивная и негативная.

3. К внутренним добровольным мигрантам относятся:

- а) трудовые мигранты, т.е. люди, перемещающиеся внутри страны в поисках работы;

- б) мигранты из зон экологических бедствий;
- в) переселяющиеся в поисках подходящего для здоровья климата.

4. Выберите два аспекта, формирующих ТЖС:

- а) Социальный и экономический;
- б) Социальный и правовой;
- в) Правовой и экономический.

5. Основные причины бездомности:

- а) семейные обстоятельства;
- б) мошенничество при совершении сделок с недвижимостью;
- в) отсутствие жилья на момент освобождения из мест лишения свободы;
- г) продажа жилья с последующей утратой средств (украдены, отданы за долги);
- д) все выше перечисленное.

6. К индивидуальным формам социальной работы с гражданами без определенного места жительства относятся:

- а) первичный прием, беседа, консультирование;
- б) социальный тренинг, общественные работы, практические занятия;
- в) первичный прием, беседа, консультирование, социальный тренинг, общественные работы, практические занятия.

7. К формам социального обслуживания относятся все, кроме:

- а) стационарное;
- б) полустационарное;
- в) поликлиническое;
- г) нестационарное;
- д) срочная социальная помощь.

8. Дайте правильное определение понятию «Трудная жизненная ситуация»:

- а) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно;
- б) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он может преодолеть самостоятельно;
- в) ситуация, субъективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он может преодолеть самостоятельно.

9. Основные причины бездомности:

- а) семейные обстоятельства;
- б) мошенничество при совершении сделок с недвижимостью;
- в) отсутствие жилья на момент освобождения из мест лишения свободы;
- г) продажа жилья с последующей утратой средств (украдены, отданы за долги);
- д) все выше перечисленное.

10. «Острая форма бездомности» наступает, когда человек пребывает в данном положении:

- а) Менее года;
- б) Более года;
- в) Шесть месяцев.

11. Укажите конкретные причины девиантного поведения:

- а) непосредственно окружающая человека среда;
- б) наследственность;
- в) действенность социальных институтов общества.

12. Внешние мигранты, выезжающие на жительство и (или) для трудовой деятельности в страну пребывания (проживания) из другого государства, являются (для страны пребывания):

- а) эмигрантами;
- б) иммигрантами;
- в) мигрантами.

13. К стационарной форме социального обслуживания граждан, попавшим в ТЖС относятся:

- а) социальные гостиницы; социальные приюты, центры социальной реабилитации и специальные дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов.
- б) дома ночного пребывания и центры социальной адаптации;
- в) отделения срочного социального обслуживания комплексных центров социального обслуживания населения, центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

14. Действия по социальному обслуживанию отдельных категорий граждан, клиентов социальной службы:

- а) социальные услуги;
- б) социальные службы;
- в) социальная технология;
- г) социальная поддержка.

3.1.3. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме проверки выполнения самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа направлена на самостоятельное освоение и закрепление студентами практических умений и знаний, овладение профессиональными компетенциями.

Тематика самостоятельной работы

1. Дискриминация бездомных
2. Образ жизни бездомных людей.
3. Распространение отклоняющегося поведения в современной России.
4. Отражение общечеловеческих норм в правовых и других нормативных документах.
5. Динамика и структура миграционных потоков.
6. Международные правовые акты, защищающие права мигрантов.
7. Правовые основы поддержки молодежных общественных объединений.
8. Нормативно-правовые основы социальной работы с ВИЧ-инфицированными.
9. Права и интересы тяжело и неизлечимо больных людей.

3.2. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

ДЛЯ МДК 03.02. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ ИЗ ГРУПП РИСКА

3.2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме выполнения и защиты практических работ

Тема 2.4. Социальные технологии в решении проблем лиц с девиантным поведением.

Практическое занятие

1. Технология оказания социальной помощи лицам с девиантным поведением их семьям.

Тема 2.9. Особенности технологии социальной работы с осужденными.

Практическое занятие

1. Технология оказания социальной помощи лицам групп риска, которые оказались в ТЖС.

3.2.2 Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме тестового задания.

Перечень тестовых заданий по изучаемым темам:

Укажите правильный вариант ответа

1. Перечислите основные последствия бездомности для человека:

- а) тяжелейшие условия существования, серьезные проблемы со здоровьем, социальная изоляция
- б) тяжелое экономическое положение гражданина, тяжелейшие условия существования, серьезные проблемы со здоровьем, социальная изоляция
- в) тяжелое экономическое положение гражданина, тяжелейшие условия существования, серьезные проблемы со здоровьем

2. Граждане, занимающиеся бродяжничеством, имеют больше возможности вернуться к обычной жизни, восстановить здоровье, заняться трудовой деятельностью, создать семью, когда период пребывания в данном положении:

- а) больше года
- б) до одного года
- в) больше трех лет

3. Процесс, направленный на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, а самой также самой социальный среды и условий жизнедеятельности личности, которые были нарушены или ограничены:

- а) социальная реабилитация
- б) социальная адаптация
- в) социальная терапия
- г) социальная профилактика

4. Процесс приспособления к изменяющимся условиям внешней среды – это:

- а) Адаптация;
- б) Взаимодействие;
- в) Коммуникация.

5. Дети, для которых характерно нарушение процессов социализации, социального функционирования и социального развития называются:

- а) Неуправляемые;
- б) Безнадзорные;
- в) Деадаптированные.

6. Периодические и (или) регулярные мероприятия, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности – это:

- а) Социальная помощь;
- б) Социальная поддержка;
- в) Социальная работа.

7. Профессиональная деятельность, в ходе которой специалист по социальной работе помогает клиенту понять суть его трудной жизненной ситуации и предлагает различные варианты ее решения – это:

- а) Социальное консультирование;
- б) Социальное обслуживание;
- в) Социальная защита.

8. Отделение, предназначенное для оказания различных социальных услуг детям-сиротам или оставшимся без попечения родителей, семьям с детьми, нуждающимся в социальной поддержке – это:

- а) Отделение срочного социального обслуживания;
- б) Отделение социального обслуживания на дому;
- в) Отделение дневного пребывания;
- г) Отделение социально-медицинского обслуживания на дому;
- д) Отделение социальной помощи семье и детям.

9. Форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающую семью при распределении обязанностей по защите их законных прав и интересов между семьей, органами опеки и попечительства и учреждением, передающим ребенка на воспитание. Это:

- а) приемная семья
- б) патронатное воспитание
- в) опекунская семья
- г) детский дом семейного типа

10. Только воспитанники интернатных учреждений передаются на воспитание в:

- а) семью усыновителей
- б) приемную семью
- в) опекунскую семью
- г) на патронатное воспитание

11. Социальное учреждение для временного проживания детей, оказавшихся в экстремальной ситуации:

- а) Центр социально-педагогической помощи семье и детям
- б) Территориальный центр социального обслуживания населения
- в) Областной детский приемник-распределитель
- г) Социальный приют

12. Какой вид права не относится к социальным?

- а) Право на отдых;
- б) Право на социальную защиту;
- в) Право на образование;
- г) Право избирать и быть избранным;
- д) Право на труд.

13. Юридический акт, в силу которого между усыновителем и усыновленным возникают такие же права и обязанности как между родителями и детьми:

- а) усыновление (удочерение)
- б) опекунская семья
- в) приемная семья
- г) патронатное воспитание

3.2.3. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме проверки выполнения самостоятельной работы студентов

Тематика самостоятельной работы

- 1. Социальная (муниципальная, региональная) политика по решению проблем лиц БОМЖ.
- 2. Профилактика профессионального выгорания у специалистов, работающих с лицами БОМЖ.
- 3. Критерии классификации девиантного поведения.
- 4. Взаимосвязь социальных институтов и девиантного поведения в современной России.
- 5. Исторический опыт социальной помощи людям из групп риска в России.
- 6. Зарубежный опыт социальной работы с людьми из групп риска.
- 7. Детские и молодежные движения в России.
- 8. Особенности социальной работы с молодыми инвалидами.
- 9. Особенности социальной работы с ВИЧ-инфицированными.
- 10. Особенности социальной работы с тяжело больными и членами их семей.

3.2.4. Промежуточная аттестация по МДК 03.02. «Технологии социальной работы с лицами из групп риска» профессионального модуля ПМ.03 «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации»

Спецификация экзамена по МДК 03.02. «Технологии социальной работы с лицами из групп риска»

Назначение экзамена – оценить уровень подготовки студентов по МДК 03.02. «Технологии социальной работы с лицами из групп риска».

3.2.4.1 Содержание экзамена определяется в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 «Социальная работа», рабочей программой профессионального модуля ПМ.03 «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации»

3.2.4.2. Принципы отбора содержания устного (письменного) экзамена:

Ориентация на требования к результатам освоения МДК 03.02. «Технологии социальной работы с лицами из групп риска» профессионального модуля ПМ.03 «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации» учебной дисциплины, представленным в соответствии с ФГОС СПО специальности 39.02.01 «Социальная работа» и рабочей программой профессионального модуля ПМ.03. «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

3.2.4.3. Структура экзамена

- Устный (письменный) экзамен состоит из трех пунктов: 1, 2 – теоретические вопросы, третий – практическое задание.

- Варианты устного (письменного) экзамена равноценны по трудности, одинаковы по структуре, под одним и тем же порядковым номером.

3.2.4.4. Перечень экзаменационных вопросов:

1. Особенности социальной диагностики ТЖС граждан БОМЖ. Основные проблемы таких граждан: медицинские, социальные, жилищные и т.д. Изучение ТЖС и причин ее возникновения применительно к конкретной личности и территории. Выстраивание отношений специалиста по социальной работе с лицами БОМЖ.

2. Осуществлять сбор и анализ информации о ТЖС людей без определенного места жительства.

3. Основные социальные технологии, применяемые в практической социальной работе с лицами БОМЖ: социальная реабилитация, социальный контроль, социальная терапия, психолого-социальное консультирование, профориентационная и трудовая реабилитация.

4. Социальная профилактика возникновения бездомности.

5. Причины девиантного поведения. Основные теории возникновения девиантного поведения.
6. Особенности социальной диагностики ТЖС лиц с девиантным поведением. Основные проблемы таких граждан: медицинские, социальные, правовые, педагогические и т.д. Изучение ТЖС и причин ее возникновения применительно к конкретной личности и территории. Выстраивание отношений специалиста по социальной работе с лицами с девиантным поведением.
7. Основные социальные технологии, применяемые в практической социальной работе с лицами с девиантным поведением: социальная реабилитация, социальный контроль, социальная коррекция, система социальных санкций. Развитие соседской и общинной системы взаимопомощи.
8. Особенности социальной работы с семьями людей с девиантным поведением. Профилактика как способ воздействия на причины девиантного поведения.
9. Особенности социальной диагностики ТЖС мигрантов и беженцев. Основные проблемы мигрантов и беженцев: жилищные, медицинские, правовые, педагогические и т.д.
10. Основные социальные технологии в работе с мигрантами: консультирование, информирование, психологическая и социальная коррекция, реабилитация и т.д.
11. Основные направления социальной поддержки мигрантов.
12. Диагностика ТЖС молодежи и ее основные аспекты. Социальные технологии, применяемые в практической социальной работе с молодежью: консультирование, арттерапия, музыкотерапия, трудотерапия, социальная коррекция и т.д.
13. Формы взаимодействия семьи и детей. Создание реабилитационного пространства. Развитие волонтерства в молодежной среде.
14. Социальная работа с молодой семьей.
15. Особенности социальной диагностики ТЖС военнослужащих и их семей. Основные проблемы таких граждан: медицинские, социальные, правовые, жилищные и т.д. социальные технологии в работе с военнослужащими и членами их семей: адаптация, реабилитация, социальная коррекция.
16. Профессиональная переподготовка и трудоустройство бывших военнослужащих. Решение жилищных проблем военнослужащих.
17. Социальная реабилитация военнослужащих, уволенных с военной службы.
18. Особенности социальной диагностики ТЖС безработных и их семей. Основные проблемы этой категории.
19. Психологическая поддержка безработных, консультирование.
20. Служба занятости, ее основные направления деятельности. Порядок регистрации безработных граждан.
21. Диагностика и анализ социальных проблем осужденных и членов их семей. Реабилитация и ресоциализация осужденных. Воспитательная и психолого-терапевтическая работа. Юридическая, педагогическая и психологическая помощь.
22. Взаимодействие с семьей осужденного. Установление контакта специалистом по социальной работе с осужденным и его семьей.

3.2.4.5. Варианты практических заданий к экзамену.

1. *Какую помощь социальный работник может оказать семьям, в которых воспитываются эти дети? Какую работу необходимо провести со школьниками?*

Катя К., 17 лет. В детские годы веселая, подвижная, предприимчивая девочка, “душа” компании сверстников. В школе неплохо училась и активно участвовала в общественной жизни. В 15 лет у нее стали проявляться периоды хандры, когда все воспринималось мрачно и раздраженно, ничего не хотелось делать. В один из таких периодов поссорилась с одноклассником, предметов 1-й ее любви. Ссору посчитала окончательным разрывом отношений, остро ее переживала и в момент отчаяния предприняла попытку самоубийства (приняла большую дозу снотворного). Уже в больнице при улучшении самочувствия вновь пришла в радостное и деятельное состояние. После выписки из больницы в течение 2-х лет у нее отмечалось чередование очень хорошего и мрачного настроений. Последнее наступало раз в один – два месяца и длилось 1-2 недели. Постепенно различия в настроении стали сглаживаться, но известная цикличность в настроении сохраняется.

2. *Какую помощь социальный работник может оказать семьям, в которых воспитываются эти дети? Какую работу необходимо провести со школьниками?*

Алеша С., 12 лет. Замкнутый и одинокий, увлечен физикой. Занимается в школе юного физика в МГУ, в группе где все его старше на 3-4 года, - и даже на этом фоне выделяется как очень сильный. В своем же 7 классе он хуже всех. На уроках физики, изнемогая от скуки, а чаще – задумавшись о своем, он вполне может встать и, напевая что-то под нос, прогуливаться между рядами. Учительница, которая всех учеников в сердцах иначе как “чертовскими идиотами” не называет, от таких его выходов приходит просто в ярость. Дневник мальчика весь исписан угрозами и “последними предупреждениями”; ему грозит “второй год”, а то и вовсе отчисление из школы.

3. В центр социальной помощи семье и детям обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, злоупотребляют алкоголем, постоянно устраивают дебоши, драки, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 16-летняя дочь, отбирают родители.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.
4. 14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты должны быть задействованы

5. Ученик 9-го класса С. в последнее время периодически пропускает занятия в школе. В связи с этим классная руководительница решила посетить семью ученика, где отца обнаружила в состоянии алкогольного опьянения, сестренка 9 лет в синяках, из беседы выяснила, что мать 6 месяцев назад умерла от онкологического заболевания,. Учительница обратилась в территориальный отдел социальной политики района и попросила принять меры в отношении детей и их родителей.

1. Определите проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы.
4. Какие меры необходимо оказать.

6. Офицер вооруженных сил, был уволен с военной службы в звании капитана, в связи с сокращением офицеров в рядах вооруженных сил Российской Федерации. После увольнения у мужчины развился психологический стресс, замкнулся в себе, начал выпивать. Его жена на данный момент так же не работает. На иждивении имеют двоих несовершеннолетних детей.

1. Определите основные проблемы семьи?
2. Какие социальные учреждения и специалисты будут задействованы в решении проблем семьи?
3. Нормативно - правовая база, используемая специалистом по социальной работе?
4. Основные технологии социальной работы с данной семьей

7. Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытался найти работу. На фоне неудачного поиска работы, развился психологический стресс, кроме этого молодой человек начал употреблять наркотические вещества и применять насилие в отношении своей матери. Пожилая мать не знает куда ей можно обратиться в данном случае.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

8. Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Недавно женился. Жена находится на 6 месяце беременности. До беременности нигде не работала, только получила среднее профессиональное образование, устроиться на работу не успела. После свадьбы несколько месяцев молодая пара проживала с родителями. Но из-за возникших конфликтов между молодой парой и родителями встал острый вопрос о переезде молодых на другое местожительства.

1. Определите проблемы клиента и его семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.

3. В какие учреждения и организации может он обратиться?
4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

9. Мужчина 45-ти лет был подобран на улице сотрудниками правоохранительных органов. Занимался попрошайничеством и бродяжничеством.

1. Каковы дальнейшие действия работников правоохранительных органов?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы мужчины.

3. Какие учреждения занимаются подобными проблемами?
4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

10. Двадцатисемилетний К. страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей. Его подруга и родители в растерянности – они не знают, куда обратиться за помощью.

1. В какие учреждения можно обратиться?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?
4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?

11. Русскоязычная семья (ребенок в возрасте 11 лет, отец и мать, бабушка и дедушка) была вынуждена уехать с Северного Кавказа в Артемовский, так как взрослые члены семьи потеряли работу, испытывали психологическое давление и дискриминацию по признаку национальности и вероисповедания. В Артемовском они живут в однокомнатной квартире вместе с пожилыми родителями. Отец обратился за помощью в территориальный отдел социальной политики населения г. Артемовского.

1. Определите статус членов семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Назовите учреждения и организации, в которых могут получить помощь члены семьи.
4. Специалисты каких профилей будут задействованы в решении проблем семьи?

3.2.4.6. Система оценки экзамена

Каждый теоретический вопрос и практическое задание оценивается по 5-тибалльной шкале:

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает и выполняет его не полно, непоследовательно, допускает неточности в работе, в применении теоретических знаний на практике.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по дисциплине, допускает ошибки, не может практически применять теоретические знания.

4.2 Итоговая оценка за экзамен определяется как средний балл по всем заданиям (вопросам).

3.3.4.7. Время выполнения экзамена

На подготовку устного (письменного) экзамена студенту отводится 50 минут. Среднее время подготовки теоретических вопросов 30 минут, практического задания - 20 минут.

3.3. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ МДК 03.03. СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРОНАТ ЛИЦ ИЗ ГРУПП РИСКА

3.3.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме выполнения и защиты практических работ

Тема 3.1. Особенности патронажа к лицам из групп риска и членам их семей.

Практическое занятие

1. Выявление лиц группы риска, оказавшихся в ТЖС.
2. Составление индивидуального плана оказания помощи.

Тема 3.2. Учреждения социального обслуживания лиц из групп риска.

Практическое занятие

1. Учреждения, оказывающие социальную помощь лицам групп риска.

Тема 3.3. Негосударственные учреждения, оказывающие социальную помощь лицам из групп риска.

Практическое занятие

1. Определение учреждений и организаций, способных помочь в преобразовании трудной жизненной ситуации людей из групп риска.

3.3.2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме тестового задания.

Перечень тестовых заданий по изучаемым темам:

Укажите правильный вариант ответа

1. Расстройство организации, нормальной деятельности, нарушение дисциплины, беспорядок, разлаженность, развал – это:

- а) дезорганизация;
- б) халатность;
- в) нарушение.

2. Перемещение людей из одного региона в другой, в ряде случаев большими группами и на большие расстояния – это....

- а) эмиграция;
- б) миграция;
- в) иммиграция.

3. Система законодательно закрепленных экономических, социальных и организационных гарантий, обеспечивающих реализацию прав детей это:

- а) социальная реабилитация детей
- б) социальная защита детей
- в) социальное обслуживание
- г) социально-педагогическая помощь

4. Дети, для которых характерно нарушение процессов социализации, социального функционирования и социального развития называются:

- а) неуправляемые;
- б) безнадзорные;
- в) дезадаптированные.

5. Профессиональная деятельность по организации помощи и взаимопомощи людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психосоциальной реабилитации и интеграции – ... (вставьте нужное словосочетание)

6. Права, гарантирующие возможности для совершения действий и выбора любых вариантов социального поведения в рамках закона:

- а) социальные;
- б) государственные;
- в) политические.

7. Опекa и попечительства, одна из правовых форм защиты личных и имущественных прав и интересов граждан. Опекa устанавливается над детьми в возрасте:

- а) до 14 лет,
- б) до 16 лет
- в) до 18 лет
- г) до 12 лет

8. Деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству РФ и приносящая им, как правило, заработок, трудовой доход – это:

- а) безработица;
- б) занятость;
- в) обслуживание.

9. Периодические и (или) регулярные мероприятия, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности – это:

- а) социальная помощь;
- б) социальная поддержка;
- в) социальная работа

10. Отделение, предназначенное для оказания различных социальных услуг детям-сиротам или оставшимся без попечения родителей, семьям с детьми, нуждающимся в социальной поддержке – это:

- а) отделение срочного социального обслуживания;
- б) отделение социального обслуживания на дому;
- в) отделение дневного пребывания;
- г) отделение социально-медицинского обслуживания на дому;
- д) отделение социальной помощи семье и детям.

11. Только воспитанники интернатных учреждений передаются на воспитание в:

- а) семью усыновителей
- б) приемную семью
- в) опекунскую семью
- г) на патронатное воспитание

12. Социальный патронаж - вид социального обслуживания клиентов из групп риска, который:

- а) осуществляется, преимущественно, на дому;
- б) заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении жилищ клиентов группы риска, оказании им необходимой экономической, материально-бытовой помощи, проведении несложных медицинских манипуляций;
- в) включает нестационарные формы социального обслуживания престарелых и инвалидов.

14. Какие технологии используются в социальной работе с кадровыми военнослужащими, уволенными из вооруженных сил?

- а) социального консультирования;
- б) социальной адаптации;
- в) социальной профилактики;
- г) социальной реабилитации.

15. Какой вид права не относится к социальным?

- а) право на отдых;
- б) право на социальную защиту;
- в) право на образование;
- г) право избирать и быть избранным;
- д) право на труд.

16. Какая технология преобладает в социальной работе с лицами, освобожденными из мест лишения свободы?

- а) социальной реабилитации;
- б) социальной адаптации;
- в) социального контроля;
- г) социального сопровождения.

17. Форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающую семью при распределении обязанностей по защите их законных прав и интересов между семьей, органами опеки и попечения и учреждением, передающим ребенка на воспитание. Это:

- а) приемная семья
- б) патронатное воспитание
- в) опекунская семья
- г) детский дом семейного типа

18. Только воспитанники интернатных учреждений передаются на воспитание в:

- а) семью усыновителей
- б) приемную семью
- в) опекунскую семью
- г) на патронатное воспитание

3.3.3. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме проверки выполнения самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа направлена на самостоятельное освоение и закрепление студентами практических умений и знаний, овладение профессиональными компетенциями.

Тематика самостоятельной работы:

1. Особенности осуществления патроната лиц групп риска за рубежом.

2. Учреждения социального обслуживания лиц групп риска в европейских странах.
3. Особенности оказания социальной помощи людям групп риска в разных регионах России (сравнительный анализ).
4. Коррекция собственной деятельности

3.3.4. Промежуточная аттестация по МДК 03.03. «Социальный патронат лиц из групп риска» профессионального модуля ПМ.03. «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации»

Назначение экзамена – оценить уровень подготовки студентов по МДК 03.03. «Социальный патронат лиц из групп риска».

3.3.4.1 Содержание экзамена определяется в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 «Социальная работа», рабочей программой профессионального модуля ПМ.03. «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

3.3.4.2. Принципы отбора содержания устного (письменного) экзамена:

Ориентация на требования к результатам освоения МДК 03.03. «Социальный патронат лиц из групп риска» профессионального модуля ПМ.03 «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации» учебной дисциплины, представленным в соответствии с ФГОС СПО специальности 39.02.01 «Социальная работа» и рабочей программой профессионального модуля ПМ.03. «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

3.3.4.3. Структура экзамена

- Устный (письменный) экзамен состоит из трех пунктов: 1, 2 – теоретические вопросы, третий – практическое задание.

- Варианты устного (письменного) экзамена равноценны по трудности, одинаковы по структуре, под одним и тем же порядковым номером.

3.3.4.4. Перечень экзаменационных вопросов:

1. Патронат как система мер по оказанию помощи нуждающимся в ней лицам из групп риска и их семьям.
2. Патронат – технология социальной работы.
3. Необходимость осуществления патроната к лицам из групп риска и их семьям.
4. Сопровождение, опекуновство, попечительство, как формы патроната к лицам из групп риска.
5. Выявление людей из групп риска, находящихся в трудной жизненной ситуации. Система учета таких граждан и их семей.
6. Составление индивидуального плана оказания социальной помощи.
7. Виды государственной и негосударственной социальной помощи лицам из групп риска. Определение объема необходимой помощи.
8. Региональный опыт выявления и учета лиц из групп риска и их семей.
9. Учреждения социальной помощи лицам группы риска, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: дома ночного пребывания, социальные гостиницы, приюты, центры срочной социальной помощи, кризисные центры, «телефоны доверия», социально-реабилитационные центры и т.д.
10. Порядок приема граждан в учреждение социальной помощи и оказание им помощи. Услуги, оказываемые в этих учреждениях.
11. Особенности региональной системы социального обслуживания граждан из групп риска.
12. Общественные объединения, ассоциации, фонды, оказывающие помощь лицам групп риска и их семьям.
13. Волонтерское движение.
14. Региональные негосударственные организации, оказывающие помощь лицам групп риска, которые находятся в ТЖС.
15. Выявление лиц группы риска, оказавшихся в ТЖС.
16. Составление индивидуального плана оказания помощи.
17. Учреждения, оказывающие социальную помощь лицам групп риска.
18. Определение учреждений и организаций, способных помочь в преобразовании трудной жизненной ситуации людей из групп риска.
19. Особенности осуществления патроната лиц групп риска за рубежом.
20. Учреждения социального обслуживания лиц групп риска в европейских странах.
21. Особенности оказания социальной помощи людям групп риска в разных регионах России (сравнительный анализ).
22. Коррекция собственной деятельности

3.3.4.5. Варианты практических заданий к экзамену.

1. Решите ситуационную задачу:

Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

3. Определите основные этапы работы над проблемой.

2. Решите ситуационную за

Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берет за старое. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?»

1) Составьте текст беседы с клиентом в данной ситуации.

2) Чтобы вы посоветовали коллеге, оказавшейся в такой ситуации? Определите основные принципы работы специалиста с наркозависимыми.

3. Офицер вооруженных сил, был уволен с военной службы в звании капитана, в связи с сокращением офицеров в рядах вооруженных сил Российской Федерации. После увольнения у мужчины развился психологический стресс, замкнулся в себе, начал выпивать. Его жена на данный момент так же не работает. На иждивении имеют двоих несовершеннолетних детей.

1. Определите основные проблемы семьи?

2. Какие социальные учреждения и специалисты будут задействованы в решении проблем семьи?

3. Нормативно - правовая база, используемая специалистом по социальной работе?

4. Основные технологии социальной работы с данной семьей

4. 14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.

3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?

4. Какие специалисты должны быть задействованы?

5. Специалист по социальной работе СПИД-центра более года работал с 27-летним К., страдающего наркотической зависимостью на протяжении 5 лет. К. не имеет семьи, его родственники живут в другом городе, присылая деньги. Общение с социальным работником привело К. к тому, что он принял решение пройти курс лечения, о чем заявил в ходе беседы. Однако буквально на следующий день после беседы К. был задержан милицией за ограбление аптеки с целью добыть себе наркотик.

1. Что должен сделать в этой ситуации социальный работник?

2. Законодательная база решения проблем.

3. Должен ли специалист социальной работы СПИД-центра установить контакт со специалистом пенитенциарного учреждения?

4. Каковы дальнейшие действия специалиста социальной работы СПИД-центра.

6. Органами Внутренних Дел был задержан подросток 15 лет, занимающийся бродяжничеством и попрошайничеством. Выяснилось, что ребенок сбежал из дома – интерната два месяца назад, живет на вокзале. Мать находится в исправительном учреждении.

1. Определите социальную проблему.

2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы.

3. Какие социальные учреждения будут задействованы в решении проблемы?

4. Какие специалистов будут задействованы в решении проблемы?

7. Ученик 9-го класса С. в последнее время периодически пропускает занятия в школе. В связи с этим классная руководительница решила посетить семью ученика, где отца обнаружила в состоянии алкогольного опьянения, сестренка 9 лет в синяках, из беседы выяснила, что мать 6 месяцев назад умерла от онкологического заболевания. Учительница обратилась в территориальный отдел социальной политики района и попросила принять меры в отношении детей и их родителей.

1. Определите проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы.
4. Какие меры необходимо оказать.

8. Семья попала в трудную жизненную ситуацию: родители потеряли работу и ведут асоциальный образ жизни, несовершеннолетний ребенок находится, без должного контроля, пропускает занятия в школе. На учете в социальной защите семья не состоит, так как родители за помощью не обращались, но в комиссию по делам несовершеннолетних обратился социальный педагог школы, обеспокоенный судьбой ребёнка. Составьте индивидуальный план оказания помощи в конкретной ситуации.

9. Марина (20 лет) является матерью-одиночкой 2-х годовалого сына Толи. Она проживает в комнате коммунальной квартиры с частичными удобствами (отсутствует отдельная ванная комната, туалет на улице). Соседи по квартире – алкоголики, безработные, за порядком не следят, постоянно устраивают дебоши, не оплачивают коммунальные услуги. У нее нет средств на приобретение другого жилья, близкие родственники, способные ей помочь, отсутствуют. Но жить вместе с соседями больше не может, опасается за здоровье и благополучие сына. Она обратилась в органы опеки и попечительства за помощью.

Составьте индивидуальный план оказания помощи в конкретной ситуации.

10. Вы - специалист по социальной работе. Ваш клиент Соколова, родила пятерых детей, но один ребенок умер в возрасте 6 лет, а другой ребенок признан инвалидом. Возраст Соколовой – 51 год. После окончания медучилища она проработала в поликлинике и в больнице в общей сложности 6 лет. В настоящее время работать по состоянию здоровья не может, не имеет средств к существованию, имеет задолженность по оплате ЖКУ, в квартире проживает по договору социального найма.

Составьте индивидуальный план оказания помощи в конкретной ситуации.

4. Система оценивания комплекта ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации

Система оценивания каждого вида работ описана в соответствующих методических рекомендациях.

При оценивании практической и самостоятельной работы студента учитывается следующее: качество выполнения практической части работы; качество устных ответов на контрольные вопросы при защите работы.

Каждый вид работы оценивается по пяти бальной шкале.

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает и выполняет его не полно, непоследовательно, допускает неточности в работе, в применении теоретических знаний на практике.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по дисциплине, допускает ошибки, не может практически применять теоретические знания.

Выполнение тестовых заданий оцениваются по 5-тибальной шкале

Оценка «5» (отлично) выставляется за 90-100% правильных ответов.

Оценка «4» (хорошо) выставляется за 70-89% правильных ответов.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется за 50-69% правильных ответов.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется, если правильных ответов меньше 50%.

5. Контроль приобретения практического опыта. Оценка по учебной и производственной практикам

5.1. Общие положения

Целью прохождения производственной практики является оценка:

- 1) освоения профессиональных и общих компетенций;
- 2) уровня приобретенного практического опыта и умений.

Оценка по производственной практике выставляется на основании данных отчета по практике, аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося / студента на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.

5.2. Виды работ практики и проверяемые результаты учебной практики по профессиональному модулю

Иметь практический опыт	Виды работ, выполненных обучающимся во время практики	Документ, подтверждающий качество выполнения работ
1	2	3
- диагностики трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска, осуществления их социального патронажа;	Диагностика ТЖС и профилактика возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска, осуществления их социального патронажа;	- аттестационный лист о прохождении практики; - дневник-отчет по практике
- создания необходимых условий для адаптации к существующим реалиям жизни, реабилитации, координации работы по преобразованию ТЖС у лиц групп риска (лиц без определенного места жительства; мигрантов; безработных; молодежи; осужденных, детей, оказавшихся в ТЖС; лиц, страдающих психическими заболеваниями и членов их семей; лиц, инфицированных ВИЧ; наркозависимыми и членами их семей; военнослужащими и членами их семей; безнадежно и тяжелобольными и др.).	Создания необходимых условий для адаптации к существующим реалиям жизни, реабилитации, координации работы по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска (лиц без определенного места жительства; мигрантов; безработных; молодежи; осужденных, детей, оказавшихся в ТЖС; лиц, страдающих психическими заболеваниями и членов их семей; с членами семей лиц, инфицированных ВИЧ; наркозависимыми и членами их семей; военнослужащими и членами их семей; безнадежно и тяжелобольными);	- аттестационный лист о прохождении практики; - дневник-отчет по практике;

5.3. Форма аттестационного листа

Аттестационный лист

Ф.И.О. _____

Дата рождения _____ Курс _____

Специальность Социальная работа

Практика (вид) Производственная практика (по профилю специальности)

№	Виды работ	Сформированные компетенции	Результаты освоения (зачтено/ не зачтено)
1.	Участие в установочной конференции	ПК 3.1 Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска. ПК 3.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска. ПК 3.3 Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж). ПК 3.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска. ПК 3.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.	
2.	Диагностика ТЖС и профилактика возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска, осуществления их социального патронажа	ПК 3.1 Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска. ПК 3.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска. ПК 3.3 Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж). ПК 3.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска. ПК 3.5 Проводить профилактику возникновения	

		новых ТЖС у лиц из групп риска.	
3.	Создания необходимых условий для адаптации к существующим реалиям жизни, реабилитации, координации работы по преобразованию ТЖС: у лиц из групп риска (лиц без определенного места жительства; мигрантов; безработных; молодежи; осужденных, детей, оказавшихся в ТЖС: лиц, страдающих психическими заболеваниями и членов их семей; с членами семей лиц, инфицированных ВИЧ; наркозависимыми и членами их семей; военнослужащими и членами их семей; безнадежно и тяжело больными;	ПК 3.1 Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска. ПК 3.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска. ПК 3.3 Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опеку, попечительство, патронаж). ПК 3.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска. ПК 3.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.	
4.	Подготовка отчетной документации	ПК 3.1 Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска. ПК 3.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска. ПК 3.3 Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опеку, попечительство, патронаж). ПК 3.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска. ПК 3.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.	

Руководитель практики предприятия _____

Подпись

ФИО

Руководитель практики от института _____

Подпись

ФИО

6. Промежуточная аттестация по профессиональному модулю ПМ.03.

«Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации»

Спецификация экзамена по профессиональному модулю ПМ.03. «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации»

Назначение экзамена – оценить уровень подготовки студентов по профессиональному модулю ПМ.03. «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации» с целью установления их готовности к дальнейшему усвоению ППСЗ специальности 39.02.01 Социальная работа

6.1. Содержание экзамена определяется в соответствии с ФГОС СПО специальности 39.02.01 «Социальная работа», рабочей программой профессионального модуля ПМ.03. «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

6.2. Принципы отбора содержания устного (письменного) экзамена:

Ориентация на требования к результатам освоения профессионального модуля ПМ.03. «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации» учебной дисциплины, представленным в соответствии с ФГОС СПО специальности 39.02.01 «Социальная работа» и рабочей программой профессионального модуля ПМ.03. «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

6.3. Структура экзамена

6.3.1 Устный (письменный) экзамен состоит из трех пунктов: 1, 2 – теоретические вопросы, третий – практическое задание..

6.3.2 Варианты устного (письменного) экзамена равноценны по трудности, одинаковы по структуре, под одним и тем же порядковым номером.

6.4. Перечень экзаменационных вопросов:

1. Понятие лица группы риска, их виды (мигранты и беженцы, военнослужащие, лица с девиантным поведением, лица без определенного места жительства, психические больные, ВИЧ-инфицированные, безработные и т.д.).

2. Лица групп риска, попавшие в ТЖС как объект социальной работы.

3. Региональные социально-экономические особенности, влияющие на увеличение числа людей групп риска, попавшие в ТЖС.

4. Понятие «гражданин без определенного места жительства (БОМЖ)» в законодательстве РФ. Причины бездомности. Основные категории лиц без определенного места жительства. Детская бездомность.

5. Статус лиц без определенного места жительства. Права человека на место жительства и свободу передвижения. Право на приют и социальную помощь.

6. Виды социальной помощи лицам БОМЖ. Региональные программы помощи лицам без определенного места жительства.

7. Понятие девиантного поведения. Девиантное поведение как отклонение от норм права. Виды девиантного поведения (наркомания, правонарушения, насилие, суицидальное поведение и т.д.) и их отражение в законодательстве Российской Федерации. Дети с девиантным поведением.

8. Меры наказания лиц с девиантным поведением, предусмотренные законодательством РФ.

9. Правовая и социальная защита людей, подвергшихся воздействию со стороны лиц с девиантным поведением.

10. Особенности государственной социальной политики в отношении лиц с девиантным поведением.

11. Понятие миграция. Виды и причины миграции населения. Миграция населения как проблема социальной работы. Беженцы и вынужденные переселенцы.

22. Особенности миграционной политики России и ее субъектов. Права мигрантов и их отражение в международном и российском законодательстве. Права мигрантов на социальное обслуживание, обозначенные в Национальных стандартах. Федеральные и региональные миграционные программы.

13. Молодежь как особая социально-демографическая группа. Государственная молодежная политика в РФ. Современное положение молодежи в России.

14. Документы, направленные на обеспечение прав и интересов молодежи: международные, федеральные, региональные. Основные направления государственной поддержки молодежи в России. Целевые программы, направленные на социальную поддержку молодежи.

15. Особенности правового статуса военнослужащих в России. Основные права, обязанности и социальные гарантии военнослужащих. Правовые гарантии для военнослужащих, проходящих службу по призыву. Социальная защищенность военнослужащих.

16. Социальные гарантии военнослужащих, уволенных с военной службы и членов их семей.

17. Занятость населения в России. Понятие и виды безработицы, определенные трудовым законодательством.

18. Государственная политика в области занятости населения. Государственные гарантии безработным гражданам. Программы содействия занятости населения.

19. Особенности социальной диагностики ТЖС граждан БОМЖ. Основные проблемы таких граждан: медицинские, социальные, жилищные и т.д. Изучение ТЖС и причин ее возникновения применительно к конкретной личности и территории. Выстраивание отношений специалиста по социальной работе с лицами БОМЖ.

20. Осуществлять сбор и анализ информации о ТЖС людей без определенного места жительства.

21. Основные социальные технологии, применяемые в практической социальной работе с лицами БОМЖ: социальная реабилитация, социальный контроль, социальная терапия, психолого-социальное консультирование, профориентационная и трудовая реабилитация.

22. Социальная профилактика возникновения бездомности.

23. Причины девиантного поведения. Основные теории возникновения девиантного поведения.

24. Особенности социальной диагностики ТЖС лиц с девиантным поведением. Основные проблемы таких граждан: медицинские, социальные, правовые, педагогические и т.д. Изучение ТЖС и причин ее возникновения применительно к конкретной личности и территории. Выстраивание отношений специалиста по социальной работе с лицами с девиантным поведением.

25. Основные социальные технологии, применяемые в практической социальной работе с лицами с девиантным поведением: социальная реабилитация, социальный контроль, социальная коррекция, система социальных санкций. Развитие соседской и общинной системы взаимопомощи.

26. Особенности социальной работы с семьями людей с девиантным поведением. Профилактика как способ воздействия на причины девиантного поведения.

27. Особенности социальной диагностики ТЖС мигрантов и беженцев. Основные проблемы мигрантов и беженцев: жилищные, медицинские, правовые, педагогические и т.д.

28. Основные социальные технологии в работе с мигрантами: консультирование, информирование, психологическая и социальная коррекция, реабилитация и т.д.
29. Основные направления социальной поддержки мигрантов.
30. Диагностика ТЖС молодежи и ее основные аспекты. Социальные технологии, применяемые в практической социальной работе с молодежью: консультирование, арттерапия, музыкотерапия, трудотерапия, социальная коррекция и т.д.
31. Формы взаимодействия семьи и детей. Создание реабилитационного пространства. Развитие волонтерства в молодежной среде.
32. Социальная работа с молодой семьей.
33. Особенности социальной диагностики ТЖС военнослужащих и их семей. Основные проблемы таких граждан: медицинские, социальные, правовые, жилищные и т.д. социальные технологии в работе с военнослужащими и членами их семей: адаптация, реабилитация, социальная коррекция.
34. Профессиональная переподготовка и трудоустройство бывших военнослужащих. Решение жилищных проблем военнослужащих.
35. Социальная реабилитация военнослужащих, уволенных с военной службы.
36. Особенности социальной диагностики ТЖС безработных и их семей. Основные проблемы этой категории.
37. Психологическая поддержка безработных, консультирование.
38. Служба занятости, ее основные направления деятельности. Порядок регистрации безработных граждан.
39. Диагностика и анализ социальных проблем осужденных и членов их семей. Реабилитация и ресоциализация осужденных. Воспитательная и психолого-терапевтическая работа. Юридическая, педагогическая и психологическая помощь.
40. Взаимодействие с семьей осужденного. Установление контакта специалистом по социальной работе с осужденным и его семьей.
41. Особенности социальной диагностики ТЖС граждан БОМЖ. Основные проблемы таких граждан: медицинские, социальные, жилищные и т.д. Изучение ТЖС и причин ее возникновения применительно к конкретной личности и территории. Выстраивание отношений специалиста по социальной работе с лицами БОМЖ.
42. Осуществлять сбор и анализ информации о ТЖС людей без определенного места жительства.
43. Основные социальные технологии, применяемые в практической социальной работе с лицами БОМЖ: социальная реабилитация, социальный контроль, социальная терапия, психолого-социальное консультирование, профориентационная и трудовая реабилитация.
44. Социальная профилактика возникновения бездомности.
45. Причины девиантного поведения. Основные теории возникновения девиантного поведения.
46. Особенности социальной диагностики ТЖС лиц с девиантным поведением. Основные проблемы таких граждан: медицинские, социальные, правовые, педагогические и т.д. Изучение ТЖС и причин ее возникновения применительно к конкретной личности и территории. Выстраивание отношений специалиста по социальной работе с лицами с девиантным поведением.
47. Основные социальные технологии, применяемые в практической социальной работе с лицами с девиантным поведением: социальная реабилитация, социальный контроль, социальная коррекция, система социальных санкций. Развитие соседской и общинной системы взаимопомощи.
48. Особенности социальной работы с семьями людей с девиантным поведением. Профилактика как способ воздействия на причины девиантного поведения.
49. Особенности социальной диагностики ТЖС мигрантов и беженцев. Основные проблемы мигрантов и беженцев: жилищные, медицинские, правовые, педагогические и т.д.
50. Основные социальные технологии в работе с мигрантами: консультирование, информирование, психологическая и социальная коррекция, реабилитация и т.д.
51. Основные направления социальной поддержки мигрантов.
52. Диагностика ТЖС молодежи и ее основные аспекты. Социальные технологии, применяемые в практической социальной работе с молодежью: консультирование, арттерапия, музыкотерапия, трудотерапия, социальная коррекция и т.д.
53. Формы взаимодействия семьи и детей. Создание реабилитационного пространства. Развитие волонтерства в молодежной среде.
54. Социальная работа с молодой семьей.
55. Особенности социальной диагностики ТЖС военнослужащих и их семей. Основные проблемы таких граждан: медицинские, социальные, правовые, жилищные и т.д. социальные технологии в работе с военнослужащими и членами их семей: адаптация, реабилитация, социальная коррекция.
56. Профессиональная переподготовка и трудоустройство бывших военнослужащих. Решение жилищных проблем военнослужащих.
57. Социальная реабилитация военнослужащих, уволенных с военной службы.

58. Особенности социальной диагностики ТЖС безработных и их семей. Основные проблемы этой категории.
59. Психологическая поддержка безработных, консультирование.
60. Служба занятости, ее основные направления деятельности. Порядок регистрации безработных граждан.
61. Диагностика и анализ социальных проблем осужденных и членов их семей. Реабилитация и ресоциализация осужденных. Воспитательная и психолого-терапевтическая работа. Юридическая, педагогическая и психологическая помощь.
62. Взаимодействие с семьей осужденного. Установление контакта специалистом по социальной работе с осужденным и его семьей.
63. Патронат как система мер по оказанию помощи нуждающимся в ней лицам из групп риска и их семьям.
64. Патронат – технология социальной работы.
65. Необходимость осуществления патроната к лицам из групп риска и их семьям.
66. Сопровождение, опекунов, попечительство, как формы патроната к лицам из групп риска.
67. Выявление людей из групп риска, находящихся в трудной жизненной ситуации. Система учета таких граждан и их семей.
68. Составление индивидуального плана оказания социальной помощи.
69. Виды государственной и негосударственной социальной помощи лицам из групп риска. Определение объема необходимой помощи.
70. Региональный опыт выявления и учета лиц из групп риска и их семей.
71. Учреждения социальной помощи лицам группы риска, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: дома ночного пребывания, социальные гостиницы, приюты, центры срочной социальной помощи, кризисные центры, «телефоны доверия», социально-реабилитационные центры и т.д.
72. Порядок приема граждан в учреждение социальной помощи и оказание им помощи. Услуги, оказываемые в этих учреждениях.
73. Особенности региональной системы социального обслуживания граждан из групп риска.
74. Общественные объединения, ассоциации, фонды, оказывающие помощь лицам групп риска и их семьям.
75. Волонтерское движение.
76. Региональные негосударственные организации, оказывающие помощь лицам групп риска, которые находятся в ТЖС.

6.5. Варианты практических заданий к экзамену.

1. *Какую помощь социальный работник может оказать семьям, в которых воспитываются эти дети? Какую работу необходимо провести со школьниками?*

Катя К., 17 лет. В детские годы веселая, подвижная, предприимчивая девочка, “душа” компании сверстников. В школе неплохо училась и активно участвовала в общественной жизни. В 15 лет у нее стали проявляться периоды хандры, когда все воспринималось мрачно и раздраженно, ничего не хотелось делать. В один из таких периодов поссорилась с одноклассником, предметов 1-й ее любви. Ссору посчитала окончательным разрывом отношений, остро ее переживала и в момент отчаяния предприняла попытку самоубийства (приняла большую дозу снотворного). Уже в больнице при улучшении самочувствия вновь пришла в радостное и деятельное состояние. После выписки из больницы в течении 2-х лет у нее отмечалось чередование очень хорошего и мрачного настроений. Последнее наступало раз в один – два месяца и длилось 1-2 недели. Постепенно различия в настроении стали сглаживаться, но известная цикличность в настроении сохраняется.

2. *Какую помощь социальный работник может оказать семьям, в которых воспитываются эти дети? Какую работу необходимо провести со школьниками?*

Алеша С., 12 лет. Замкнутый и одинокий, увлечен физикой. Занимается в школе юного физика в МГУ, в группе где все его старше на 3-4 года, - и даже на этом фоне выделяется как очень сильный. В своем же 7 классе он хуже всех. На уроках физики, изнемогая от скуки, а чаще – задумавшись о своем, он вполне может встать и, напевая что-то под нос, прогуливаться между рядами. Учительница, которая всех учеников в сердцах иначе как “чертовскими идиотами” не называет, от таких его выходов приходит просто в ярость. Дневник мальчика весь исписан угрозами и “последними предупреждениями”; ему грозит “второй год”, а то и вовсе отчисление из школы.

3. В центр социальной помощи семье и детям обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, злоупотребляют алкоголем, постоянно устраивают дебоши, драки, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 16-летняя дочь, отбирают родители.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.

3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

4. 14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты должны быть задействованы

5. Ученик 9-го класса С. в последнее время периодически пропускает занятия в школе. В связи с этим классная руководительница решила посетить семью ученика, где отца обнаружила в состоянии алкогольного опьянения, сестренка 9 лет в синяках, из беседы выяснила, что мать 6 месяцев назад умерла от онкологического заболевания,. Учительница обратилась в территориальный отдел социальной политики района и попросила принять меры в отношении детей и их родителей.

5. Определите проблемы семьи.
6. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
7. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы.
8. Какие меры необходимо оказать.

6. Офицер вооруженных сил, был уволен с военной службы в звании капитана, в связи с сокращением офицеров в рядах вооруженных сил Российской Федерации. После увольнения у мужчины развился психологический стресс, замкнулся в себе, начал выпивать. Его жена на данный момент так же не работает. На иждивении имеют двоих несовершеннолетних детей.

1. Определите основные проблемы семьи?
2. Какие социальные учреждения и специалисты будут задействованы в решении проблем семьи?
3. Нормативно - правовая база, используемая специалистом по социальной работе?
4. Основные технологии социальной работы с данной семьей

7. Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытался найти работу. На фоне неудачного поиска работы, развился психологический стресс, кроме этого молодой человек начал употреблять наркотические вещества и применять насилие в отношении своей матери. Пожилая мать не знает куда ей можно обратиться в данном случае.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

8. Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Недавно женился. Жена находится на 6 месяце беременности. До беременности нигде не работала, только получила среднее профессиональное образование, устроиться на работу не успела. После свадьбы несколько месяцев молодая пара проживала с родителями. Но из-за возникших конфликтов между молодой парой и родителями встал острый вопрос о переезде молодых на другое место жительства.

1. Определите проблемы клиента и его семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.
3. В какие учреждения и организации может он обратиться?
4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

9. Мужчина 45-ти лет был подобран на улице сотрудниками правоохранительных органов. Занимался попрошайничеством и бродяжничеством.

1. Каковы дальнейшие действия работников правоохранительных органов?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы мужчины.
3. Какие учреждения занимаются подобными проблемами?
4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

10. Двадцатисемилетний К. страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей. Его подруга и родители в растерянности – они не знают, куда обратиться за помощью.

1. В какие учреждения можно обратиться?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?
4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?

11. Русскоязычная семья (ребенок в возрасте 11 лет, отец и мать, бабушка и дедушка) была вынуждена уехать с Северного Кавказа в Артемовский, так как взрослые члены семьи потеряли работу, испытывали психологическое давление и дискриминацию по признаку национальности и вероисповедания. В Артемовском они живут в однокомнатной квартире вместе с пожилыми родителями. Отец обратился за помощью в территориальный отдел социальной политики населения г. Артемовского.

1. Определите статус членов семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Назовите учреждения и организации, в которых могут получить помощь члены семьи.
4. Специалисты каких профилей будут задействованы в решении проблем семьи?

12. Решите ситуационную задачу:

Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

13. Решите ситуационную задачу:

Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берется за старое. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?»

- 1) Составьте текст беседы с клиентом в данной ситуации.
- 2) Чтобы вы посоветовали коллеге, оказавшейся в такой ситуации? Определите основные принципы работы специалиста с наркозависимыми.

14. Офицер вооруженных сил, был уволен с военной службы в звании капитана, в связи с сокращением офицеров в рядах вооруженных сил Российской Федерации. После увольнения у мужчины развился психологический стресс, замкнулся в себе, начал выпивать. Его жена на данный момент так же не работает. На иждивении имеют двоих несовершеннолетних детей.

1. Определите основные проблемы семьи?
2. Какие социальные учреждения и специалисты будут задействованы в решении проблем семьи?
3. Нормативно - правовая база, используемая специалистом по социальной работе?
4. Основные технологии социальной работы с данной семьей

15. 14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты должны быть задействованы?

16. Специалист по социальной работе СПИД-центра более года работал с 27-летним К., страдающего наркотической зависимостью на протяжении 5 лет. К. не имеет семьи, его родственники живут в другом городе, присылая деньги. Общение с социальным работником привело К. к тому, что он принял решение пройти курс лечения, о чем заявил в ходе беседы. Однако буквально на следующий день после беседы К. был задержан милицией за ограбление аптеки с целью добыть себе наркотик.

1. Что должен сделать в этой ситуации социальный работник?

2. Законодательная база решения проблем.

3. Должен ли специалист социальной работы СПИД-центра установить контакт со специалистом пенитенциарного учреждения?

4. Каковы дальнейшие действия специалиста социальной работы СПИД-центра.

17. Органами Внутренних Дел был задержан подросток 15 лет, занимающийся бродяжничеством и попрошайничеством. Выяснилось, что ребенок сбежал из дома – интерната два месяца назад, живет на вокзале. Мать находится в исправительном учреждении.

5. Определите социальную проблему.

6. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы.

7. Какие социальные учреждения будут задействованы в решении проблемы?

8. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?

18. Ученик 9-го класса С. в последнее время периодически пропускает занятия в школе. В связи с этим классная руководительница решила посетить семью ученика, где отца обнаружила в состоянии алкогольного опьянения, сестренка 9 лет в синяках, из беседы выяснила, что мать 6 месяцев назад умерла от онкологического заболевания. Учительница обратилась в территориальный отдел социальной политики района и попросила принять меры в отношении детей и их родителей.

5. Определите проблемы семьи.

6. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.

7. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы.

8. Какие меры необходимо оказать.

19. Семья попала в трудную жизненную ситуацию: родители потеряли работу и ведут асоциальный образ жизни, несовершеннолетний ребенок находится, без должного контроля, пропускает занятия в школе. На учете в социальной защите семья не состоит, так как родители за помощью не обращались, но в комиссию по делам несовершеннолетних обратился социальный педагог школы, обеспокоенный судьбой ребёнка. Составьте индивидуальный план оказания помощи в конкретной ситуации.

20. Марина (20 лет) является матерью-одиночкой 2-х годовалого сына Толи. Она проживает в комнате коммунальной квартиры с частичными удобствами (отсутствует отдельная ванная комната, туалет на улице). Соседи по квартире – алкоголики, безработные, за порядком не следят, постоянно устраивают дебоши, не оплачивают коммунальные услуги. У нее нет средств на приобретение другого жилья, близкие родственники, способные ей помочь, отсутствуют. Но жить вместе с соседями больше не может, опасается за здоровье и благополучие сына. Она обратилась в органы опеки и попечительства за помощью.

Составьте индивидуальный план оказания помощи в конкретной ситуации.

21. Вы - специалист по социальной работе. Ваш клиент Соколова, родила пятерых детей, но один ребенок умер в возрасте 6 лет, а другой ребенок признан инвалидом. Возраст Соколовой – 51 год. После окончания медучилища она проработала в поликлинике и в больнице в общей сложности 6 лет. В настоящее время работать по состоянию здоровья не может, не имеет средств к существованию, имеет задолженность по оплате ЖКУ, в квартире проживает по договору социального найма.

Составьте индивидуальный план оказания помощи в конкретной ситуации.

22. На прием в Территориальный центр социального обслуживания пришел мужчина с нарушением походки, характерным для ДЦП. Он сказал, что ему 40 лет, что он инвалид 2-й группы и что он БОМЖ, и попросил определить его в дом-интернат для престарелых и инвалидов.

Каковы должны быть Ваши действия, как социального работника?

23. Инженер Вдовина была уволена с предприятия в связи с его ликвидацией. Она обратилась в центр занятости для регистрации ее в качестве безработной и подыскания подходящей работы. Ей предложили работу в качестве техника по ее специальности. Она отказалась, считая, что место этой работы слишком удалено от ее местожительства (2 часа езды в один конец) и оплата значительно ниже прежней.

1. Можно ли считать предложенную работу подходящей для Вдовиной?

2. Какие документы ей надо представить для регистрации в качестве безработной?

3. Каков порядок высвобождения работников при ликвидации предприятия и каковы их материальные гарантии?

24. Вы - специалист по социальной работе. Ваш клиент бездомный И., проходивший лечение в КГУЗ «Краевая туберкулезная больница №1». Ранее клиент, родившийся в Алтайском крае, проживал в г. Семипалатинске, документы, удостоверяющие личность утрачены.

1. В чем заключается работа специалиста?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем?

3. Какую помощь вы можете предложить?

25. Вы – специалист по социальной работе. К Вам обратилась семья беженцев с Украины. Они проживают в Ростовской области, оформили ребёнка в детский сад, оплачивают как граждане России. Но на выплату компенсации им сказали: можете не рассчитывать, этой привилегией пользуются только граждане России, хотя в других садах украинцам часть оплаты за детский сад возвращают как россиянам.

1. Имеют ли право беженцы с Украины на компенсацию за детсад?

2. В чем заключается работа специалиста?

3. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем?

4. Какую помощь вы можете предложить?

26. В городском органе занятости доктору Леонову (58 лет), уволенному по несоответствию по состоянию здоровья, предложили досрочно перейти на пенсию по старости, поскольку у него 35 лет трудового стажа. Он от этого предложения отказался и просил зарегистрировать его в качестве безработного и выплачивать ему пособие по безработице.

1. Правомерны ли предложение органа занятости и отказ от него Леонова?

2. В течение какого срока он может получать пособие по безработице?

3. Может ли он, получая это пособие, работать на общественных работах?

27. На консультацию к социальному работнику пришла журналистка. Она печатается в различных изданиях. После смерти мужа пристрастилась к героину. Вначале она употребляла его для того, чтобы «хорошо и спокойно» спать, затем - чтобы «продуктивно» работать, а потом просто так, потому что это «помогало ей жить». Ни знакомые, ни ее сын не замечали того, что она постепенно превратилась в наркоманку. Так все бы и продолжалось, если бы она не стала периодически терять сознание на улице.

1. В чем заключается работа специалиста?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем?

3. Какую помощь вы можете предложить?

28. Вы - специалист по социальной работе. Ваш клиент молодая женщина, которой в этот день врач объявил диагнозы «ВИЧ-инфекция и хронический вирусный гепатит С». Она имеет двух детей 9 и 5 лет от разных отцов. Ее муж, отец младшего ребенка, находится в местах лишения свободы. У них скоро будет трех- дневное свидание. Психолог спросил, когда и как она собирается сказать мужу о своем ВИЧ-статусе, и что ей известно о его результатах теста на ВИЧ, пояснив, что все заключенные подвергаются обязательному тестированию на эту инфекцию. Пациентка ответила, что о его статусе ей 27 ничего неизвестно, и что, если он инфицирован ВИЧ, то ей никогда об этом не скажет. Потом она добавила, что, если она сообщит ему свой диагноз, он ее убьет: «Вы даже не представляете себе, на что он способен. Я ни за что ему не скажу о ВИЧ».

1. В чем заключается работа специалиста?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем?

3. Какую помощь вы можете предложить?

29. Вы - специалист по социальной работе. Ваш клиент Наталья 52 года. Возраст предпенсионный. Три года назад она стала вдовой. На ее иждивении две дочери- студентки и престарелая мать. Издательство, в котором она работала, закрылось. Работу в ее возрасте найти трудно, специальность у нее только одна, да и та не очень ходовая — редактор. Но Наталья — женщина решительная. Она поставила перед собой цель: найти работу. Однако она понимает, чтобы достичь этой цели, нужно разработать конкретный план действий, разделенных на определенные этапы.

1. В чем заключается работа специалиста?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем?

3. Какую помощь вы можете предложить?

30. Вы - специалист по социальной работе. Грибов закончил очное отделение экономического факультета Омского государственного университета. По своей специальности он устроился на работу в коммерческой организации и отработал три месяца. Вследствие резкого сокращения объема поставок продукции, в организации произошло существенное сокращение численности персонала. По этому основанию Грибов и многие работники были уволены с выплатой выходного пособия согласно Трудовому кодексу РФ. В течение пяти месяцев Грибов пытался самостоятельно устроиться по специальности, но безрезультатно. Все это время он находился на иждивении своих родителей, получающих трудовую пенсию по инвалидности.

В чем заключается работа специалиста?

Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем?

Какую помощь вы можете предложить?

6.6. Система оценки экзамена

Каждый теоретический вопрос и практическое задание оценивается по 5-тибалльной шкале:

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает и выполняет его не полно, непоследовательно, допускает неточности в работе, в применении теоретических знаний на практике.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по дисциплине, допускает ошибки, не может практически применять теоретические знания.

4.2 Итоговая оценка за экзамен определяется как средний балл по всем заданиям (вопросам).

9.7. Время выполнения экзамена

На подготовку устного (письменного) экзамена студенту отводится 50 минут. Среднее время подготовки теоретических вопросов 30 минут, практического задания - 20 минут.

7. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Мозговая, Е. И. Нормативно-правовая основа социальной работы с лицами из групп риска: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования : [12+] / Е. И. Мозговая, Д. А. Кулабухов ; под ред. О. А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 128 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596022>

2. Технологии социальной работы с лицами из групп риска : учебное пособие : [12+] / А. А. Карпенко, Н. А. Огурцова, М. П. Сутырина, Г. Л. Ушакова ; под ред. О. А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 209 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599356>

3. Домрачева, Т. В. Социальная работа с семьей : учебное пособие : [16+] / Т. В. Домрачева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 94 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570620>

Дополнительная литература:

1. Социальный патронаж лиц из групп риска : учебно-методическое пособие : [12+] / З. Х. Саралиева, Д. А. Шпилев, Н. Ю. Егорова [и др.] ; под общ. ред. З. Х. Саралиевой, О. А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 208 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599181>

2. Волошина, И. Г. Организация социальной работы в Российской Федерации : учебное пособие : [12+] / И. Г. Волошина ; под ред. О. А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 168 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576162>

3. Мозговая, Е. И. Теория и методика социальной работы : учебное пособие : [12+] / Е. И. Мозговая, Д. А. Кулабухов ; под ред. О. А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 97 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596028>

Электронные ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» // www.biblioclub.ru/.

Справочно-правовые системы:

1. Консультант-Плюс.