

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(ЧОУ ВО «СПИ»)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по УВР П.Ф.Зубанлова  
«29» Май 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,  
должностям служащих (Социальный работник)**

**для специальности  
39.02.01 Социальная работа**

**Дербент 2023**

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт».

**Разработчик:**

ст. преподаватель ПЦК ЕСЭд к.с.н. Т.М. Ахмедова  
(занимаемая должность) (степ., инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании ПЦК  
Естественнонаучных и  
социально-экономических дисциплин  
«29» мая 2023 г., протокол № 10

Председатель ПЦК к.э.н., доцент Г.Г.Гамидов  
(степ., инициалы, фамилия)

**Эксперты от работодателя:**

*ЖКУ РР ЦЗН в МО*

*«Дербентский район»*  
(место работы)

*Джамалов К. А.*  
(инициалы, фамилия)

*И.О. директора*  
(занимаемая должность)

*[Подпись]*  
(подпись)



## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Объекты оценивания – результаты освоения профессионального модуля.....	5
3. Формы контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля.....	6
4. Система оценивания комплекта ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации.....	13
5. Контроль приобретения практического опыта. Оценка по учебной и производственной практикам.....	13
6. Промежуточная аттестация по профессиональному модулю ПМ.04.Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)».....	18
7. Информационное обеспечение обучения.....	25

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации результатов освоения профессионального модуля ПМ.04. «**Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)**» программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) по специальности 39.02.01 «Социальная работа».

### 1.2. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Элементы модуля, профессиональный модуль	Формы промежуточной аттестации
1	2
МДК 04.01. Основы социально-бытового обслуживания	ДЗ
МДК 04.02. Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты	ДЗ
УП	Не предусмотрена
ПП	ДЗ
<b>ПМ</b>	<b>Квалификационный экзамен</b>

### 2. Объекты оценивания – результаты освоения профессионального модуля

ФОС позволяет оценить следующие результаты освоения профессионального модуля ПМ.04. **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)**» 39.02.01 «Социальная работа» и рабочей программой профессионального модуля ПМ.04. **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)**»:

**знать:**

- методологическую основу технологии деятельности специалиста по социальной работе;
- содержание социальной работы в разрешении проблем клиентов в различных сферах.

**уметь:**

- пользоваться нормативными документами, законодательными актами в профессиональной деятельности;
- применять различные формы, методы и технологии по осуществлению социальной работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности;
- осуществлять профессиональную деятельность с позиции "рядом с клиентом";
- профессионально строить взаимоотношения с членами семьи.
- осуществлять исследования и анализ проблемной ситуации клиента с последующим определением потребностей субъектов деятельности;
- разрабатывать концепцию состояния будущего объекта;
- осуществлять контроль и проводить анализ эффективности своей деятельности.

**иметь практический опыт:**

- осуществления организационно-управленческой деятельности в социальной сфере с учетом специфики оказываемой помощи.

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)**» и составляющих его дополнительных компетенций и личностных результатов, формирующиеся в процессе освоения ППСЗ в целом:

ДК 1.1. Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам
ДК 1.2. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении различных социальных услуг
ЛР 10. Принимающий активное участие в социально значимых мероприятиях, соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России; готовый оказать поддержку нуждающимся
ЛР 12. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 23. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством

### **3. Формы контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля**

Контроль и оценка результатов освоения – это выявление, измерение и оценивание знаний, умений и формирующихся дополнительных компетенций в рамках освоения профессионального модуля ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)».

В соответствии с учебным планом специальности 39.02.01 Социальная работа, рабочей программой профессионального модуля ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)» предусматривается текущий и промежуточный контроль результатов освоения.

#### **3.1 ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ МДК 04.01. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Текущий контроль успеваемости представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении курса обучения.

Текущий контроль результатов освоения профессионального модуля ПМ.04 **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)»** происходит при использовании предусмотренных рабочей программой форм контроля, в числе которых могут быть:

- устный и письменный опрос,
- выполнение и защита практических работ,
- выполнение тестовых заданий;
- проверки выполнения самостоятельной работы студентов,

##### **3.1.1. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме выполнения и защиты практических работ**

Практические работы проводятся с целью усвоения и закрепления практических умений и знаний, овладения профессиональными компетенциями. В ходе практической работы студенты приобретают умения, предусмотренные рабочей программой профессионального модуля ПМ.04. **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)»** для МДК 04.01. Основы социально-бытового обслуживания – изучают основы социально-бытового обслуживания.

##### **Тема 1.1. Старость как социальная проблема.**

###### **Практическое занятие**

1. Группы риска пожилых людей, нуждающихся в особом внимании и защите.

##### **Тема 1.2. Особенности социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.**

###### **Практическое занятие**

1. Социально-бытовое обслуживание пожилых и инвалидов..

##### **Тема 1.3. Направления социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.**

###### **Практическое занятие**

1. Определение социальных проблем пожилых и инвалидов.

##### **Тема 1.4. Критерии качества оказания социально-бытовых услуг.**

###### **Практическое занятие**

Критерии оценки качества предоставления социальных услуг. Основные требования к качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания

##### **3.1.2. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме тестового задания.**

**1. Назначение тестовых заданий.** Тестирование проводится с целью выявления уровня знаний студентов, степени усвоения ими учебного материала и определения на этой основе направления дальнейшего совершенствования работы.

###### **2. Содержание тестовых заданий.**

По профессиональному модулю **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)»** для МДК 04.01. Основы социально-бытового обслуживания разработаны тестовые задания по основным темам, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к знаниям и умениям студентов.

## Перечень тестовых заданий по изучаемым темам:

*Укажите правильный вариант ответа*

### 1. Цель сестринского процесса:

- диагностика и лечение заболевания
- обеспечение приемлемого качества жизни в период болезни
- решение вопроса об очередности мероприятий ухода
- активное сотрудничество с пациентом

### 2. Субъективный метод обследования пациента это:

- забор крови из вены
- расспрос пациента
- измерение артериального давления
- определение отеков

### 3. Потенциальная физиологическая проблема пациента:

- нарушение сна
- недержание мочи
- риск появления пролежней
- риск суицидальной попытки

### 4. Недоверие медперсоналу является проблемой:

- физиологической
- духовной
- социальной
- психологической

### 5. Правильно сформулированная цель сестринского вмешательства:

- у пациента не будет одышки
- пациент получит достаточно жидкости
- пациент бросит курить после беседы с сестрой
- пациент будет уметь одеваться самостоятельно к концу недели

### 6. Цели сестринского ухода бывают:

- краткосрочными
- общими
- личными
- не конкретными

### 7. К зависимому типу сестринских вмешательств относится:

- привлечение других членов бригады
- обучение уходу пациента и его семьи
- выполнение назначений врача
- наблюдение за реакцией больного на лечение

### 8. Пример независимого сестринского вмешательства:

- использование газоотводной трубки
- советы по принятию и организации досуга
- назначение лечебного стола и режима двигательной активности
- применение горчичников

### 9. Начало развития сестринского дела в России связано с открытием в Петербурге и Москве:

- «вдовьих домов»
- воспитательных домов
- госпиталей
- курсов сиделок

### 10. Институт сердобольных вдов явился прототипом общин:

- сестер милосердия
- акушерок
- Красного Креста
- сиделок

### 11. Основные положения профессиональной медицинской этики в древности заложил:

- Гиппократ
- Авиценна
- Перикл
- Асклепий

### 12. Главный этический принцип:

- не навреди
- честность

- порядочность
- милосердие

**13. Пациент, требующий постоянного внимания со стороны окружающих:**

- тревожный
- депрессивный
- демонстративный
- подозрительный

**14. К юридическому виду ответственности медицинских работников не относят:**

- дисциплинарную
- административную
- гражданскую
- моральную

**15. Преступление против жизни и здоровья – ответственность медицинских работников:**

- дисциплинарная
- административная
- гражданская
- уголовная

**3.1.3. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме проверки выполнения самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа направлена на самостоятельное освоение и закрепление студентами практических умений и знаний, овладение дополнительными компетенциями.

**Тематика самостоятельной работы студентов по МДК 04.01. Основы социально-бытового обслуживания:**

1. Оказание консультативной помощи клиенту по социально-бытовым вопросам
2. Проведение социально-бытового обслуживания клиента
3. Оказание помощи в организации ритуальных услуг
4. Пожилые и инвалиды, подвергшиеся жестокому обращению в семье.
5. Основные социальные теории старения.
6. Особенности социального обслуживания пожилых и инвалидов за рубежом.
7. Роль общественных организаций в осуществлении социально-бытового обслуживания пожилых и инвалидов на дому.

**3.3. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ  
ДЛЯ МДК 04.02. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

**3.3.1. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме выполнения и защиты практических работ**

**Тема 2.1. Этика и психология профессиональной деятельности**

**Практическое занятие**

Оказание содействия в поддержании социальных контактов;  
Оказание первичной психологической поддержки клиенту.

**Тема 2.2. Основы социальной медицины**

**Практическое занятие**

Выявление основных проблем физического здоровья клиентов;  
Оказание помощи клиенту в поддержании личной гигиены;  
Выявление факторов гигиенического и экологического риска для клиента.

**Тема 2.3. Основы ухода за больными и оказание первой медицинской помощи**

**Практическое занятие**

Содействие в госпитализации, сопровождать клиента в лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ);

Осуществление патронажа при госпитализации клиента.

**Тема 2.4. Социально-бытовое обслуживание пожилых людей и инвалидов.**

**Практическое занятие**

Оказание консультативной помощи клиенту по социально-бытовым вопросам;  
Работа с профессиональной документацией;  
Осуществление подбора документов для предоставления компенсационных выплат, для начисления пенсий и пособий;

**3.2.2. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме тестового задания.**

#### **Перечень тестовых заданий по изучаемым темам:**

*Укажите правильный вариант ответа*

**1. Процесс обучения обязательно заканчивается:**

- отчетом медсестры
- выпиской пациента
- оценкой результата обучения
- составлением инструкции для пациента

**2. Основные условия сестринской деятельности:**

- профессиональная компетентность
- низкая эрудиция
- гармоничное развитие личности
- эмоциональная лабильность

**3. Метод организации и практического осуществления медицинской сестрой своей обязанности по обслуживанию пациента:**

- диагностика болезней
- лечебный процесс
- сестринский процесс
- профилактика заболеваний

**4. Субъективный метод сестринского обследования:**

- расспрос пациента
- определение ответов
- измерение АД
- осмотр пациента

**5. Оценка состояния пациента – этап сестринского процесса:**

- первый
- второй
- третий
- четвертый

**6. Определение потребностей пациента сестра определяет в период:**

- обследования пациента
- постановки целей ухода
- определение объема сестринских вмешательств
- реализация плана сестринских вмешательств

**7. Беседа с пациентом – метод обследования:**

- объективный
- субъективный
- дополнительный
- клинический

**8. Тахипноэ – это:**

- урежение пульса
- урежение дыхания
- учащение пульса
- учащение дыхания

**9. Учащение пульса:**

- тахипноэ
- брадикардия
- тахикардия
- брадикардия

**10. Неудовлетворенные проблемы пациента:**

- желания
- способности
- возможности



- потребности

**11. Документирование этапов сестринского процесса осуществляют в:**

- медицинской карте наблюдения за пациентом
- амбулаторной карте
- листе назначений
- сестринской истории назначения

**12. Социальная проблема пациента:**

- конфликт в семье
- недержание мочи
- страх операции
- нарушение сна

**14. Психологическая проблема пациента:**

- нарушение сна
- невозможность посещать церковь
- боязнь потери работы
- безработица

**14. Физиологическая проблема пациента:**

- нарушение сна
- невозможность посещать церковь
- боязнь потери работы
- материальные трудности

**15. Основное условие сестринской деятельности:**

- эмоциональная устойчивость
- жестокость руководства
- узкая эрудиция
- профессиональная компетенция

**3.3.3. Комплект материалов для оценки сформированности дополнительных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме проверки выполнения самостоятельной работы студентов**

**Примерная тематика самостоятельной работы:**

1. Хосписное движение в странах Европы.
2. Особенности защиты прав и интересов пожилых и инвалидов в регионе.
3. Одиночество пожилых и инвалидов.
4. Пожилые и инвалиды, подвергшиеся жестокому обращению в семье.
5. Основные социальные теории старения.
6. Особенности социального обслуживания пожилых и инвалидов за рубежом.
7. Роль общественных организаций в осуществлении социально-бытового обслуживания пожилых и инвалидов на дому.
8. Принципы и приемы делового общения.  
Универсальные и культурно-специфические аспекты общения.

**4. Система оценивания комплекта ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации**

Система оценивания каждого вида работ описана в соответствующих методических рекомендациях.

При оценивании практической и самостоятельной работы студента учитывается следующее: качество выполнения практической части работы; качество устных ответов на контрольные вопросы при защите работы.

Каждый вид работы оценивается по пяти бальной шкале.

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает и выполняет его не полно, непоследовательно, допускает неточности в работе, в применении теоретических знаний на практике.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по дисциплине, допускает ошибки, не может практически применять теоретические знания.

Выполнение тестовых заданий оцениваются по 5-тибалльной шкале

Оценка «5» (отлично) выставляется за 90-100% правильных ответов.

Оценка «4» (хорошо) выставляется за 70-89% правильных ответов.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется за 50-69% правильных ответов.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется, если правильных ответов меньше 50%.

## 5. Контроль приобретения практического опыта. Оценка по учебным и производственным практикам.

### 5.1. Общие положения

Целью прохождения производственной практики является оценка:

1) освоения профессиональных и общих компетенций;

2) уровня приобретенного практического опыта и умений.

Оценка по производственной практике выставляется на основании данных отчета по практике, аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося / студента на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.

### 5.2. Виды работ практики и проверяемые результаты учебной практики по профессиональному модулю

Иметь практический опыт	Виды работ, выполненных обучающимся во время практики	Документ, подтверждающий качество выполнения работ
1	2	3
- осуществления организационно-управленческой деятельности в социальной сфере с учетом специфики оказываемой помощи.	Оказание социально-бытовых услуг; Содействие в получении социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам; Оказание содействия в поддержании социальных контактов; Оказание помощи клиенту в поддержании личной гигиены; - работа с профессиональной документацией; - проведение социально-бытового обслуживания клиента; - оказание помощи в решении социально-бытовых вопросов; - оказание помощи в организации ритуальных услуг.	- аттестационный лист о прохождении практики; - дневник-отчет по практике

### 5.3. Форма аттестационного листа

#### Аттестационный лист

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ Курс \_\_\_\_\_

Специальность Социальная работа

Практика (вид) Производственная практика (по профилю специальности)

	Виды работ	Сформированные компетенции	Результаты освоения (зачтено/ не зачтено)
1	Участие в установочной конференции	ПК1.1 Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи ПК1.2 Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента ПК1.3 Осуществлять социальный патронаж клиента, в	

		<p>том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа</p> <p>ПК1.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам</p> <p>ПК1.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов</p> <p>ПК2.1 Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи</p> <p>ПК2.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей</p> <p>ПК2.3 Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)</p> <p>ПК2.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС</p> <p>ПК2.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей</p> <p>ПК3.1 Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска</p> <p>ПК3.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска</p> <p>ПК3.3 Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)</p> <p>ПК3.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска</p> <p>ПК3.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска</p>	
2	Оказание социально-бытовых услуг	<p>ПК1.1 Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи</p> <p>ПК1.2 Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента</p> <p>ПК1.3 Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа</p> <p>ПК1.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам</p> <p>ПК1.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов</p> <p>ПК2.1 Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи</p> <p>ПК2.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей</p> <p>ПК2.3 Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)</p> <p>ПК2.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС</p> <p>ПК2.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей</p> <p>ПК3.1 Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска</p> <p>ПК3.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска</p> <p>ПК3.3 Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)</p> <p>ПК3.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска</p> <p>ПК3.5 Проводить профилактику возникновения новых</p>	

		ТЖС у лиц из групп риска	
3	Содействие в получении социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам	<p>ПК1.1 Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи</p> <p>ПК1.2 Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента</p> <p>ПК1.3 Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа</p> <p>ПК1.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам</p> <p>ПК1.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов</p> <p>ПК2.1 Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи</p> <p>ПК2.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей</p> <p>ПК2.3 Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)</p> <p>ПК2.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС</p> <p>ПК2.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей</p> <p>ПК3.1 Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска</p> <p>ПК3.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска</p> <p>ПК3.3 Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)</p> <p>ПК3.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска</p> <p>ПК3.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска</p>	
4	Оказание содействия в поддержании социальных контактов	<p>ПК1.1 Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи</p> <p>ПК1.2 Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента</p> <p>ПК1.3 Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа</p> <p>ПК1.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам</p> <p>ПК1.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов</p> <p>ПК2.1 Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи</p> <p>ПК2.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей</p> <p>ПК2.3 Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)</p> <p>ПК2.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС</p> <p>ПК2.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей</p> <p>ПК3.1 Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска</p> <p>ПК3.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска</p>	

		<p>ПК3.3 Осуществлять патронат лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)</p> <p>ПК3.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска</p> <p>ПК3.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска</p>	
5	<p>Оказание помощи клиенту в поддержании личной гигиены;</p> <p>- работа с профессиональной документацией;</p> <p>- проведение социально-бытового обслуживания клиента;</p> <p>- оказание помощи в решении социально-бытовых вопросов;</p> <p>- оказание помощи в организации ритуальных услуг</p>	<p>ПК1.1 Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи</p> <p>ПК1.2 Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента</p> <p>ПК1.3 Осуществлять социальный патронат клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа</p> <p>ПК1.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам</p> <p>ПК1.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов</p> <p>ПК2.1 Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи</p> <p>ПК2.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей</p> <p>ПК2.3 Осуществлять патронат семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)</p> <p>ПК2.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС</p> <p>ПК2.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей</p> <p>ПК3.1 Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска</p> <p>ПК3.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска</p> <p>ПК3.3 Осуществлять патронат лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)</p> <p>ПК3.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска</p> <p>ПК3.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска</p>	
6	<p>Подготовка отчетной документации по практике</p>	<p>ПК1.1 Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи</p> <p>ПК1.2 Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента</p> <p>ПК1.3 Осуществлять социальный патронат клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа</p> <p>ПК1.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам</p> <p>ПК1.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов</p> <p>ПК2.1 Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи</p> <p>ПК2.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей</p> <p>ПК2.3 Осуществлять патронат семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)</p> <p>ПК2.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и</p>	

	детей, находящихся в ТЖС ПК2.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей ПК3.1 Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска ПК3.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска ПК3.3 Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж) ПК3.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска ПК3.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска	
--	---	--

Руководитель практики от предприятия \_\_\_\_\_  
 Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Руководитель практики от института \_\_\_\_\_  
 Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

**6. Промежуточная аттестация по профессиональному модулю ПМ.04. «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)» проводится в форме экзамена**

**Назначение экзамена** – оценить уровень подготовки студентов по профессиональному модулю ПМ.04. **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)»** с целью установления их готовности к дальнейшему усвоению СПССЗ специальности 39.02.01 Социальная работа

**6.1. Содержание экзамена** определяется в соответствии с ФГОС СПО специальности 39.02.01 «Социальная работа», рабочей программой профессионального модуля ПМ.04. **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)».**

**6.2. Принципы отбора содержания устного (письменного) экзамена:**

Ориентация на требования к результатам освоения профессионального модуля ПМ.04. **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)»** учебной дисциплины, представленным в соответствии с ФГОС СПО специальности 39.02.01 «Социальная работа» и рабочей программой профессионального модуля ПМ.04. **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Социальный работник)».**

**6.3. Структура экзамена**

6.3.1 Устный (письменный) экзамен состоит из трех пунктов: 1, 2 – теоретические вопросы, третий – практическое задание.

6.3.2 Варианты устного (письменного) экзамена равноценны по трудности, одинаковы по структуре, под одним и тем же порядковым номером.

**6.4. Перечень экзаменационных вопросов:**

1. Проблемы старения современного общества: изменение демографических показателей, сферы социальных отношений, профессиональной ориентации пожилых людей и т.д.
2. Изменение функциональных способностей и здоровья пожилых людей.
3. Дополнительные механизмы демографического старения.
4. Задачи социально-бытового обслуживания.
5. Принципы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
6. Перечень категорий граждан, имеющих право на льготное обслуживание.
7. Виды социально-бытовых услуг.
8. Санитарно-гигиенические требования по уходу за престарелыми и инвалидами на дому.
9. Соблюдение техники безопасности при оказании социально-бытовых услуг
10. Национальные стандарты РФ как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.
11. Задачи национальных стандартов социального обслуживания населения.
12. Стандартизация социальных услуг.
13. Основные национальные стандарты РФ в области социального обслуживания
14. Профессионально-личностные требования к социальному работнику

15. Теоретические основы общения в социальной работе Профессиональное выгорание социального работника и ее профилактика
16. Психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов
17. Старость как социальная проблема Социальные проблемы пожилых людей и инвалидов.
18. Основы охраны труда и техники безопасности
19. Закон "Об основах охраны труда в РФ " об обязанностях работодателей и работников в области охраны труда. Обучение по охране труда. Категории лиц, подлежащих обязательному обучению.
20. Основные понятия и категории социальной медицины
21. Понятие социальной медицины. Основные медико-социальные услуги лицам пожилого возраста и инвалидам. Медицинская этика и деонтология в практике социального работника.
22. Формы медико-социальной помощи населению "Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан". Профилактическая, лечебно-диагностическая, реабилитационная, протезноортопедическая и зубопротезная помощь.
23. Анатомо-физиологические особенности человека
24. Анатомо-физиологические особенности организма в пожилом и престарелом возрасте. Основные заболевания различных органов и систем в пожилом и престарелом возрасте.
25. Основные симптомы заболеваний
26. Факторы риска заболеванию. «Большие» факторы риска. Профилактика заболеваний первичная и вторичная.
27. Правила оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях у лиц пожилого возраста и инвалидов
28. Понятие о реанимации. Понятие неотложных состояний. Виды неотложных состояний. Основные критерии. Первая помощь при различных заболеваниях.
29. Особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому
30. Понятие ухода. Уход общий и специальный. Уход за кожными покровами, глазами, ушами, полостью рта.
31. Смена нательного и постельного белья. Мытье ног и головы в постели. Уход за ногтями. Профилактика пролежней.
32. Нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому
33. Особенности защиты прав и интересов пожилых людей и инвалидов. Социальная политика государства в отношении пожилых людей. Реализация конституционных гарантий и прав пожилых людей и инвалидов в российском законодательстве.
34. Право пожилых людей и инвалидов на социально-бытовое обслуживание и социальное обеспечение.
35. Формы социально-бытового обслуживания на дому. Особенности предоставления социальных услуг пожилым и инвалидам.
36. Критерии качества оказания социально-бытовых услуг. Национальные стандарты РФ как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.
37. Задачи национальных стандартов социального обслуживания населения. Стандартизация социальных услуг. Основные национальные стандарты РФ в области социального обслуживания.
38. Критерии оценки качества предоставления социальных услуг. Основные требования к качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.
39. Порядок зачисления на социальное обслуживания, его условия.

#### **6.5. Варианты практических заданий к экзамену.**

1. Ситуация: На глазах всего класса застрелился из самопала десятиклассник школы №10 города В., Е. Злобин. В записке самоубийца написал, что у него много оружия, но «ментам» он его не отдаст. В разговорах с одноклассниками мальчик неоднократно повторял, что, независимо от способа ухода из этого мира, во второй своей жизни он будет мстителем. К сожалению, должного внимания на эти разговоры никто вовремя не обратил.
  - сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.
  - ответьте на вопросы и выполните задание.
  1. Помощь каких специалистов нужна школьникам в данной ситуации?
  2. Что конкретно в этой ситуации может сделать социальный работник?
  3. Предложите наиболее эффективные формы работы со школьниками.
  4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
  5. Какие меры профилактики молодежных суицидов может применять социальный работник в образовательном учреждении?

2. Ситуация: В школе образовалась группа подростков, 14-16-летних мальчиков из параллельных классов. Время вне школы они проводили вместе. Возглавляет группу Андрей, он выше и сильнее всех. Отличается независимым характером, учится плохо, одним словом, «трудный подросток», ближе всех к нему держится 14-летний Виктор, по кличке «Заморыш». Он действительно худенький, маленького роста. До недавнего времени Виктор хорошо учился и был «благополучным» ребенком. Мама Виктора пришла в школу и поделилась с учителем своим беспокойством по поводу сына. Оказывается, в последнее время Виктор поздно возвращается домой, часто от него пахнет алкоголем, а однажды, придя с работы, она обнаружила его спящим, в глубоком опьянении.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Сформулируйте основную задачу, стоящую перед социальным работником.
2. Какую основную проблему прежде всего нужно решить матери и сыну?
3. Какие формы и методы помощи Вы можете предложить матери и сыну?
4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
5. Какая основная особенность социальной работы с подростками?

3. Ситуация: У студентки одного из колледжей города С. 16-летней Марии С. родовые схватки начались прямо в автобусе. Ей пришлось сойти и родить ребенка в женском туалете на автовокзале. Но растить ребенка вообще-то не входило в планы Марии С., и, недолго думая, она выбросила новорожденного малыша в окно туалета. Через несколько минут «маму» задержали сотрудники милиции. Ребенка спасти не удалось.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Сформулируйте основную проблему клиента.
2. В чем видите основную задачу социального работника в данной ситуации?
3. В помощи каких специалистов в первую очередь нуждается М.?
4. Определите комплекс мер, необходимых для работы с несовершеннолетними беременными девушками.
5. В чем видите роль центров планирования семьи в работе с несовершеннолетними беременными девушками?

4. Ситуация: «Много пишут и говорят о матерях-одиночках, отцах, воспитывающих детей. А я бабушка-одиночка. Мне 50 лет. Внукам – 6 и 10 месяцев. Моя дочь, их мать, умерла после вторых родов. Остались мы одни. Как живем? Как говорили в старину, с хлеба на квас перебиваемся. У детей есть отец. Но помощи от него не жди, т. к. брак с их матерью не был официально зарегистрированным. Вот так и живем, кругом одни О будущем боюсь даже и подумать»

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какими правами, льготами может воспользоваться бабушка, воспитывающая внуков-сирот?
2. В чем должны заключаться действия социального работника при общении с этой женщиной?
3. Какие способы решения проблемы этой семьи Вы можете предложить?
4. Составьте возможный план помощи клиенту.
5. Консультации и помощь каких специалистов необходимы в данной ситуации?

5. Ситуация: В кризисный центр обратился мужчина 36 лет. От него около месяца назад ушла жена, оставив 8-летнего сына. Сын винит в произошедшем отца, доходя до ненависти в своей неприязни, угрожая сбежать из дома. Мужчина не знает, что делать, как поступить.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Проанализируйте данную ситуацию.
2. Сформулируйте основную проблему клиента.
3. Составьте возможный план помощи клиенту.
4. В чем должны заключаться действия социального работника при общении с этой женщиной?
5. Какие способы решения проблем этой семьи Вы можете предложить?

6. Ситуация: «В нашем доме живет одна молодая женщина. У нее нет родных и близких. Муж ее предал – испугался трудностей, потому что она тяжело болела туберкулезом. Пришлось ей двоих маленьких детей держать в разных больницах – сама была при смерти. Тяжело пришлось ей, но она выжила. Немного встала на ноги и при больнице стала подрабатывать санитаркой, чтобы навещать малышей не с пустыми руками. Подлечилась, забрала детей. Никогда мы не видели ее слез. Всегда она ласковая и приветливая, и никто не подумает, что живет она на хлебе и воде. Того, что она получает по инвалидности, вместе с



детскими пособиями едва хватает на то, чтобы заплатить за квартиру, за свет и чтобы у детей было что поесть».

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какие социальные службы могли бы поддержать эту семью?

2. На основании каких законодательных актов эта семья может рассчитывать на государственную помощь?

3. Опишите основные формы и технологии работы с данной семьей.

4. Какие методы могут оказаться эффективными при работе с каждым членом этой семьи?

5. В помощи каких специалистов нуждается женщина?

7. Ситуация: «Куда только я не увозила своего мужа, столько мест поменяли, но везде он находил таких же, как сам. И пьет, и пьет. Теперь-то я поняла, что «горбатого только могила исправит», придется терпеть и нести свой крест, пока дети не вырастут, потому что сейчас не те времена, что можно все бросить: и квартиру, и вещи, и мебель, - забрать детей и уйти. Теперь я равнодушна к нему: пьет – пусть пьет, это его здоровье. Нет его дома – мне еще лучше: в доме спокойно и дети спокойны. Придет ночью – тоже хорошо, все мы спим, и никто его пьяной и наглой рожи не видит. Я уже не переживаю, что его могут избить, убить и т. д. Он не мальчик, ему ближе к 40 годам, и я не хочу делаться старухой из-за него. Я, наоборот, хочу хорошо выглядеть ему назло и сохранить свое здоровье, не нервничать!»

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Каковы первые действия социального работника в данной ситуации?

2. Какие формы работы вы могли бы использовать для поддержки каждого члена семьи?

3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?

4. Какова роль социального работника при решении проблем данной семьи?

5. Приведите примеры учреждений Ульяновской области, решающие проблемы алкоголизации.

8. Ситуация: В одном из лицеев было проведено исследование, в котором участвовало 450 человек. Результаты исследования показали, что абсолютно все учащиеся пробовали когда-либо алкоголь и наркотики более или менее регулярно. Этот лицей – отнюдь не исключение. Мы знаем: примерно треть из тех, кто в подростковом возрасте употребляли не единожды психостимуляторы, - станут впоследствии настоящими наркоманами. Что должно делать в этой ситуации общество – тема отдельного разговора. Скажем только, что например, в США за последние 2-3 года потребление наркотиков снизилось с 7 до 4% - за счет целенаправленной профилактики.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какие наиболее распространенные причины подростковой наркомании вы знаете?

2. Какие профилактические меры необходимы для борьбы с подростковой наркоманией?

3. Какой план конкретных действий вы можете предложить в отношении лиц страдающих наркоманией или алкоголизмом.

4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник при решении проблем наркомании или алкоголизма?

5. Объясните механизм возвратной алкоголизации клиента.

9. Ситуация: Среди бомжей нет ни одного здорового. Самая распространенная болезнь – туберкулез легких. Медицинской помощи добиться бомжам сложно. Приходиться рассчитывать только на милосердие врачей. 58-летний Василий его не дождался. Он проводил ночи в газопроводных трубах, где отморозил ноги. Началась гангрена. Врачи из больницы его выгнали. Сейчас Василий работает сторожем, охраняет те самые трубы, которые стоили ему ног. То, что Василия, пожилого и пьющего, взяли на работу и дали комнату в общежитии, - редчайшее исключение.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. В чем состоит основная проблема людей без определенного места жительства?

2. Какие формы и методы помощи вы можете предложить в данной ситуации?

3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?

4. Какие наиболее распространенные причины бездомности и ее последствия?

5. Какие профилактические меры необходимы для борьбы с бездомностью?

10. Ситуация: В консультацию обратился немолодой человек. Его проблема с 65-летним отцом заключается в следующем. Сын с женой и ребенком проживает с отцом в одной квартире. Раньше отец пил, но лет двадцать назад прекратил. Что послужило причиной этого, сын не знает. Полгода назад умерла мать,

а отец запил, превратив жизнь семьи в кошмар. Попытки сына остановить старика дают результаты на 2-3 дня.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Объясните механизм возвратного алкоголизма клиента.
2. Какой план конкретных действий вы предложите сыну?
3. Охарактеризуйте возникшую кризисную ситуацию.
4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник в данной ситуации?
5. Какие формы работы вы могли бы использовать для поддержки каждого члена семьи?

11. Ситуация: Вообразите, что Вас приняли на работу в должности специалиста по социальной работе в районный Дом ветеранов. Жизнь в этом Доме устроена по типу малосемейки, у каждого одиноко проживающей супружеской пары или одинокого пожилого человека есть своя комната, кухня, ванная комната, туалет (в общем 1-однокомнатная квартира). Также в доме есть большой холл, общая кухня. Но оказывается, что в Доме ветеранов некому было организовывать свободное время пенсионеров, они не ходят друг к другу в гости, каждый живет сам по себе. От этого в коридорах и холлах Дома неуютно, «холодно», рождается ощущение равнодушия.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какие варианты поведения социального работника в этой ситуации возможны?
2. Какую помощь может оказать социальный работник в подобной ситуации в первую очередь?
3. Назовите известные формы, технологии работы, которые можно было бы внедрить в данном учреждении.

4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник в данной ситуации?

5. Охарактеризуйте социально-досуговую функцию социального работника?

12. Ситуация: Мне 27 лет, и вот уже 11 лет, как я не могу ходить, передвигаюсь только на инвалидной коляске с чьей-нибудь помощью, потому что руки тоже слабые. Родилась я здоровой, но с 10 лет стала устывать, слабеть. Девятый и десятый класс заканчивала дома, ко мне ходили учителя. Я надеялась на выздоровление, но диагноз – атрофия всех мышц и пожизненная инвалидность I группы – заставил распрощаться с мечтами. У меня хорошая мама, она мне помогает и поддерживает во всем. Спасибо ей! И все-таки очень тяжело: молодой оставаться в четырех стенах.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Определите основную проблему клиента.
2. Каковы первые действия социального работника в данной ситуации?
3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
4. Существуют какие-либо социальные службы в нашем регионе, призванные помогать людям в подобных ситуациях?

5. Раскройте социально-медицинскую функцию социального работника?

13. Ситуация: Душевнобольных детей часто используют при краже в квартирах, они легко проникают в комнату через форточку. Но нервно-психические расстройства у детей - не причина преступлений. Просто такие люди легче поддаются воздействию криминогенной ситуации. Инвалиды чаще, чем другие группы населения, становятся жертвами насилия и преступлений.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Прокомментируйте данное высказывание. Выразите свое отношение к нему.
2. Существуют какие-либо социальные службы в нашем регионе, которые призваны помогать людям в подобных ситуациях?

3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?

4. Какую помощь может оказать социальный работник в подобной ситуации?

5. Какие, на Ваш взгляд, необходимо предпринять меры по предотвращению и снижению преступности среди душевнобольных детей на региональном, индивидуальном уровнях?

14. Ситуация: Я согласен на любую посильную работу, я инвалид второй группы с детства. Мне нет еще и 20 лет. Передвигаюсь с помощью костылей. Получаю небольшую пенсию. Заканчиваю заочно юридический факультет. Согласен на любой посильный труд.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.

- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Определите основную проблему клиента.

2. Существуют какие-либо социальные службы в нашем регионе, которые призваны помогать людям в подобных ситуациях?
3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
4. Какие Вы знаете общественные и государственные организации, занимающиеся трудоустройством инвалидов?
5. Какую помощь клиенту может оказать социальный работник в подобной ситуации?

15. Ситуация: В 16 лет Федор бросил школу. Не работает. Соседи страдают из-за постоянного шума в квартире. «Друзья» Федора полностью изменили облик тихого и благополучного подъезда: до глубокой ночи шумят в подъезде, курят, сквернословят. Как правило, эти сборища сопровождаются пьянкой. По мнению обратившихся за помощью соседей, мальчик на их глаза превратился в алкоголика, напомнив то время, когда жизнь соседей нарушал постоянно пьяный отец, который скончался пять лет назад, выпив какую-то жидкость вместо спиртного. Мать Федора «тихая алкоголичка», никому не мешает, но и Федором не занимается.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.
- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Какую основную проблему, прежде всего, нужно решить, чтобы помочь подростку?
2. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
3. Какие формы и методы помощи вы можете предложить подростку?
4. Какими нормативно-правовыми актами должен руководствоваться социальный работник в данной ситуации?
5. Раскройте профилактическое направление медико-социальной работы?

16. Ситуация: Сегодня на долю 13-14-летних подростков выпадает в несколько раз большее число стрессов, чем на долю их ровесников десять лет назад. Печальная статистика: ежегодно в Московскую детскую психиатрическую больницу попадает три с половиной тысячи человек. Десятая часть из них – в отделение острых состояний. В среднем каждый больной находится здесь 65 дней. Каждый третий выписанный в «большую жизнь» пациент снова попадает в больницу.

- сформулируйте тезаурус и обоснуйте взаимосвязь понятий.
- ответьте на вопросы и выполните задание.

1. Разработайте систему профилактических мер по предотвращению правонарушений среди подростков?
2. Какие учреждения и организации в нашем регионе (городе) занимаются организацией социальной помощи подросткам?
3. Какова основная особенность социальной работы с подростками?
4. В чем вы видите основные причины сложившейся ситуации?
5. Определите комплекс мер, необходимых для работы с подростками, находящимися в ТЖС.

## 6.6. Система оценки экзамена

Каждый теоретический вопрос и практическое задание оценивается по 5-тибалльной шкале:

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает и выполняет его не полно, непоследовательно, допускает неточности в работе, в применении теоретических знаний на практике.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по дисциплине, допускает ошибки, не может практически применять теоретические знания.

4.2 Итоговая оценка за экзамен определяется как средний балл по всем заданиям (вопросам).

## 9.7. Время выполнения экзамена

На подготовку устного (письменного) экзамена студенту отводится 50 минут. Среднее время подготовки теоретических вопросов 30 минут, практического задания - 20 минут.

## 7. Информационное обеспечение обучения

### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Основная литература:

1. Липай, Т. П. Основы социально-бытового обслуживания: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования : [12+] / Т. П. Липай. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 178 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574770>
2. Свищёва, И. К. Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому : учебное пособие : [12+] / И. К. Свищёва, А. А. Горяйнов ; под ред. О. А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 242 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576776>
3. Каменева, Т. Н. Технология социальной работы в учреждениях здравоохранения : учебное пособие : [12+] / Т. Н. Каменева, В. П. Кузьмин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 157 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576684>

#### Дополнительная литература:

1. Семено, Н. С. Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты : учебное пособие : [12+] / Н. С. Семено. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 284 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598780>
2. Босов, Д. В. Технология социальной работы в организациях образования: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования : [12+] / Д. В. Босов, Т. В. Никулина, А. А. Горяйнов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 292 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574766>
3. Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах : учебное пособие : [16+] / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 100 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112232>

#### Справочно-правовые системы

1. Консультант Плюс

#### Электронные ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» // [www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/).