

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
(ЧОУ ВО «СПИ»)**



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
П.Ф. Зубайлова
29 мая 2023 г.

**Б1.О.17 Психолого-педагогическое взаимодействие участников
образовательного процесса
рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Кафедра педагогики и психологии**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) программы бакалавриата Психология и социальная педагогика

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144

в том числе:

аудиторные занятия 20,2

самостоятельная работа 119,8

часов на контроль 4

Виды контроля на курсах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	8	8	8	8
Практические	12	12	12	12
Контактная работа (аттестация)	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	20,2	20,2	20,2	20,2
Контактная работа	20,2	20,2	20,2	20,2
Сам. работа	119,8	119,8	119,8	119,8
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к. псих.н., доцент, Джелилова С.И.

Рецензент(ы):

к.ф.н., доцент, Феталиева Л.П.

Рабочая программа дисциплины

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Утвержденного Учёным советом вуза от 29.05.2023 г. протокол №10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра педагогики и психологии

Протокол от 26.05.2023 г. №11

Зав. кафедрой к.ф.н., доцент Феталиева Л.П.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1 ЦЕЛИ	
Формирование у обучающихся знаний об особенностях взаимодействия педагога с родителями и сотрудниками образовательной организации, умений эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций, семьей и другими специалистами по вопросам обучения, воспитания и развития детей.	
1.2 ЗАДАЧИ	
1. Способствовать освоению теоретических основ организации педагогического взаимодействия в образовательном процессе с позиции разных теоретико-методологических подходов. 2. Сформировать знания о видах, стратегиях и условиях реализации эффективного взаимодействия участников образовательного процесса. 3. Раскрыть сущность социально-психологических закономерностей в исследовании межличностных отношений участников образовательного процесса и решении возникающих при этом проблем. 4. Сформировать практические умения организации конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса в образовательном учреждении.	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Индекс:	Б1.О.17
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Конфликтология
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Методика и технология работы социального педагога
2.2.2	Психология подросткового возраста
2.2.3	Практикум по психологическому консультированию
2.2.4	Психологическая служба в образовании
2.2.5	Основы экстренной психологической помощи
2.2.6	Производственная практика: практика по психолого-педагогическому сопровождению
2.2.7	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
3.1 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.1	Демонстрирует знание основных приемов социализации и коммуникации с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования.
ОПК-7.2	Взаимодействует с участниками образовательных отношений и создает комфортную социальную среду в рамках реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования; предупреждает и продуктивно разрешает межличностные конфликты.

ОПК-7.3	Владеет техниками социализации и эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования разных возрастных групп.
ПК-5	Способен осуществлять просветительскую деятельность в образовательных учреждениях начального общего, основного общего, среднего общего образования
ПК-5.3	Владеет умениями осуществлять психологическое и социально-педагогическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации начального общего, основного общего, среднего общего образования и родителей (законных представителей) по вопросам психолого-социального развития обучающихся; применять методы педагогики взрослых для психологического просвещения субъектов образовательного процесса, в том числе с целью повышения их психологической и социальной культуры.
ПК-2	Способен проводить психологическое консультирование и сопровождение субъектов образовательного процесса в системе начального общего, основного общего, среднего общего образования
ПК-2.3	Владеет приемами консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др.; родителей (законных представителей) – по проблемам взаимоотношений с детьми, их развития, профессионального самоопределения и выбора образовательного маршрута; педагогов – по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.

3.2 В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОБУЧАЮЩИЙСЯ ДОЛЖЕН

Знать:

- закономерности и структурные компоненты общения участников образовательного процесса;
- социально-психологические характеристики субъектов взаимодействия в образовательном процессе и факторы, обуславливающие эффективность педагогического взаимодействия;
- виды и стратегии общения участников образовательного процесса;
- трудности общения детей с взрослыми и сверстниками;
- принципы, формы, методики и технологии диагностики и организации конструктивного психолого-педагогического взаимодействия педагогов с участниками образовательного процесса;
- приемы консультирования обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов.

Уметь:

- определять цели и задачи психолого-педагогического взаимодействия с участниками образовательного процесса;
- осуществлять взаимодействие с субъектами образовательного процесса в рамках личностно-ориентированной модели;
- определять содержание и формы психолого-педагогического взаимодействия с педагогами и родителями по проблемам обучения, воспитания и развития детей;
- консультировать обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов.

Владеть:

- способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие участников образовательного процесса;
- практическими навыками организации конструктивного психолого-педагогического взаимодействия с участниками образовательного процесса в рамках личностно-ориентированной модели;
- методиками диагностики и преодоления проблем психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса;
- приемами консультирования обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы компетенции	Литература
	Раздел 1. Основы организации педагогического взаимодействия участников образовательного процесса				
1.1	Взаимодействие в образовательном процессе: понятие, структура, стратегии, типы, стили. /Лек/	3	2	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
1.2	Классификация и характеристика типов взаимодействия. /Ср/	3	2	ОПК-7.1	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
1.3	Предназначение основных элементов коммуникационного процесса. Коммуникативные умения, необходимые для передачи и восприятия информации в педагогическом взаимодействии. /Ср/	3	6	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
1.4	Особенности педагогическое взаимодействия субъектов образовательного процесса. /Пр/	3	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
1.5	Модели и позиции психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. Структура ведущих тенденций взаимодействия. /Ср/	3	4	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4
1.6	Отношения сотрудничества как взаимодействия субъектов образовательного процесса в учебной деятельности - Ш. А. Амонашвили, А. С. Белкин, А. А. Бодалев, А. А. Леонтьев, А. В. Мудрик, В. Ф. Шаталов. /Ср/	3	2	ОПК-7.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
1.7	Основы организации педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. /Ср/	3	6	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
	Раздел 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательного учреждения				
2.1	Педагогическое общение: понятие, цели, принципы, стили. /Пр/	3	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э4
2.2	Педагогическое общение как одна из форм педагогического взаимодействия педагога с учащимися. /Лек/	3	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
2.3	Этапы и технологии построения педагогического общения. /Ср/	3	2	ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
2.4	Критерии удовлетворенности общением. Факторы эффективности педагогического общения. /Ср/	3	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э4
2.5	Виды общения в образовательном процессе. Взаимодействие как парный процесс, как сотрудничество взрослого с детским (школьным) коллективом. Формирование образа обучающего и обучаемого. /Ср/	3	6	ОПК-7.3	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.6	Характеристики участников образовательного процесса как субъектов взаимодействия. /Ср/	3	4	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
2.7	Системы взаимодействия в ОУ. /Ср/	3	4	ОПК-7.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1

2.8	Формы и методы работы учителей с родителями учащихся. /Лек/	3	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
2.9	Психолого-педагогические правила взаимодействия и способы установления контактов с семьей. Взаимодействие с учащимися и их родителями вне школы. /Ср/	3	4	ПК-2.3 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4
2.10	Групповые процессы и личностное развитие в образовательном процессе. /Ср/	3	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.11	Роль педагога на процесс группообразования и личностного развития в ученическом сообществе. /Ср/	3	4	ОПК-7.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
2.12	Манипулятивное общение, его роль в школьной практике. Профессиональные качества учителя, необходимые для педагогического общения. /Ср/	3	4	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э4
2.13	Психолого-педагогические особенности взаимодействия участников образовательного процесса. /Ср/	3	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
2.14	Интерактивная функция взаимодействия. Стратегия и тактика конструктивного взаимодействия в образовательном процессе. /Ср/	3	4	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.15	Коммуникативная функция общения. Коммуникативные стили взаимодействия. Невербальные средства межличностного взаимодействия. /Ср/	3	4	ОПК-7.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
2.16	Личность ребенка в концепции Л.И. Божович. Основные социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия в раннем возрасте со взрослыми и сверстниками. /Ср/	3	6	ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
	Раздел 3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе				
3.1	Межличностные отношения в педагогическом коллективе. /Пр/	3	2	ОПК-7.1	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3
3.2	Психолого-педагогические проблемы взаимодействия участников образовательного процесса. /Ср/	3	2	ПК-2.3 ОПК-7.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э4
3.3	Корпоративная культура взаимодействия членов педагогического коллектива. Компоненты корпоративной культуры образовательного учреждения. /Ср/	3	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
3.4	Сплоченность педагогического коллектива как основа конструктивного психолого-педагогического взаимодействия. /Пр/	3	4	ОПК-7.3	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4
3.5	Проблемы педагогического взаимодействия в воспитательно-образовательном процессе школы. Причины неудач и неэффективности труда педагогов, разочарований в педагогической профессии. /Ср/	3	2	ПК-2.3 ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1

3.6	Основные барьеры педагогического общения и типичные конфликты педагогического взаимодействия. /Ср/	3	2	ПК-2.3 ОПК-7.2 ПК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
3.7	Основные дидактические трудности педагогического взаимодействия и пути их преодоления. /Ср/	3	4	ПК-2.3 ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
3.8	Управление педагогическим коллективом. Межличностные отношения в педагогическом коллективе. /Ср/	3	2	ОПК-7.3	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4
3.9	Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «педагог-педагог». /Ср/	3	2	ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
3.10	Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе. /Ср/	3	4	ПК-2.3 ОПК-7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
Раздел 4. Педагогическое взаимодействие в образовательной среде образовательного учреждения					
4.1	Сплоченность педагогического коллектива как базовая социально-психологическая характеристика межличностных отношений. /Пр/	3	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
4.2	Технологии и методы управления конфликтной ситуацией. Технология переговоров. /Ср/	3	2	ОПК-7.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э4
4.3	Взаимодействие субъектов образовательного процесса на основе соблюдения преемственности детского сада и школы. /Ср/	3	2	ПК-2.3 ОПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
4.4	Педагогическое взаимодействие в образовательной среде образовательного учреждения. /Ср/	3	6	ПК-2.3 ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3
Раздел 5. Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе					
5.1	Убеждающая коммуникация: понятие, технологии, принципы. /Лек/	3	2	ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
5.2	Виды психологического влияния. Педагогическое воздействие и влияние. /Ср/	3	2	ОПК-7.3	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
5.3	Методы активного обучения и игровые методы в психолого-педагогическом взаимодействии. /Ср/	3	4	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
5.4	Характеристики методов активного обучения. /Ср/	3	2	ОПК-7.2	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4
5.5	Организационная культура ОУ: влияние на построение взаимодействия в образовательном процессе. /Ср/	3	5	ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3
5.6	Игровые методы как естественные методы оптимизации межличностного взаимодействия. /Ср/	3	2	ОПК-7.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
5.7	Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе. /Ср/	3	6,8	ОПК-7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1
5.8	/КРАЗ/	3	0,2		
5.9	/Зачёт/	3	4		

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету:

1. Понятие взаимодействия как интерактивной стороны общения.
2. Основные стратегии взаимодействия. Сотрудничество как основа взаимодействия в образовательном процессе.
3. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия.
4. Структура взаимодействия в деятельностной парадигме.
5. Подход к взаимодействию в транзактном анализе Э. Берна.
6. Организация совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.
7. Межличностные отношения как основа продуктивного взаимодействия участников образовательного процесса/
8. Основные барьеры педагогического общения и типичные конфликты педагогического взаимодействия.
9. Личность ребенка в концепции Л.И. Божович. Основные социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия младшего школьника со взрослыми и сверстниками/
10. Ребенок как субъект взаимодействия. Понятие субъекта учебной деятельности (по В.В. Давыдову).
11. Социально-психологические характеристики взрослого как субъекта взаимодействия.
12. Имидж педагога как элемент взаимодействия в образовательном процессе.
13. Системы взаимодействия в условиях ОУ (по субъектам взаимодействия). Основные задачи и краткая характеристика каждой системы.
14. Понятие коллектива, его отличия от группы. Формирующий потенциал.
15. Коллектив педагогов: групповые характеристики и феномены.
16. Групповая сплоченность как фактор продуктивного педагогического взаимодействия.
17. Феномены лидерства и руководства в ученическом сообществе, задачи и специфика.
18. Управление педагогическим коллективом: структура.
19. Принципы педагогов – новаторов. Принцип самостоятельности, самоорганизации.
20. Принцип развития, принцип коллективизма.
21. Принцип ролевого участия. Принцип психологического обеспечения.
22. Феномены лидерства и руководства в педагогическом коллективе.
23. Основные проблемы взаимодействия в системах по субъектам взаимодействия и способы их решения.
24. Конфликт в психолого-педагогическом взаимодействии: понятие, функции, стратегии поведения, способы решения и предотвращения.
25. Традиционные методы исследования взаимодействия участников образовательного процесса.
26. Основные методы повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса, их характеристика.
27. Публичное выступление и групповая дискуссия как методы активного обучения.
28. Игровые методы повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса.
29. Организационная культура ОУ: влияние на построение взаимодействия в образовательном процессе.

5.2. Темы письменных работ

Примерная тематика докладов:

1. Понятие взаимодействия как интерактивной стороны общения.
2. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия.
3. Структура взаимодействия в деятельностной парадигме. Понятие субъекта учебной деятельности (по В.В. Давыдову).
4. Понятие взаимодействия в бихевиоризме (по Сирсу).
5. Психологическое обоснование воспитательного воздействия.
6. Личность ребенка в концепции Л.И. Божович. Основные социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия дошкольника со взрослыми и сверстниками.
7. Системы взаимодействия в условиях ОУ (по субъектам взаимодействия). Основные задачи и краткая характеристика каждой системы.
8. Понятие коллектива, его отличия от группы. Формирующий потенциал.
9. Принцип развития, принцип коллективизма.
10. Я – высказывания и политика «переложения ответственности за жизнь ребенка на плечи самого ребенка».
11. Имидж как взаимодействие в психолого-педагогической сфере.
12. Сплоченность педагогического коллектива как базовая социально-психологическая характеристика межличностных отношений.
13. Конфликт в психолого-педагогическом взаимодействии: понятие, функции, стратегии поведения, способы решения и предотвращения.
14. Традиционные методы исследования взаимодействия участников образовательного процесса.
15. Основные методы повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса, их характеристика.

5.3. Оценочные средства

Ситуационные задачи

Вариант 1.

Ситуация 1: Ребенок шумит, встречается в разговор взрослых, не слушается. Взрослые обращают внимание на негативное поведение ребенка, раздражаются, делают ему строгое замечание.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.

- б) Показать, что имеет власть над другими
 - в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
 - г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.
- Как бы вы поступили в этом случае?

Ситуация 2: Ребенок отказывается делать то, что от него хотят. Взрослые пытаются использовать свою власть, чтобы его заставить, начинают сердиться.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

Ситуация 3: Ребенок вредит или портит вещи, может оскорбить. Взрослые считают ребенка подлым и злым, выражают свой гнев и обиду.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

Ситуация 4: Ребенок не способен научиться самостоятельным навыкам, требует помощи. Взрослые соглашаются с тем, что ребенок ни на что не способен.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

Вариант 2.

1. Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ конфликта в каждой представленной ситуации).

2. Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

Ситуация 1

Возник конфликт между учеником и учителем: учитель возмущен плохой успеваемостью ученика и дает ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Во-первых, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Учитель возмущен еще сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика, но, не выдержав, хватает его и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

Ситуация 2

Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

Тестирование:

1. Взаимодействие, характеризующееся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми – это:

- а) кооперация
- б) конкуренция
- в) скрытое
- г) пересекающееся

2. Механизм самопознания в процессе взаимодействия, в основе которого лежит способность человека представлять себе то, как он воспринимается партнером по общению - это:

- а) эмпатия
 - б) рефлексия
 - в) аттракция
 - г) идентификация
3. Обмен информацией в общении осуществляется при помощи:
- а) вербальных средств
 - б) эмпатии
 - в) рефлексии
4. Стиль межличностного общения, целью которого является подкрепление связи с собственной группой, своих установок и ценностей, повышение самооценки и самоуважения – это:
- а) ритуальный стиль
 - б) конформистский стиль
 - в) альтруистический стиль
 - г) манипулятивный стиль
5. Интерес к другому человеку можно невербально выразить
- а) помещенными на бедра руками
 - б) пронзительным голосом
 - в) пристальным взглядом, устремленным на собеседника
 - г) ни один из ответов не верен
6. Исходное положение, которым педагог руководствуется в психологопедагогическом взаимодействии с учениками, - это
- а) закон
 - б) метод
 - в) закономерность
 - г) принцип
 - е) факт
7. Найдите правильную последовательность этапов проведения ролевой игры:
- а) осмысление «пережитого»
 - б) излагается сценарий и организуется игровое пространство
 - в) «проживание» участниками проблемной ситуации в её игровом воплощении
8. Являясь моделью межличностного общения, ролевая игра вызывает потребность в общении, и в этом смысле она выполняет ...
- а) обучающую функцию
 - б) воспитательную функцию
 - в) мотивационно-побудительную функцию
9. Двусторонний характер обучения проявляется в тесном взаимодействии
- а) образования и воспитания
 - б) ученика и класса
 - в) семьи и школы
 - г) самообразования и учения
 - д) преподавания и учения
10. Принцип гуманизации характеризует
- а) вседозволенность
 - б) уважение права человека быть самим собой
 - в) развитие познавательных сил учащихся
 - г) воспитание трудолюбия
 - д) воспитание аккуратности, бережливости
11. Основные требования к педагогу
- а) педагогическое мастерство и педагогический такт
 - б) сила воли, педагогическая техника
 - в) идейность, терпеливость
 - г) устойчивость, наблюдательность
 - д) терпеливость, внимательность
12. Какая сторона общения подразумевает, обмен информацией между субъектами общения?
- а) Перцептивная
 - б) Коммуникативная
 - в) Интерактивная
13. “Команда”, “указание”, “выговор” свойственны следующему стилю педагогического общения:
- а) авторитарный
 - б) демократический
 - в) либеральный
 - г) сотрудничество
 - д) взаимопонимание
14. Предполагает ориентацию на свои цели без учета целей партнеров по общению:
- а) Компромисс
 - б) Противодействие
 - в) Кооперация
 - г) Сотрудничество
 - д) Уступчивость

15. Сторона общения позволяющая ответить на вопросы о том, кто собеседник, что он за человек, чего от него можно ожидать, и многие другие, связанные с личностью партнера:
- Межличностная
 - Когнитивная
 - Коммуникативно-информационная
 - Перцептивная
 - Интерактивная
16. Форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему - это:
- эмпатия
 - рефлексия
 - аттракция
 - идентификация
17. Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий не критическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации – это:
- убеждение
 - заражение
 - подражание
 - внушение
18. Авторитарный стиль общения характеризуется:
- единоличным решением всех вопросов педагогом
 - стремлением педагога минимально включаться в деятельность
 - повышением роли учащегося во взаимодействии
19. Невербальный вид коммуникации реализуется при помощи:
- устной речи
 - письменной речи
 - мимики
20. Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно
- не слишком сильно отличаться от мнения собеседника
 - часто видоизменяться
 - взывать главным образом к страху
 - ни один из ответов не верен
21. К ведущим стратегиям поведения во взаимодействии не относится:
- Сотрудничество,
 - Противодействие
 - Кооперация
 - Компромисс
 - Уступчивость
22. Препятствие во взаимопонимании между преподавателем и учащимся, вызванное несовпадением смыслов высказанной информации, называется
- бестактностью
 - смысловым барьером
 - интрапсихической защитой
 - перцептивной защитой
 - когнитивным диссонансом
- Критерии оценки:
«зачтено»: 66 и более % правильных ответов.
«не зачтено»: 0-65 % правильных ответов.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Доклад
Ситуационные задачи
Тестирование

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л1.1	Губанова М. И.	Педагогическое взаимодействие: учебное пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232496
Л1.2	Неумоева-Колчеданцева Е. В.	Педагогическое взаимодействие с тренингом социально-психологической компетентности: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567490

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л2.1	Ким Т. К.	Семья как субъект взаимодействия со школой: учебное пособие	Москва: Прометей, 2013	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240541
Л2.2	Истратова О. Н., Эксакусто Т. В.	Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учебное пособие	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561043

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л3.1	Максимова А. А.	Основы педагогической коммуникации: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461090
Л3.2		Психолого-медико-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие (практикум): практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596389

6.2. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»	www.biblioclub.ru/
Э2	Педагогическая библиотека.	http://www.pedlib.ru/
Э3	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/
Э4	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.	http://fcior.edu.ru/

6.3 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows 10 PRO
6.3.1.2	Microsoft Word 2016
6.3.1.3	Microsoft Excel 2016
6.3.1.4	Mozilla Firefox
6.3.1.5	Google Chrome
6.3.1.6	7 Zip
6.3.1.7	Notepad++
6.3.1.8	OpenOffice
6.3.1.9	Foxit Reader
6.3.1.10	Aimp Player
6.3.1.11	Media Player Classic
6.3.1.12	Yandex Браузер
6.3.1.13	Антивирус Kaspersky
6.3.1.14	Avast free antivirus

6.4 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

УБД ООО "ИВИС" Доступ к базе данных «Издания по общественным и гуманитарным наукам»	http://www.ebiblioteka.ru/
Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации	http://pravo.gov.ru
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ	http://gramota.ru/
Юридическая справочная система «Система Юрист»	https://www.ljur.ru/
Справочно-правовая система "Консультант Плюс"	http://www.consultant.ru/
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru/
Библиотека Гумер - гуманитарные науки	https://www.gumer.info/
Педагогическая библиотека	http://pedlib.ru/

Университетская библиотека онлайн	https://biblioclub.ru/
-----------------------------------	---

6.5 Образовательные технологии

Имя	Описание
Технология проблемного обучения	Развитие познавательной активности, творческого мышления, способности решать проблемные ситуации.
технологии личностно-ориентированного развивающего образования на основе системно-деятельностного подхода	Формирование и развитие теоретического мышления, осознание учащимися процесса учения; сохранение и развитие физического и психического здоровья детей; формирование и развитие универсальных учебных действий, ключевых компетенций; решение задач профессионального и жизненного самоопределения учащихся.
технологии, основанные на уровневой дифференциации обучения	Развитие мотивации к учению, обучение на индивидуальном максимально сильном уровне
Здоровьесберегающие технологии	Обеспечение возможности сохранения здоровья за период обучения в вузе, формирование у него необходимых знаний, умений и навыков по здоровому образу жизни и применение полученных знаний в повседневной жизни.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд	Назначение	Виды работ	Оснащение	Программное обеспечение
27	Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Лек	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; стеллаж для учебно-методических материалов – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus

12	Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Пр	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; стеллаж для учебно-методических материалов – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
22	Помещение для самостоятельной работы	Ср	Читальный зал с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации. (столы и стулья ученические) стеллажи для учебно-методических материалов; компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над конспектом лекции

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины.

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к семинарским и практическим занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

Работа с рекомендованной литературой

При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно,

чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним.

План – это схема прочитанного материала, перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов:

- план-конспект – это развернутый детализированный план, в котором по наиболее сложным вопросам даются подробные пояснения,
- текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника,
- свободный конспект – это четко и кратко изложенные основные положения в результате глубокого изучения материала, могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом,
- тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает ответ по изучаемому вопросу.

В процессе изучения материала источника и составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым и удобным для работы.

Подготовка к семинару

Для успешного освоения материала студентам рекомендуется сначала ознакомиться с учебным материалом, изложенным в лекциях и основной литературе, затем выполнить самостоятельные задания, при необходимости обращаясь к дополнительной литературе.

При подготовке к семинару можно выделить 2 этапа:

- организационный,
- закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в процессе контактной работы со студентами. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал.

Студент должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряется и поощряется инициативные выступления с докладами и рефератами по темам семинарских занятий.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Повышение роли самостоятельной работы студентов при проведении различных видов учебных занятий предполагает:

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, повышающих производительность труда преподавателя, активное использование информационных технологий, позволяющих студенту в удобное для него время осваивать учебный материал;
- широкое внедрение компьютеризированного тестирования;
- совершенствование методики проведения практик и научно-исследовательской работы студентов, поскольку именно эти виды учебной работы студентов в первую очередь готовят их к самостоятельному выполнению профессиональных задач;
- модернизацию системы курсового и дипломного проектирования, которая должна повышать роль студента в подборе материала, поиске путей решения задач.

Для успешного самостоятельного изучения материала сегодня используются различные средства обучения, среди которых особое место занимают информационные технологии разного уровня и направленности: электронные учебники и курсы лекций, базы тестовых заданий и задач.

Для успешной организации самостоятельной работы все активнее применяются разнообразные образовательные ресурсы в сети Интернет: системы тестирования по различным областям, виртуальные лекции, при этом пользователю достаточно иметь компьютер и подключение к Интернету для того, чтобы связаться с преподавателем, решать вычислительные задачи и получать знания. Использование сетей усиливает роль самостоятельной работы студента и позволяет кардинальным образом изменить методику преподавания. Студент может получать все задания и методические указания через сервер, что дает ему возможность привести в соответствие личные возможности с необходимыми для выполнения работ трудозатратами. Студент имеет возможность выполнять работу дома или в аудитории.

Большое воспитательное и образовательное значение в самостоятельном учебном труде студента имеет самоконтроль.

Самоконтроль возбуждает и поддерживает внимание и интерес, повышает активность памяти и мышления, позволяет студенту своевременно обнаружить и устранить допущенные ошибки и недостатки, объективно определить уровень своих знаний, практических умений.

Текущая СРС направлена на углубление и закрепление знаний студентов, развитие практических умений и представляет собой:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашних заданий
- опережающая самостоятельная работа;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;

- подготовка к зачету.

Творческая проектно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР), ориентирована на развитие интеллектуальных умений, комплекса общекультурных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и представляет собой:

- участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах;

Подготовка докладов, выступлений и рефератов

Реферат представляет письменный материал по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. В нем в обобщенном виде представляется материал на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников. Рефераты могут являться изложением содержания какой-либо научной работы, статьи и т.п.

Доклад представляет публичное, развёрнутое сообщение (информирование) по определённому вопросу или комплексу вопросов, основанное на привлечении документальных данных, результатов исследования, анализа деятельности и т.д.

При подготовке к докладу на семинаре по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только с основной, но и дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 20-25 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения.

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;

- внимательно прочитать рекомендованную литературу;

- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

1) для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

2) для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.