

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(ЧОУ ВО «СПИ»)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
**Проректор по УВР**  
**П.Ф. Зубайлова**  
**29 мая 2023 г.**

**Б1.О.21 Деонтология социальной работы**  
**рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) программы бакалавриата **Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг**

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	72	Виды контроля на курсах:
в том числе:		зачеты 2
аудиторные занятия	10,2	
самостоятельная работа	58	
часов на контроль	3,8	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Контактная работа (аттестация)	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	10,2	10,2	10,2	10,2
Контактная работа	10,2	10,2	10,2	10,2
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*к.соц.н., доцент, Ахмедова Т.М.*

Рецензент(ы):

*к.ф.н., Доцент, Абдурахманова Т.И.*

Рабочая программа дисциплины

**Деонтология социальной работы**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

Утвержденного Учёным советом вуза от 29.05.2023 г. протокол №10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин**

Протокол от 26.05.2023 г. №11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Гамидов Г.Г.

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>1.1 ЦЕЛИ</b>	
- формирование у студентов целостного, системного представления об этических основах и профессиональной морали социальной работы, этического мышления специалиста и лично-нравственного облика социального работника;	
- раскрытие сущности этического подхода к осмыслению профессиональной деятельности.	
<b>1.2 ЗАДАЧИ</b>	
1. Изучить теоретические основы деонтологии как учения о долге и должном поведении;	
2. Рассмотреть комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил;	
3. Предоставить деонтологические подходы к разрешению конфликтов;	
4. Сформировать целостное представление о совокупности этических норм профессионального поведения;	
5. Раскрыть студентам понятия об аксиологической, деонтологической, этической составляющей социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы;	
6. Стимулировать личную ответственность социального работника перед обществом и государством, перед клиентами социальных служб, перед самим собой.	

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Индекс:	Б1.О.21
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	История России
2.1.3	История социальной работы
2.1.4	Основы медицинских знаний
2.1.5	Основы российской государственности
2.1.6	Философия
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Социальное служение
2.2.2	Социальное обслуживание пожилых людей
2.2.3	Досуговые технологии в социальной работе
2.2.4	Конфликтология и управление в социальной работе
2.2.5	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

<b>3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>	
<b>3.1 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>УК-3</b>	<b>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>
УК-3.1	Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели
УК-3.2	Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи

УК-3.3	Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья
УК-3.4	Взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах
<b>УК-5</b>	<b>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>
УК-5.2	Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
<b>УК-6</b>	<b>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>
УК-6.1	Использует инструменты и методы управления временем при выполнении профессиональных задач
УК-6.2	Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения
УК-6.3	Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для саморазвития

**3.2 В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОБУЧАЮЩИЙСЯ ДОЛЖЕН**

**Знать:**

- основные понятия и категории деонтологии социальной работы;

- основные принципы, моральные нормы и заповеди профессии социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его окружением.

**Уметь:**

- осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы.

**Владеть:**

навыками:

- морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой;

- осуществления морального выбора и решения этических дилемм;

- самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Место и роль деонтологии в системе этики и профессиональной этики</b>				
1.1	Понятие деонтологии. Объект, предмет, цели и задачи науки. /Лек/	2	2	УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э4
1.2	Связь деонтологии с этикой и социальной работой. Понятия морали и нравственности. /Ср/	2	2	УК-5.2	Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4
1.3	Отечественный и зарубежный кодексы социальной работы. Морально-нравственные характеристики социальной работы. /Ср/	2	2	УК-5.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э4
1.4	Всеобщая декларация прав человека как основа этического кодекса социальной работы. Этические дилеммы и ценностные противоречия в социальной работе. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4
	<b>Раздел 2. Смысл и содержание профессионального долга социального работника</b>				
2.1	Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе. Деонтология социальной работы. /Лек/	2	2	УК-6.2 УК-6.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4
2.2	Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством. Интересы клиента, личные интересы, профессиональные интересы. /Ср/	2	2	УК-3.1 УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э4
2.3	Долг и благо. Влияние социального работника на жизнедеятельность общества. /Ср/	2	2	УК-3.2 УК-6.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э3 Э4
2.4	Смысл и содержание профессионального долга социального работника /Ср/	2	8	УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4
	<b>Раздел 3. Духовно-нравственные ориентиры социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы</b>				
3.1	Уровень и качество социальной работы отражают самоидентификацию и самосознание нации. Гуманистические ориентиры социальной работы. /Пр/	2	2	УК-6.1 УК-6.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4
3.2	Этические дилеммы и ценностные противоречия в социальной работе. Принципы и стандарты этического поведения. /Ср/	2	2	УК-3.3	Л1.2 Л1.4Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э4

3.3	Духовно-нравственные ориентиры социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы /Ср/	2	8	УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4
<b>Раздел 4. Профессиональные требования к социальному работнику</b>					
4.1	Уровень моральности социального работника как мера соответствия нравственных представлений и ценностных предпочтений массовым этическим суждениям. /Пр/	2	2	УК-3.3 УК-5.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э4
4.2	Высокий уровень моральности социального работника предполагает способность понимать другого человека и помогать ему /Ср/	2	2	УК-3.2 УК-3.4	Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4
4.3	Подготовка социальных работников в России и за рубежом. /Ср/	2	2	УК-6.1 УК-6.3	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э3 Э4
4.4	Профессиональные требования к социальному работнику /Ср/	2	8	УК-6.2 УК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4
<b>Раздел 5. Проблемы деонтологии в деятельности социального работника</b>					
5.1	Моральные и профессиональные компоненты в поведении и действиях специалиста. /Пр/	2	2	УК-5.2 УК-6.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э4
5.2	Категория «профессиональный долг». Осознание социальным работником профессионального долга. /Ср/	2	2	УК-3.1 УК-6.2	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э3 Э4
5.3	Совокупность объективных и субъективных факторов, определяющих поведение социального работника. /Ср/	2	2	УК-3.3 УК-5.2	Л1.2 Л1.4Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э4
5.4	Моральный долг социального работника как глубоко осознанная необходимость /Ср/	2	5	УК-5.2 УК-6.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э4
<b>Раздел 6. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов</b>					
6.1	Непрестижность, низкая ресурсная обеспеченность социальной работы, пренебрежение своим долгом – факторы, оказывающие влияние на формирование позиции специалиста в отношении должного. /Ср/	2	2	УК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4
6.2	Подходы в выработке специалистами позиции в отношении обеспечения должного поведения. /Ср/	2	2	УК-3.1 УК-6.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э4
6.3	Деонтологические подходы к разрешению конфликтов /Ср/	2	3	УК-3.2 УК-6.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4
6.4	/КРАЭ/	2	0,2		
6.5	/Зачёт/	2	3,8		

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

#### ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Профессионально-этические системы: общее и особенное.
2. Функции деонтологии социальной работы.
3. Понятие и сущность деонтологии социальной работы.
4. Место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы.
5. Понятие, сущность и содержание профессионального долга социального работника.
6. Место и роль системы ценностей в профессиональной социальной работе.

7. Профессиональные ценности социальной работы.
8. Сущность и содержание категории «ценность», ее структура.
9. Взаимосвязь и взаимозависимость профессионально-этических систем.
10. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции.
11. Этика социальной работы: понятие и особенности.
12. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
13. Ответственность социального работника перед профессией.
14. Ответственность социального работника перед коллективом.
15. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.
16. Долг социального работника перед самим собой.
17. Деонтологический потенциал социальной службы и его роль в повышении эффективности социальной работы.
18. Проблемы формирования этико-аксиологического сознания социального работника в процессе профессиональной подготовки.
19. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.
20. Роль личности социального работника в повышении эффективности социальной работы.

## 5.2. Темы письменных работ

### ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

1. Определение понятийно – категориального аппарата дисциплины «Деонтология социальной работы».
2. Субъекты и объекты как стороны конкретного профессионального отношения.
3. Взаимосвязь и взаимозависимость дисциплины «Деонтология социальной работы» с другими науками.
4. Принципы деонтологии социальной работы личной ответственности за порученное дело в правовом и моральном отношениях.
5. Рациональный подход к решению поставленных задач: соответствие полномочий и ответственности; правовая регламентация деятельности, подотчетности, инициативы и творческого подхода; организованности и дисциплины; контроля и проверки исполнения; критического подхода к оценке деятельности, возможностей своих и клиента; доверия и свободы действий; поощрения и наказания.
6. Этические принципы в социальной работе и работе социальных служб.
7. Принцип гуманизма в социальной работе, особенности и содержание.
8. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения.
9. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.
10. Медицинская деонтология.
11. Педагогическая этика.
12. Этика экономической и социально-бытовой помощи.
13. Деонтология и психологическая помощь.
14. Деонтология в стационарных социальных учреждениях.
15. Деонтология в нестационарных социальных учреждениях.
16. Деонтология и документация социальных служб.
17. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.
18. Деонтология в современном мире.
19. Мораль как особый тип нормативной регуляции, представленный совокупностью норм и принципов, распространяющих свое влияние на всех и каждого и воплощающих в себе нравственные ценности.
20. Понятия «Благо», «Добро» и «Зло» в нравственно-этических аспектах социальной работы. 21. Значение Золотого правила нравственности и категорического императива И. Канта.
22. Нравственно-этическая характеристика принципов социальной защиты и формирования здоровья человека в древней Спарте, во взглядах Гиппократов и во времена Авиценны.
23. Моральная мотивация как ценность в этике Канта.
24. «Золотое правило» нравственности как основа нравственного поведения личности, концентрированное выражение принципа гуманизма, осознанное человечеством с древнейших времён.
25. Гуманизм как историческое течение.
26. Жизненные ориентации личности. Альтруизм как система жизненных ориентаций.
27. Морально - нравственное содержание социальной работы.
28. Нравственно гуманистические основы социальной работы, принципы этики. Профессиональные моральные принципы как ценностные установки социального работника, определяющие смысл и направления его деятельности как представителя профессии, реализующего государственную социальную политику.
29. Принципы социальной работы, определяющие характер нравственных отношений социального работника по отношению к клиенту, обществу, государству.
30. Роль профессионально-этических кодексов в регулировании конфликтов

## 5.3. Оценочные средства

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность, происхождение и эволюция категорий «деонтология», «долг».
2. Понятие системы и иерархии ценностей.
3. История формирования морали как нравственно-этического принципа.
4. Человек как высшая ценность и цель деятельности в современной профессиональной социальной работе.
5. Профессионально-этическая компонента социальной работы, ее место и роль в системе социальной работы.
6. Тенденции развития ценностных оснований социальной работы.
7. Сущность и содержание основных этапов становления этико-аксиологических основ социальной работы.

8. Место и роль деонтологии в системе этики социальной работы.
9. Особенности современного этапа формирования этико-аксиологических основ социальной работы.
10. Место и роль этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений.
11. Взаимосвязь и взаимозависимость ценностей, целей, установок, идеалов.
12. Природное и социальное в человеке, их роль в формировании этико-аксиологических взглядов в области социальной работы.
13. Основные требования к качествам личности специалиста (этико-аксиологическая компонента).
14. Сущность и содержание, структура, цели и задачи профессионально-этического кодекса.
15. Профессионально-значимые черты личности социального работника.
16. Проблемы формирования этико-аксиологического сознания социального работника в процессе профессиональной подготовки, переподготовки и практической деятельности.
17. Место и роль профессионально-этической компоненты в структуре подготовки кадров профессиональных социальных работников.
18. Роль личности специалиста в повышении эффективности социальной работы.
19. Требования и правила в профессиональной этике социальной работы.
20. Сущность и механизмы деонтологической и деонтической детерминации поведения и действий.
21. Проблемы формирования этического сознания социального работника.
22. Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений.
23. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.

#### ПРИМЕРЫ КЕЙСОВЫХ ЗАДАЧ.

Задание 1: Аристотель писал, что юноши – самые неподходящие слушатели лекций по этике. (При этом он отмечал, что основной признак юноши – не возраст, а незрелость характера). Семена же этики упадут только на благодатную почву, коей являются умение владеть страстями, желание направить их на прекрасные цели. Как вы считаете, какие требования должен предъявить к себе всякий человек, приступивший к изучению этики?  
Обоснуйте свой ответ.

Задание 2: Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в классе. Учительница пожаловалась социальному работнику, что раньше у ней не было такого количества проблем с учениками. Трудности, по её мнению, возникли из-за большого количества детей из семей – выходцев с Дагестана. Елена не была уверена, что проблемы вызвана только учениками (вероятно, учительница вела себя некорректно), но дала совет, как усадить детей на места и успокоить.

- Правильно ли поступает социальный работник в данной ситуации?
- Какие обязанности у социального работника перед коллегами, детьми, обществом?
- Какие рекомендации должен дать социальный работник педагогу школы?

Обоснуйте свой ответ.

#### Практико-ориентированное задание

Типовое задание 1. Девушка 16 лет, обратилась в женскую консультацию по месту жительства с просьбой о прерывании беременности. Врач, узнав возраст пациентки, возмутился и высказал не одобрительное отношение к данной ситуации, сообщив, что будет вынужден обратиться к родителям девушки. Девушка сочла поведение врача не этичным, и написала жалобу в администрацию. Найти правильный ответ, применимый к данной ситуации, и обосновать его с деонтологической позиции.

Типовое задание 2. Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных: критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, сотрудник отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете, с чем связано ее молчание, воспринимает ли она критику, вы расстраиваетесь и сердитесь. Что можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

#### Тестовые задания

1. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена

- а) недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы;
- б) инновационностью социальной работы как вида деятельности;
- в) специфическим смыслом и содержанием деятельности.

2. Объектом этики социальной работы является

- а) профессиональная мораль;
- б) этический кодекс;
- в) этическое сознание специалиста.

3. Термин «этика» впервые упоминается в работе

- а) Платона;
- б) Аристотеля;
- в) Протагора.

4. Основными принципами этики социальной работы являются



- а) авторитет, эмпатия, совесть и др.;
  - б) превентация, конфиденциальность, доброжелательность и др.;
  - в) интеллект, субъектность клиента, инновационность и др.
5. «Золотое правило нравственности» сформулировано предположительно
- а) Демокритом;
  - б) Сенекой;
  - в) Фалесом.
6. К функциям этики социальной работы относят:
- а) собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические;
  - б) собственно социальные, социально-этические, социально-нравственные;
  - в) социально-этические, социально-моральные, социально-правовые.
7. Деонтология социальной работы – это
- а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
  - б) учение о должном поведении специалиста;
  - в) совокупность требований к личностным качествам специалиста.
8. Совесть в социальной работе – это
- а) функция этики;
  - б) правило этикета;
  - в) профессионально-значимое качество личности специалиста.
9. Основными этическими ценностями социальной работы являются
- а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
  - б) социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
  - в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.
10. Конфиденциальность в этике социальной работы – это
- а) результат творческого подхода к деятельности;
  - б) принцип;
  - в) критерий моральности.
11. Профессионально-этическая регламентация предполагает
- а) введение дополнительных нормативно-правовых актов;
  - б) разработку этического кодекса;
  - в) разработку и введение должностных инструкций.
12. Целью этики социальной работы является
- а) поддержание правовых отношений специалиста по социальной работе и клиента;
  - б) обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности;
  - в) обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности.
13. Термин «альтруизм» введен
- а) И. Бентамом;
  - б) Н. Чернышевским;
  - в) О. Контом.
14. Основными критериями моральности деятельности являются
- а) содействие социальному прогрессу;
  - б) соблюдение интересов клиента;
  - в) соблюдение интересов профессиональной группы.
15. Формулировка принципа «не навреди!» предположительно принадлежит
- а) Абу Али ибн Сине;
  - б) Гиппократу;
  - в) Эскулапу.
16. Собственно социальные функции этики социальной работы направлены на
- а) удовлетворение интересов клиента социальной службы;
  - б) соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения;
  - в) удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности.
17. Этикет в социальной работе – это
- а) совокупность обычаев и традиций социальной работы;
  - б) требования к внешним формам поведения и общения;
  - в) форма общественного сознания.

18. Принцип этики социальной работы – это
- а) основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста;
  - б) основное направление деятельности социальной службы;
  - в) основное качество личности специалиста.
19. Основными специфическими профессиональными ценностями социальной работы являются
- а) материальные средства и ресурсы;
  - б) человек, условия, результаты, цели деятельности;
  - в) этические кодексы, принимаемые государством.
20. Альтруизм в социальной работе – это
- а) статус личности клиента;
  - б) деонтологический критерий;
  - в) направленность личности специалиста.
21. Профессиональная этика социальной работы является
- а) набором профессиональных и прочих норм;
  - б) учением о профессиональной морали;
  - в) этическим кодексом.
22. Этико-аксиологический подход в социальной работе является
- а) ситуативно обусловленным;
  - б) утилитарным и прагматическим;
  - в) системным и имманентным.
23. Термин «деонтология» введен
- а) Диогеном Синопским;
  - б) И. Бентамом;
  - в) Б. Спинозой.
24. «Внешний» уровень этики социальной работы предполагает оценивание с позиций общественной морали
- а) социальной работы как социального института;
  - б) деятельности социальной службы;
  - в) деятельности специалиста по социальной работе.
25. Содержание нормы «безусловное соблюдение добровольно принятых на себя обязательств»
- а) сложилось исторически в процессе взаимодействия людей;
  - б) разработано И. Кантом на основе «естественных прав человека»;
  - в) введено древнегреческими учеными.
26. Нравственно-гуманистические функции этики социальной работы направлены на:
- а) соблюдение прав клиента;
  - б) формирование профессионально-значимых черт личности специалиста;
  - в) обеспечение приоритета интересов клиента относительно интересов общества.
27. Профессиональная мораль в социальной работе – это
- а) совокупность личностных черт и качеств специалиста по социальной работе;
  - б) качественная характеристика отношений специалиста по социальной работе и его клиента;
  - в) форма общественного сознания профессиональной группы.
28. Профессионально-этический кодекс социальной работы – это
- а) критерий моральности;
  - б) совокупность правил и норм поведения, требований к личности специалиста;
  - в) ценностный ориентир.
29. Идеал в социальной работе – это:
- а) предмет профессионально-этического кодекса социальной работы;
  - б) функция этики;
  - в) представления о совершенном состоянии социальной работы, специалиста, клиента.
30. Этическое сознание специалиста по социальной работе предполагает наличие и сочетание
- а) этических знаний, этических убеждений и этических потребностей;
  - б) этических знаний специалиста и потребностей общества;
  - в) этических потребностей специалиста и витальных потребностей клиента.

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Реферат  
Устный опрос  
Кейс-задача

## Практико-ориентированные задания

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л1.1	Кикоть В. Я.	Профессиональная этика и служебный этикет: учебник	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117054">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117054</a>
Л1.2	Коньгина М. Н., Горлова Е. Б.	Этические основы социальной работы: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457393</a>
Л1.3	Сокова З. Н.	Профессиональная этика и этикет: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2013	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574027">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574027</a>
Л1.4	Холостова Е. И.	Социальная работа: учебник	Москва: Дашков и К°, 2021	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=621646">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=621646</a>

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л2.1	Шмелева Н. Б.	Введение в профессию «Социальная работа»: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496081">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496081</a>
Л2.2	Кайсарова Ж. Е.	Теория социальной работы: учебное пособие	Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=560535">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=560535</a>
Л2.3	Басов Н. Ф.	Социальная работа: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2021	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=621938">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=621938</a>

**6.1.3. Методические разработки**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л3.1	Гурьянова Т. Н.	Этические основы социальной работы: учебно-методическое пособие	Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500906">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500906</a>
Л3.2	Кораблина Е. П., Пашкин С. Б.	Профессиональная этика и служебный этикет: учебно-методический комплекс	Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2019	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=577597">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=577597</a>
Л3.3	Черемисина Т. В., Багмет А. М.	Профессиональная этика и служебный этикет: ситуационные задачи: учебное пособие	Москва: Юнити-Дана, 2021	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685784">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685784</a>

**6.2. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

Э1	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
Э2	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
Э3	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов

Э4	ИСТОРИЯ МОРАЛЬНЫХ И ЭТИЧЕСКИХ УЧЕНИЙ
<b>6.3 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Windows 10 PRO
6.3.1.2	Microsoft Word 2016
6.3.1.3	Microsoft Excel 2016
6.3.1.4	Mozilla Firefox
6.3.1.5	Google Chrome
6.3.1.6	7 Zip
6.3.1.7	Notepad++
6.3.1.8	OpenOffice
6.3.1.9	Foxit Reader
6.3.1.10	Aimp Player
6.3.1.11	Media Player Classic
6.3.1.12	Yandex Браузер
6.3.1.13	Антивирус Kaspersky
6.3.1.14	Avast free antivirus

<b>6.4 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ	<a href="http://gramota.ru/">http://gramota.ru/</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>
Педагогическая библиотека	<a href="http://pedlib.ru/">http://pedlib.ru/</a>
Университетская библиотека онлайн	<a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>
Библиотека Гумер - гуманитарные науки	<a href="https://www.gumer.info/">https://www.gumer.info/</a>

<b>6.5 Образовательные технологии</b>	
Имя	Описание
Технология проблемного обучения	Развитие познавательной активности, творческого мышления, способности решать проблемные ситуации.
технологии личностно-ориентированного развивающего образования на основе системно-деятельностного подхода	Формирование и развитие теоретического мышления, осознание учащимися процесса учения; сохранение и развитие физического и психического здоровья детей; формирование и развитие универсальных учебных действий, ключевых компетенций; решение задач профессионального и жизненного самоопределения учащихся.
технологии, основанные на уровневой дифференциации обучения	Развитие мотивации к учению, обучение на индивидуальном максимально сильном уровне
Информационно-коммуникативные технологии (ИКТ)	Развитие способов работы с информацией разных видов и на разных носителях с целью осуществления самостоятельной познавательной деятельности
Здоровьесберегающие технологии	Обеспечение возможности сохранения здоровья за период обучения в вузе, формирование у него необходимых знаний, умений и навыков по здоровому образу жизни и применение полученных знаний в повседневной жизни.

Технология формирования ключевых компетентностей	Формирование и развитие ключевых компетентностей как учебных достижений, востребованных в современном мире
Кейс-технологии (метод анализа ситуаций).	Кейс-технологии объединяют в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ. Развитие навыков анализа и критического мышления, способности прорабатывать различные проблемы и находить их решение, формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности

#### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд	Назначение	Виды работ	Оснащение	Программное обеспечение
1	Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Лек	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> );	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
4	Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Пр	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> );	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
11	Помещение для самостоятельной работы	Ср	Компьютерные столы и стулья ученические компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> );	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудиторные занятия включают чтение лекции, проведение практических занятий и семинаров.  
Лекция раскрывает студентам основные вопросы и проблемы дисциплины, даёт общее представление по изучаемой теме,

ориентирует их в терминах. В ходе проведения лекции делаются акценты на наиболее значимых вопросах курса. Основная цель проведения лекции - дать обучающимся современные, целостные, взаимосвязанные знания, уровень которых определяется целевой установкой к каждой конкретной теме; обеспечить в процессе лекции творческую работу студентов совместно с преподавателем; воспитывать у студентов профессионально-деловые качества, любовь к предмету, и развивать у них самостоятельное творческое мышление.

Практические занятия и семинары предусматривают выполнение студентами тестов, контрольных работ, опрос, защиту рефератов и эссе, проведение коллоквиума. На семинарских занятиях студенты под руководством преподавателя развивают и углубляют знания, полученные на лекциях.

В процессе внеаудиторной работы студенты самостоятельно изучают учебную литературу, нормативные документы, материалы представленные в специализированных периодических изданиях.

Цель практических занятий и самостоятельной работы состоит в следующем: во-первых, закрепить, конкретизировать, расширить и углубить материал лекционных курсов; во-вторых, привить студентам навыки и приемы самостоятельной работы; в-третьих, проверить, насколько усвоен студентами лекционный материал; в-четвёртых, научить студентов самостоятельно анализировать изучаемый материал, мыслить и формировать своё мнение по конкретному вопросу или проблеме.

В ходе изучения дисциплины предполагаются следующие формы контроля за её усвоением студентами: тестирование, решение задач, устный опрос, контрольные работы, защита рефератов и эссе, обсуждение наиболее значимых и сложных вопросов дисциплины. Итоговый контроль по данной дисциплине предусмотрен в форме экзамена

Самостоятельная работа студентов является важной составной частью учебного процесса. Основная цель самостоятельной работы студента - обеспечение глубокого и прочного усвоения материала; приобретение новых знаний; выработка умений творческого характера, умения применять знания в решении учебных и практических задач. Основная задача высшего образования заключается в формировании творческой личности специалиста, способного к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности.

Самостоятельная работа реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий - на лекциях, практических и семинарских занятиях, при выполнении контрольных работ; в контакте с преподавателем при выполнении индивидуальных заданий; в библиотеке, дома, на кафедре при изучении учебной литературы и выполнении студентом учебных и творческих задач.

В процессе обучения применяются различные виды самостоятельной работы студентов, с помощью которых они самостоятельно приобретают знания, умения и навыки. Самостоятельная работа выполняется в виде подготовки к контрольной работе, тестированию, эссе, реферативного обзора.

Тестирование - стандартизированное, краткое, ограниченное во времени испытание, предназначенное для установления количественных и качественных индивидуальных различий. Традиционный тест представляет собой стандартизованный метод диагностики уровня и структуры подготовленности. В таком тесте все испытуемые отвечают на одни и те же задания, в одинаковое время, в одинаковых условиях и с одинаковыми правилами оценивания ответов. Главная цель применения традиционных тестов - установить уровень знаний. В тест стараются отобрать минимально достаточное количество заданий, которое позволяет сравнительно точно определить уровень и структуру подготовленности.

Тестовый контроль знаний и умений студентов отличается объективностью, экономит время преподавателя, в значительной мере освобождает его от рутинной работы и позволяет в большей степени сосредоточиться на творческой части преподавания, обладает высокой степенью дифференциации испытуемых по уровню знаний и умений, дает возможность в значительной мере индивидуализировать процесс обучения путем подбора индивидуальных заданий для практических занятий, индивидуальной и самостоятельной работы, позволяет прогнозировать темпы и результативность обучения каждого студента.

Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания. Не ответив сразу на тестовое задание, студент получает подсказку, разъясняющую логику задания и выполняет его второй раз.

Реферат — письменный доклад или выступление по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты могут являться изложением содержания научной работы, художественной книги и т. п. Реферат - это самостоятельная научно-исследовательская работа студента, где он раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.

Тематика рефератов определяется преподавателем, а право выбора темы реферата предоставляется самому студенту.

Прежде чем выбрать тему реферата, автору необходимо выяснить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить. Содержание реферата должно основываться на следующих моментах:

- знание современного состояния проблемы;
- обоснование выбранной темы;
- использование известных результатов и фактов;
- полностью цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой; - актуальность поставленной проблемы;
- материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.

Написание реферата практикуется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению

обучающегося) могут предлагаться следующих варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- 1) для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- 2) для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.