

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
(ЧОУ ВО «СПИ»)**



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
П.Ф. Зубайлова
29 мая 2023 г.

Б1.О.27 Система социального мониторинга
рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) программы бакалавриата **Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг**

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

| | | |
|-------------------------|------|----------------------------|
| Часов по учебному плану | 144 | Виды контроля в семестрах: |
| в том числе: | | экзамены 6 |
| аудиторные занятия | 66,3 | |
| самостоятельная работа | 50,7 | |
| часов на контроль | 27 | |

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>) | 6 (3.2) | | Итого | |
|--|----------------|------|-------|------|
| | уп | рп | уп | рп |
| Неделя | 14 2/6 | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 24 | 24 | 24 | 24 |
| Практические | 40 | 40 | 40 | 40 |
| Консультации. | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Контактная работа (аттестация) | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| В том числе инт. | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Итого ауд. | 66,3 | 66,3 | 66,3 | 66,3 |
| Контактная работа | 66,3 | 66,3 | 66,3 | 66,3 |
| Сам. работа | 50,7 | 50,7 | 50,7 | 50,7 |
| Часы на контроль | 27 | 27 | 27 | 27 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

Программу составил(и):

Ст.преп., Эфендиева Д.З.

Рецензент(ы):

к.с.н., Доцент, Ахмедова Т.М.

Рабочая программа дисциплины

Система социального мониторинга

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

Утвержденного Учёным советом вуза от 29.05.2023 г. протокол №10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин

Протокол от 26.05.2023 г. №11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Гамидов Г.Г.

| 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|--|
| 1.1 ЦЕЛИ | |
| - формирование у студентов навыков подготовки и проведения мониторинга общественных процессов. | |
| 1.2 ЗАДАЧИ | |
| - дать студентам необходимые знания по теории мониторинга, методам проведения социологического мониторинга проблемных ситуаций социальной работы; | |
| - научить студентов формулировать цели и задачи социального мониторинга; | |
| - привить будущим специалистам навыки использования результатов мониторинга в социальной сфере. | |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | |
|---|---|
| Индекс: | Б1.О.27 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Социальная педагогика |
| 2.1.2 | Теория креативности и социальная инноватика |
| 2.1.3 | Производственная практика: организационно-управленческая практика |
| 2.1.4 | Социальная демография и этнография |
| 2.1.5 | Теория социальной работы |
| 2.1.6 | Основы социального образования |
| 2.1.7 | Социальная экология |
| 2.1.8 | Учебная практика: ознакомительная практика |
| 2.1.9 | Современная научная картина мира |
| 2.2 | Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Методы исследования в социальной работе |
| 2.2.2 | Социальное обслуживание пожилых людей |
| 2.2.3 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2.2.4 | Современные теории социального благополучия |

| 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | |
|--|--|
| 3.1 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
| ОПК-2 | Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов |
| ОПК-2.1 | Демонстрирует знания актуальных научных теорий, концепций и подходов в соответствующей отрасли социальной работы |
| ОПК-2.2 | Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне |

| | |
|--------------|--|
| ОПК-2.3 | Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации |
| ОПК-3 | Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы |
| ОПК-3.1 | Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов |
| ОПК-3.2 | Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций |
| ОПК-4 | Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы |
| ОПК-4.3 | Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы |

3.2 В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОБУЧАЮЩИЙСЯ ДОЛЖЕН

Знать:

- теории мониторинга, методы проведения социологического мониторинга проблемных ситуаций социальной работы
- особенности организации и проведением диагностики социальных процессов с помощью мониторинга.

Уметь:

- сформулировать замысел, концепцию, цели информационно-социологического обеспечения процессов социальной работы; осуществить процедуру социологического мониторинга исследования.
- собирать и обрабатывать информацию методом социологического мониторинга и выявлять массовые закономерности и сочетать это знание с индивидуальным подходом к людям;
- применять мониторинг в изучении отдельных проблемных направлений социальной работы;

Владеть:

- базовыми принципами анализа информации полученной с помощью мониторинга социальной сферы;
- навыками составления программы мониторинга социальной работы;
- проведения мониторинга и представление результатов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Индикаторы компетенции | Литература |
|-------------|---|----------------|-------|------------------------|------------|
|-------------|---|----------------|-------|------------------------|------------|

| | | | | | |
|------|---|---|---|------------------------------------|---------------------------------|
| | Раздел 1. Теоретические основы организации социального мониторинга | | | | |
| 1.1 | Теоретико-методологические и методические основы построения и функционирования социологического мониторинга /Лек/ | 6 | 4 | ОПК-2.1 ОПК-2.3 ОПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3 |
| 1.2 | Теоретико-методологические и методические основы построения и функционирования социологического мониторинга /Пр/ | 6 | 4 | ОПК-2.1 ОПК-2.3 ОПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3 |
| 1.3 | Теоретико-методологические и методические основы построения и функционирования социологического мониторинга /Ср/ | 6 | 5 | ОПК-2.1 ОПК-2.3 ОПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3 |
| 1.4 | Предмет, цели и задачи курса «Система социального мониторинга» /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3 |
| 1.5 | Предмет, цели и задачи курса «Система социального мониторинга» /Пр/ | 6 | 4 | ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3 |
| 1.6 | Предмет, цели и задачи курса «Система социального мониторинга» /Ср/ | 6 | 4 | ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3 |
| 1.7 | Научно-методические основы социального мониторинга /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.2 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3 |
| 1.8 | Научно-методические основы социального мониторинга /Пр/ | 6 | 4 | ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.2 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3 |
| 1.9 | Научно-методические основы социального мониторинга /Ср/ | 6 | 5 | ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.2 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3 |
| 1.10 | Организационная структура системы социального мониторинга /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 |
| 1.11 | Организационная структура системы социального мониторинга /Пр/ | 6 | 4 | ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 |
| 1.12 | Организационная структура системы социального мониторинга /Ср/ | 6 | 4 | ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 |
| | Раздел 2. Мониторинг эффективности социальной работы | | | | |
| 2.1 | Мониторинг как система периодического наблюдения за объектами. /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.1 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3 |
| 2.2 | Мониторинг как система периодического наблюдения за объектами. /Пр/ | 6 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.1 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3 |
| 2.3 | Мониторинг как система периодического наблюдения за объектами. /Ср/ | 6 | 4 | ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.1 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3 |
| 2.4 | Социальный мониторинг территории как основа планирования социальной работы /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3 |
| 2.5 | Социальный мониторинг территории как основа планирования социальной работы /Пр/ | 6 | 4 | ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3 |
| 2.6 | Социальный мониторинг территории как основа планирования социальной работы /Ср/ | 6 | 4 | ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3 |
| 2.7 | Мониторинг социальной поддержки уязвимых категорий населения /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-3.2 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 |

| | | | | | |
|------|---|---|-----|-------------------------|---------------------------------|
| 2.8 | Мониторинг социальной поддержки уязвимых категорий населения /Пр/ | 6 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-3.2 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 |
| 2.9 | Мониторинг социальной поддержки уязвимых категорий населения /Ср/ | 6 | 5 | ОПК-2.1 ОПК-3.2 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 |
| 2.10 | Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3 |
| 2.11 | Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб /Пр/ | 6 | 4 | ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3 |
| 2.12 | Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб /Ср/ | 6 | 5 | ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3 |
| 2.13 | Система показателей мониторинга социальной сферы /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-2.3 ОПК-3.2 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3 |
| 2.14 | Система показателей мониторинга социальной сферы /Пр/ | 6 | 4 | ОПК-2.3 ОПК-3.2 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3 |
| 2.15 | Система показателей мониторинга социальной сферы /Ср/ | 6 | 5 | ОПК-2.3 ОПК-3.2 ОПК-4.3 | Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э3 |
| 2.16 | Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных и стационарных социальных учреждений /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-2.1 ОПК-2.3 ОПК-3.1 | Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 |
| 2.17 | Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных и стационарных социальных учреждений /Пр/ | 6 | 4 | ОПК-2.1 ОПК-2.3 ОПК-3.1 | Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 |
| 2.18 | Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных и стационарных социальных учреждений /Ср/ | 6 | 5 | ОПК-2.1 ОПК-2.3 ОПК-3.1 | Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 |
| 2.19 | Роль и место социальных служб в реализации государственной социальной политики. /Лек/ | 6 | 2 | ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 | Л1.2Л2.1Л3.1 Э2 Э3 |
| 2.20 | Роль и место социальных служб в реализации государственной социальной политики. /Пр/ | 6 | 4 | ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 | Л1.2Л2.1Л3.1 Э2 Э3 |
| 2.21 | Роль и место социальных служб в реализации государственной социальной политики. /Ср/ | 6 | 4,7 | ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 | Л1.2Л2.1Л3.1 Э2 Э3 |
| 2.22 | /Конс/ | 6 | 2 | | |
| 2.23 | /КРАэ/ | 6 | 0,3 | | |
| 2.24 | /Экзамен/ | 6 | 27 | | |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов к экзамену

1. Подходы к определению понятий: эффективность, эффективность социальной работы как практической деятельности.
2. Критерии и показатели оценки эффективности.
3. Методы, приемы и измерительные средства оценки эффективности социальной работы.
4. Системы факторов влияющих на процесс социальной работы с различными категориями населения.
5. Методика разработки оценочных средств.
6. Национальные стандарты социального обслуживания.
7. Стандарты серии ИСО 9000.
8. Понятия «качество», «управление качеством», «система менеджмента качества».
9. Модель обеспечения качества в учреждениях социального обслуживания.
10. Оценка системы менеджмента качества.
11. Классификация социальных услуг.
12. Система критериев и показателей качества социальных услуг.
13. Сущность критериев и показателей качества социальных услуг.
14. Классификация методов оценки эффективности социальной работы.
15. Количественные и качественные методы в оценке эффективности социальной работы.
16. Социологические методы оценки эффективности деятельности социальных служб.

17. Методы сбора, обработки и анализа информации, общая характеристика.
18. Основные этапы исследования: подготовительный, полевые работы, сбор, обработка и анализ информации, оформление результатов исследования.
19. Содержание и назначение программы исследования.
20. Комплексное применение методов исследования.
21. Виды наблюдения и методические требования к ним.
22. Проектирование инструментария наблюдения (карточек, протоколов, дневников).
23. Классификация документальных источников информации. Особенности анализа текстовой количественной информации.
24. Техника проведения контент-анализа. Определение единиц анализа и единиц счета.
25. Системы управления социальными объектами как источник документальной информации.
26. Возможности и границы метода опроса (методологический и технический аспекты).
27. Виды опроса и основные методические требования к ним.
28. Структура опросника, техника постановки вопросов (анкета, интервью).
29. Назначение, особенности, преимущества экспертного опроса.
30. Критерии отбора экспертов.
31. Основное назначение и область применения социометрии. Категории анализа и виды социометрических опросов.
32. Метод "Фокус - групп", общая характеристика.
33. Назначение, особенности, преимущества метода интегрированных экспертных оценок.
34. Метод «проблемное колесо».
35. Метод «БОУ».
36. Экспериментальная методика.
37. Подготовка социологического отчета, разработка рекомендаций

5.2. Темы письменных работ

Тематика докладов

1. Современные направления теоретико-методологических разработок в области социального мониторинга.
2. Стандарты построения мониторинговых исследований.
3. Выборочный метод: определение и истоки
4. Выборка: проблемы надежности и репрезентативности результатов исследования
5. Методы качественного анализа данных
6. Методы количественного анализа данных
7. Социальные услуги и качество их оказания на примере... (любой населенный пункт)
8. Качество социальных услуг как объект мониторинга
9. Особенности взаимодействия, специфики социальных услуг, предоставляемых в том или ином учреждении
10. Понятие управления качеством
11. Стандартизация и сертификация социальных услуг
12. Разработка мероприятий по улучшению качества услуги
13. Этапы проверки качества социальных услуг.
14. Система критериев и показателей качества социальных услуг.
15. Сущность критериев и показателей качества социальных услуг.
16. Социологический и статистический подходы к обоснованию выборочной совокупности.
17. Проблемы обеспечения репрезентативности в социологических опросах, проводимых в СМИ.
18. Основные трудности и ошибки использования измерительных шкал в социологии.
19. Отечественный и зарубежный опыт применения опросных методов.
20. Что может служить объектом наблюдения в процессе реформирования российского общества?

5.3. Оценочные средства

Тестовые задания

1. Выберите правильный вариант наиболее общего определения мониторинга:
 - А. Это система, в которой осуществляется систематическое взаимодействие.
 - Б. Это способ познавательной предметно-практической деятельности
 - В. Это вид информационной деятельности, направленной на сбор и использование информации.
 - Г. Это механизм систематического наблюдения, слежения за разного рода объектами, система повторяющегося с определенной периодичностью сбора информации о состоянии этих объектов.
2. Назовите основные принципы построения системы мониторинга:
 - А. Системность, адресность, предметная направленность.
 - Б. Общение, передача информации от человека (группы) к человеку (группе); специфическая форма их взаимодействия в процессе жизнедеятельности с помощью языка и других сигнальных форм связи.
 - В. Определение состояния объекта управления с заданными временными интервалами и выявление на этой основе динамики направленности его развития.
 - Г. Информационного обеспечения государственного управления.
3. Каковы основные функции мониторинга как инструмента управления общественными системами и процессами:
 - А. Возможность обеспечения материальных условий коммуникации.
 - Б. Систематический контроль за ходом процессов и их соответствия желательным для управляющей системы состояниям и тенденциям развития.
 - В. Возможность обеспечения материальных условий коммуникации и условия для развития рыночных отношений.
 - Г. Возможность обеспечения исключительно духовных условий коммуникации.
4. Что такое социальный мониторинг:

- А. Система периодического сбора информации о явлениях в социальной сфере.
 Б. Передача и получение смысловой и оценочной информации с целью развития социальной сферы.
 В. Мониторинг социальной мобильности.
 Г. Изучение через необходимое время профессиональных групп.
5. Что такое социологический мониторинг:
 А. Познание психологических особенностей взаимодействия субъектов.
 Б. Мониторинг, использующий специфические для эмпирической социологии методы сбора, анализа и использования информации.
 В. Взаимодействие социальных факторов преимущественно в экономической системе общества.
 Г. Определение единиц, категорий и частных функций системы с помощью социологических методов.
6. С чего начинается организация мониторинга (в т.ч. социологического):
 А. С выделения видов коммуникативных систем.
 Б. С определения уровней социологического знания.
 В. С выработки концепции.
 Г. С формирования совокупности поступков, мероприятий, обеспечивающих достижение превосходства одной группы над другой.
7. Объектом социального мониторинга может быть:
 А. Только социальная сфера
 Б. Может быть только психологический процесс достижения взаимопонимания между людьми.
 В. Только массовая коммуникация.
 Г. Социальные политические, экономические явления и процессы, а также объекты культуры.
8. По территориальному признаку социологический мониторинг делится на:
 А. Общероссийский, региональный и муниципальные уровни.
 Б. В соответствии с четырьмя стадиями информационно-коммуникационных революций:
 1) изобретение письменности;
 2) изготовление печатного станка (эра Гутенберга);
 3) внедрение электронных масс-медиа ("Третья волна" Э.Тоффлера);
 4) развитие глобальной электронной коммуникации, виртуализация глобальных коммуникаций и расширение их функций, преодоление физических, географических, административно-государственных, цензурных границ. ("Четвертая волна" Ф.Шаркова).
 В. Мониторинг, функционирующий в крупных, средних и малых регионах.
 Г. Социологический мониторинг, осуществляемый в пределах административно-территориальных образований.
9. Программа социального мониторинга включает:
 А. Описание объекта и предмета исследования.
 Б. Формирование социального знания и оценочных категорий объекта социального мониторинга.
 В. Анализ социальных факторов на основе обработки информации, собранной с помощью социального мониторинга.
 Г. Определение объекта и предмета, постановку целей и задач, систему организации и технику сбора информации, обоснование выборки и методики его осуществления, способы обработки и анализа собранной информации.
10. Общими методическими условиями применения социального мониторинга являются:
 А. Социальная значимость информации, собираемой с помощью социального мониторинга
 Б. Применимость социологических методов для изучения объекта исследования в соответствии с выбранным предметом.
 В. Наличие соответствующих средств, поддерживающих процесс функционирования массовых коммуникаций.
 Г. Моноканальность осуществляемых коммуникаций и вариативность коммуникативных средств.
11. Что такое мониторинг СМИ:
 А. Специфический социальный феномен, представляющий собой описанный в СМИ случай.
 Б. Систематическое изучение каких-либо СМИ в соответствии с выделенным предметом исследования.
 В. Изучение с помощью редакций переданных, опубликованных сообщений.
 Г. Рассылка по электронной почте большого числа запросов и обработка полученной информации.
12. В какой последовательности осуществляется мониторинг СМИ:
 А. Разработка концепции в соответствии с выбранным объектом мониторинга. Систематический сбор материалов об одном и том же объекте по одной и той же методике, на основе одного и того же инструментария. Обобщение эмпирических данных.
 Б. Кодирование, передача сигнала, канал (передаточный механизм), прием и декодирование, обратная связь, помехи и барьеры.
 В. Систематический просмотр различных телепередач в соответствии с интересами телезрителей.
 Г. Передача прием и декодирование сигнала.
13. Что такое электоральный мониторинг:
 А. Попытка выяснить причины собственного непонимания или непринятия установок другой стороной.
 Б. Приведение примеров из жизни политиков для собственного понимания и для убеждения реципиента (стороне, которая принимает информацию).
 В. Систематическое слежение за мнением потенциальных избирателей в соответствии с интересами исследователя.
 Г. Перечисление аргументов и фактов, которые характеризуют избирателей.
14. Краткосрочные замеры в мониторинге служат:
 А. Для выявления наиболее существенных, глубинных тенденций.
 Б. Для формирования представлений о складывающейся ситуации и при необходимости корректировки на этой основе программы мониторинговых исследований.
 В. Для установления и развития контактов между людьми с целью обмена информацией.
 Г. Для актуализации коммуникативной функции экономического мониторинга.

15. Долгосрочные замеры в мониторинге служат:
- Для выявления наиболее существенных, глубинных тенденций.
 - Для выяснения возможных препятствий, возникающих при применении системного подхода к формированию и изучению моделей коммуникации.
 - Для осуществления информационного процесса в социокультурном контексте.
 - Для определения изменения настроений политических лидеров зависимости от реализации карьерных планов.

Самостоятельная работа

- Сущность и содержание социальных мониторинговых исследований.
- Выявление связей, характеристик, закономерностей функционирования и тенденций развития в социальных системах и процессах.
- Стандарты построения мониторинговых исследований.
- Индикаторы и показатели мониторинга социальных проблем.
- Требования к организации мониторинга.
- Общие подходы к выбору методологии социального мониторинга.
- Виды мониторинговых исследований в социальной сфере.
- Современные направления теоретико-методологических разработок в области социального мониторинга.
- Новые формы мониторинговых социальных исследований.
- Выборочный метод.
- Методы вероятностного отбора: простая случайная и многоступенчатая выборка;
- Методы вероятностного отбора: систематический и комбинированный отбор;
- Методы вероятностного отбора: серийная, многоразовая и стратифицированная выборка.
- Репрезентативность выборки и ошибки в выборочном исследовании.
- Оценка параметров генеральной совокупности по выборочным данным.
- Разработка инструментария: анкет, тестов, вопросов и учетных карточек для наблюдения и эксперимента.
- Методические принципы конструирования вопросника, классификация вопросов.
- Этапы обработки.
- Обработка, интерпретация и анализ данных, построение эмпирически выверенных и обоснованных обобщений, выводов рекомендаций и проектов.
- Основные процедуры социологического измерения.
- Анализ и обобщение. Качественные и количественные методы анализа.
- Характеристика нормативно-правовых актов, регулирующих организацию и проведение социального мониторинга.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Написание реферата, доклада
Выполнение тестовых заданий
Самостоятельная работа

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Ссылка |
|------|---|---|---------------------------|---|
| Л1.1 | Зандер Е. В., Лобкова Е. В., Смирнова Т. А. | Мониторинг социально-экономических процессов на территории региона: учебное пособие | Красноярск: СФУ, 2016 | http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497772 |
| Л1.2 | Холостова Е. И. | Социальная работа: учебник | Москва: Дашков и К°, 2019 | http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199 |

6.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Ссылка |
|------|---|---|---|---|
| Л2.1 | Шабунова А. А., Морев М. В., Росошанский А. И., Белехова Г. В. | Уровень жизни и социальная реальность: мониторинг перемен: монография | Вологда: ИСЭРТ РАН, 2015 | http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499722 |
| Л2.2 | Белякова Е. Г., Строкова Т. А. | Психолого-педагогический мониторинг: учебное пособие | Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2015 | http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571918 |

6.1.3. Методические разработки

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Ссылка |
|------|---------------------|---|-------------------|--------|
| Л3.1 | Просветов, Г.И. | Социологические исследования: Задачи и решения: учебно-практическое пособие | Альфа-Пресс, 2008 | |

| 6.2. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | |
|--|--|
| Э1 | Библиотека статей Elibrary |
| Э2 | Библиотека Гумер - гуманитарные науки. |
| Э3 | Открытые Интернет-источники: |
| 6.3 Перечень программного обеспечения | |
| 6.3.1.1 | Windows 10 PRO |
| 6.3.1.2 | Microsoft Word 2016 |
| 6.3.1.3 | Microsoft Excel 2016 |
| 6.3.1.4 | Mozilla Firefox |
| 6.3.1.5 | Google Chrome |
| 6.3.1.6 | 7 Zip |
| 6.3.1.7 | Notepad++ |
| 6.3.1.8 | OpenOffice |
| 6.3.1.9 | Foxit Reader |
| 6.3.1.10 | Aimp Player |
| 6.3.1.11 | Media Player Classic |
| 6.3.1.12 | Yandex Браузер |
| 6.3.1.13 | Антивирус Kaspersky |
| 6.3.1.14 | Avast free antivirus |

| 6.4 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем | |
|--|---|
| УБД ООО "ИВИС" Доступ к базе данных «Издания по общественным и гуманитарным наукам» | http://www.ebiblioteka.ru/ |
| Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации | http://pravo.gov.ru |
| Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ | http://gramota.ru/ |
| Национальная электронная библиотека (НЭБ) | https://rusneb.ru/ |
| Библиотека Гумер - гуманитарные науки | https://www.gumer.info/ |
| Педагогическая библиотека | http://pedlib.ru/ |
| Университетская библиотека онлайн | https://biblioclub.ru/ |
| Юридическая справочная система «Система Юрист» | https://www.ljur.ru/ |
| Справочно-правовая система "Консультант Плюс" | http://www.consultant.ru/ |

| 6.5 Образовательные технологии | |
|---|---|
| Имя | Описание |
| Технология проблемного обучения | Развитие познавательной активности, творческого мышления, способности решать проблемные ситуации. |
| технологии личностно-ориентированного развивающего образования на основе системно-деятельностного подхода | Формирование и развитие теоретического мышления, осознание учащимися процесса учения; сохранение и развитие физического и психического здоровья детей; формирование и развитие универсальных учебных действий, ключевых компетенций; решение задач профессионального и жизненного самоопределения учащихся. |
| технологии, основанные на уровневой дифференциации обучения | Развитие мотивации к учению, обучение на индивидуальном максимально сильном уровне |

| | |
|--|--|
| Информационно-коммуникативные технологии (ИКТ) | Развитие способов работы с информацией разных видов и на разных носителях с целью осуществления самостоятельной познавательной деятельности |
| Здоровьесберегающие технологии | Обеспечение возможности сохранения здоровья за период обучения в вузе, формирование у него необходимых знаний, умений и навыков по здоровому образу жизни и применение полученных знаний в повседневной жизни. |
| Технология формирования ключевых компетентностей | Формирование и развитие ключевых компетентностей как учебных достижений, востребованных в современном мире |
| Технологии тьюторства | Изменение функций и роли педагога в учебном процессе (консультант, преподаватель, фасилитатор, координатор учебного процесса); высокий уровень освоения учебного материала учащимся; развитие самостоятельности учащихся, их ключевых компетенций. |
| Кейс-технологии (метод анализа ситуаций). | Кейс-технологии объединяют в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ. Развитие навыков анализа и критического мышления, способности прорабатывать различные проблемы и находить их решение, формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности |
| Игровые технологии | По определению, игра – это вид деятельности в условиях ситуаций, направленных на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением. |
| Технология модульного обучения | Модульное обучение, в качестве одной из основных целей, преследует формирование у обучающихся навыков самостоятельной деятельности и самообразования. Сущность модульного обучения состоит в том, что ученик полностью самостоятельно (или с определенной дозой помощи) достигает конкретных целей учебно-познавательной деятельности. Обучение основано на формировании |

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Ауд | Назначение | Виды работ | Оснащение | Программное обеспечение |
|-----|--|------------|--|---|
| 4 | Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения | Лек | Учебная мебель (столы и стулья) ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/) | Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus |

| | | | | |
|----|---|----|--|---|
| 13 | Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения | Пр | Учебная мебель (столы и стулья) ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/) | Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus |
| 11 | Помещение для самостоятельной работы | Ср | Компьютерные столы и стулья ученические компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/) | Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus |

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучение дисциплине «Система социального мониторинга» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проводятся в форме лекций и практических занятий, предполагающих решение практических задач и упражнений и семинаров.

Лекция – вид аудиторного учебного занятия, цель которого состоит в рассмотрении теоретических и проблемных вопросов в концентрированной, логической форме, а также в оценке практического использования теоретических концепций дисциплины.

Лекционный материал является базовым, с которого необходимо начать освоение соответствующего раздела или темы.

Написание конспекта лекций должно быть кратким, схематичным и последовательным, фиксировать основные положения, формулировки, выводы, пометать важные мысли. Выделять ключевые слова и термины. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой - в ходе подготовки к лабораторным занятиям изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах.

При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

Практическое занятие, проходящее в форме семинара или дискуссии, включает рассмотрение проблемных вопросов. Темы докладов предлагаются преподавателем до семинара и предполагают серьёзную проработку на основе источников.

Отвечая на вопросы семинара студент может воспользоваться собственными записями.

Практические занятия, предполагающее выполнение практических и исследовательских заданий, проходят в учебной аудитории. Задания студенты получают непосредственно на занятии. Задания могут выполняться индивидуально, в парах и группах. Форму выполнения заданий предлагает преподаватель.

Самостоятельная работа студентов состоит в изучении тем дисциплины, которые не вошли в лекционный курс или были рассмотрены не в полном объеме, но имеют важное значение. Самостоятельная работа включает: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа включает: подготовку к практическим занятиям, подготовку к тестированию, диагностике, контрольной работе и изучение источников.

Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа студентов осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах.

Самостоятельная работа студентов в аудиторное время может включать: выступления с докладами, психодиагностику и

обработку результатов;

Самостоятельная работа студентов во внеаудиторное время может состоять из повторение лекционного материала; подготовки к практическим занятиям, подбора методик для психодиагностики (в т.ч. в электронных базах данных), выполнение контрольной работы.

Контрольная работа. Учебным планом подготовки бакалавров по направлению «Социальная работа» предусмотрено выполнение контрольной работы, которая выполняется студентом самостоятельно на одну из предложенных тем. Выбор темы осуществляется студентом самостоятельно по согласованию с преподавателем, ведущим дисциплину, темы в группе не должны повторяться.

Контрольная работа выполняется с помощью компьютера, на листах формата А4 и оформляется в соответствии с требованиями РД «Текстовые студенческие работы. Правила оформления». Объем контрольной работы должен составлять 15-20 страниц. Контрольная работа должна включать обзор теоретических и прикладных исследований по выбранной теме, анализ разных точек зрения.

В заключении должны быть сделаны выводы и подведены итоги о разработанности социально-психологической проблематики по данному вопросу.