

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
(ЧОУ ВО «СПИ»)**



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
П.Ф. Зубаилова
29 мая 2023 г.

Б1.В.05 Основы консультирования в социальной работе **рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) программы бакалавриата	Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ

Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 5
аудиторные занятия	82,5	зачеты 4
самостоятельная работа	70,5	
часов на контроль	27	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	4 (2.2)		5 (3.1)		Итого	
	Неделя		16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	12	12	18	18	30	30
Практические	20	20	30	30	50	50
Консультации.			2	2	2	2
Контактная работа (аттестация)	0,2	0,2	0,3	0,3	0,5	0,5
В том числе инт.	4	4			4	4
Итого ауд.	32,2	32,2	50,3	50,3	82,5	82,5
Контактная работа	32,2	32,2	50,3	50,3	82,5	82,5
Сам. работа	39,8	39,8	30,7	30,7	70,5	70,5
Часы на контроль			27	27	27	27
Итого	72	72	108	108	180	180

Программу составил(и):

к.ф.н., Доцент, Абдурахманова Т.И.

Рецензент(ы):

к.с.н., Доцент, Ахмедова Т.М.

Рабочая программа дисциплины

Основы консультирования в социальной работе

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

Утвержденного Учёным советом вуза от 29.05.2023 г. протокол №10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин

Протокол от 26.05.2023 г. №11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Гамидов Г.Г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1 ЦЕЛИ	
- приобретение студентами теоретических знаний о сущности, назначении, формах, методах, принципах, технологиях и нормативно-правовом обеспечении консультационной работы в системе социальной работы, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по способности человека с применением методов и методик консультирования в социальной работе.	
1.2 ЗАДАЧИ	
<ul style="list-style-type: none"> - усвоение знаний о сущности, миссии и назначении консультирования в социальной работе; - приобретение знаний о методах и технологиях консультирования в социальной работе; - углубление представлений о консультировании в социальной работе с различными категориями населения; - усвоение знаний теоретических подходов к решению социальных проблем с использованием основных методов и технологий консультирования; - овладение навыками применения технологий консультирования в социальной работе с различными группами населения и в различных сферах жизнедеятельности; - овладение навыками организации консультирования в социальной работе 	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Индекс:	Б1.В.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	История и теория социального обслуживания
2.1.2	Психологические технологии в социальной работе
2.1.3	Теория и практика социальных коммуникаций
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Современные технологии социальной адаптации и реабилитации
2.2.2	Социальное страхование
2.2.3	Основы социальной политики
2.2.4	Ресурсное обеспечение социального обслуживания населения
2.2.5	Социальный капитал и благополучие человека
2.2.6	Досуговые технологии в социальной работе
2.2.7	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.8	Производственная практика: преддипломная практика

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
3.1 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3	Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
ПК-3.1	Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПК-3.2	Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-3.3	Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан
3.2 В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОБУЧАЮЩИЙСЯ ДОЛЖЕН	
Знать:	
- содержание и различие понятий «социальное консультирование», «психологическое консультирование», «юридическое консультирование»;	
- принципы и теоретические положения социального консультирования;	
- границы применения социального консультирования.	
Уметь:	
- анализировать и оценивать проблемы клиентов социальных служб в рамках консультирования;	
- рефлексировать собственную профессиональную готовность к проведению консультаций.	
Владеть:	
- консультирования граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы компетенции	Литература
	Раздел 1. Теоретические основы консультирования в социальной работе.				
1.1	Особенности консультирования в социальной работе. /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.2	Особенности консультирования в социальной работе. /Пр/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.3	Особенности консультирования в социальной работе. /Ср/	4	7	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.4	Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов /Лек/	4	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.5	Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов /Пр/	4	4	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.6	Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов /Ср/	4	7	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.7	Роль и место консультанта в консультировании. /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.8	Роль и место консультанта в консультировании. /Пр/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.9	Роль и место консультанта в консультировании. /Ср/	4	6	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3

1.10	Консультант и клиент /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.11	Консультант и клиент /Пр/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.12	Консультант и клиент /Ср/	4	6	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.13	Требования к личностным свойствам консультанта. /Лек/	4	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.14	Требования к личностным свойствам консультанта. /Пр/	4	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.15	Требования к личностным свойствам консультанта. /Ср/	4	7	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.16	Процесс консультирования /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.17	Процесс консультирования /Пр/	4	4	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.18	Процесс консультирования /Ср/	4	6,8	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.19	/КРАЗ/	4	0,2		
Раздел 2. Фундаментальные категории консультирования в социальной работе.					
2.1	Организационные условия консультирования. /Лек/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.2	Организационные условия консультирования. /Пр/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.3	Организационные условия консультирования. /Ср/	5	3	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.4	Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании. /Лек/	5	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.5	Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании. /Пр/	5	4	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.6	Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании. /Ср/	5	4	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.7	Технологии и техники консультирования. /Лек/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.8	Технологии и техники консультирования. /Пр/	5	4	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.9	Технологии и техники консультирования. /Ср/	5	4	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.10	Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе /Лек/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.11	Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе /Пр/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3

2.12	Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе /Ср/	5	3,7	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.13	Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования /Лек/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.14	Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования /Пр/	5	4	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.15	Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования /Ср/	5	4	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.16	Основы консультирования в разных направлениях социальной работы /Лек/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.17	Основы консультирования в разных направлениях социальной работы /Пр/	5	4	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.18	Основы консультирования в разных направлениях социальной работы /Ср/	5	3	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.19	Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса /Лек/	5	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.20	Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса /Пр/	5	4	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.21	Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса /Ср/	5	3	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.22	Консультирование по семейным проблемам /Лек/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.23	Консультирование по семейным проблемам /Пр/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.24	Консультирование по семейным проблемам /Ср/	5	3	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.25	Администрирование в социальной работе при консультировании /Лек/	5	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.26	Администрирование в социальной работе при консультировании /Пр/	5	4	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.27	Администрирование в социальной работе при консультировании /Ср/	5	3	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.28	/Конс/	5	2		
2.29	/КРАэ/	5	0,3		
2.30	/Экзамен/	5	27		

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Цели консультирования в социальной работе.
2. Задачи консультирование в социальной работе
3. Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта.
4. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие.
5. Проблема эмоционального выгорания консультанта.

6. Этические принципы в консультировании.
7. Основные теоретические принципы контакта с клиентом в психодинамическом направлении.
8. Позиция консультанта, цели работы в психодинамическом направлении.
9. Основные методы работы в психодинамическом направлении.
10. Основные теоретические принципы, принципы контакта с клиентом в поведенческом направлении.
11. Позиция консультанта и цели работы в когнитивно-поведенческом направлении.
12. Основные методы работы в поведенческом направлении.
13. Основные теоретические принципы контакта с клиентом в гуманистическом направлении.
14. Позиция консультанта и цели работы в гуманистическом направлении.
15. Основные методы работы в гуманистическом направлении.
16. Стадии консультационного процесса.
17. Особенности проведения стадии установления контакта в консультировании.
18. Особенности проведения стадии первичного запроса.
19. Технологии изучения проблемного пространства.
20. Определение блоков для работы с проблемным пространством на стадии «ориентация в позиции клиента».
21. Каковы особенности стадии выявления вторичного запроса.
22. Определение понятия контракта, его содержание.
23. Перечислите и раскройте требования к психологическому контракту.
24. Опишите стадию выхода из контакта, ее цель, приемы консультанта.
25. Проблемы стадии завершения консультации.
26. Технология совета в консультировании.
27. Назовите техники активного слушания, раскройте их содержание.
28. Назовите промежуточные техники в базовых навыках необходимых в процессе психотерапии, раскройте их содержание.
29. Назовите негативные приемы, мешающие процессу консультирования, раскройте их содержание.
30. Распределение ответственности в процессе психологического консультирования.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Понятие социального консультирования, его специфика.
2. Сущность и задачи консультирования, его этапы.
3. Процедуры и методы социального консультирования.
4. Консультант.
5. Требования к личности консультанта.
6. Консультативная беседа.
7. Консультативная работа с различными категориями населения в социальной сфере.
8. Личностные качества консультанта.
9. Система ценностей консультанта.
10. Профессиональная этика консультанта.
11. Типы клиентов.
12. Позиции консультанта в консультативном диалоге в зависимости от типа клиента.
13. Определение консультативного контакта и его черты, терапевтический климат.
14. Навыки поддержания консультативного контакта.
15. Первая встреча с клиентом.
16. Консультативная беседа: технология ведения и основные этапы, условия успешного консультирования по К. Роджерсу.
17. Основные подходы гуманистического направления.
18. Клиент-центрированный подход К. Роджерса.
19. Экзистенциальный подход И. Ялома, Р. Мэя. Логотерапия В. Франкла.
20. Основные подходы поведенческого направления, теоретические положения.
21. Техники консультирования (поведенческое направление)
22. Рационально-эмотивный подход в индивидуальном и семейном консультировании (основные теоретические положения, техники консультирования).
23. Гештальт-подход в индивидуальном и семейном консультировании (основные теоретические положения, техника консультирования).
24. Транзактный анализ в индивидуальном и семейном консультировании (основные теоретические положения, техники консультирования).
25. Основные направления консультирования по семейным проблемам.
26. Структурная модель работы с семьей (основные теоретические положения, техники консультирования).
27. Модель психологического консультирования семьи, основанная на теории семейных систем М. Боуэна (основные теоретические положения, техники консультирования).

5.2. Темы письменных работ

Темы докладов и рефератов

1. Процедуры и методы социального консультирования.
2. Консультативная работа с различными категориями населения в социальной сфере.
3. Личностные качества консультанта.
4. Система ценностей консультанта.
5. Профессиональная этика консультанта.
6. Типы клиентов.

7. Позиции консультанта в консультативном диалоге в зависимости от типа клиента.
8. Определение консультативного контакта и его черты, терапевтический климат.
9. Навыки поддержания консультативного контакта.
10. Первая встреча с клиентом.
11. Консультативная беседа: технология ведения и основные этапы, условия успешного консультирования по К. Роджерсу.
12. Основные подходы гуманистического направления.
13. Основные подходы поведенческого направления, теоретические положения.
14. Техники консультирования (поведенческое направление)
15. Основные направления консультирования по семейным проблемам.

5.3. Оценочные средства

- Тесты
1. Один из основных методов индивидуальной работы консультанта-психоаналитика со своим клиентом:
 - А - реинкарнация
 - Б - сублимация
 - В - визуализация
 - Г - интерпретация
 - Д - дебилизация
 - Е - агитация
 2. По мнению сторонников экзистенциального подхода к консультированию, подлинное бытие клиента подавляется:
 - А - конформизмом
 - Б - сенсорной депривацией
 - В - индивидуализмом
 3. Консультирование как деятельность представляет собой:
 - А - деятельность клиента по отношению к специалисту
 - Б - реализацию права на свободу слова
 - В - определенным образом организованное общение
 4. Продолжите известное выражение психолога Э. Берна: «Нет неразрешимых проблем, есть неприятные...»
 - А - Люди
 - Б - Ситуации
 - В - Решения
 - Г - Последствия
 - Д - Эмоции
 5. Результаты социальной диагностики женщины, попавшей в трудную жизненную ситуацию, связанную с насилием в семье, заносятся в:
 - А - Протокол
 - Б - Дневник
 - В - Личное дело
 - Г - Летопись
 - Д - Паспорт
 - Е - Диагностическую карту
 6. Что подразумевается под навыком специалиста-консультанта в социальной работе?
 - А - врожденная способность к определенному действию
 - Б - определенный тип поведения
 - В - развитое мастерство
 - Г - интериоризация чувственных качеств
 - Д - результат стагнации психологической активности
 7. Из каких опытов берет свое начало аутотренинг?
 - А - Из опытов Павлова с собаками
 - Б - Из опытов Шульца с состоянием сна и расслабления
 - В - Из опытов Роджерса с чувствами своих пациентов
 - Г - Из педагогических опытов Леонтьева над детьми
 - Д - Из психоаналитических опытов Фрейда над своими пациентами
 8. Что, по мнению советского психолога В. Леви, нужно в первую очередь, чтобы успешно пользоваться советами по развитию силы воли?
 - А - Сила воли
 - Б - Вера в бога
 - В - Высокий рост и крепкие мышцы
 - Г - Смелость
 - Д - Критичность мышления
 - Е - Кожаные сапоги
 - Ё - Любовь к ближнему
 9. Когда содержанием обсуждаемой проблемы становятся отношения с лицом противоположного пола, социальная работа становится:
 - А - Психосоциальной работой
 - Б - Педагогической работой
 - В - Психотерапевтической работой

- Г - Среди перечисленных вариантов правильного ответа нет
 Д - Бесполезной работой
10. Какой метод мнемотехники позволяет запомнить множество не связанных с собой слов или предметов?
 А - Метод Людвиг
 Б - Метод ассоциаций
 В - Метод чётков
11. Каким двум принципам (правилам) должно соответствовать консультирование в полевых условиях?
 А - Минимум формализма
 Б - Максимум формализма
 В - Использование бумаги и ручки как специального инструмента консультирования вместо видеокамеры
 Г - Использование видеокамеры как специального инструмента консультирования вместо бумаги и ручки
12. В нетипичных условиях и обстоятельствах главную роль в процессе консультирования в социальной работе играют:
 А - процедуры консультирования
 Б - навыки консультанта
 В - нормативно-правовые основы социальной работы
13. Исследованием проблемы травмы рождения и ее влияния на личность подробно занимались:
 А - З. Фрейд
 Б - О. Ранк
 В - С. Гроф
 Г - К. Хорни
 Д - Э. Эриксон
 Е - Э. Фромм
14. Психический дискомфорт - это _____ человека, характеризующееся неприятными субъективными психическими ощущениями или переживаниями. Какое слово пропущено?
 А – состояние
 Б – черта характера
 В – проблема
 Г – образ жизни
15. Чем срочные социальные услуги отличаются от иных социальных услуг?
 А - Разовым характером помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию
 Б - Командно-бригадным методом оказания
16. В чем заключается иррациональность рационализации как механизма психологической защиты личности?
 А - в том, что объявленный мотив деятельности не является ложным
 Б - в том, что объявленный мотив деятельности не является подлинным
17. Социальный диагноз в процессе консультирования - это прежде всего ...
 А - помощь
 Б - профилактика
 В - реабилитация
 Г - гипотеза
 Д - социализация
18. Какой доле россиян согласно данным опроса ФОМ, проведенного в 2006 г., приходилось обращаться за помощью, советом к психологам или психотерапевтам?
 А - 1%
 Б - 3%
 В - 6%
 Г - 12%
19. Бюро консультаций для населения (Citizens Advice Bureau – CAB), которые возникли в Великобритании в 1939 году, придерживаются принципа:
 А - «не говорите клиенту, как по-вашему следовало бы поступить»
 Б - «говорите клиенту, как по-вашему следовало бы поступить»
 В - «говорите клиенту, как по-вашему не следовало бы поступить»

Самостоятельная работа

1. Изучить основную и дополнительную литературы, прочитать и проанализировать периодику и первоисточники
2. Проанализировать каждую тему, подготовить доклады по теме для обсуждения.
3. Подготовить доклады по теме с презентацией.

5.4. Перечень видов оценочных средств

- Написание реферата, доклада
- Выполнение тестовых заданий
- Самостоятельная работа

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
---------------------	----------	-------------------	--------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л1.1	Холостова Е. И.	Социальная работа: учебник	Москва: Дашков и К°, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199
Л1.2	Абрамова Г. С.	Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие	Москва: Прометей, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175
Л1.3	Грюнвальд Б. Б., Макаби Г. В., Хамитова И. Ю.	Консультирование семьи: практическое пособие	Москва: Когито-Центр, 2008	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56461

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л2.1	Неумоева-Колчеданцева Е. В.	Возрастно-педагогическое консультирование: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567491
Л2.2	Васильев Г. А., Деева Е. М.	Управленческое консультирование: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114560
Л2.3		Консультирование при семейных конфликтах: коллективная монография	Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2011	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=49517

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л3.1	Козьяков Р. В.	Практикум по индивидуальному и групповому консультированию: учебно-методические материалы	Москва: Директ-Медиа, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=224729
Л3.2	Боднар Э. Л., Вильгельм А. М., Любякин А. А., Макерова В. В., Минаева Н. С., Оконечникова Л. В.	Методы социальной психологии в психологическом консультировании: учебно-методическое пособие	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426

6.2. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронная библиотечная система «Консультант студента»
Э2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
Э3	Электронно-библиотечная система «Лань»

6.3 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows 10 PRO
6.3.1.2	Microsoft Word 2016
6.3.1.3	Microsoft Excel 2016
6.3.1.4	Mozilla Firefox
6.3.1.5	Google Chrome
6.3.1.6	7 Zip
6.3.1.7	Notepad++
6.3.1.8	OpenOffice
6.3.1.9	Foxit Reader
6.3.1.10	Aimp Player
6.3.1.11	Media Player Classic
6.3.1.12	Yandex Браузер
6.3.1.13	Антивирус Kaspersky
6.3.1.14	Avast free antivirus

6.4 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

УБД ООО "ИВИС" Доступ к базе данных «Издания по общественным и гуманитарным наукам»	http://www.ebiblioteka.ru/
Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации	http://pravo.gov.ru
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ	http://gramota.ru/
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru/
Библиотека Гумер - гуманитарные науки	https://www.gumer.info/
Педагогическая библиотека	http://pedlib.ru/
Университетская библиотека онлайн	https://biblioclub.ru/
Юридическая справочная система «Система Юрист»	https://www.ljur.ru/
Справочно-правовая система "Консультант Плюс"	http://www.consultant.ru/

6.5 Образовательные технологии

Имя	Описание
Технология проблемного обучения	Развитие познавательной активности, творческого мышления, способности решать проблемные ситуации.
технологии личностно-ориентированного развивающего образования на основе системно-деятельностного подхода	Формирование и развитие теоретического мышления, осознание учащимися процесса учения; сохранение и развитие физического и психического здоровья детей; формирование и развитие универсальных учебных действий, ключевых компетенций; решение задач профессионального и жизненного самоопределения учащихся.
технологии, основанные на уровне дифференциации обучения	Развитие мотивации к учению, обучение на индивидуальном максимально сильном уровне
Информационно-коммуникативные технологии (ИКТ)	Развитие способов работы с информацией разных видов и на разных носителях с целью осуществления самостоятельной познавательной деятельности
Здоровьесберегающие технологии	Обеспечение возможности сохранения здоровья за период обучения в вузе, формирование у него необходимых знаний, умений и навыков по здоровому образу жизни и применение полученных знаний в повседневной жизни.
Технология формирования ключевых компетентностей	Формирование и развитие ключевых компетентностей как учебных достижений, востребованных в современном мире
Технологии тьюторства	Изменение функций и роли педагога в учебном процессе (консультант, преподаватель, фасилитатор, координатор учебного процесса); высокий уровень освоения учебного материала учащимся; развитие самостоятельности учащихся, их ключевых компетенций.
Кейс-технологии (метод анализа ситуаций).	Кейс-технологии объединяют в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ. Развитие навыков анализа и критического мышления, способности прорабатывать различные проблемы и находить их решение, формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности

Игровые технологии	По определению, игра – это вид деятельности в условиях ситуаций, направленных на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением.
Технология модульного обучения	Модульное обучение, в качестве одной из основных целей, преследует формирование у обучающихся навыков самостоятельной деятельности и самообразования. Сущность модульного обучения состоит в том, что ученик полностью самостоятельно (или с определенной дозой помощи) достигает конкретных целей учебно-познавательной деятельности. Обучение основано на формировании

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд	Назначение	Виды работ	Оснащение	Программное обеспечение
4	Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Лек	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
13	Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Пр	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
11	Помещение для самостоятельной работы	Ср	Компьютерные столы и стулья ученические компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение данной дисциплины направлено на понимание сущности социальной информатики. Обучающийся должен

готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарского занятия в соответствии с тематическим планом. При подготовке к семинарскому занятию обучающемуся следует обратиться к литературе библиотеки института.

Вместе с тем при изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Поэтому подготовка к сдаче экзамена и групповой работе на семинарах подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников.

Основной задачей при изучении курса является приобретение профессиональных знаний в области психологических технологий в социальной работе.

Лекция.

В лекциях излагаются основные теоретические сведения, составляющие научную концепцию курса. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: - после прослушивания лекции прочитать её в тот же день;

- выделить маркерами основные положения лекции;

- структурировать лекционный материал с помощью помет на полях в соответствии с примерными вопросами для подготовки.

В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, основные положения, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удаётся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии.

Студенту рекомендуется во время лекции участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать своё мнение. Это способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает запоминание отдельных выводов. Прослушанный материал лекции студент должен проработать. От того, насколько эффективно это будет сделано, зависит и прочность усвоения знаний. Рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, затем ознакомиться с изложением соответствующей темы в учебниках, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме, расширив и углубив свои знания. В процессе рекомендуется выписывать из изученной литературы и подбирать свои примеры к изложенным на лекции положениям.

Семинарское занятие.

При подготовке к семинарским занятиям рекомендуется следующий порядок действий:

1. Внимательно проанализировать поставленные теоретические вопросы, определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить.
2. Изучить лекционные материалы, соотнося их с вопросами, вынесенными на обсуждение.
3. Прочитать рекомендованную обязательную и дополнительную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки).
4. Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. Особое внимание следует обратить на примеры, факты, которыми Вы будете оперировать при рассмотрении отдельных теоретических положений.
5. После усвоения теоретического материала необходимо приступить к выполнению практического задания. Практическое задание рекомендуется выполнять письменно.

Самостоятельная работа студентов.

Для овладения и углубления знаний студентов предлагаются следующие виды самостоятельной работы:

- конспектирование;
- составление тезауруса;
- ознакомление с нормативными документами;
- создание презентации.
- подготовка сообщения, доклада, реферата;

Для закрепления знаний:

- работа с конспектом лекции;
- повторная работа с учебным материалом;
- составление плана ответа;
- работа с периодическими изданиями;
- ответы на теоретические вопросы.

Для систематизации учебного материала:

- подготовка ответов на контрольные вопросы;
- тестирование;
- составление таблиц.

Для формирования практических и профессиональных умений:

- выполнение упражнений по образцу;
- решение ситуативных и профессиональных задач;
- выполнение творческих заданий;
- разработка учебных занятий с использованием традиционных и инновационных форм обучения.

Научный доклад.

Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Это может быть выступление на семинарском занятии, конференции научного студенческого общества. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ изучаемых экономических процессов, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;

2. Подбор материалов;
3. Составление плана доклада. Работа над текстом;
4. Оформление материалов выступления;
5. Подготовка к выступлению.

Устный опрос.

Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3-х минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

Тестирование.

Проводится по всему содержанию дисциплины на последних семинарских занятиях.

При подготовке к зачету и экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.