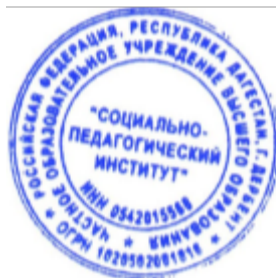


**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
(ЧОУ ВО «СПИ»)**



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
П.Ф. Зубайлова
29 мая 2023 г.

**Б1.В.06 Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов социальной работы
рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) программы бакалавриата **Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг**

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 5
аудиторные занятия	50,3	
самостоятельная работа	30,7	
часов на контроль	27	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	Неделя			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	30	30	30	30
Консультации.	2	2	2	2
Контактная работа (аттестация)	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	50,3	50,3	50,3	50,3
Контактная работа	50,3	50,3	50,3	50,3
Сам. работа	30,7	30,7	30,7	30,7
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.с.н., Доцент, Ахмедова Т.М.

Рецензент(ы):

к.ф.н., Доцент, Абдурахманова Т.И.

Рабочая программа дисциплины

Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов социальной работы

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

Утвержденного Учёным советом вуза от 29.05.2023 г. протокол №10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин

Протокол от 26.05.2023 г. №11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Гамидов Г.Г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1 ЦЕЛИ	
- формирование у студентов представлений об основных подходах, объясняющих происхождение, развитие деформаций в профессиональной социальной работе, а также о способах профилактики и преодоления профессиональных деформаций различного характера	
1.2 ЗАДАЧИ	
- формирование у студентов системных представлений о сущности, причинах и видах профессиональных деформаций человека, о специфике развития деструктивных процессов в процессе выполнения специалистом социальной практики и при взаимодействии с различными группами и категориями и клиентами системы социальной защиты населения; - развитие у студентов умений разбираться в различных видах профессиональных деформаций в социальной работе, определять причины их появления и последствия для результативного решения профессиональных задач; - формирование у студентов профессиональной готовности к выбору методов профилактики и преодоления профессиональных деформаций и их использованию в социальной практике при работе клиентами в системе социальной защиты населения.	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Индекс:	Б1.В.06
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Производственная практика: организационно-управленческая практика
2.1.2	История и теория социального обслуживания
2.1.3	Психологические технологии в социальной работе
2.1.4	Теория и практика социальных коммуникаций
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Современные технологии социальной адаптации и реабилитации
2.2.2	Социальное страхование
2.2.3	Основы социальной политики
2.2.4	Ресурсное обеспечение социального обслуживания населения
2.2.5	Социальный капитал и благополучие человека
2.2.6	Досуговые технологии в социальной работе
2.2.7	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.8	Производственная практика: преддипломная практика

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
3.1 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3	Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
ПК-3.3	Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан
3.2 В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОБУЧАЮЩИЙСЯ ДОЛЖЕН	
Знать:	
- структуру профессиональной деятельности специалиста социальной работы и факторы, влияющие на личность специалиста в ходе профессиональной деятельности;	

- типичные проявления профессиональной деформации личности специалистов: профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания";
- законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;
- современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение граждан в сфере социальной защиты и профилактики.
Уметь:
- использовать теоретические знания о структуре профессиональной деятельности специалиста социальной работы и факторах, влияющих на личность в ходе профессиональной деятельности в практике социальной работы;
- выявлять типичные проявления профессиональной усталости, профессионального "выгорания" и определять методы, технологии предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации;
- определять способы осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи
Владеть:
- методами и технологиями предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации личности специалистов, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" деформации специалиста;
- способами осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы компетенции	Литература
	Раздел 1. Деятельностный подход к исследованию профессиональной деформации специалиста				
1.1	Профессиональная деформация личности: понятие, сущность и содержание. /Лек/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.2	Профессиональная деформация личности: понятие, сущность и содержание. /Пр/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.3	Профессиональная деформация личности: понятие, сущность и содержание. /Ср/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.4	Проблема влияния профессиональной деятельности на личность /Пр/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.5	Проблема влияния профессиональной деятельности на личность /Ср/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.6	Типы профессиональной деформации личности специалиста, диагностика симптомов /Лек/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.7	Типы профессиональной деформации личности специалиста, диагностика симптомов /Пр/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.8	Типы профессиональной деформации личности специалиста, диагностика симптомов /Ср/	5	3	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.9	Профессиональный стресс /Пр/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.10	Профессиональный стресс /Ср/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.11	Психологический опыт специалиста /Лек/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.12	Психологический опыт специалиста /Пр/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3

1.13	Психологический опыт специалиста /Ср/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.14	Манипуляции в профессиональной деятельности /Пр/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.15	Манипуляции в профессиональной деятельности /Ср/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.16	Профессиональная усталость и ее влияние на профессиональное развитие /Лек/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.17	Профессиональная усталость и ее влияние на профессиональное развитие /Пр/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.18	Профессиональная усталость и ее влияние на профессиональное развитие /Ср/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
Раздел 2. Профилактика негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы					
2.1	Синдром эмоционального выгорания и методы его профилактики /Лек/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.2	Синдром эмоционального выгорания и методы его профилактики /Пр/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.3	Синдром эмоционального выгорания и методы его профилактики /Ср/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.4	Технологии выявления и профилактики эмоционального выгорания социальных работников /Лек/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.5	Технологии выявления и профилактики эмоционального выгорания социальных работников /Пр/	5	4	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.6	Технологии выявления и профилактики эмоционального выгорания социальных работников /Ср/	5	3	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.7	Проблема профилактики профессиональных деформаций в социальной работе /Лек/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.8	Проблема профилактики профессиональных деформаций в социальной работе /Пр/	5	4	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.9	Проблема профилактики профессиональных деформаций в социальной работе /Ср/	5	3	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.10	Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности /Пр/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.11	Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности /Ср/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.12	Пути предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы /Лек/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3

2.13	Пути предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы /Пр/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.14	Пути предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы /Ср/	5	3	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.15	Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе /Лек/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.16	Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе /Пр/	5	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.17	Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе /Ср/	5	2,7	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.18	/Конс/	5	2		
2.19	/КРАэ/	5	0,3		
2.20	/Экзамен/	5	27		

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену

1. Понятие о мотивационной и операциональной сторонах профессиональной деятельности социальной работы.
2. Проблемы становления профессиональной социальной работы в современных условиях российского общества.
3. Проблемы профессиональной идентификации и профессионального развития специалиста по социальной работе.
4. Зарубежные и отечественные подходы к определению источников и процессов кризисного развития личности в рамках профессии.
5. Основные факторы кризисов профессионального становления.
6. Взаимосвязь кризисов профессионального развития с содержанием трудовой деятельности.
7. Объективная и субъективная составляющие кризисов профессионального становления личности в сфере социальной работы.
8. Причины и факторы, обуславливающие развитие кризисов профессионального развития в процессе деятельности в сфере социальной работы.
9. Профессиональные деформации как постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности.
10. Профессиональные деформации как специфическая форма проявления деформации.
11. Специфика влияния профессиональных деформаций на целостность личности.
12. Основные тенденции развития профессиональных деформаций.
13. Группы факторов, детерминирующие профессиональные деформации.
14. Понятие и характеристики психологических детерминант профессиональных деформаций.
15. Основные уровни профессиональных деформаций и специфика их проявления в сфере социальной работы.
16. Обусловленность профессиональных деформаций в сфере социальной практики конкретными условиями ее осуществления.
17. Актуальность проблемы профессиональной деформации для профессии типа «человек-человек».
18. Виды и характеристики основных профессиональных деформаций специалиста сферы типа «человек-человек».
19. Общие профессиональные деструкции, проявляющиеся в социальных практиках.
20. Профессиональные деструкции, обусловленные изменениями мотивационной составляющей профессиональной деятельности.
21. Профессионально обусловленные акцентуации как специфический вид профессиональных деформаций.
22. Профессиональная стагнация как специфический вид профессиональных деформаций.
23. Характер проявления различных видов профессиональных деформаций в сфере социальной работы.
24. Характеристики риска по субъектно-объектным характеристикам.
25. Социально-психологические факторы риска в профессиональной деятельности.
26. Специфика проявления риска и факторов определяющих его проявления в сфере социальной практики.
27. Основные направления профилактики деформации в социальной практике.
28. Диагностика и диагностические процедуры в распознавании профессиональных деформации в социальной работе.
29. Основные правила организации диагностики профессионального развития в сфере социальной работы.
30. Методы, используемые в диагностических процедурах профессионального развития и проблематики профессиональной деятельности.
31. Базовые подходы, используемые при выборе методов профилактики профессиональных деформации в социальной работе.
32. Процесс преодоления профессиональных деформаций специалиста.
33. Выбор методов и технологий, обеспечивающих развитие профессионально здоровой и устойчивой личности.

34. Приемы и техники преодоления деформации в профессиональной практике в сфере социальной работы.
35. Технологии содействия профессиональному саморазвитию специалиста как источник преодоления профессиональной стагнации.
36. Особенности формирования компетентности специалиста по социальной работе в целях преодоления профессиональных деформации.
37. Проблема профилактики профессиональных деформаций специалиста системы социальной защиты населения.
38. Факторы, приводящие к развитию синдрома профессионального выгорания: личностные, организационные, рабочие и их характеристика.
39. Проблема профессионально важных качеств как факторов синдрома «эмоционального выгорания» у социальных работников.
40. Профессиональная деятельность и профессиональная деформация. Детерминанты возникновения профессиональной деформации.
41. Депрофессионализация. Позитивные и негативные последствия воздействия профессиональной деятельности специалиста социальной работы.
42. Виды профессиональной деформации специалиста социальной работы: профессиональный стресс; личностный стресс; стресс ответственности; эмоционально-мотивационное утомление; состояния психической напряженности; состояние нервного перенапряжения; эмоциональное истощение; профессиональный кризис; синдром «сострадательной усталости»; равнодушие; черствость; цинизм. Профессиональные деструкции.
43. Стресс и дистресс. Типология стрессов. Отличительные особенности стресса и выгорания.
44. Характеристика стрессов: эмоциональный стресс, индивидуальный стрессорный порог. Стресс-факторы. «Феномен Зейгарник» или эффект незавершенного действия.
45. Механизм развития профессионального стресса. Первичные последствия профессионального стресса. Вторичные последствия профессионального стресса. Третичные последствия профессионального стресса.
46. Основные подходы к исследованию профессионального выгорания. Подходы к определению выгорания и его симптоматики: процессуальные и результативные (процессуальный подход: С. Cherniss, концепция М. Burish, В.В. Бойко; результативный подход: трехфакторная модель С. Maslach, двухфакторная модель выгорания D.V. Diredonck, W.B. Schaufeli и др.).
47. Компоненты выгорания. Фазы развития синдрома эмоционального выгорания. Симптомы «эмоционального выгорания» (Ганс Селье, В. В. Бойко, Е. Махер, Т.В. Форманюк). Факторы, детерминирующие эмоциональное выгорание.
48. Профессиональная и хроническая усталость. Типы усталости по И.Н. Шпильрейнеру. Три группы переменных, оказывающих определенное влияние на развитие профессиональной усталости в профессиях типа «человек-человек»: личностные факторы; статусно-ролевые факторы; организационные факторы.
49. Представления Д. Сьюпера о профессиональном развитии. Составляющие профессиональной усталости: эмоциональное истощение; деперсонализация; редуцирование личных достижений.
50. Нервно-психическое утомление. Профессиональная усталость как потенциально критическая жизненная ситуация.
51. Профессиональное развитие личности. Психологические особенности служебной деятельности специалиста.
52. Тренинг творческой самореализации в профессии и психологические особенности социальной роли.
53. Тренинг по профессиональной деятельности специалиста. Типология тренинговых занятий.
54. Психологические теории деловых взаимодействий.
55. Темперамент в профессиональной деятельности специалиста.
56. Нравственные основы профессиональной деятельности социального работника.
57. Подходы к понятию «манипуляция» в трудах Б. Н. Бессонова, Дж. Рудикова, Э. Шостром и др. Составные атрибуты манипуляции. Объекты манипуляции. Процесс манипуляции по Э. Берну. Основные формы манипуляции: речевые и поведенческие. Контрманипулятивное поведение.
58. Манипуляция образом труда социального работника как наиболее сложный механизм манипуляции. Гендерный аспект проблемы манипуляции в профессиональной деятельности.
59. Моббинг как форма манипуляции в деловой среде.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов, докладов

1. Виды профессиональной деформации специалиста социальной работы: профессиональный стресс; личностный стресс; стресс ответственности; эмоционально-мотивационное утомление; состояния психической напряженности; состояние нервного перенапряжения; эмоциональное истощение; профессиональный кризис; синдром «сострадательной усталости»; равнодушие; черствость; цинизм. Профессиональные деструкции.
2. Стресс и дистресс. Типология стрессов. Отличительные особенности стресса и выгорания.
3. Характеристика стрессов: эмоциональный стресс, индивидуальный стрессорный порог. Стресс-факторы. «Феномен Зейгарник» или эффект незавершенного действия.
4. Механизм развития профессионального стресса. Первичные последствия профессионального стресса. Вторичные последствия профессионального стресса. Третичные последствия профессионального стресса.
5. Основные подходы к исследованию профессионального выгорания. Подходы к определению выгорания и его симптоматики: процессуальные и результативные (процессуальный подход: С. Cherniss, концепция В. В. Бойко; результативный подход: трехфакторная модель С. Maslach, двухфакторная модель выгорания D.V. Diredonck, W.B. Schaufeli и др.).
6. Компоненты выгорания. Фазы развития синдрома эмоционального выгорания. Симптомы «эмоционального выгорания» (Ганс Селье, В. В. Бойко, Е. Махер, Т.В. Форманюк). Факторы, детерминирующие эмоциональное выгорание.
7. Профессиональная и хроническая усталость. Типы усталости по И.Н. Шпильрейнеру. Три группы переменных, оказывающих определенное влияние на развитие профессиональной усталости в профессиях типа «человек-человек»: личностные факторы; статусно-ролевые факторы; организационные факторы.

8. Представления Д. Сьюпера о профессиональном развитии. Составляющие профессиональной усталости: эмоциональное истощение; деперсонализация; редуцирование личных достижений.
9. Нервно-психическое утомление. Профессиональная усталость как потенциально критическая жизненная ситуация.
10. Профессиональное развитие личности. Психологические особенности служебной деятельности специалиста.
11. Тренинг творческой самореализации в профессии и психологические особенности социальной роли.
12. Тренинг по профессиональной деятельности специалиста. Типология тренинговых занятий.
13. Психологические теории деловых взаимодействий.
14. Темперамент в профессиональной деятельности специалиста.
15. Нравственные основы профессиональной деятельности социального работника.
16. Подходы к понятию «манипуляция» в трудах Б. Н. Бессонова, Дж. Рудикова, Э. Шостром и др. Составные атрибуты манипуляции. Объекты манипуляции. Процесс манипуляции по Э. Берну. Основные формы манипуляции: речевые и поведенческие. Контрманипулятивное поведение.
17. Манипуляция образом труда социального работника как наиболее сложный механизм манипуляции. Гендерный аспект проблемы манипуляции в профессиональной деятельности.
18. Моббинг как форма манипуляции в деловой среде.

5.3. Оценочные средства

Практические задания

Задание 1.

Согласны ли вы со следующими утверждениями?

- Любая деятельность, в том числе и профессиональная, как правило, в чем-то имеет прогрессивный, а в чем-то регрессивный характер.
- Профессиональная деформация личности специалиста - это изменение ее качеств и свойств (стереотипов восприятия, ценностных ориентаций, характера, способов общения и поведения) под влиянием выполнения профессиональной деятельности.
- Обобщенным показателем отношения к труду может служить удовлетворенность профессией, которая основана на сознании правильности выбора профессии, соответствия своих способностей требованиям профессии, результативности своего труда.
- Деформация является следствием "выгорания".
- Представители профессии типа "человек - человек", постоянно работающие с людьми, в том числе и социальные работники, подвержены опасности профессиональной деформации больше, чем представители профессий типов "человек - техника", "человек - природа".
- профессиональное развитие - в значительной степени необратимый процесс.

Ответьте на вопросы.

- Назовите основные факторы негативного влияния трудового процесса на личность социального работника.
- Перечислите риски возникновения "эмоционального выгорания" личности специалиста в социальной работе.
- Назовите наиболее типичные позитивные проявления профессиональной деформации специалиста.
- Обозначьте спектр проявления профессиональная деформация специалиста негативной направленности.
- Как подготовить специалиста к самопрофилактике негативной профессиональной деформации.

Задание 2.

Проведите диагностику эмоционального выгорания В.В.Бойко со специалистом помогающих профессий (социальный работник, врач, учитель, воспитатель). Проанализируйте результаты по фазам развития стресса.

Прежде всего, надо обратить внимание на отдельно взятые симптомы.

Разложив их на не сложившийся, складывающийся и сложившийся симптом.

Сделайте выводы:

- какие симптомы доминируют;
- какими сложившимися и доминирующими симптомами сопровождается «истощение»;
- объяснимы ли «истощение» (если оно выявлено) факторами профессиональной деятельности, вошедшими в симптоматику «выгорания», или субъективными факторами; какой симптом (какие симптомы) более всего отягощают эмоциональное состояние личности;
- в каких направлениях надо влиять на обстановку в профессиональном коллективе, чтобы снизить нервное напряжение;
- какие признаки и аспекты поведения самой личности подлежат коррекции, чтобы эмоциональное «выгорание» не наносило ущерба ей, профессиональной деятельности и партнерам.

Во время анализа необходимо учитывать различные внутренние, внешние, объективные и субъективные факторы (возраст, стаж, организация труда, личностные характеристики и т.д.), которые выясняются во время беседы. Опираясь на иерархию потребностей по Абрахаму Маслоу, классифицируйте потребности специалиста по их неудовлетворенности и удовлетворенности.

На основании анализа разработайте для данного специалиста памятку

«Профилактика эмоционального выгорания».

Задание 3.

- Исследуйте развитие теории конфликтов в зарубежной и отечественной социально-психологической литературе.
- Проанализируйте основные теоретические концепции конфликтологии в социальных системах.
- Выявите сущность коммуникативных конфликтов, и их причины.
- Исследуйте специфику технологий в социальной работе.
- Охарактеризуйте методы и формы управления коммуникативными конфликтами в социальной работе.
- Исследуйте технологии эффективного общения и рационального поведения в коммуникативном конфликте и дайте рекомендации по их применению в социальной работе.

Тесты

1. Выберите правильный ответ. Укажите, в каком году в России официально введены специальности: «социальный педагог», «социальный работник»?
 - а) 1990 год
 - б) 1991 год
 - в) 1995 год
 - г) 2000 год
2. Выберите правильный ответ. Согласно Международной Конвенции о правах ребенка, период детства занимает промежуток от рождения ребенка
 - а) до 14 лет
 - б) до 16
 - в) до 18
 - г) до 21
3. Выберите правильный ответ. Основными функциями специалиста по социальной работе являются все, за исключением одной:
 - а) предупредительно-профилактическая
 - б) охранно-защитная
 - в) диагностическая
 - д) образовательная
4. Выберите правильный ответ. "Профессиональная усталость" - это:
 - а) комплекс психических нарушений, существенно влияющих на жизнедеятельность специалиста
 - б) деформация личности, обусловленная взаимодействием внутренних качеств и поведения человека, приводящая к качественным личностно-поведенческим изменениям
 - в) характеристика специалиста, который под воздействием негативных факторов профессиональной деятельности оказывается в состоянии, негативно отражающемся на его отношении и качестве и качестве профессиональной деятельности
 - г) деформация личности, происходящая под длительным воздействием негативных факторов профессиональной деятельности и приводящая к негативному состоянию специалиста на рабочем месте, быстрой усталости, низкой продуктивности труда.
5. Выберите правильный ответ. К психологическим характеристикам НЕ относятся:
 - а) высокий уровень протекания психических процессов
 - б) устойчивые психические состояния
 - в) визуальность
 - г) высокий уровень эмоциональных и волевых характеристик.
6. Выберите правильный ответ. Аналитические умения специалиста по социальной работе включают в себя:
 - а) теоретический анализ процессов, происходящих в социуме и оказывающих негативное влияние на состояние и развитие общества, группы людей, отдельных индивидов
 - б) определение конкретного вида деятельности
 - в) учет специфики потребностей, интересов, установок, мотивов
 - г) самоанализ собственной деятельности.
7. Выберите правильный ответ. "Разрушение личности" - это:
 - а) характеристика специалиста, который под воздействием негативных факторов профессиональной деятельности оказывается в состоянии, негативно отражающемся на его отношении и качестве и качестве профессиональной деятельности
 - б) устойчивые психические состояния
 - в) комплекс психических нарушений, существенно влияющих на жизнедеятельность специалиста;
 - г) деформация личности, происходящая под длительным воздействием негативных факторов профессиональной деятельности и приводящая к негативному состоянию специалиста на рабочем месте, быстрой усталости, низкой продуктивности труда.
8. Выберите правильный ответ. Дуалистическая ситуативно-поведенческая деформация - это:
 - а) изменение личности специалиста под воздействием профессиональной деятельности, проявляющееся в его грубом и бесконтрольном поведении
 - б) нравственное изменение поведения специалиста, выражающееся во вседозволенности
 - в) двойственное поведение социального работника, обусловленное ситуацией
 - г) изменение поведения специалистов, проявляющееся в стремлении максимально подчинить своему влиянию партнеров по взаимодействию.

Самостоятельная работа

1. Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий.
2. Подготовка докладов/сообщений.
3. Выполнение практико-ориентированных заданий
4. Контрольная работа

5.4. Перечень видов оценочных средств

Написание реферата, доклада
 Выполнение тестовых заданий
 Практические задания

Самостоятельная работа

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л1.1	Болдырева Т. А.	Общие теории деформаций личности: профессиональные деформации: учебное пособие	Оренбург: ОГУ, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481748
Л1.2	Басов Н. Ф., Басова В. М., Бойцова С. В., Веричева О. Н., Захарова Ж. А., Басов Н. Ф.	Социальная работа: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835
Л1.3	Холостова Е. И.	Социальная работа: учебник	Москва: Дашков и К°, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л2.1	Кайсарова Ж. Е.	Теория социальной работы: учебное пособие	Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560535
Л2.2	Шмелева Н. Б.	Введение в профессию "Социальная работа": учебник	Москва: Дашков и К°, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496081
Л2.3	Басов Н.М.	Социальная работа : учебное пособие	Дашков и Ко, 2015	
Л2.4	Бедрединова С. В., Ташева А. И.	Профилактика и коррекция страхов: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461566

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л3.1	Гурьянова Т. Н.	Социально-психологическая компетенция и этика психосоциального работника: учебно-методическое пособие	Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500909

6.2. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронная библиотечная система «Консультант студента»
Э2	Российское образование Федеральный портал
Э3	Электронно-библиотечная система «Лань»

6.3 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows 10 PRO
6.3.1.2	Microsoft Word 2016
6.3.1.3	Microsoft Excel 2016
6.3.1.4	Mozilla Firefox
6.3.1.5	Google Chrome
6.3.1.6	7 Zip
6.3.1.7	Notepad++
6.3.1.8	OpenOffice
6.3.1.9	Foxit Reader
6.3.1.10	Aimp Player
6.3.1.11	Media Player Classic
6.3.1.12	Yandex Браузер

6.3.1.13	Антивирус Kaspersky
6.3.1.14	Avast free antivirus

6.4 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Справочно-правовая система "Консультант Плюс"	http://www.consultant.ru/
Юридическая справочная система «Система Юрист»	https://www.1jur.ru/
Университетская библиотека онлайн	https://biblioclub.ru/
Педагогическая библиотека	http://pedlib.ru/
Библиотека Гумер - гуманитарные науки	https://www.gumer.info/
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru/
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ	http://gramota.ru/
Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации	http://pravo.gov.ru
УБД ООО "ИВИС" Доступ к базе данных «Издания по общественным и гуманитарным наукам»	http://www.ebiblioteka.ru/

6.5 Образовательные технологии

Имя	Описание
Технология проблемного обучения	Развитие познавательной активности, творческого мышления, способности решать проблемные ситуации.
технологии личностно-ориентированного развивающего образования на основе системно-деятельностного подхода	Формирование и развитие теоретического мышления, осознание учащимися процесса учения; сохранение и развитие физического и психического здоровья детей; формирование и развитие универсальных учебных действий, ключевых компетенций; решение задач профессионального и жизненного самоопределения учащихся.
технологии, основанные на уровневой дифференциации обучения	Развитие мотивации к учению, обучение на индивидуальном максимально сильном уровне
Информационно-коммуникативные технологии (ИКТ)	Развитие способов работы с информацией разных видов и на разных носителях с целью осуществления самостоятельной познавательной деятельности
Здоровьесберегающие технологии	Обеспечение возможности сохранения здоровья за период обучения в вузе, формирование у него необходимых знаний, умений и навыков по здоровому образу жизни и применение полученных знаний в повседневной жизни.
Технология формирования ключевых компетентностей	Формирование и развитие ключевых компетентностей как учебных достижений, востребованных в современном мире
Технологии тьюторства	Изменение функций и роли педагога в учебном процессе (консультант, преподаватель, фасилитатор, координатор учебного процесса); высокий уровень освоения учебного материала учащимся; развитие самостоятельности учащихся, их ключевых компетенций.

Кейс-технологии (метод анализа ситуаций).	Кейс-технологии объединяют в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ. Развитие навыков анализа и критического мышления, способности прорабатывать различные проблемы и находить их решение, формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности
Игровые технологии	По определению, игра – это вид деятельности в условиях ситуаций, направленный на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением.
Технология модульного обучения	Модульное обучение, в качестве одной из основных целей, преследует формирование у обучающихся навыков самостоятельной деятельности и самообразования. Сущность модульного обучения состоит в том, что ученик полностью самостоятельно (или с определенной дозой помощи) достигает конкретных целей учебно-познавательной деятельности. Обучение основано на формировании

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд	Назначение	Виды работ	Оснащение	Программное обеспечение
4	Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Лек	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
13	Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Пр	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus

11	Помещение для самостоятельной работы	Ср	Компьютерные столы и стулья ученические компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
----	--------------------------------------	----	--	---

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение данной дисциплины направлено на понимание сущности социальной информатики. Обучающийся должен готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарского занятия в соответствии с тематическим планом. При подготовке к семинарскому занятию обучающемуся следует обратиться к литературе библиотеки института.

Вместе с тем при изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Поэтому подготовка к сдаче экзамена и групповой работе на семинарах подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников.

Основной задачей при изучении курса является приобретение профессиональных знаний в области психологических технологий в социальной работе.

Лекция.

В лекциях излагаются основные теоретические сведения, составляющие научную концепцию курса. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: - после прослушивания лекции прочитать её в тот же день;

- выделить маркерами основные положения лекции;

- структурировать лекционный материал с помощью помет на полях в соответствии с примерными вопросами для подготовки.

В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, основные положения, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удаётся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии.

Студенту рекомендуется во время лекции участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать своё мнение. Это способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает запоминание отдельных выводов. Прослушанный материал лекции студент должен проработать. От того, насколько эффективно это будет сделано, зависит и прочность усвоения знаний. Рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, затем ознакомиться с изложением соответствующей темы в учебниках, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме, расширив и углубив свои знания. В процессе рекомендуется выписывать из изученной литературы и подбирать свои примеры к изложенным на лекции положениям.

Семинарское занятие.

При подготовке к семинарским занятиям рекомендуется следующий порядок действий:

1. Внимательно проанализировать поставленные теоретические вопросы, определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить.

2. Изучить лекционные материалы, соотнося их с вопросами, вынесенными на обсуждение.

3. Прочитать рекомендованную обязательную и дополнительную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки).

4. Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. Особое внимание следует обратить на примеры, факты, которыми Вы будете оперировать при рассмотрении отдельных теоретических положений.

5. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания. Практическое задание рекомендуется выполнять письменно.

Самостоятельная работа студентов.

Для овладения и углубления знаний студентов предлагаются следующие виды самостоятельной работы:

- конспектирование;

- составление тезауруса;

- ознакомление с нормативными документами;

- создание презентации.

- подготовка сообщения, доклада, реферата;

Для закрепления знаний:

- работа с конспектом лекции;

- повторная работа с учебным материалом;

- составление плана ответа;

- работа с периодическими изданиями;

- ответы на теоретические вопросы.

Для систематизации учебного материала:

- подготовка ответов на контрольные вопросы;
- тестирование;
- составление таблиц.

Для формирования практических и профессиональных умений:

- выполнение упражнений по образцу;
- решение ситуативных и профессиональных задач;
- выполнение творческих заданий;
- разработка учебных занятий с использованием традиционных и инновационных форм обучения.

Научный доклад.

Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей.

Это может быть выступление на семинарском занятии, конференции научного студенческого общества. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ изучаемых экономических процессов, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;
2. Подбор материалов;
3. Составление плана доклада. Работа над текстом;
4. Оформление материалов выступления;
5. Подготовка к выступлению.

Устный опрос.

Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3-х минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

Тестирование.

Проводится по всему содержанию дисциплины на последних семинарских занятиях.