

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(ЧОУ ВО «СПИ»)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
**Проректор по УВР**  
**П.Ф. Зубайлова**  
**29 мая 2023 г.**

## **Б1.В.07 Социальная защита и социальное обслуживание населения** **рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин</b>
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) программы бакалавриата	Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>5 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	180	Виды контроля на курсах:
в том числе:		экзамены 3
аудиторные занятия	24,7	зачеты 3
самостоятельная работа	143	курсовые работы 3
часов на контроль	12,3	

### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	12	12	12	12
Консультации.	2	2	2	2
Контактная работа (аттестация)	0,7	0,7	0,7	0,7
Консультации курсовая работа	2	2	2	2
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	24,7	24,7	24,7	24,7
Контактная работа	24,7	24,7	24,7	24,7
Сам. работа	143	143	143	143
Часы на контроль	12,3	12,3	12,3	12,3
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

*к.ф.н., Доцент, Абдурахманова Т.И.*

Рецензент(ы):

*к.с.н., Доцент, Ахмедова Т.М.*

Рабочая программа дисциплины

**Социальная защита и социальное обслуживание населения**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

Утвержденного Учёным советом вуза от 29.05.2023 г. протокол №10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин**

Протокол от 26.05.2023 г. №11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Гамидов Г.Г.

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>1.1 ЦЕЛИ</b>	
- способствовать овладению студентами теоретикометодологической базой исследования и оценки социальной реальности в контексте проблем, составляющих содержание социальной работы как практической деятельности, освоению разнообразия форм организационного обеспечения деятельности органов и учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения.	
<b>1.2 ЗАДАЧИ</b>	
- формирование теоретического представления о сущности и задачах социальной защиты населения, об основных направлениях, функциях, структуре социальных служб, призванных обеспечивать социальную защиту, поддержку и обслуживание различных социальных групп общества.	

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Индекс:	Б1.В.07
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Организация и содержание социального обслуживания населения
2.2.2	Пенсионное обеспечение
2.2.3	Производственная практика: технологическая практика
2.2.4	Социальное партнерство и социальная защита в современной России
2.2.5	Современные технологии социальной адаптации и реабилитации
2.2.6	Социальное страхование
2.2.7	Благотворительность и меценатство в социальной работе
2.2.8	Организация благотворительной деятельности
2.2.9	Основы социальной политики
2.2.10	Ресурсное обеспечение социального обслуживания населения
2.2.11	Социальное обслуживание молодежи
2.2.12	Социальное обслуживание семьи и детей
2.2.13	Социальный капитал и благополучие человека
2.2.14	Толерантность в практике социальной работы
2.2.15	Досуговые технологии в социальной работе
2.2.16	Опека и попечительство
2.2.17	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.18	Производственная практика: преддипломная практика

<b>3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>	
<b>3.1 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-1</b>	<b>Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</b>
ПК-1.1	Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан

ПК-1.2	Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПК-2	Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан
ПК-2.1	Готовит предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения, в том числе с применением методов и технологий фандрайзинга
ПК-4	Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг
ПК-4.2	Анализирует и оценивает результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровнях

### 3.2 В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОБУЧАЮЩИЙСЯ ДОЛЖЕН

#### **Знать:**

- тенденции в развитии социальных учреждений;
- нормативно-правовую базу оказания социальной защиты населению и его социального обслуживания;
- модели социальных служб;
- методики проектирования и реализации программ социальной защиты и социального обслуживания населения.

#### **Уметь:**

- соотносить психологические и медико-социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- выделять основные тенденции, формы и методы социальной защиты и социального обслуживания в России и за рубежом;
- логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;
- использует основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
- подготовить доклад по одной из выбранных тем.

#### **Владеть:**

- представлениями о роли социальных служб в реализации социальных интересов населения. При этом особое внимание уделяется раскрытию характера государственной поддержки деятельности общественных объединений (принцип субсидиарности);
- организационными формами социальной работы в различных сферах жизнедеятельности (образовательной, занятости, досуговой, по месту жительства, исправительно-трудовых учреждениях и т.п.);
- основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технических, медикосоциальных и социоинженерных практик;
- способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны;

- навыками анализа учебной литературы и документации;
- методами оценки результатов представленных исследований;
- навыками ведения дискуссии.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Сущность социальной защиты и социального обслуживания населения</b>				
1.1	Предмет и задачи курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения /Лек/	3	2	ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.2	Предмет и задачи курса "Социальная защита и социальное обслуживание населения" /Ср/	3	12	ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.3	Социальное обслуживание: сущность, цели и задачи. /Лек/	3	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.4	Социальное обслуживание: сущность, цели и задачи. /Ср/	3	12	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.5	Понятие и принципы социального обслуживания. /Пр/	3	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.6	Понятие и принципы социального обслуживания. /Ср/	3	12	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.7	Основные категории и понятия учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения /Пр/	3	2	ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.8	Основные категории и понятия учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения /Ср/	3	12	ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.9	Социальная политика и социальная защита населения: соотношение понятий /Пр/	3	2	ПК-1.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.10	Социальная политика и социальная защита населения: соотношение понятий /Ср/	3	12	ПК-1.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.11	/КРАЗ/	3	0,2		
1.12	/Зачёт/	3	3,8		
1.13	Социальная защита и социальное обслуживание населения в России до начала 90-х годов XX столетия (история становления) /Лек/	3	2	ПК-1.2 ПК-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.14	Социальная защита и социальное обслуживание населения в России до начала 90-х годов XX столетия (история становления) /Ср/	3	14	ПК-1.2 ПК-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.15	Зарубежные модели социальной защиты и социального обслуживания населения /Ср/	3	14	ПК-2.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.16	Региональный опыт организации социальной защиты и социального обслуживания населения в России /Лек/	3	2	ПК-2.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.17	Региональный опыт организации социальной защиты и социального обслуживания населения в России /Ср/	3	13	ПК-2.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3

1.18	Стратегия развития современной системы социальной защиты и социального обслуживания населения на условиях социально-контрактных отношений /Пр/	3	2	ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.19	Стратегия развития современной системы социальной защиты и социального обслуживания населения на условиях социально-контрактных отношений /Ср/	3	14	ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.20	Технологии внедрения системы социально-контрактных отношений в сферу социальной защиты и социального обслуживания населения /Пр/	3	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.21	Технологии внедрения системы социально-контрактных отношений в сферу социальной защиты и социального обслуживания населения /Ср/	3	14	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.22	Компетентностный подход в преподавании учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения /Пр/	3	2	ПК-1.1 ПК-2.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.23	Компетентностный подход в преподавании учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения /Ср/	3	14	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.24	/ККР/	3	2		
1.25	/КРАз/	3	0,2		
1.26	/КР/	3	0		
1.27	/Конс/	3	2		
1.28	/КРАэ/	3	0,3		
1.29	/Экзамен/	3	8,5		

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету

1. Социальная защита и социальное обслуживание населения - учебная дисциплина.
2. Объект и предмет учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание». Потребность изучения данного учебного курса в высших учебных заведениях.
3. Ведущие методы изучения учебного курса
4. Научно-теоретические и социально-исторические предпосылки формирования системы социальной защиты и социального обслуживания в России, системно-структурные элементы, функции и понятийный аппарат.
5. Основные научные подходы к изучению категории «социальная защита» и «социальное обслуживание населения».
6. Значение и содержание термина «социальная защита» в отечественной теории и нормативной практике. Сущность категории «социальная защищенность».
7. Роль и сущность современной социальной политики государства РФ в создании условий для становления и развития системы социальной защиты и социального обслуживания населения.
8. Взаимосвязь системы социальной защиты и социального обслуживания населения с социальной политикой.
9. Объекты и субъекты современной социальной политики. Содержание категории «социальная политика» в отечественной науке и правовой практике.
10. Модели социальной политики. Концепция социальной политики в рамках современного социального государства.
11. Пассивная и активная виды социальной политики и их влияние на формы социальной защиты. Региональный тип социальной политики.
12. Анализ становления системы социальной защиты и социального обслуживания населения в условиях российского общества как непрерывный процесс изменений и воспроизводства организационных форм в дореволюционной и советской России.
13. Организация социальной защиты населения в период до XVI в., (основные субъекты социальной защиты - патриархальная семья и община, объекты социальной защиты - больные, инвалиды, дети-сироты, престарелые).

14. Организационные изменения в области формирования государственной социальной защиты населения в период правления Ивана Грозного, Петра Первого, Екатерины Второй, в период проведения земской реформы 1864 года.

Вопросы к экзамену

1. Социальная защита и социальное обслуживание населения - учебная дисциплина.
2. Объект и предмет учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание». Потребность изучения данного учебного курса в высших учебных заведениях.
3. Ведущие методы изучения учебного курса
4. Научно-теоретические и социально-исторические предпосылки формирования системы социальной защиты и социального обслуживания в России, системно-структурные элементы, функции и понятийный аппарат.
5. Основные научные подходы к изучению категории «социальная защита» и «социальное обслуживание населения».
6. Значение и содержание термина «социальная защита» в отечественной теории и нормативной практике. Сущность категории «социальная защищенность».
7. Роль и сущность современной социальной политики государства РФ в создании условий для становления и развития системы социальной защиты и социального обслуживания населения.
8. Взаимосвязь системы социальной защиты и социального обслуживания населения с социальной политикой.
9. Объекты и субъекты современной социальной политики. Содержание категории «социальная политика» в отечественной науке и правовой практике.
10. Модели социальной политики. Концепция социальной политики в рамках современного социального государства.
11. Пассивная и активная виды социальной политики и их влияние на формы социальной защиты. Региональный тип социальной политики.
12. Анализ становления системы социальной защиты и социального обслуживания населения в условиях российского общества как непрерывный процесс изменений и воспроизводства организационных форм в дореволюционной и советской России.
13. Организация социальной защиты населения в период до XVI в., (основные субъекты социальной защиты - патриархальная семья и община, объекты социальной защиты - больные, инвалиды, дети-сироты, престарелые).
14. Организационные изменения в области формирования государственной социальной защиты населения в период правления Ивана Грозного, Петра Первого, Екатерины Второй, в период проведения земской реформы 1864 года.
15. Организация системы социальной защиты и социального обслуживания с 1917 года до начала 80-х годов XX столетия.
16. Содержание общепринятых принципов, находящихся в основе процесса моделирования национальных систем социальной защиты и социального обслуживания населения.
17. Представление о наиболее заметных различиях в подходах к построению моделей национальных систем социальной защиты, существующих в мире, которое дает широко признанная классификация шведского ученого Эспинга-Андерсена.
18. Классификация национальных систем социальной защиты Е.В.Тишина.
19. Основные региональные модели социальной защиты и социального обслуживания населения в России.
20. Главные причины региональных различий (исторически сложившиеся условия проживания населения и наличие объектов народного хозяйства, природные и климатические условия, различная демографическая ситуация, разная степень концентрации природно-серьезных ресурсов и экономического потенциала, социально-культурные факторы).
21. Анализ регионального опыта деятельности системы социальной защиты и социального обслуживания населения.
22. Содержание муниципальной сферы социального обслуживания населения.
23. Дифференциация типов учреждений по регионам. Современные требования и опыт деятельности учреждений социального обслуживания в субъектах РФ.
24. Программно-целевой подход (целевые комплексные программы социальной защиты населения в территориях).
25. Проблемный анализ в деятельности региональных систем социальной защиты и социального обслуживания населения.
26. Состояние современной системы социальной защиты и социального обслуживания на условиях социального контракта.
27. Социальный контракт как договор о взаимных обязательствах между малоимущим гражданином и государственным учреждением о предоставлении ему и (или) его семье социальной помощи в виде денежной выплаты и социальных услуг.
28. Программа социальной адаптации малоимущей семьи.
29. Содержание стратегии системы социальной защиты и социального обслуживания на условиях социального контракта.
30. Комплекс условий, обеспечивающих деятельность системы социальной защиты и социального обслуживания населения с учетом социально-контрактных отношений.
31. Принципы осуществления системы социально-контрактных отношений.
32. Реализация основных принципов в сфере социальной практики с учетом дифференциации групп населения по критерию самообеспечения (низкий, средний, высокий).
33. Технологии социальной защиты (традиционные и новые) в организации работы с объектами социальной помощи, имеющими низкий, средний и высокий уровни ресурсных потенциалов.
34. Ресурсосберегающие, ресурсоразвивающие и ресурсоактивирующие технологии социальной защиты.
35. Программы, направленные на активизацию ресурсного потенциала объекта социальной защиты «Самообеспечение», «От пособия к зарплате» и др.
36. Содержание компетентностного подхода в преподавании учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения». Его направленность на формирование профессиональных и личностных компетенций, важных для внедрения системы социально-контрактных отношений в сферу социальной защиты и социального обслуживания населения.

## 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов и докладов

1. Организация социальной защиты на производствах.
2. Организация социальной защиты специалистов, занятых в социальной сфере.

3. Социально-психологическая работа в службе занятости.
4. Особенности организации пенсионного обеспечения за рубежом.
5. Особенности организации социальной защиты населения в разных странах.
6. Международные правовые акты, гарантирующие права человека на социальную защиту.
7. Особенности взаимодействия органов социальной защиты со СМИ.
8. Исторический опыт социальной работы в системе здравоохранения в России и за рубежом.
9. Особенности организации социальной работы в учреждениях здравоохранения за рубежом.
10. Особенности организации социально-медицинской помощи больным неинфекционными хроническими заболеваниями.
11. Профилактика профессионального выгорания у специалистов, работающих в системе здравоохранения.
12. Исторический опыт социальной работы в системе образования в России.
13. Особенности организации социальной работы в учреждениях образования за рубежом.
14. Особенности организации социальной работы в сельских образовательных учреждениях.
15. Особенности социальной работы в образовательных учреждениях пенитенциарной системы.
16. Профилактика профессионального выгорания у специалистов, работающих в системе образования.

#### Темы курсовых работ

1. Организация социального обслуживания в специальных домах для одиноких граждан пожилого возраста.
2. Организация трудовой терапии в социальных службах стационарного (полустационарного) социального обслуживания.
3. Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания.
4. Негосударственный сектор социального обслуживания
5. Социальная поддержка работников социальных служб.
6. Оказание услуг социального обслуживания в учреждениях здравоохранения (на примере конкретного учреждения).
7. Оказание услуг социального обслуживания в образовательных учреждениях (на примере конкретного учреждения).
8. Оказание услуг социального обслуживания в учреждениях уголовно-исполнительной системы (на примере конкретного учреждения).
9. Стандартизация в области социального обслуживания.
10. Оценка индивидуальной нуждаемости в услугах социального обслуживания (на примере конкретной категории).
11. Качество услуг социального обслуживания населения.
12. Организация социального патронажа в социальной службе (на примере конкретной категории).
13. Организация социальной реабилитации (на примере конкретной категории).
14. Организация социальной адаптации (на примере конкретной категории).
15. Организация деятельности в учреждениях стационарного (полустационарного) социального обслуживания (на примере конкретного учреждения).
16. Предоставление временного приюта в учреждениях социального обслуживания (на примере конкретного учреждения).
17. Организация деятельности учреждений социального обслуживания на дому.
18. Организация срочного социального обслуживания гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.
19. Организация социального обслуживания на дому гражданам, нуждающимся в постоянном или временном содействии в поддержании нормальной жизнедеятельности непосредственно по месту их проживания.
20. Организация социально-медицинского обслуживания на дому.
21. Организация социального обслуживания в дневное время.
22. Организация оказания консультативной помощи в учреждениях социального обслуживания.
23. Социальное обслуживание в домах-интернатах (пансионатах) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов.
24. Организация социального обслуживания в геронтологическом центре.
25. Социальное обслуживание в домах-интернатах (отделение интенсивного ухода).
26. Социальное обслуживание в психоневрологическом интернате.
27. Социальное обслуживание в специальных домах-интернатах (отделении) для граждан пожилого возраста и инвалидов.
28. Социальное обслуживание в реабилитационном центре (отделении) для инвалидов молодого возраста.
29. Социальное обслуживание в детском доме-интернате для умственно отсталых детей.
30. Социальное обслуживание в доме-интернате для детей с физическими недостатками.
31. Организация социального обслуживания в домах ночного пребывания.
32. Организация социального обслуживания в социальном приюте.
33. Организация социального обслуживания в социальной гостинице.
34. Организация социального обслуживания в центре (отделении) социальной адаптации.
35. Организация социального обслуживания в социально-реабилитационном центре (отделении) для граждан пожилого возраста и инвалидов.
36. Организация социального обслуживания в центре (отделении) временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
37. Организация социального обслуживания в социальном приюте для детей.
38. Организация социального обслуживания в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних.
39. Организация социального обслуживания в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями.
40. Организация социального обслуживания в кризисном центре для женщин.
41. Организация социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.
42. Организация социального обслуживания в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.
43. Организация социального обслуживания в центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
44. Организация деятельности комплексного центра социального обслуживания.



45. Организация деятельности центра социальной помощи семье и детям.  
 46. Организация деятельности Центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.  
 54. Формирование информационного ресурса учреждений социального обслуживания.  
 55. Эффективность социального обслуживания населения (на примере конкретного учреждения).  
 56. Внедрение межрайонного принципа функционирования учреждений социального обслуживания.  
 57. Проблемы оказания платных услуг социального обслуживания населению.

### 5.3. Оценочные средства

#### Тесты

1. Сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени:
  - а) кадровая ротация
  - б) оценка кадров
  - в) стажировка кадров
2. Социальный работник должен содействовать совершенствованию таких служб:
  - а) основных
  - б) аварийных
  - в) социальных
3. Профессионализм включает как самоопределение личности, так и:
  - а) привыкание
  - б) «вливание»
  - в) адаптацию
4. Деформация личности включает понятия психической усталости и такой напряженности:
  - а) эмоциональной
  - б) физической
  - в) духовной
5. Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому:
  - а) социальная защита
  - б) социальный патронаж
  - в) социальное обслуживание
6. К задачам социальной защиты населения не относится:
  - а) реклама промышленной продукции для населения
  - б) реализация установленных прав и гарантий
  - в) использование активных форм социальной поддержки
7. Предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности функция:
  - а) психологическая
  - б) аналитическая
  - в) прогностическая
8. Термин «психологическое сгорание» был введен в:
  - а) 1974 г.
  - б) 1984 г.
  - в) 1994 г.
9. К реализации социально-медицинской функции социального работника не относится:
  - а) помощь в овладении санитарно-гигиеническими нормами
  - б) организация работы по рекламе лекарственных средств
  - в) содействие в подготовке молодежи к семейной жизни
10. Профессия «социальный работник» введена в РФ в:
  - а) 1956 г.
  - б) 2001 г.
  - в) 1991 г.
11. При постановке социального диагноза и определении методов компетентного вмешательства, социальной работы с конкретным клиентом социальный работник (социальный педагог) выполняет роль:
  - а) психотерапевта
  - б) эксперта
  - в) адвоката
12. Предусматривает пределы использования такого критерия, как установка временных границ разрешения проблемы, подход:
  - а) проблемно-оценочный
  - б) проблемно-разрешающий
  - в) проблемно-ориентированный
13. Границы ответственности социального работника устанавливаются:
  - а) нормативными документами +
  - б) совестью социального работника
  - в) кодексом социального работника
14. Технология социальной работы:
  - а) система знаний о регулировании социальных отношений
  - б) совокупность приемов и методов, направленных на достижение целей

<p>в) отрасль социальной технологии</p> <p>15. Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей и подростков:</p> <p>а) социальный приют для детей и подростков +</p> <p>б) специальный дом-интернат</p> <p>в) территориальный центр социальной помощи семье и детям</p> <p>16. Лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы:</p> <p>а) работник социального учреждения</p> <p>б) специалист по социальной работе</p> <p>в) социальный работник</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>1. Изучение специализированной литературы по изучаемой теме.</p> <p>2. Конспектирование текста.</p> <p>3. Работа со словарями и справочниками.</p> <p>4. Подготовка докладов.</p> <p>5. Изучение нормативных материалов.</p>
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
<p>Написание реферата, доклада</p> <p>Выполнение тестовых заданий</p> <p>Самостоятельная работа</p>

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л1.1	Холостова Е. И.	Социальная работа: учебник	Москва: Дашков и К°, 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496199">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496199</a>
Л1.2	Басов Н.М.	Социальная работа : учебное пособие	Дашков и Ко, 2015	
Л1.3	Якушев А. В.	Социальная защита и социальная работа: учебное пособие	Москва: А-Приор, 2010	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56374">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56374</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л2.1	Кайсарова Ж. Е.	Теория социальной работы: учебное пособие	Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=560535">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=560535</a>
Л2.2	Холостова Е. И.	Модернизация социального обслуживания: история, теория, практика: журнал	Москва: Издательство «Социальное обслуживание», 2013	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436804">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436804</a>
Л2.3		Социальное обслуживание: журнал	Москва: Издательство «Социальное обслуживание», 2014	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=272008">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=272008</a>

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л3.1	Захарова Т. И.	Социальное страхование и социальная защита: учебно-методический комплекс	Москва: Евразийский открытый институт, 2010	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93208">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93208</a>

### 6.2. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Российское образование Федеральный портал
Э2	Электронная библиотечная система «Консультант студента»
Э3	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

**6.3 Перечень программного обеспечения**

6.3.1.1	Windows 10 PRO
6.3.1.2	Microsoft Word 2016
6.3.1.3	Microsoft Excel 2016
6.3.1.4	Mozilla Firefox
6.3.1.5	Google Chrome
6.3.1.6	7 Zip
6.3.1.7	Notepad++
6.3.1.8	OpenOffice
6.3.1.9	Foxit Reader
6.3.1.10	Aimp Player
6.3.1.11	Media Player Classic
6.3.1.12	Yandex Браузер
6.3.1.13	Антивирус Kaspersky
6.3.1.14	Avast free antivirus

**6.4 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

Справочно-правовая система "Консультант Плюс"	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
Юридическая справочная система «Система Юрист»	<a href="https://www.ljur.ru/">https://www.ljur.ru/</a>
Университетская библиотека онлайн	<a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>
Педагогическая библиотека	<a href="http://pedlib.ru/">http://pedlib.ru/</a>
Библиотека Гумер - гуманитарные науки	<a href="https://www.gumer.info/">https://www.gumer.info/</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ	<a href="http://gramota.ru/">http://gramota.ru/</a>
Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации	<a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a>
УБД ООО "ИВИС" Доступ к базе данных «Издания по общественным и гуманитарным наукам»	<a href="http://www.ebiblioteka.ru/">http://www.ebiblioteka.ru/</a>

**6.5 Образовательные технологии**

Имя	Описание
Технология проблемного обучения	Развитие познавательной активности, творческого мышления, способности решать проблемные ситуации.
технологии личностно-ориентированного развивающего образования на основе системно-деятельностного подхода	Формирование и развитие теоретического мышления, осознание учащимися процесса учения; сохранение и развитие физического и психического здоровья детей; формирование и развитие универсальных учебных действий, ключевых компетенций; решение задач профессионального и жизненного самоопределения учащихся.
технологии, основанные на уровневой дифференциации обучения	Развитие мотивации к учению, обучение на индивидуальном максимально сильном уровне
Информационно-коммуникативные технологии (ИКТ)	Развитие способов работы с информацией разных видов и на разных носителях с целью осуществления самостоятельной познавательной деятельности

Здоровьесберегающие технологии	Обеспечение возможности сохранения здоровья за период обучения в вузе, формирование у него необходимых знаний, умений и навыков по здоровому образу жизни и применение полученных знаний в повседневной жизни.
Технология формирования ключевых компетентностей	Формирование и развитие ключевых компетентностей как учебных достижений, востребованных в современном мире
Технологии тьюторства	Изменение функций и роли педагога в учебном процессе (консультант, преподаватель, фасилитатор, координатор учебного процесса); высокий уровень освоения учебного материала учащимся; развитие самостоятельности учащихся, их ключевых компетенций.
Кейс-технологии (метод анализа ситуаций).	Кейс-технологии объединяют в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ. Развитие навыков анализа и критического мышления, способности прорабатывать различные проблемы и находить их решение, формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности
Игровые технологии	По определению, игра – это вид деятельности в условиях ситуаций, направленных на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением.
Технология модульного обучения	Модульное обучение, в качестве одной из основных целей, преследует формирование у обучающихся навыков самостоятельной деятельности и самообразования. Сущность модульного обучения состоит в том, что ученик полностью самостоятельно (или с определенной дозой помощи) достигает конкретных целей учебно-познавательной деятельности. Обучение основано на формировании

#### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд	Назначение	Виды работ	Оснащение	Программное обеспечение
13	Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Лек	Учебная мебель (столы и стулья) ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> )	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus

1	Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Пр	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> );	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
11	Помещение для самостоятельной работы	Ср	Компьютерные столы и стулья ученические компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> )	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение данной дисциплины направлено на понимание сущности социальной информатики. Обучающийся должен готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарского занятия в соответствии с тематическим планом. При подготовке к семинарскому занятию обучающемуся следует обратиться к литературе библиотеки института.

Вместе с тем при изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Поэтому подготовка к сдаче экзамена и групповой работе на семинарах подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников.

Основной задачей при изучении курса является приобретение профессиональных знаний в области психологических технологий в социальной работе.

Лекция.

В лекциях излагаются основные теоретические сведения, составляющие научную концепцию курса. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: - после прослушивания лекции прочитать её в тот же день;

- выделить маркерами основные положения лекции;

- структурировать лекционный материал с помощью помет на полях в соответствии с примерными вопросами для подготовки.

В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, основные положения, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удаётся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии.

Студенту рекомендуется во время лекции участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать своё мнение. Это способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает запоминание отдельных выводов. Прослушанный материал лекции студент должен проработать. От того, насколько эффективно это будет сделано, зависит и прочность усвоения знаний. Рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, затем ознакомиться с изложением соответствующей темы в учебниках, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме, расширив и углубив свои знания. В процессе рекомендуется выписывать из изученной литературы и подбирать свои примеры к изложенным на лекции положениям.

Семинарское занятие.

При подготовке к семинарским занятиям рекомендуется следующий порядок действий:

1. Внимательно проанализировать поставленные теоретические вопросы, определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить.

2. Изучить лекционные материалы, соотнося их с вопросами, вынесенными на обсуждение.

3. Прочитать рекомендованную обязательную и дополнительную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки).

4. Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. Особое внимание следует обратить на примеры, факты, которыми Вы будете оперировать при рассмотрении отдельных теоретических положений.
5. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания. Практическое задание рекомендуется выполнять письменно.

Самостоятельная работа студентов.

Для овладения и углубления знаний студентов предлагаются следующие виды самостоятельной работы:

- конспектирование;
- составление тезауруса;
- ознакомление с нормативными документами;
- создание презентации.
- подготовка сообщения, доклада, реферата;

Для закрепления знаний:

- работа с конспектом лекции;
- повторная работа с учебным материалом;
- составление плана ответа;
- работа с периодическими изданиями;
- ответы на теоретические вопросы.

Для систематизации учебного материала:

- подготовка ответов на контрольные вопросы;
- тестирование;
- составление таблиц.

Для формирования практических и профессиональных умений:

- выполнение упражнений по образцу;
- решение ситуативных и профессиональных задач;
- выполнение творческих заданий;
- разработка учебных занятий с использованием традиционных и инновационных форм обучения.

Научный доклад.

Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей.

Это может быть выступление на семинарском занятии, конференции научного студенческого общества. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ изучаемых экономических процессов, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;
2. Подбор материалов;
3. Составление плана доклада. Работа над текстом;
4. Оформление материалов выступления;
5. Подготовка к выступлению.

Устный опрос.

Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3-х минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

Тестирование.

Проводится по всему содержанию дисциплины на последних семинарских занятиях.