

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(ЧОУ ВО «СПИ»)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
**Проректор по УВР**  
**П.Ф. Зубайлова**  
**29 мая 2023 г.**

**Б1.В.08 Социальное партнерство и социальная защита в  
современной России**

**рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) программы бакалавриата Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 5
аудиторные занятия	50,3	
самостоятельная работа	30,7	
часов на контроль	27	

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	30	30	30	30
Консультации.	2	2	2	2
Контактная работа (аттестация)	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	50,3	50,3	50,3	50,3
Контактная работа	50,3	50,3	50,3	50,3
Сам. работа	30,7	30,7	30,7	30,7
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Ст.преп., Эфендиева Д.З.*

Рецензент(ы):

*к.с.н., Доцент, Ахмедова Т.М.*

Рабочая программа дисциплины

**Социальное партнерство и социальная защита в современной России**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

Утвержденного Учёным советом вуза от 29.05.2023 г. протокол №10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин**

Протокол от 26.05.2023 г. №11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Гамидов Г.Г.

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>1.1 ЦЕЛИ</b>	
- формирование у студентов представлений о системе взаимоотношений между работниками, работодателями, органами государственной власти, местного самоуправления, направленных на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых отношений, иных непосредственно связанных с ними отношений и социальной защиты населения	
<b>1.2 ЗАДАЧИ</b>	
- сформировать у студентов устойчивую мотивацию к изучению организации социальной защиты личности и всего населения и потребность в систематизированных знаниях в данной области; - усвоить методы диагностики и оценки организационных структур, а также направления развития организационных структур – изменения в составе, в соподчиненности и во взаимосвязях. - сформировать умения анализировать взаимоотношения субъектами социальной сферы и определять наиболее эффективные пути разрешения возникающих противоречий.	

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Индекс:	Б1.В.08
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Производственная практика: организационно-управленческая практика
2.1.2	Социальная защита и социальное обслуживание населения
2.1.3	История и теория социального обслуживания
2.1.4	Психологические технологии в социальной работе
2.1.5	Теория и практика социальных коммуникаций
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Современные технологии социальной адаптации и реабилитации
2.2.2	Социальное страхование
2.2.3	Благотворительность и меценатство в социальной работе
2.2.4	Организация благотворительной деятельности
2.2.5	Основы социальной политики
2.2.6	Ресурсное обеспечение социального обслуживания населения
2.2.7	Социальное обслуживание молодежи
2.2.8	Социальное обслуживание семьи и детей
2.2.9	Социальный капитал и благополучие человека
2.2.10	Толерантность в практике социальной работы
2.2.11	Досуговые технологии в социальной работе
2.2.12	Опека и попечительство
2.2.13	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.14	Производственная практика: преддипломная практика

<b>3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>	
<b>3.1 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-2</b>	<b>Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</b>
ПК-2.2	Содействует созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем

<b>ПК-3</b>	<b>Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</b>
ПК-3.3	Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан
<b>ПК-4</b>	<b>Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг</b>
ПК-4.1	Применяет национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания

### 3.2 В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОБУЧАЮЩИЙСЯ ДОЛЖЕН

#### **Знать:**

- особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока;
- особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста;
- основы теории коммуникации, проблемы культурной идентичности и межкультурных контактов
- типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.);
- основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социального сопровождения
- методы диагностики трудной жизненной ситуации.

#### **Уметь:**

- достигать эффективности коммуникации;
- преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия
- избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур;
- сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма;
- соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы
- проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации;
- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации;
- ставить социальный диагноз и разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

#### **Владеть:**

- способностью преодолевать стереотипы;
- творческим отношением к процессу коммуникации;
- способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения
- навыками выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья;
- навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера;
- методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социального сопровождения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Социальное партнерство в России</b>				
1.1	Теоретические и методологические основы социального партнерства /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
1.2	Теоретические и методологические основы социального партнерства /Пр/	5	4	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
1.3	Теоретические и методологические основы социального партнерства /Ср/	5	4	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
1.4	Общая характеристика технологий социального партнерства /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3 Э4
1.5	Общая характеристика технологий социального партнерства /Пр/	5	2	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3 Э4
1.6	Общая характеристика технологий социального партнерства /Ср/	5	2	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3 Э4
1.7	История развития социального партнерства в России и за рубежом /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3 Э4
1.8	История развития социального партнерства в России и за рубежом /Пр/	5	4	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3 Э4
1.9	История развития социального партнерства в России и за рубежом /Ср/	5	4	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3 Э4
	<b>Раздел 2. Развитие социальной защиты в России</b>				
2.1	Организационно-правовые основы формирования социального партнерства /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э4
2.2	Организационно-правовые основы формирования социального партнерства /Пр/	5	4	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э4
2.3	Организационно-правовые основы формирования социального партнерства /Ср/	5	4	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э4
2.4	Технологии работы со СМИ в организации социального партнерства /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
2.5	Технологии работы со СМИ в организации социального партнерства /Пр/	5	2	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
2.6	Технологии работы со СМИ в организации социального партнерства /Ср/	5	2,7	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
2.7	Дистанционные технологии в организации социального партнерства /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
2.8	Дистанционные технологии в организации социального партнерства /Пр/	5	4	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3
2.9	Дистанционные технологии в организации социального партнерства /Ср/	5	4	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3

2.10	Основные формы социального партнерства /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3 Э4
2.11	Основные формы социального партнерства /Пр/	5	2	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3 Э4
2.12	Основные формы социального партнерства /Ср/	5	2	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3 Э4
2.13	Технология диагностики и экспертизы эффективности взаимодействия социальных партнеров /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3 Э4
2.14	Технология диагностики и экспертизы эффективности взаимодействия социальных партнеров /Пр/	5	4	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3 Э4
2.15	Технология диагностики и экспертизы эффективности взаимодействия социальных партнеров /Ср/	5	4	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э3 Э4
2.16	Перспективы развития системы социальной защиты населения /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э4
2.17	Перспективы развития системы социальной защиты населения /Пр/	5	4	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э4
2.18	Перспективы развития системы социальной защиты населения /Ср/	5	4	ПК-2.2 ПК-3.3 ПК-4.1	Л1.3Л2.3
2.19	/Конс/	5	2		
2.20	/КРАэ/	5	0,3		
2.21	/Экзамен/	5	27		

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену

1. Понятия, цель и задачи дисциплины «Социальное партнерство и социальная защита в современной России»
2. Социальное партнерство: сущность, функции, особенности развития в России
3. Российская модель социального партнерства
4. Модель социального партнерства в России и на Запад: сравнительный анализ
5. Объект и субъекты социального партнерства
6. Социальное партнерство в социально – трудовых отношениях
7. Социальное партнерство в социально – трудовых отношениях
8. Методологические основы изучения социальной защиты населения
9. Система социальной защиты населения: понятие, основные функции и принципы
10. История становления системы социальной защиты населения в России
11. Модели социальной защиты в России
12. Различные модели социальной защиты за рубежом
13. Организационные основы социальной защиты
14. Правовые основы социальной защиты
15. Финансовые основы социальной защиты
16. Учреждения социальной защиты: их структура и функции
17. Социальные гарантии и нормативы
18. Основные направления деятельности в сфере социальной защиты населения в России
19. Принципы реализации социальных гарантий
20. Социальная поддержка отдельных категорий граждан
21. Организация социального обслуживания населения
22. Система социального обслуживания населения
23. Понятие и виды социальной помощи
24. Предоставление социальной помощи гражданам
25. Регулирование социально-трудовых отношений
26. Содержание и субъекты регулирования социально-трудовых отношений
27. Основные направления деятельности в сфере регулирования социально-трудовых отношений.
28. Сущность социальной защиты населения.
29. Функции и принципы системы социальной защиты населения.
30. Формы социальной защиты населения в РФ

31. Пенсионное обеспечение в РФ
32. Обеспечение социальными пособиями.
33. Перспективы развития системы социальной защиты населения
34. Применение инновационных форм работы в социальной защите населения
35. Проблемы функционирования и перспективы развития системы социальной защиты населения
36. Государство в системе социальной защиты населения

## 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов и докладов

1. Понятие и принципы социального партнерства
2. Уровни и формы социального партнерства
3. Теоретические основы социального партнерства
4. Регулирование оплаты труда в рамках социального партнерства Зарубежный опыт в сфере социального партнерства
5. Социальное партнерство.
6. Основные принципы социального партнерства.
7. Социальное партнерство и занятость населения»
8. Модели социальной защиты
9. Континентальная модель (модель Бисмарка)
10. Англосаксонская модель (модель Бевериджа)
11. Скандинавская модель социальной защиты
12. Южно-европейская модель
13. Принципы социальной защиты
14. Объекты социальной защиты
15. Средства социальной защиты
16. Структура органов социальной защиты населения
17. Муниципальное управление социальной защиты населения
18. Организационно-правовые формы социальной защиты населения
19. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы.
20. Социальное обслуживание населения как неотъемлемая часть системы
21. социальной защиты населения.
22. Особенности деятельности социальных служб по оказанию социальной помощи населению. Особенности социальной работы в системе здравоохранения.
23. Социальная работа в системе образования.
24. Специфика социальной работы в сельской местности.
25. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
26. Особенности социальной работы с пожилыми людьми.
27. Социальная защита детства.
28. Социальная защита женщин.
29. Организация социальной работы в воинской среде.
30. Социальная работа с молодежью.
31. Социальная опека и попечительство: сущность, технологии, клиенты.
32. Социальная работа с безработными.
33. Социальные проекты, программы и социальное планирование в системе социальной защиты населения.

## 5.3. Оценочные средства

Проблемные ситуации

Ситуация №1.

Супруга слесаря Газиева обратилась к директору завода «Дагдизель», где тот работал, и просила оказать воздействие на мужа, который пропивает почти всю заработную плату. Директор распорядился ежемесячно выдавать заработную плату Газиева его супруге. Узнав об этом, Газиев обратился в КТС (комиссия по трудовым спорам) завода с требованием отменить это распоряжение, так как в организации работает он, а не его супруга.

Может ли быть ограничена трудовая дееспособность работника при вышеизложенных обстоятельствах? Составьте проект решения КТС. Разрешите ситуацию, по существу.

Ситуация №2.

В ОАО «Дагэлектромаш» проводились переговоры по заключению коллективного договора. В ходе переговоров представитель работодателя передал представителям работников, являвшимся членами комиссии по заключению коллективного договора, данные о финансовых итогах работы ОАО за предыдущие несколько лет, данных о размерах начислявшейся заработной платы всем сотрудникам организации, планах развития на следующий год, подписанных договорах и др. Члены комиссии со стороны работников сообщили некоторые из полученных данных работникам ОАО - членам профсоюза, представителями которого они являлись. Представители ОАО «Электроприбор» посчитали, что допущено разглашение информации, составляющей коммерческую тайну, заявили, что потребуют привлечения представителей профсоюза к ответственности, и отказались от дальнейшего ведения переговоров. Представители работников заявили, что в этом случае они считают необходимым подписать протокол разногласий, на основании которого начнут разрешение коллективного трудового спора.

Оцените действия сторон. Допущено ли разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну? Возможно ли привлечение к ответственности за разглашение подобных сведений? Обоснованы ли намерения представителей работников с точки зрения положений российского законодательства?

Ситуация №3.

На общем собрании работников акционерного общества было предложено создать профессиональный союз. В ходе

обсуждения возник ряд вопросов, без четкого ответа на которые работники не могли прийти к единому решению. Так, не совсем ясно было, что такое профсоюз и чем он должен заниматься на производстве в современных условиях.

Подготовьте аргументированные ответы на вопросы работников. Как вы считаете, выгодно ли в современных условиях создавать профсоюз и состоять в нем?

Ситуация №4.

В связи с поступившими в профсоюзную организацию жалобами работников на серьезные нарушения охраны труда, угрожающие жизни и здоровью, профсоюзный орган принял решение осуществить контроль за состоянием охраны труда через своих уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда. Работодатель препятствовал проведению такой проверки, ссылаясь на то, что проверкой состояния охраны труда могут заниматься лишь органы федеральной инспекции труда при Министерстве здравоохранения и социального развития РФ.

Законны ли действия работодателя? Каковы права профсоюзов в области охраны труда? Какие меры могут применять профсоюзные органы в случае выявления нарушений норм по охране труда? Дайте ссылку на нормативный материал.

Ситуация №5.

Секретарь ректора университета передала в профком для согласования следующие документы: проект приказа об увольнении лаборантки Мишиной, докладную декана исторического факультета с просьбой привлечь к дисциплинарной ответственности Попова за опоздание на работу, заявление гардеробщицы Ильиной об оказании материальной помощи из фонда ректора с резолюцией ректора «Профкому. Для согласования». Председатель профкома вернул документы, указав на неправильность их оформления.

Обоснован ли возврат? Составьте указанные документы с учетом требований действующего законодательства.

Тесты

1. Такие процессы как усложнение общественных отношений, социально-статусное и имущественное расслоение, система общественного разделения и кооперации труда стали для развития социального партнерства:

- а) теоретической предпосылкой;
- б) исторической предпосылкой;
- в) этической предпосылкой.

2. В каком веке был впервые использован термин «партнерство»:

- а) XIX;
- б) XX;
- в) XXI

3. Теоретическое оформление термина «социальное партнерство» начиналось в рамках теории:

- а) «социального распределения»;
- б) «социальных реформ»;
- в) «классовой борьбы».

4. Под социальным партнерством понимается:

- а) способ регулирования отношений в социально-трудовой сфере, который строится на основе соглашений между представителями работников и работодателей при участии государства;
- б) активные социальные отношения между социальными субъектами, цель которых постоянное согласование повседневной практической деятельности во имя достижения общей цели и решения взаимовыгодных задач;
- в) оба варианта верны

5. Социальное партнерство предполагает взаимодействия между:

- а) социальными объектами и социальными субъектами;
- б) социальными объектами;
- в) социальными субъектами.

6. Первым российским нормативно-правовым актом в области социального партнерства является:

- а) Трудовой кодекс;
- б) Закон «О коллективных договорах и соглашениях»;
- в) Указ Президента «О социальном партнерстве и разрешении коллективных трудовых споров (конфликтов)»

7. Наибольший вес как социальные партнеры имеют профсоюзы в:

- а) Европе;
- б) Америке;
- в) Скандинавии

8. Социальное партнерство в России пришло на смену:

- а) государственному обеспечению;
- б) государственному патернализму;
- в) государственному планированию.

9. Социальный компромисс как основа социального партнерства представляет собой:

- а) приверженность индивидов и социальных групп взаимоприемлемым идеям, оценкам, целям; тенденция соблюдать принятые в рамках сложившихся социальных взаимодействий нормы и правила;
- б) конструктивный вариант разрешения противоречий в рамках социального взаимодействия, который достигается в результате обсуждения противоречий, возникших между участниками отношений, взаимных уступок участвующих сторон;
- в) состояние согласия социальных субъектов и групп в обществе, поиск и принятие решений, удовлетворяющих все заинтересованные стороны, а также форма взаимодействия социальных субъектов между собой и в обществе в целом.

10. Термин консенсус ввел в научный оборот:

- а) Э. Дюркгейм;
- б) М. Вебер;
- в) О. Конт



11. Механизм трехстороннего сотрудничества, посредством которого партнеры разрабатывают комплексы согласованных действий для решения ключевых вопросов в сфере социально-трудовых отношений в национальном, региональном и отраслевом масштабах называется:
- а) консенсус;
  - б) трипартизм;
  - в) патернализм
12. Социальные группы людей, общности, являющиеся сторонами общественных отношений, выступающие носителями этих отношений в реальной действительности, социальной экономической, политической и духовно-идеологической жизни общества – это:
- а) субъекты социального партнерства;
  - б) субъекты системы социального партнерства;
  - в) оба варианта верны
13. Проблемы социальной защиты наиболее уязвимых слоев населения, демографические, миграционные процессы, проблемы занятости и безработицы, развития жизненных сил человека являются предметом социального партнерства в:
- а) политической сфере;
  - б) экономической сфере
  - в) социальной сфере.
14. При классификации социального партнерства по содержательному признаку выделяют:
- а) горизонтальную и вертикальную модели;
  - б) инициативную и формальную модели;
  - в) конфронтационную и соревновательную модели
15. В рамках европейской модели социального партнерства выделяют:
- а) шведскую;
  - б) германскую;
  - в) канадскую.
16. Специализированные (территориальные) соглашения – это:
- а) соглашения, которые касаются каких-либо конкретных социально-экономических проблем в сфере региональных особенностей;
  - б) соглашения, которые заключаются на предприятиях, в организациях, учреждениях для регулирования социально-трудовых отношений;
  - в) соглашения, в которых определяются направления социально-экономического развития отрасли.
17. Категория, которая выражает характер и содержание отношений между субъектами (индивидами, социальными группами) как постоянными носителями каких-либо видов деятельности – это:
- а) социальный консенсус;
  - б) социальная интеграция;
  - в) социальное взаимодействие.
18. Международная организация труда (МОТ) приняла конвенцию №87 «О свободе ассоциации и защите права на организацию» в:
- а) 1948 году;
  - б) 1949 году;
  - в) 1976 году
19. Право всем трудящимся и предпринимателям без какого-либо различия и предварительного разрешения создавать по своему выбору организации, а также право вступать в такие организации предусматривает конвенция МОТ:
- а) «О свободе ассоциации и защите права на организацию»;
  - б) «О применении принципов права на организацию и на ведение коллективных переговоров»;
  - в) «О трехсторонних консультациях для содействия применению международных трудовых норм».
20. Отличительной чертой какой национальной модели социального партнерства являются совместные организации работников и работодателей, которые выполняют функции консультативных органов по вопросам социально-трудовых отношений:
- а) европейской;
  - б) скандинавской;
  - в) американской.

#### Самостоятельная работа

##### Тема 1. Теоретические и методологические основы социального партнерства План практического занятия

1. Обсуждение взаимосвязи понятий: социальный контроль и социальная защита в трудовой сфере, социальное партнерство, качество трудовой жизни и человеческий капитал.
2. Осуществить самостоятельный поиск различных значений термина «социальное партнерство» в научной литературе и Интернет-ресурсах по теме дисциплины.
3. На основе изучения и анализа различных значений термина «социальное партнерство» сформулировать собственное понимание социального партнерства и определить его место и роль в современной системе общественных отношений. Предложить наглядную схему.

##### Тема 2. Общая характеристика технологий социального партнерства

1. Составить таблицу субъектов и объектов социального партнерства.
2. Рассмотреть основные правовые документы, регламентирующие организацию социальнопартнерских отношений. Произвести анализ и классификацию рассмотренных документов.

**Тема 3. История развития социального партнерства в России и за рубежом**

1. Составить схему, в которой отразить общие и специфические характеристики различных моделей социального партнерства: Европейской модели социального партнерства (опыт Германии, Австрии, Италии, Великобритании); Американского опыта партнерских отношений; скандинавской модели социального партнерства (опыт Швеции, Голландии, Финляндия); Восточно-европейской модели (Польша, Венгрия, Болгария, Чехия).
2. Представить специфику моделей социального партнерства, реализуемых в различных сегментах социальной сферы на территории Мурманской области, в виде схемы. Выявить позитивные и негативные моменты в реализации социального партнерства в сферах образования, здравоохранения, социальной помощи. Написать эссе по результатам анализа. Обсудить творческие работы на практическом занятии.

**Тема 4. Организационно-правовые основы формирования социального партнерства План практического занятия**

1. Охарактеризуйте: Законодательство региона в области социального партнерства. Законодательство Российской Федерации в области социального партнерства.
2. Подготовьте аналитическую справку «Деятельность контрагентов». Рекомендации к выполнению задания. Выберите не менее 5 вузов и проанализируйте, воспользовавшись информацией официальных сайтов, их деятельность по взаимодействию со школами по следующим позициям: наличие отдельных структурных подразделений (общее и особенное); содержание работы со школами (работа с потенциальными абитуриентами, другое); формы работы со школами; возможные риски в достижении поставленных вузами целей и ожидаемых результатов.

**Тема 5. Технологии работы со СМИ в организации социального партнерства**

1. Социальное партнерство в условиях профильной школы.
2. Основания взаимодействия школы с учреждениями начального, среднего и высшего профессионального образования (направления совместной деятельности) (работа в группах с Интернет-ресурсами образовательных учреждений).

**Тема 6. Дистанционные технологии в организации социального партнерства**

1. Дайте сравнительную характеристику социального партнерства в России и за рубежом.
2. Дайте характеристику концепции социального консенсуса М. Вебера.
3. Проанализируйте категорию социальное взаимодействие.
4. Разработать информационно-просветительские материалы (буклеты, рекламу и т.д.), различных социальных партнеров молодежной сферы (по выбору студентов), отражающие имидж и специфику деятельности социальных партнеров, адресованные разным целевым группам.

**Тема 7. Основные формы социального партнерства**

1. Построить логическую схему, предусматривающую социальное партнерство государственных учреждений и общественных организаций в области работы с молодежью.
2. Проанализировать и обсудить в группе работу 3-4 молодежных общественных организаций, определить значение молодежных общественных организаций в реализации различных интересов молодежи
3. Сформулируйте общее и особенное Национальных моделей социального партнерства в социально-трудовой сфере: общее и регионально особенное.
4. Выявить основные формы социального партнерства в работе с молодежью. Продемонстрировать их работу на примере организации социального партнерства в различных сферах работы с молодежью.
5. Подумать над причинами, позволяющими использовать определенные формы социального партнерства в каждом конкретном случае.

**Тема 8. Технология диагностики и экспертизы эффективности взаимодействия социальных партнеров**

1. Подготовьте эссе, в котором выразите свое мнение о целевых и контактных группах социальных партнеров образовательного учреждения.
2. Разработайте и оформите проект «Формы социального партнерства в работе с молодежью» и обсудите презентацию вашего проекта в группе.
3. Изучить возможности использования СМИ в процессах организации и реализации социального партнерства. Проанализировать 2-3 интервью или статьи, поднимающих тематику развития партнерских отношений. На основе проанализированного сделать выводы и предложить рекомендации к содержанию материалов, предназначенных для публикации в прессе
4. Каково информационное обеспечение социального партнерства?
5. Информационные базы данных, необходимые для обеспечения развития социального партнерства?
6. Каковы информационные материалы, связанные с обеспечением партнерства?
7. Каковы достоинства и ограничения различных информационных технологий?

**5.4. Перечень видов оценочных средств**

Написание реферата, доклада  
 Проблемные ситуации  
 Выполнение тестовых заданий  
 Самостоятельная работа

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л1.1	Соловьёва В. Н.	Государственная политика в сфере социальной защиты населения: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86575">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86575</a>
Л1.2	Воржецов А. Г., Козлова А. Е.	Взаимодействие государства и профсоюзов в системе социального партнерства в России: монография	Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2009	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=259091">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=259091</a>
Л1.3	Мозговая Е. И., Кулабухов Д. А., Волкова О. А.	Теория и методика социальной работы: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2020	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=596028">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=596028</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л2.1	Кузнецова М. А.	Социальные системы и процессы: методология исследования: учебное пособие	Волгоград: Волгоградский государственный университет, 2004	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=38968">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=38968</a>
Л2.2	Холостова Е. И., Прохорова О. Г., Комаров Е. И.	Управление в социальной работе: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496169">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496169</a>
Л2.3	Холостова Е. И.	Социальная работа: учебник	Москва: Дашков и К°, 2019	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496199">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496199</a>
Л2.4	Кязимов К. Г.	Социальное партнерство в сфере занятости населения и на рынке труда: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2020	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=575697">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=575697</a>

#### 6.2. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронная библиотечная система «Консультант студента»
Э2	Российское образование Федеральный портал
Э3	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
Э4	Электронно-библиотечная система «Лань»

#### 6.3 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows 10 PRO
6.3.1.2	Microsoft Word 2016
6.3.1.3	Microsoft Excel 2016
6.3.1.4	Mozilla Firefox
6.3.1.5	Google Chrome
6.3.1.6	7 Zip
6.3.1.7	Notepad++
6.3.1.8	OpenOffice
6.3.1.9	Foxit Reader
6.3.1.10	Aimp Player
6.3.1.11	Media Player Classic
6.3.1.12	Yandex Браузер
6.3.1.13	Антивирус Kaspersky
6.3.1.14	Avast free antivirus

#### 6.4 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Справочно-правовая система "Консультант Плюс"	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
Юридическая справочная система «Система Юрист»	<a href="https://www.ljur.ru/">https://www.ljur.ru/</a>

Университетская библиотека онлайн	<a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>
Библиотека Гумер - гуманитарные науки	<a href="https://www.gumer.info/">https://www.gumer.info/</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ	<a href="http://gramota.ru/">http://gramota.ru/</a>
Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации	<a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a>
УБД ООО "ИВИС" Доступ к базе данных «Издания по общественным и гуманитарным наукам»	<a href="http://www.ebiblioteka.ru/">http://www.ebiblioteka.ru/</a>

### 6.5 Образовательные технологии

Имя	Описание
Технология проблемного обучения	Развитие познавательной активности, творческого мышления, способности решать проблемные ситуации.
технологии личностно-ориентированного развивающего образования на основе системно-деятельностного подхода	Формирование и развитие теоретического мышления, осознание учащимися процесса учения; сохранение и развитие физического и психического здоровья детей; формирование и развитие универсальных учебных действий, ключевых компетенций, решение задач профессионального и жизненного самоопределения учащихся.
технологии, основанные на уровневой дифференциации обучения	Развитие мотивации к учению, обучение на индивидуальном максимально сильном уровне
Информационно-коммуникативные технологии (ИКТ)	Развитие способов работы с информацией разных видов и на разных носителях с целью осуществления самостоятельной познавательной деятельности
Здоровьесберегающие технологии	Обеспечение возможности сохранения здоровья за период обучения в вузе, формирование у него необходимых знаний, умений и навыков по здоровому образу жизни и применение полученных знаний в повседневной жизни.
Технология формирования ключевых компетентностей	Формирование и развитие ключевых компетентностей как учебных достижений, востребованных в современном мире
Технологии тьюторства	Изменение функций и роли педагога в учебном процессе (консультант, преподаватель, фасилитатор, координатор учебного процесса); высокий уровень освоения учебного материала учащимся; развитие самостоятельности учащихся, их ключевых компетенций.
Кейс-технологии (метод анализа ситуаций).	Кейс-технологии объединяют в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ. Развитие навыков анализа и критического мышления, способности прорабатывать различные проблемы и находить их решение, формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности
Игровые технологии	По определению, игра – это вид деятельности в условиях ситуаций, направленных на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением.

Технология модульного обучения	Модульное обучение, в качестве одной из основных целей, преследует формирование у обучающихся навыков самостоятельной деятельности и самообразования. Сущность модульного обучения состоит в том, что ученик полностью самостоятельно (или с определенной дозой помощи) достигает конкретных целей учебно-познавательной деятельности. Обучение основано на формировании
--------------------------------	--

#### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд	Назначение	Виды работ	Оснащение	Программное обеспечение
4	Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Лек	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> )	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
13	Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Пр	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> )	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
11	Помещение для самостоятельной работы	Ср	Компьютерные столы и стулья ученические компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> )	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение данной дисциплины направлено на понимание сущности социальной информатики. Обучающийся должен готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарского занятия в соответствии с тематическим планом. При подготовке к семинарскому занятию обучающемуся следует обратиться к литературе библиотеки института.

Вместе с тем при изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Поэтому подготовка к сдаче экзамена и групповой работе на семинарах подразумевает

самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников. Основной задачей при изучении курса является приобретение профессиональных знаний в области психологических технологий в социальной работе.

Лекция.

В лекциях излагаются основные теоретические сведения, составляющие научную концепцию курса. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: - после прослушивания лекции прочитать её в тот же день;

- выделить маркерами основные положения лекции;  
- структурировать лекционный материал с помощью помет на полях в соответствии с примерными вопросами для подготовки.

В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, основные положения, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удаётся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии.

Студенту рекомендуется во время лекции участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать своё мнение. Это способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает запоминание отдельных выводов. Прослушанный материал лекции студент должен проработать. От того, насколько эффективно это будет сделано, зависит и прочность усвоения знаний. Рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, затем ознакомиться с изложением соответствующей темы в учебниках, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме, расширив и углубив свои знания. В процессе рекомендуется выписывать из изученной литературы и подбирать свои примеры к изложенным на лекции положениям.

Семинарское занятие.

При подготовке к семинарским занятиям рекомендуется следующий порядок действий:

1. Внимательно проанализировать поставленные теоретические вопросы, определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить.
2. Изучить лекционные материалы, соотнося их с вопросами, вынесенными на обсуждение.
3. Прочитать рекомендованную обязательную и дополнительную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки).
4. Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. Особое внимание следует обратить на примеры, факты, которыми Вы будете оперировать при рассмотрении отдельных теоретических положений.
5. После усвоения теоретического материала необходимо приступить к выполнению практического задания. Практическое задание рекомендуется выполнять письменно.

Самостоятельная работа студентов.

Для овладения и углубления знаний студентов предлагаются следующие виды самостоятельной работы:

- конспектирование;
- составление тезауруса;
- ознакомление с нормативными документами;
- создание презентации.
- подготовка сообщения, доклада, реферата;

Для закрепления знаний:

- работа с конспектом лекции;
- повторная работа с учебным материалом;
- составление плана ответа;
- работа с периодическими изданиями;
- ответы на теоретические вопросы.

Для систематизации учебного материала:

- подготовка ответов на контрольные вопросы;
- тестирование;
- составление таблиц.

Для формирования практических и профессиональных умений:

- выполнение упражнений по образцу;
- решение ситуативных и профессиональных задач;
- выполнение творческих заданий;
- разработка учебных занятий с использованием традиционных и инновационных форм обучения.

Научный доклад.

Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Это может быть выступление на семинарском занятии, конференции научного студенческого общества. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ изучаемых экономических процессов, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;
2. Подбор материалов;
3. Составление плана доклада. Работа над текстом;
4. Оформление материалов выступления;
5. Подготовка к выступлению.

Устный опрос.

Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке

заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3-х минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

Тестирование.  
Проводится по всему содержанию дисциплины на последних семинарских занятиях.