

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
(ЧОУ ВО «СПИ»)**



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
П.Ф. Зубайлова
29 мая 2023 г.

Б1.В.12 Ресурсное обеспечение социального обслуживания населения

рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) программы бакалавриата Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах:
в том числе:		зачеты 4
аудиторные занятия	14,2	
самостоятельная работа	90	
часов на контроль	3,8	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Контактная работа (аттестация)	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	14,2	14,2	14,2	14,2
Контактная работа	14,2	14,2	14,2	14,2
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	3,8	3,8	3,8	3,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.с.н., Доцент, Ахмедова Т.М.

Рецензент(ы):

к.ф.н., Доцент, Абдурахманова Т.И.

Рабочая программа дисциплины

Ресурсное обеспечение социального обслуживания населения

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

Утвержденного Учёным советом вуза от 29.05.2023 г. протокол №10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра естественнонаучных и социально-экономических дисциплин

Протокол от 26.05.2023 г. №11

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Гамидов Г.Г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1 ЦЕЛИ	
- формирование системных знаний о развитии социальных ресурсов в социальном обслуживании населения как области познания и практической деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека и социальные преобразования в обществе.	
1.2 ЗАДАЧИ	
- формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний в сфере теоретико-методических основ ресурсного обеспечения социальной работы;	
- формирование и развитие умений, необходимых в исследовательской деятельности для анализа и оценки ресурсного обеспечения социальной работы;	
- формирование опыта практической деятельности готовности для реализации на практике ресурсного обеспечения социальной работы;	
– развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Индекс:	Б1.В.12
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Организация и содержание социального обслуживания населения
2.1.2	Социальное страхование
2.1.3	Основы консультирования в социальной работе
2.1.4	Пенсионное обеспечение
2.1.5	Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов социальной работы
2.1.6	Социальное партнерство и социальная защита в современной России
2.1.7	Производственная практика: организационно-управленческая практика
2.1.8	Социальная защита и социальное обслуживание населения
2.1.9	История и теория социального обслуживания
2.1.10	Психологические технологии в социальной работе
2.1.11	Теория и практика социальных коммуникаций
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Досуговые технологии в социальной работе
2.2.2	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.3	Производственная практика: преддипломная практика

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
3.1 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3	Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
ПК-3.1	Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК-3.2	Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
ПК-4	Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг
ПК-4.1	Применяет национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания

3.2 В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОБУЧАЮЩИЙСЯ ДОЛЖЕН

Знать:

- основы социальной культуры современного общества;
- основы социальных наук;
- концептуальные положения различных научных школ теории и практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы в России и за рубежом;
- основные тенденции и проблемы развития социальной работы;
- основные информационные технологии;
- терминологию профессиональной сферы деятельности на иностранном языке.
- современные теоретические концепции социального государства;
- теоретические, нормативно-правовые основы социальной политики;
- методы и технологии социальной работы;
- основные подходы к социальному проектированию в социальной работе;
- основы методики преподавания в высшей школе;
- основные принципы социального маркетинга в образовании;
- специфику научного творчества в социальной работе;
- методологию научного исследования.

Уметь:

- находить общее и выделять особенное в социальных науках;
- использовать социокультурные основы в социальной поддержке разных групп населения;
- использовать профессиональные знания в решении проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- воспринимать новые знания в сфере социальных исследований;
- углублять знания по методологии теории и практики социальной работы;
- использовать инновации в оказании социальных услуг по социальному обслуживанию населения;
- использовать конкретные методики и технологии в практике социальной работы;
- оказывать социальные услуги клиентам социальных учреждений по социальному обслуживанию;

- разрабатывать критерии и показатели оценки эффективности социальных проектов;
- анализировать и продвигать на рынке образовательные и социальные услуги, программы;
- применять технологии творчества в работе с различными категориями населения и в различных сферах жизнедеятельности.
Владеть:
- научным мировоззрением;
- практическими навыками использования технологий и методик актуализации ресурсов человека, общества и государства;
- навыками составления социальных проектов и программ, реализуемых в практике психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы компетенции	Литература
	Раздел 1. Ресурсное обеспечение социального обслуживания населения				
1.1	Теоретико-методологические аспекты изучения социальных ресурсов в социальном обслуживании населения. /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.2	Теоретико-методологические аспекты изучения социальных ресурсов в социальном обслуживании населения. /Ср/	4	14	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.3	Понятие, сущность и виды социальных ресурсов в социальном обслуживании. /Лек/	4	2	ПК-3.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.4	Понятие, сущность и виды социальных ресурсов в социальном обслуживании. /Ср/	4	10	ПК-3.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.5	Проблемы ресурсного обеспечения социальной работы. /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.6	Проблемы ресурсного обеспечения социальной работы. /Ср/	4	10	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.7	Технологии управления развитием ресурсов в социальном обслуживании населения. /Пр/	4	2	ПК-3.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.8	Технологии управления развитием ресурсов в социальном обслуживании населения. /Ср/	4	12	ПК-3.1 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.9	Роль и значение социальной работы в развитии ресурсов социального обслуживания населения. /Пр/	4	2	ПК-3.1 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.10	Роль и значение социальной работы в развитии ресурсов социального обслуживания населения. /Ср/	4	12	ПК-3.1 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.11	Зарубежный опыт социальной работы в развитии ресурсов социального обслуживания населения. /Пр/	4	2	ПК-3.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.12	Зарубежный опыт социальной работы в развитии ресурсов социального обслуживания населения. /Ср/	4	12	ПК-3.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.13	Управления развитием ресурсов в деятельности социальных служб /Ср/	4	10	ПК-3.1 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.14	Совершенствование технологий социальной работы по развитию ресурсов в социальном обслуживании. /Пр/	4	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3

1.15	Совершенствование технологий социальной работы по развитию ресурсов в социальном обслуживании. /Ср/	4	10	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.16	/КРАз/	4	0,2		
1.17	/Зачёт/	4	3,8		

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету

1. Социологический подход к социальным ресурсам в социальном обслуживании.
2. Социальные ресурсы в психолого-педагогической практике социального обслуживания.
3. Теория ресурсов в управлении системой социального обслуживания населения.
4. Социальные ресурсы в социальном обслуживании в контексте социальной политики.
5. Философское осмысление ресурсов в социальном обслуживании.
6. Социальные ресурсы в социальном обслуживании с позиции демографии.
7. Социально-технологические исследования ресурсов в социальном обслуживании.
8. Изучение ресурсов в социальном обслуживании в теории социальной работы.
9. Междисциплинарный подход к определению ресурсов в социальном обслуживании.
10. Концепция человеческого фактора в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
11. Концепция человеческого потенциала в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
12. Особенности ресурсов в социальном обслуживании.
13. Социальные ресурсы как ядро всей системы ресурсов в социальном обслуживании.
14. Виды ресурсов в социальном обслуживании.
15. Структурный анализ ресурсов в социальном обслуживании.
16. Социальная политика как система управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
17. Технологии развития ресурсов в социальном обслуживании на федеральном, региональном и местном уровнях.
18. Диагностика ресурсов в социальном обслуживании.
19. Прогнозирование развития ресурсов в социальном обслуживании.
20. Регулирование ресурсов в социальном обслуживании.
21. Оценка ресурсов в социальном обслуживании.
22. Программно-целевое управление социальными ресурсами в социальном обслуживании.
23. Маркетинг ресурсов в социальном обслуживании.
24. Развитие ресурсов в социальном обслуживании.
25. Контроль за развитием ресурсов в социальном обслуживании.
26. Воспроизводство трудовых ресурсов в социальном обслуживании как одна из задач социальной работы.
27. Корпоративный характер социальной поддержки в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
28. Сущность и значение социального пакета организации в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
29. Социальное обслуживание – система восстановления и развития ресурсов в России.
30. Виды служб и их значение в поддержании и развитии ресурсов человека и общества.
31. Сущность и виды технологий управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
32. Закономерности управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
33. Основные принципы управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
34. Проблемы реализации в социальной работе технологий совершенствования развития социальных ресурсов в социальном обслуживании.
35. Критерии эффективности развития социальных ресурсов в социальном обслуживании.
36. Американская модель развития ресурсов человека и общества в социальном обслуживании.
37. Японская модель корпоративного развития ресурсов в социальном обслуживании.
38. Скандинавская парадигма государственного участия в перераспределении материальных благ для развития ресурсов в социальном обслуживании.
39. Роль и значение общественных организаций Европейского союза в развитии ресурсов в социальном обслуживании.
40. Принципы оптимизации управления развитием ресурсов в социальном обслуживании.
41. Технологии оптимального управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.

5.2. Темы письменных работ

Темы докладов, рефератов:

1. Статистическая концепция ресурсов.
2. Социологический подход к социальным ресурсам.
3. Социальные ресурсы в психолого-педагогической практике.
4. Теория ресурсов в управлении.
5. Социальные ресурсы в контексте социальной политики.
6. Философское осмысление ресурсов человека и общества.
7. Социальные ресурсы человека и общества с позиции демографии.
8. Социально-технологические исследования ресурсов человека и общества.
9. Изучение ресурсов человека и общества в теории социальной работы.
10. Междисциплинарный подход к определению ресурсов в социальном обслуживании.

11. Концепция человеческого фактора в социальном обслуживании.
12. Концепция человеческого потенциала в социальном обслуживании.
13. Особенности ресурсов в социальном обслуживании.
14. Социальные ресурсы как ядро всей системы ресурсов.
15. «Социальные ресурсы» во взаимосвязи с такими категориями, как «социальная активность», «социальное самочувствие», «социальная напряженность», «человеческий потенциал» и «человеческий ресурс».
16. Виды ресурсов в социальном обслуживании: демографические, трудовые, кадровые, образовательные, информационные, компаративно-состязательные, инновационные, социально-психологические, социально-политические, социокультурные, социально-организационные, социально-экономические, социально-технологические, силовые.
17. Структурный анализ ресурсов.
18. Социальная политика как система управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
19. Технологии развития ресурсов в социальном обслуживании на федеральном, региональном и местном уровнях.
20. Диагностика ресурсов в социальном обслуживании.
21. Прогнозирование развития ресурсов в социальном обслуживании.
22. Регулирование ресурсов в социальном обслуживании. Оценка ресурсов в службах.
23. Программно-целевое управление социальными ресурсами в системе социального обслуживания.
24. Маркетинг ресурсов в социальном обслуживании.
25. Развитие ресурсов в службах.
26. Контроль за развитием ресурсов в социальном обслуживании.
27. Воспроизводство трудовых ресурсов как одна из задач социальной работы.
28. Социальное партнерство и профсоюзное движение в России.
29. Трипартизм.
30. Законодательство о труде.
31. Корпоративный характер социальной поддержки. Сущность и значение социального пакета организации.
32. Роль и значение социального страхования в развитии ресурсов в России.
33. Система обязательного и добровольного страхования. Реформирование системы здравоохранения в России.
34. Социальное обеспечение как залог устойчивого развития ресурсов человека и общества.
35. Пенсии и пособия в РФ.
36. Льготы и их монетизация.
37. Прожиточный минимум как гарант поддержания ресурсов.
38. Социальное обслуживание – система восстановления и развития ресурсов в России.
39. Понятие, формы, принципы социального обслуживания населения.
40. Виды служб и их значение в поддержании и развитии ресурсов человека и общества.
41. Американская модель развития ресурсов в социальном обслуживании.
42. Интерпретации теории социально ответственного бизнеса.
43. Японская модель корпоративного развития ресурсов в социальном обслуживании.
44. Скандинавская парадигма государственного участия в перераспределении материальных благ для развития ресурсов системы социального обслуживания населения.
45. Роль и значение общественных организаций Европейского Союза в развитии ресурсов человека служб.

5.3. Оценочные средства

Практические задания

Задание 1. 1. Изучить материал в учебнике: Технология социальной работы / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

Обосновать место ресурсов в социальном обслуживании

Раскрыть содержание основных функций ресурсов в социальном обслуживании.

Обосновать взаимосвязь различных видов ресурсов в социальном обслуживании.

Задание 2. 1. Изучить материал: Кайсарова, Ж. Е. Теория социальной работы : учебное пособие / Ж. Е. Кайсарова;

Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

Выяснить пути управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.

Составить перечень базовых категорий и закономерностей управления развитием ресурсов в социальном обслуживании.

Показать общее и особенное в методах управления развитием ресурсов служб.

Задание 3. 1. Изучить материал: Кобышева, Л. И. Основы социальной работы : учебное пособие: Л. И. Кобышева ; отв. ред. В. В. Гура. – Таганрог: Таганрогский государственный педагогический институт, 2009.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

Функции социальной работы в развитии социального ресурса в социальном обслуживании.

Особенности развития социального ресурса клиентов учреждений системы социальной защиты населения.

Тестовые задания

1. Феномен социальной защиты в узком смысле рассматривается как ...

А) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущения нарушений

жизнедеятельности различных категорий населения;

Б) это социальная помощь, при которой предполагается непосредственная передача клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различных выплат;

В) создание условий, не допускающих возникновение трудной жизненной ситуации или ее осложнения у клиентов социальных служб;

Г) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

2. Укажите базисные категории социальной защиты:

А) Социальное обеспечение, социальное страхование, социальное обслуживание, социальные гарантии;

Б) Социальное обеспечение, социальное страхование, социальная помощь, социальные гарантии;

В) Пенсионное обеспечение, медицинское страхование, социальное страхование;

Г) Социальное обеспечение, социальные гарантии, социальная помощь, медицинское страхование.

3. В соответствии с ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения.

Классификация учреждений социального обслуживания» учреждение (или отделение) социального обслуживания на дому – это ...

А) это учреждение, которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам в стационарных, полустационарных условиях и на дому;

Б) это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам без их проживания в указанном учреждении (или отделении учреждения);

В) это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам по месту их проживания;

Г) это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

4. В каком году был принят действующий федеральный закон N 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»?

А) в 1992 г.

Б) в 1995 г.

В) в 1999 г.

Г) в 2013 г.

5. Для какого исторического периода России характерна концепция социальной защиты, исходившая из монопольного положения государства в социально-экономической системе и представлявшая собой централизованную систему социального обеспечения?

А) Дореволюционный период;

Б) Советский период;

В) Современный период;

Г) Царский период.

6. В какой стране первые указы, касающиеся социальных проблем, появились еще в XVI веке во времена правления Генриха VIII?

А) Великобритания;

Б) США;

В) Швеция;

Г) Германия.

7. Какой орган власти на федеральном уровне осуществляет управление системой социальной защиты населения?

А) Министерство здравоохранения и социального развития;

Б) Министерство труда и социальной защиты;

В) Министерство социальной защиты населения;

Г) Министерство образования и науки.

8. Что согласно федеральному закону N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» не входит в обеспечение жизнедеятельности инвалидов?

А) Медицинская помощь инвалидам;

Б) Обеспечение занятости инвалидов;

В) Транспортное обслуживание инвалидов;

Г) Культурное просвещение инвалидов.

9. Какое направление социальной защиты более всех остальных может осуществляться не только посредством каких-либо внешних регуляторов (государство, иные органы, учреждения, организации), но и путем самостоятельной защиты своих прав?

А) Социальная защита молодежи;

Б) Социальная защита инвалидов;

В) Социальная защита трудоспособного населения;

Г) Социальная защита материнства и детства.

10. Какое направление в социальной защите пожилых людей представляет собой защиту интересов пожилых людей, признанных недееспособными, от их имени для оказания необходимой помощи?

А) Профилактика;

Б) Поддержка;

В) Представительство;

Г) Супервизорство.

11. Феномен социальной защиты в широком смысле рассматривается как ...

- А) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущения нарушений жизнедеятельности различных категорий населения;
- Б) это социальная помощь, при которой предполагается непосредственная передача клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различных выплат;
- В) это создание условий, не допускающих возникновения трудной жизненной ситуации или ее осложнения у клиентов социальных служб;
- Г) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе. 12. Социальные гарантии – это ...
- А) ежемесячная государственная денежная выплата, которая предоставляется гражданам в целях компенсации им утраченного заработка (дохода);
- Б) система социально-экономических отношений, при которых за счет взносов предприятий, организаций и населения создаются страховые фонды, предназначенные для возмещения ущерба от стихийных бедствий и других неблагоприятных случайных явлений;
- В) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям клиентов, предполагающие компенсацию низкого социального статуса за счет увеличения правового статуса;
- Г) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой.

Самостоятельная работа

1. Изучить материал по лекциям и предлагаемой литературе

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- В чем состоят особенности изучения развития ресурсов человека и общества в демографической науке.
- Представить модель развития ресурсов человека и общества в теории социальной работы.
- Дать характеристику философского значения развития ресурсов человека и общества.
- Выявить достоинства и недостатки социологического подхода к изучению развития ресурсов человека и общества.
- Составить перечень задач для изучения развития ресурсов человека и общества.
- Обосновать место ресурсов в социальном обслуживании
- Раскрыть содержание основных функций ресурсов в социальном обслуживании.
- Обосновать взаимосвязь различных видов ресурсов в социальном обслуживании.
- Выяснить пути управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
- Составить перечень базовых категорий и закономерностей управления развитием ресурсов в социальном обслуживании.
- Показать общее и особенное в методах управления развитием ресурсов служб.
- Функции социальной работы в развитии социального ресурса в социальном обслуживании.
- Особенности развития социального ресурса клиентов учреждений системы социальной защиты населения.
- Составить классификацию технологий и технологий социальной работы по обеспечению развития ресурсов в социальном обслуживании за рубежом.
- Выявить специфику технологий социальной работы в развитии ресурсов в социальном обслуживании в странах Европейского Союза.
- Сформировать представления о необходимости научной организации развития социального ресурса в социальном обслуживании.
- Обосновать место и роль технологий совершенствования развития ресурсов в социальном обслуживании в системе социальной работы.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Написание реферата, доклада

Тестовые задания

Самостоятельная работа

Практические задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л1.1	Холостова Е. И.	Модернизация социального обслуживания: история, теория, практика: журнал	Москва: Издательство «Социальное обслуживание», 2013	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436804
Л1.2	Холостова Е. И., Прохорова О. Г., Комаров Е. И.	Управление в социальной работе: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496169

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л1.3	Холостова Е. И.	Социальная работа: учебник	Москва: Дашков и К°, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л2.1	Воробьев Л. М.	Стратегия и тактика управления человеческими ресурсами организации: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88669
Л2.2	Халиулина В. В.	Управление человеческими ресурсами: учебное пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278891
Л2.3	Авраамова Е. М.	Российское население в постсоветский период: опыт кризисов и социальные ресурсы развития: монография	Москва: Дело (РАНХиГС), 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563601
Л2.4	Холостова Е. И., Кононова Л. И., Климантова Г. И., Волжина О. И., Малофеев И. В., Холостова Е. И., Кононова Л. И.	Технология социальной работы: учебник	Москва: Дашков и К°, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ссылка
Л3.1	Иванова-Швец Л. Н.	Управление трудовыми ресурсами: учебно-методический комплекс	Москва: Евразийский открытый институт, 2009	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90752

6.2. Перечень электронных образовательных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Российское образование Федеральный портал
Э2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
Э3	Электронная библиотечная система «Консультант студента»

6.3 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Windows 10 PRO
6.3.1.2	Microsoft Word 2016
6.3.1.3	Microsoft Excel 2016
6.3.1.4	Mozilla Firefox
6.3.1.5	Google Chrome
6.3.1.6	7 Zip
6.3.1.7	Notepad++
6.3.1.8	OpenOffice
6.3.1.9	Foxit Reader
6.3.1.10	Aimp Player
6.3.1.11	Media Player Classic
6.3.1.12	Yandex Браузер
6.3.1.13	Антивирус Kaspersky
6.3.1.14	Avast free antivirus

6.4 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

УБД ООО "ИВИС" Доступ к базе данных «Издания по общественным и гуманитарным наукам»	http://www.ebiblioteka.ru/
Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации	http://pravo.gov.ru
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ	http://gramota.ru/

Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru/
Библиотека Гумер - гуманитарные науки	https://www.gumer.info/
Педагогическая библиотека	http://pedlib.ru/
Университетская библиотека онлайн	https://biblioclub.ru/
Юридическая справочная система «Система Юрист»	https://www.1jur.ru/
Справочно-правовая система "Консультант Плюс"	http://www.consultant.ru/

6.5 Образовательные технологии

Имя	Описание
Технология проблемного обучения	Развитие познавательной активности, творческого мышления, способности решать проблемные ситуации.
технологии личностно-ориентированного развивающего образования на основе системно-деятельностного подхода	Формирование и развитие теоретического мышления, осознание учащимися процесса учения; сохранение и развитие физического и психического здоровья детей; формирование и развитие универсальных учебных действий, ключевых компетенций, решение задач профессионального и жизненного самоопределения учащихся.
технологии, основанные на уровневой дифференциации обучения	Развитие мотивации к учению, обучение на индивидуальном максимально сильном уровне
Информационно-коммуникативные технологии (ИКТ)	Развитие способов работы с информацией разных видов и на разных носителях с целью осуществления самостоятельной познавательной деятельности
Здоровьесберегающие технологии	Обеспечение возможности сохранения здоровья за период обучения в вузе, формирование у него необходимых знаний, умений и навыков по здоровому образу жизни и применение полученных знаний в повседневной жизни.
Технология формирования ключевых компетентностей	Формирование и развитие ключевых компетентностей как учебных достижений, востребованных в современном мире
Технологии тьюторства	Изменение функций и роли педагога в учебном процессе (консультант, преподаватель, фасилитатор, координатор учебного процесса); высокий уровень освоения учебного материала учащимся; развитие самостоятельности учащихся, их ключевых компетенций.
Кейс-технологии (метод анализа ситуаций).	Кейс-технологии объединяют в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ. Развитие навыков анализа и критического мышления, способности прорабатывать различные проблемы и находить их решение, формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности
Игровые технологии	По определению, игра – это вид деятельности в условиях ситуаций, направленных на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением.

Технология модульного обучения	Модульное обучение, в качестве одной из основных целей, преследует формирование у обучающихся навыков самостоятельной деятельности и самообразования. Сущность модульного обучения состоит в том, что ученик полностью самостоятельно (или с определенной дозой помощи) достигает конкретных целей учебно-познавательной деятельности. Обучение основано на формировании
--------------------------------	--

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд	Назначение	Виды работ	Оснащение	Программное обеспечение
13	Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Лек	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
1	Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения	Пр	Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол) кафедра – 1 шт.; доска – 1 шт.; мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.; экран – 1 шт.; ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/);	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus
11	Помещение для самостоятельной работы	Ср	Компьютерные столы и стулья ученические компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет», с обеспечением доступа: - к электронной информационно-образовательной среде; - к электронно-библиотечной системе («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн https://biblioclub.ru/)	Windows 10 PRO Microsoft Word 2016 Microsoft Excel 2016 Mozilla Firefox Google Chrome 7 Zip Notepad++ OpenOffice Foxit Reader Aimp Player Media Player Classic Yandex Браузер Антивирус Kaspersky Avast free antivirus

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение данной дисциплины направлено на понимание сущности социальной информатики. Обучающийся должен готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарского занятия в соответствии с тематическим планом. При подготовке к семинарскому занятию обучающемуся следует обратиться к литературе библиотеки института.

Вместе с тем при изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Поэтому подготовка к сдаче экзамена и групповой работе на семинарах подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников.

Основной задачей при изучении курса является приобретение профессиональных знаний в области психологических технологий в социальной работе.

Лекция.

В лекциях излагаются основные теоретические сведения, составляющие научную концепцию курса. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: - после прослушивания лекции прочитать её в тот же день;

- выделить маркерами основные положения лекции;

- структурировать лекционный материал с помощью помет на полях в соответствии с примерными вопросами для подготовки.

В процессе лекционного занятия студент должен выделять важные моменты, выводы, основные положения, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удаётся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на занятии.

Студенту рекомендуется во время лекции участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать своё мнение. Это способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает запоминание отдельных выводов. Прослушанный материал лекции студент должен проработать. От того, насколько эффективно это будет сделано, зависит и прочность усвоения знаний. Рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, затем ознакомиться с изложением соответствующей темы в учебниках, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме, расширив и углубив свои знания. В процессе рекомендуется выписывать из изученной литературы и подбирать свои примеры к изложенным на лекции положениям.

Семинарское занятие.

При подготовке к семинарским занятиям рекомендуется следующий порядок действий:

1. Внимательно проанализировать поставленные теоретические вопросы, определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить.

2. Изучить лекционные материалы, соотнося их с вопросами, вынесенными на обсуждение.

3. Прочитать рекомендованную обязательную и дополнительную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки).

4. Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. Особое внимание следует обратить на примеры, факты, которыми Вы будете оперировать при рассмотрении отдельных теоретических положений.

5. После усвоения теоретического материала необходимо приступить к выполнению практического задания. Практическое задание рекомендуется выполнять письменно.

Самостоятельная работа студентов.

Для овладения и углубления знаний студентов предлагаются следующие виды самостоятельной работы:

- конспектирование;

- составление тезауруса;

- ознакомление с нормативными документами;

- создание презентации.

- подготовка сообщения, доклада, реферата;

Для закрепления знаний:

- работа с конспектом лекции;

- повторная работа с учебным материалом;

- составление плана ответа;

- работа с периодическими изданиями;

- ответы на теоретические вопросы.

Для систематизации учебного материала:

- подготовка ответов на контрольные вопросы;

- тестирование;

- составление таблиц.

Для формирования практических и профессиональных умений:

- выполнение упражнений по образцу;

- решение ситуативных и профессиональных задач;

- выполнение творческих заданий;

- разработка учебных занятий с использованием традиционных и инновационных форм обучения.

Научный доклад.

Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей.

Это может быть выступление на семинарском занятии, конференции научного студенческого общества. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ изучаемых экономических процессов, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;

2. Подбор материалов;

3. Составление плана доклада. Работа над текстом;

4. Оформление материалов выступления;

5. Подготовка к выступлению.

Устный опрос.

Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского

занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3-х минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

Тестирование.

Проводится по всему содержанию дисциплины на последних семинарских занятиях.