

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(ЧОУ ВО «СПИ»)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по УВР  
П.Ф.Зубаилова  
«29» мая 2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Для специальности  
**44.02.01 Дошкольное образование**

**Квалификация**  
**Воспитатель детей дошкольного возраста**

**Форма обучения – заочная**

**Дербент 2023**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 44.02.01 Дошкольное образование

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

**Разработчик:**

преподаватель ПЦК ППД А.К. Ашурбеков  
(занимаемая должность) (степ., инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании ПЦК

Психолого-педагогических дисциплин

«29» мая 2023г., протокол № 10

Председатель ПЦК к.п.н. Алимйрзаева Э.А  
(степ., инициалы, фамилия)

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ .....</b> | <b>4</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                       | <b>6</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>         | <b>13</b> |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>       | <b>15</b> |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование, входящей в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00 «Образование и педагогические науки».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована преподавателями педагогических колледжей для профессиональной подготовки специалистов, дополнительного профессионального образования на курсах повышения квалификации для педагогических работников образовательных учреждений.

**1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** Дисциплина **ОГСЭ.02. Психология общения** входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен :

**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

**иметь практический опыт:**

- в организации собственной деятельности, определении методов решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие общие, профессиональные компетенции и личностные результаты, включающие в себя способность

|        |  |
|--------|--|
| ОК 1   | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес  |
| ОК 2   | Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество   |
| ОК 3   | Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях  |
| ОК 4   | Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития  |
| ОК 5   | Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности   |
| ОК 6   | Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами  |
| ОК 7   | Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса   |
| ОК 8   | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации   |
| ОК 9   | Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий  |
| ОК 10  | Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей  |
| ОК 11  | Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм  |
| ПК 2.7 | Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей  |
| ПК 3.4 | Анализировать занятия  |
| ПК 5.3 | Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области дошкольного образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов |
| ПК 5.5 | Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области дошкольного образования   |
| ЛР 9   | Уважающий этнокультурные, религиозные права человека, в том числе с особенностями развития; ценящий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности».                    |
| ЛР 19  | Развивающий творческие способности, способный креативно мыслить  |
| ЛР 28  | Вступающий в конструктивное профессионально значимое взаимодействие с представителями разных субкультур.   |

#### **1.4. Количество часов на освоение учебной дисциплины**

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 90 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка 12 часов;
- самостоятельная работа 78 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>  | <b>Объем часов</b> |
|--|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                       | <b>90</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>            | <b>12</b>          |
| в том числе:   |                    |
| содержание учебного материала                                      | 6                  |
| практические занятия   | 6                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                 | <b>78</b>          |
| в том числе:   |                    |
| изучение информационного материала                                 |                    |
| самодиагностика  |                    |
| решение ситуационных задач   |                    |
| ведение дневника наблюдения  |                    |
| выполнение психогимнастических упражнений                          |                    |
| проектная деятельность   |                    |
| <i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i> |                    |

## 2.2 Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                            | Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся   | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|-------------|------------------|
| 1  | 2   | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>         |   | 5           |                  |
| Введение   | <p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Роль общения в профессиональной деятельности человека.</p> <p>Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».</p> | 1           | 1                |
|  | <p><i>Самостоятельная работа обучающихся</i></p> <p>Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.</p> <p>Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.</p>  | 4           |                  |
| <b>Раздел 2. Психология общения</b>                    |   | 55          |                  |
| <b>Тема 2.1. Общение — основа человеческого бытия.</b> | <p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.</p> <p>2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения</p> <p>3. Единство общения и деятельности.</p>  | 1           | 1                |
|  | <p><i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно.</p> <p>Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно.</p> <p>Дайте характеристику диалогическому общению.</p>  | 12          |                  |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   | <p>Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.</p> <p>Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается. Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения.</p> <p>Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение - основа человеческого бытия»</p> <p>Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность.</p> <p>Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения.</p> |   |   |
| <b>Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b> | <b>Содержание учебного материала</b> 1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.<br>2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.  | 1 | 2 |
|   | <b>Практическое занятие</b><br>Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий:<br>«Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования.<br>Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.   | 1 |   |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b><br>Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни?<br>Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности?<br>Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Опишите типичные искажения при   | 4 |   |



|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | восприятии общения друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах)  |   |   |
| <b>Тема 2.3.</b><br><b>Общение как взаимодействие</b><br><b>(интерактивная сторона общения)</b> | <b>Содержание учебного материала</b><br>1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.<br>2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.  | 1 | 1 |
|   | <i>Самостоятельная работа обучающихся.</i><br>Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. В чем его сущность трансактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас? | 6 |   |
| <b>Тема 2.4. Общение как обмен информацией</b><br><b>(коммуникативная сторона общения)</b>      | <b>Содержание учебного материала</b><br>1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.<br>2. Невербальная коммуникация.<br>3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.   | 1 | 1 |
|   | <i>Практическое занятие</i> Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения.   | 2 |   |

|   |   |    |   |
|---|---|----|---|
|   | <p>Анализ ролевых игр.</p> <p>Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»</p>  |    |   |
|   | <p><i>Самостоятельная работа обучающихся.</i></p> <p>На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной?</p> <p>С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики?</p> <p>Почему по речи судят об общей культуре человека?</p> <p>Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним - возликуешь, потолкуешь с другим - затоскуешь»</p> <p>За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения?</p> <p>Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам»</p> <p>Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность - основа диалогического общения.</p> <p>Почему человеку необходимо слышать и слушать?</p> <p>Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания.</p> <p>Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей».</p> <p>Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.</p> | 14 |   |
| <p><i>Тема 2.5. Формы делового общения и их</i></p> | <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>1 .Деловая беседа. Формы постановки вопросов.</p>  | 1  | 1 |

|   |  |    |  |
|---|--|----|--|
| <i>характеристики</i>   | 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.<br>Аргументация  |    |  |
|   | <i>Практическое занятие.</i> Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр  | 1  |  |
|   | <i>Самостоятельная работа обучающихся.</i><br>Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность.<br>Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут).<br>Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления? | 10 |  |
| <b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b> |  | 20 |  |
| <i>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</i>   | <i>Практическое занятие.</i><br>1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов   | 1  |  |
|   | <i>Практическое занятие.</i><br>Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.<br>Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации   | 1  |  |
|   | <i>Самостоятельная работа обучающихся.</i><br>Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература,   | 6  |  |

|  |   |           |  |
|--|---|-----------|--|
|  | кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.  |           |  |
| <b>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b> | <p><i>Самостоятельная работа обучающихся.</i></p> <p>Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.</p> <p>Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.</p> <p>Определите роль руководителя в разрешении конфликтов.</p> <p>Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»</p>  | 12        |  |
| <b>Раздел 4. Этические формы общения</b>                                 |   | 10        |  |
| <b>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре</b>                    | <p><i>Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий.</i></p> <p>Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения</p> <p>Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений</p> <p>Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве. Обоснуйте «золотое правило» нравственности. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.</p> | 10        |  |
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                             |   | <b>90</b> |  |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности 4 решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Кабинет

педагогике и психологии

368604

Республика Дагестан,

г. Дербент,

ул. Тахо-Годи, д.2,

ауд № 27 (3 эт.)

Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол)

доска – 1 шт.;

мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;

проекционный экран - 1 шт.;

ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет»;

комплект лицензионного ПО (операционная система - Windows 10 Pro, текстовый редактор - Microsoft Word 2016

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов,  
дополнительной литературы**

##### **Основная литература:**

1. Пшеничнова, Л.М. Психология общения: учебное пособие : [12+] / Л.М. Пшеничнова, Г.Г. Ротарь ; науч. ред. Е.В. Асмолова. – Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>

2. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров : учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2023. – 248 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700167>

3. Ступницкий, В. П. Психология : учебник / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 518 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684335>

### **Дополнительная литература:**

1. Грацианова, Л. И. Основы психологии : учебное пособие : [16+] / Л. И. Грацианова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2020. – 224 с. : ил. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602815>

2. Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие: [12+] / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>

3. Нартова-Бочавер, С. К. Введение в психологию развития : учебное пособие / С. К. Нартова-Бочавер, А. В. Потапова ; гл. ред. Д. И. Фельдштейн. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 216 с. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=94688>

### **Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

#### **Справочно-правовые системы**

Консультант Плюс

#### **Электронные ресурсы:**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» // [www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических работ, устного и письменного опроса, а также выполнения обучающимися тестовых заданий, самостоятельной работы.

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>  | <b>Формы и методы контроля и<br/>оценки результатов обучения</b>   |
|--|--|
| <p>Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>   | <p>-устный и письменный опрос;</p> <p>-практические работы;</p> <p>-выполнение самостоятельной работы.</p> |
| <p>Знать взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>Знать цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>Знать роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>Знать виды социальных взаимодействий;</p> <p>Знать механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>Знать этические принципы общения;</p> <p>Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> | <p>-выполнение тестовых заданий.</p>   |
| <p><b>иметь практический опыт:</b></p> <p>- в организации собственной деятельности, определении методов решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>   | <p>-выполнение и защита практических работ.</p>  |