

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(ЧОУ ВО «СПИ»)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по УВР  
*П.Ф.Зубаилова*  
«*29*» *Май* 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности  
**39.02.01 Социальная работа**

**Квалификация**  
Специалист по социальной работе

**Форма обучения – заочная**

**Дербент 2023**



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>12</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее рабочая программа) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 39.02.01 Социальная работа, входящей в состав укрупненной группы специальностей 39.00.00 Социология и социальная работа.

**1.2. Место дисциплины в структуре** программы подготовки специалистов среднего звена: **учебная дисциплина ОГСЭ.05. Психология общения** входит в общий гуманитарный и социально- экономический учебный цикл.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен :

***уметь:***

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

***знать:***

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

***иметь практический опыт:***

- в осуществлении профессиональной деятельности в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие общие компетенции и личностных результатов (ЛР), включающие в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.
ЛР 9. Уважающий этнокультурные, религиозные права человека, в том числе с особенностями развития; ценящий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности».
ЛР 19. Развивающий творческие способности, способный креативно мыслить.
ЛР 28. Вступающий в конструктивное профессионально значимое взаимодействие с представителями разных субкультур.

#### **1.4. Количество часов на освоение учебной дисциплины:**

максимальная учебная нагрузка обучающегося 74 часа, том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 8 часов;
- самостоятельная работа обучающегося 66 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>74</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>8</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	4
практические занятия	4
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>66</b>
Промежуточная аттестация в форме диф. зачета	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Психология общения</b>		<b>32</b>	
<b>Тема 1.1. Общение как социальный феномен</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<i>1</i>	<i>1-2</i>
	1   Понятие «общение» в психологии.		
	2   Категории «общения» и «деятельности» в психологии.		
	3   Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».		
	4   Виды и уровни и функции общения.		
	5   Общение как обмен информацией.		
	6   Общение как понимание людьми друг друга.		
	7   Общение как межличностное взаимодействие.		
	8   Виды социальных взаимодействий.		
	9   Барьеры общения: способы преодоления.		
	10   Роли и ролевые ожидания в общении.		
	11   «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.		
	12   Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.		
	13   Техники и приемы эффективного общения		
	14   Правила слушания.		
<b>Практические занятия</b>		<i>1</i>	
1. Коммуникативный тренинг. 2. Роль эмоций и чувств в общении. 3. Тренинг противостояния манипуляции в общении. 4. Развитие техники установления контакта и активного слушания.			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<i>12</i>	
Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д.Карнеги). Самодиагностика коммуникативных способностей. Ведение дневника наблюдения (Социальные роли) Решение ситуационных задач по барьерам общения			
<b>Тема 1.2. Профессиональные</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<i>1</i>	
	1   Понятие делового общения.		
	2   Правила ведения деловой беседы, убеждения.		2,3

<b>общение социального работника</b>	3	Имидж и профессионально-значимые качества социального работника		
	4	Особенности профессионального общения социального работника.		
	5	Эмпатия.		
	6	Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности соцработника		
	7	Понятие психологической безопасности.		
	8	Этические принципы и гигиена общения соцработника.		
	<b>Практические занятия</b>		1	
	1. Особенности профессионального общения социального работника. 2. Коппинг-стратегии			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		16	
	Изучение информационного материала (взаимоотношения клиент - соцработник) Ведения дневника наблюдения (механизмы взаимопонимания в общении социального работника с коллегами, клиентами) Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих социальную деятельность			
<b>Раздел 2. Психология конфликта</b>			<b>42</b>	
<b>Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		1	
	1	Понятия «конфликт», «медиация».		2,3
	2	Функции конфликта.		
	3	Источники и виды конфликтов.		
	4	Причины возникновения конфликтов.		
	5	Динамика межличностного конфликта и его последствия		
	6	Способы разрешения конфликтов.		
	<b>Практические занятия</b>		1	
	1. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. 2. Анализ конфликта и возможностей его разрешения.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		24	
Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Ведение дневника наблюдения Решение ситуационных задач.				
<b>Тема 2.2. Конфликт в профессионально</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		1	
	1	Особенности производственных конфликтов.		2,3
	2	Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих социальную деятельность.		



<b>й деятельности</b>	3	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		
	<b>Практические занятия</b>		<i>1</i>	
	Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<i>14</i>	
	Составление рекомендаций по работе с конфликтами в организациях , осуществляющих социальную деятельность Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.			
<b>Всего</b>		<b>74</b>		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности 4 решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет психологии

368604

Республика Дагестан,

г. Дербент,

ул. Тахо-Годи, д.2

ауд. № 27 (3 этаж)

Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол)

доска – 1 шт.;

мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;

проекционный экран – 1шт.;

ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет»;

комплект лицензионного ПО (операционная система - Windows 10 Pro, текстовый редактор - Microsoft Word 2016

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основная литература:**

1. 1. Мандель, Б. Р. Основы философии: история и проблематика, идеи и концепции : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования : [12+] / Б. Р. Мандель. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 536 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685265>

2. Борисов, С. В. Основы философии : учебное пособие / С. В. Борисов. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 424 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54540>

3. Щербакова, Ю. В. Философия : шпаргалка : учебное пособие : [16+] / Ю. В. Щербакова ; Научная книга. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 40 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57852>

##### **Дополнительная литература:**

1. 1. Ковалева, Е. В. Основы философии: проблемы, понятия, направления : учебное пособие : [12+] / Е. В. Ковалева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 116 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=597499>

2. Кодис, О.С. Основы философии: учебное пособие: [12+] / О.С. Кодис. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 113 с.  
URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598542>

3. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований : учебное пособие : [16+] / М. Ф. Шкляр. – 9-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 208 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684505>

### **Справочно-правовые системы**

Консультант Плюс

### **Электронные ресурсы**

1. Электронно-библиотечная система [«Университетская библиотека онлайн»](#) // [www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ, индивидуальных заданий.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- устный и письменный опрос,</li><li>- выполнение тестовых заданий;</li></ul>
<b>знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- проверки выполнения самостоятельной работы студентов.</li></ul>
<b><i>иметь практический опыт:</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- в осуществлении профессиональной деятельности в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- выполнение и защита практических работ.</li></ul>