

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(ЧОУ ВО «СПИ»)**



**УТВЕРЖДАЮ**

**Проректор по УВР**

*П.Ф. Зубаилова* **П.Ф. Зубаилова**

*«28» сентября* **«28» сентября 2022 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Код и наименование специальности

**38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**

Квалификация

**Бухгалтер, специалист по налогообложению**

**Форма обучения – очная**

**Дербент 2022**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

**Разработчик:**

Ст. преподаватель ПЦК ППД П.Н. Абатаева  
(занимаемая должность) (степ.,инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании ПЦК

Психолого-педагогических дисциплин

«20» октября 2022 г., протокол № 02а

Председатель ПЦК к.п.н. Э.А Алимйрзаева  
(степ.,инициалы, фамилия)

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» .....</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>11</b>

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ».

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**  
Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общих гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

### 1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 04	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ЛР 9	Уважающий этнокультурные, религиозные права человека, в том числе с особенностями развития; ценящий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности».	
ЛР 19	Развивающий творческие способности, способный креативно мыслить.	
ЛР 28	Вступающий в конструктивное профессионально значимое взаимодействие с представителями разных субкультур.	

### 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 66 часов, том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 50 часов; самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>66</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>50</i>
в том числе:	
лекции	<i>40</i>
уроки	<i>2</i>
практические занятия	<i>8</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>16</i>
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Лекции, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Психология общения</b>		<b>18</b>	
Тема 1.1. Характеристика процесса общения	<p><b>Лекция</b>                      Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга.                      Цели общения. Структура общения.                      Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.                      Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.                      Виды общения. Уровни общения.                      Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение.                      Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень.</p>	12	1
	<p><b>Практическое занятие</b>                      Практические занятия по темам: «Методы исследования общения», «Определение видов общения (решение задач)».</p>	2	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                      Сочинение-рассуждение                      Выполнить упражнения – размышления                      1. «Положи себя под микроскоп»                      2. «Контраргументы»  <b>3. «Вы глазами окружающих»</b>                      Письменная работа</p>	4	

<p><b>Раздел 2.</b> <b>Восприятие и познание людьми друг друга</b></p>		<p><b>16</b></p>	
<p>Тема 2.1. Взаимодействие в общении</p>	<p><b>Лекция</b> Виды социальных взаимодействий. Роловое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы». Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы заражения, внушения, убеждения и подражания и их роль в процессе общения. Понятие об аттракции и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие аттракции. Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.</p>	<p>10</p>	<p>2</p>
	<p><b>Практическое занятие</b> «Типы социальных ролей (решение задач)». «Определение стиля взаимодействия», «Характеристика механизмов заражения, внушения, убеждения и подражания. Их роль в процессе общения».</p>	<p>2</p>	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Дать сравнительную характеристику авторитарной и диалогической коммуникации в таблице. 2. Анализ различных типов общения письменная работа 3. Составить психологический портрет кого-либо из вашей группы. Составьте комплексный портрет по схеме. 4. Самодиагностика Тест «Групповые роли». Практический самомаркетинг: Тест « Умеете ли вы влиять на людей?» Тест «Диагностика способности к эмпатии» Письменное описание результатов обработки и результаты тестирования</p>	<p>4</p>	

<p><b>Раздел 3. Оптимизация процесса общения</b></p>		<p><b>32</b></p>	
<p>Тема 3.1. Методы развития коммуникативны х способностей</p>	<p><b>Лекция</b> Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.</p>	<p>10</p>	<p>2</p>
	<p><b>Практическое занятие</b> «Разработка и проведение тренинга общения», «Разработка и проведение тренинга личностного роста»</p>	<p>2</p>	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Заполнить таблицу: Мой взгляд на различные составляющие моего имиджа. 2. Самодиагностика «Мой имидж» Творческая письменная работа-проекты Тест « Умеете ли излагать свои мысли?» Тест «Умеете ли вы выступать?» Тест «Умеете ли вы правильно слушать?» 2. Решение профессиональных задач письменные ответы 1. Подготовить речь продолжительностью 3-4 минуты; 2. Подготовить наизусть рассказ стихотворения и информацию о стихотворении. 3. Ситуационное упражнение «Деловой этикет»</p>	<p>4</p>	

Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	<b>Лекция</b> Понятие конфликта. Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.  Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.	8	2
	<b>Урок</b> Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.	2	
	<b>Практическое занятие</b> Практические занятия по теме: «Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте», «Использование приемов урегулирования конфликтов. Упражнения по предупреждению конфликта», социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Анализ своего поведения в конфликтной ситуации на основании результатов диагностики. Диагностический инструментарий: Тест: «Самооценка конфликтности» по Емельянову. Тест «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Письменная работа: обработка и результаты теста таблица положительных и негативных характеристик пути самокоррекции	4	
	<b>Дифференцированный зачет</b>		
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>		<b>66</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Учебная аудитория

для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

368608

Республика Дагестан,

г. Дербент,

ул. Хандадаша-Тагиева 33 з

ауд.№ 4 (1 этаж)

учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол)

доска – 1 шт.;

мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;

проекционный экран – 1 шт.;

ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет»;

комплект лицензионного ПО (операционная система - Windows 10 Pro, текстовый редактор - Microsoft Word 2016

#### **Помещение для самостоятельной работы**

368608

Республика Дагестан,

г. Дербент,

ул. Хандадаша-Тагиева 33 з

ауд.№ 22 (1 этаж)

Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол)

доска – 1 шт.;

стеллаж для учебно-методических материалов – 1 шт.;

мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;

проекционный экран – 1 шт.;

ноутбуки-10 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет»;

Обеспечено подключение и доступ:

- к сети «Интернет»,

- к электронной информационно-образовательной среде;

- к электронно-библиотечным системам («Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн»);

комплект лицензионного ПО (операционная система - Windows 10 Pro, текстовый редактор - Microsoft Word 2016

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основная литература:**

1. Грацианова, Л. И. Основы психологии : учебное пособие : [16+] / Л. И. Грацианова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2020. – 224 с. : ил. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602815>

2. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика: [12+] / Б.Р. Мандель. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 422 с. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

3. Абрамова, Г. С. Психология человеческой жизни : учебное пособие : [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 353 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483176>

##### **Дополнительная литература:**

1. Психология общения: курс лекций : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. Н. В. Козловская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 263 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356>

2. Пшеничнова, Л.М. Психология общения: учебное пособие : [12+] / Л.М. Пшеничнова, Г.Г. Ротарь ; науч. ред. Е.В. Асмолова. – Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>

3. Капустина, В.А. Психология общения: учебное пособие: [16+] / В.А. Капустина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 88 с. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576325>

## Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

### Электронные ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система [«Университетская библиотека онлайн»](http://www.biblioclub.ru/) // [www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/).

### Справочно-правовые системы

1. Консультант Плюс

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ, индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	-устный и письменный опрос; - проверки выполнения самостоятельной работы студентов
Знать взаимосвязь общения и деятельности; Знать цели, функции, виды и уровни общения; Знать роли и ролевые ожидания в общении; Знать виды социальных взаимодействий; Знать механизмы взаимопонимания в общении; Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Знать этические принципы общения; Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	- выполнение тестовых заданий.
<b>Иметь практический опыт:</b> - эффективного общения, необходимого для работы	- выполнение и защита практических работ.

